

**การสัมมนา เรื่อง “การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝาก
และการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 1/2559”**

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนา การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 เวลา 08.15 - 15.30 น. ณ ห้องตึกสิลาบอลรูม โรงแรมตึกสิลา อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการดำเนินโครงการครั้งแรกที่จังหวัดมหาสารคาม โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 320 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ สถาบันการเงิน สหกรณ์ บริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย สถาบันการศึกษา ผู้บริหารและสมาชิกสภาหอการค้าจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จากจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดร้อยเอ็ด

การสัมมนาดังกล่าวได้รับเกียรติจาก **ดร. โชคชัย เดชอมรธัญ ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม** กล่าวต้อนรับ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคามได้กล่าวขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดการสัมมนา ซึ่งเป็นหัวข้อที่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคามและจังหวัดใกล้เคียงให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนาข้างต้น โดยได้กล่าวถึงภาพรวมทางเศรษฐกิจที่มีทิศทางที่ดีขึ้นโดยการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลในเดือนธันวาคม 2558 ได้เพิ่มขึ้นและสูงกว่าเป้าหมาย และรัฐบาลได้มีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนการต่ออายุโครงการลงทุนในระดับชุมชน ซึ่งเป็นผลงานด้านนโยบายที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง หรือ สศค. มีส่วนสำคัญในการผลักดัน เช่นเดียวกับนโยบายเศรษฐกิจอื่นๆ ที่มุ่งเน้นให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ อาทิ โครงการสินเชื่อ Nano Finance และการดำเนินงานของกองทุนการออมแห่งชาติ นอกจากนี้ ยังได้กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ทั้งในด้านการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้มีความมั่นคง นโยบายด้านการคุ้มครองเงินฝาก ข้อมูลเครดิต การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน นโยบายการประกันภัย และนโยบายการดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา ซึ่งช่วยให้กลไกของสถาบันการเงินมีเสถียรภาพภายหลังจากบทเรียนวิกฤติทางเศรษฐกิจครั้งสำคัญเมื่อปี 2540

ทั้งนี้ การสัมมนาซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงหลัก สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

การสัมมนาภาคเช้า ในหัวข้อ “**คุ้มครองผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการทางการเงิน และคุ้มครองข้อมูลเครดิต**” โดย **นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ** ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก **นายวงศ์วิศ ดุลยนิติโกศล** รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ **นายอดุลย์ คำชู** ผู้อำนวยการส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการ

ทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และผู้ดำเนินรายการ **นายอมรศักดิ์ มาลา** เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ กล่าวถึงความสำคัญของระบบการคุ้มครองเงินฝาก โดยมุ่งเน้นสาระสำคัญถึงบทบาทหน้าที่ของสถาบันคุ้มครองเงินฝากในการเป็นส่วนหนึ่งของกลไกเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบสถาบันการเงิน โดยทำหน้าที่จ่ายคืนเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้ผู้ฝากเงินสามารถได้รับคืนเงินฝากอย่างรวดเร็วภายในวงเงินความคุ้มครองที่กำหนด นอกจากนี้ ยังได้บรรยายถึงภาพรวมความมั่นคงของสถาบันการเงิน ซึ่งสามารถพิจารณาจากเกณฑ์ต่าง ๆ ได้แก่ สถานะการดำเนินงานและผลกำไรทุนสำรอง สภาพคล่อง คุณภาพสินทรัพย์ และอันดับความน่าเชื่อถือ โดยปัจจุบัน สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝากยังคงมีความมั่นคงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นายวงศ์วริศ ตุลยนิติโกศล ได้บรรยายถึงความสำคัญของระบบข้อมูลเครดิต โดยเน้นย้ำถึงความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ในฐานะหน่วยงานกลางที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต ได้แก่ ประวัติการชำระหนี้ตามที่สถาบันการเงินหรือบริษัทที่เป็นสมาชิกจัดส่งให้ และส่งมอบข้อมูลให้กับเจ้าของข้อมูลเครดิต หรือสถาบันการเงินสมาชิกตามที่ได้รับร้องขอและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น เพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้ ได้นำเสนอรายละเอียดของรูปแบบรายงานข้อมูลเครดิตประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ และเน้นย้ำให้ผู้ให้บริการทางการเงินรักษาวินัยในการให้บริการทางการเงิน โดยเฉพาะการขอและชำระคืนสินเชื่อ

