

**การสัมมนา เรื่อง “การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝาก
และการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 2/2559”**

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนา การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเทวราช อำเภอเมือง จังหวัดน่าน โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 320 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ สถาบันการเงิน สหกรณ์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตลอดจนเกษตรกรในพื้นที่จังหวัดน่าน

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนาข้างต้น โดยได้กล่าวถึงภาพรวมทางเศรษฐกิจที่มีทิศทางที่ดีขึ้นจากการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ร้อยละ 2.7 ในปี 2558 และประมาณการว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.7 ในปี 2559 เนื่องจากรัฐบาลได้มีมาตรการลงทุนในระดับชุมชนและท้องถิ่น ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ในระดับหมู่บ้าน มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ในระดับตำบล และมาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาล รวมทั้งขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาประเทศ และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านภาคการท่องเที่ยวซึ่งมีรายได้สูงถึง 1.5 ล้านล้านบาท อาทิ จำนวนและรายรับจากนักท่องเที่ยวในจังหวัดน่านที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนนโยบายเศรษฐกิจอื่น ๆ ซึ่งเป็นผลงานด้านนโยบายที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง หรือ สศค. มีส่วนสำคัญในการผลักดันเพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาและการเข้าถึงบริการทางการเงินในพื้นที่ภูมิภาค อาทิ โครงการสินเชื่อ Nano Finance และการดำเนินงานของกองทุนการออมแห่งชาติ นอกจากนี้ ยังได้กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ตลอดจนโครงการประกันภัยข้าววนาปีที่ สศค. ได้มีส่วนสำคัญมาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการในปี 2554

ทั้งนี้ การสัมมนาซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงหลัก สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

การสัมมนาภาคเช้า ในหัวข้อ “คุ้มครองผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการทางการเงิน และคุ้มครองข้อมูลเครดิต” โดย นายจิราวัฒน์ ธัญญาเจริญ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายปฏิบัติการคุ้มครองเงินฝาก สถาบันคุ้มครองเงินฝาก นายธฤต ศรีอรุณทัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย กำกับดูแล และบริหารเจ้าของข้อมูล บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ นายวีระยุทธ เลิศพูนวิไลกุล ผู้อำนวยการส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ ผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ และผู้ดำเนินรายการ นายอมรศักดิ์ มาลา เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายจิราวัฒน์ ธัญญาเจริญ ได้บรรยายถึงภาพรวมความมั่นคงของสถาบันการเงิน ซึ่งสามารถพิจารณาจากเกณฑ์ต่าง ๆ ได้แก่ สถานะการดำเนินงานและผลกำไร ทุนสำรอง สภาพคล่อง คุณภาพสินทรัพย์ และอันดับความน่าเชื่อถือ โดยสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝากยังคงมีความมั่นคงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก นอกจากนี้ ได้กล่าวถึงความสำคัญของระบบการคุ้มครองเงินฝาก ซึ่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากเป็นส่วนหนึ่งของโครงข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net) โดยทำหน้าที่จ่ายคืนเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินอย่าง

รวดเร็วภายในวงเงินความคุ้มครองที่กำหนดในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตลอดจนชำระบัญชีสถาบันการเงินดังกล่าวเพื่อนำเงินมาจ่ายคืนแก่ผู้ฝากเงินในส่วนที่เกินกว่าวงเงินความคุ้มครอง

นายธฤต ศรีอรุโณทัย ได้บรรยายถึงความหมายและความสำคัญของระบบข้อมูลเครดิต วิธีการจัดเก็บข้อมูลเครดิต ตลอดจนสิทธิและหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลเครดิต นอกจากนี้ ได้นำเสนอรายละเอียดของรูปแบบรายงานข้อมูลเครดิตประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ และเน้นย้ำถึงความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลเครดิต ซึ่งไม่มีการจัดทำบัญชีดำ (Blacklist) ของผู้ขอสินเชื่อ และสถาบันการเงินจะใช้ข้อมูลเครดิตเป็นส่วนประกอบหนึ่งของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเท่านั้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการทางการเงินจึงควรรักษาวินัยในการใช้บริการทางการเงิน โดยเฉพาะการขอและชำระคืนสินเชื่อ

นายวิระยุทธ เลิศพูนวิโลกุล ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งทุนได้อย่างทั่วถึงและเกิดความสมดุลในระบบการเงิน นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายสำคัญของการดำเนินงานในภาคเหนือและในพื้นที่จังหวัดน่าน คือ การขายผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อาทิ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการลงทุนควบคู่กับเงินฝาก (Cross Selling) ตลอดจนปัญหาด้านจำนวนเงินฝากน้อยในจังหวัดน่าน ซึ่งสามารถแก้ไขโดยการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการใช้จ่ายและการออม

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาให้ความสนใจซักถามและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสัมมนา อาทิ การให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการบัตรเครดิต การจัดเก็บข้อมูลเครดิตในส่วนของการประเมินรายปีบัตรเครดิต และประเด็นการสมัครเป็นสมาชิกบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ของสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น

การสัมมนาภาคบ่าย เรื่อง “**โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559**” โดยนางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์ ผู้อำนวยการส่วนนโยบายการประกันภัย รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และนายเกตโกลม ไพทวิทพงศ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ ธ.ก.ส. และผู้ดำเนินรายการ **นางสาวบุษราภรณ์ รัตนยศ** เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์ กล่าวถึงที่มาของโครงการประกันภัยข้าวนาปี ที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการผลิต 2554 จนถึงปีการผลิตปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกษตรกรมีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติผ่านระบบการประกันภัย และยังถือเป็นมาตรการเพิ่มเติมจากการช่วยเหลือเยียวยาไร่ละ 1,113 บาทของภาครัฐ และได้กล่าวถึงรูปแบบการรับประกันภัยและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตั้งแต่ปีการผลิต 2554 ถึง 2558 โดยกระทรวงการคลังร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ปรับปรุงรูปแบบของโครงการ เพื่อเอื้อต่อการรับประกันภัยมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 มีแนวทางในการรับประกันภัยที่สำคัญ ได้แก่ การเพิ่มจำนวนพื้นที่เป้าหมายในการเอาประกันภัย และการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของโครงการในปีการผลิตที่ผ่านมา

นายเกตโกลม ไพทวิทพงศ์ ได้บรรยายถึงมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ ที่ช่วยเหลือเกษตรกรจากความเสี่ยงด้านการเกษตร การพัฒนาการประกันภัยพืชผลทางการเกษตรของ ธ.ก.ส. รวมถึงหลักเกณฑ์ในการเอาประกันภัย การคืนเบี้ยประกันภัย และการจ่ายสินไหมทดแทนสำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2558 ทั้งนี้

มีรายละเอียดที่สำคัญ ได้แก่ พื้นที่การรับประกันภัยแบ่งออกเป็น 5 พื้นที่ ตามระดับความเสี่ยงของแต่ละจังหวัด โดยเกษตรกรผู้เอาประกันภัยจะจ่ายเบี้ยประกันภัย ในอัตราที่แตกต่างกันตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่ 60 – 100 บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ และไฟไหม้ รวมทั้งภัยศัตรูพืชและโรคระบาด ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของโครงการ ปีการผลิต 2558 อยู