นายอดุลย์ คำชู ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินมีหน้าที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ งานให้คำปรึกษาและเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ 1213 งานด้านที่สอง คือ งานให้ความรู้ทางการเงินซึ่งดำเนินการต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และหน่วยงานกำกับดูแลด้านการเงินที่เกี่ยวข้อง โดยผลการสำรวจพบว่า คนไทยมีทักษะทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 58.5 และมีความรู้ทางการเงินร้อยละ 46.8 และงานด้านสุดท้าย คือ งานส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงินในด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เน้นการทำงานทั้งเชิงรับ และเชิงรุก เพื่อตอบสนองความคาดหวังของประชาชน

การสัมมนาภาคบ่าย เรื่อง “**เข้าใจและเข้าถึงในระบบการประกันภัย และการดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา**” โดย**นายอดิศร พิพัฒน์วรพงศ์** ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายด้านพฤติกรรมทางการตลาด สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) และ**นางสุทธาสินี อาภากร ณ อยุธยา** ผู้อำนวยการส่วนนโยบายดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และผู้ดำเนินรายการ **นางสาวบุษราภรณ์ รัตนยศ** เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายอดิศร พิพัฒน์วรพงศ์ ได้กล่าวถึงบทบาทของ สำนักงาน คปภ. ซึ่งเป็นกลไกในการให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยและประกันวินาศภัยโดย เสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของบริษัทประกันภัย (Prudential) กำกับดูแลพฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct) และคุ้มครองประชาชน (Policy Protection) โดยหากบริษัทประกันภัยล้มละลาย หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยมีสิทธิได้รับการชำระหนี้จากกองทุนประกันชีวิตและกองทุนประกันวินาศภัย ไม่เกินหนึ่งล้านบาท เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ยังส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัยรายย่อย โดยมีค่าธรรมเนียมประกันภัยราคาเพียง 200 บาท ซึ่งให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา หรือทุพพลภาพจากอุบัติเหตุสูงสุดในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท

นางสุทธาสินี อากาศ ณ ออยุธยา ได้บรรยายในหัวข้อ การดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา (Escrow) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Escrow ซึ่งหมายถึงการมีคนกลางทำหน้าที่ดูแลการชำระหนี้ของคู่สัญญาให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ โดยคนกลางดังกล่าวเป็นสถาบันการเงินที่มีความมั่นคงและน่าเชื่อถือ เช่น ในการซื้อขายบ้าน ผู้ซื้อจะส่งเงินดาวน์ให้กับคนกลางที่เรียกว่า Escrow Agent ดูแลไว้ และคนขายจะส่งโฉนดให้กับคนกลางดูแล และเมื่อผู้ซื้อผู้ขายได้ทำตามเงื่อนไขครบถ้วน เช่น ส่งเงินดาวน์ครบถ้วน ก่อสร้างแล้วเสร็จ คนกลางจะโอนเงินดาวน์ให้ผู้ขายและจัดให้มีการโอนบ้านให้ผู้ซื้อ ซึ่งการมีคนกลางจะช่วยให้ผู้ซื้อมั่นใจว่าจะได้รับบ้านหรือหากไม่ได้บ้านก็จะได้เงินดาวน์คืน ส่วนผู้ขายก็จะได้รับเงินดาวน์ครบถ้วน ทั้งนี้ การซื้อขายสินค้าใด ๆ ที่ใช้ระยะเวลาในการผลิตหรือก่อสร้างนานสามารถใช้ประโยชน์จาก Escrow ได้ทั้งสิ้น

การสัมมนาทั้ง 2 ช่วง เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทางการเงิน ทั้งในสถาบันการเงิน ธุรกิจประกันชีวิตและวินาศภัย กิจกรรมดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา จะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการกำกับดูแลและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของภาครัฐ ซึ่งทุก ๆ หน่วยงานมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนานโยบายและวิธีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพ อันจะส่งผลถึงเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจในภาพรวม

นอกจากนี้ สศค. ยังได้ดำเนินโครงสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองเงินฝาก และการบริหารจัดการทางการเงินแก่เยาวชน ในรูปแบบชุดคำสั่งการบริหารจัดการเงินฝาก ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลชมเชย เพชรอายุเกษัครั้งที่ 5 ประเภทนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และคณาจารย์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2559 เวลา 12.30 – 16.00 น. ซึ่งได้รับความสนใจและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการจาก ดร. ยุทธศาสตร์ กงเพชร ผู้อำนวยการโรงเรียนขอนแก่นวิทยายน คณาจารย์ตลอดจนนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. (02) 273-9020 ต่อ 3691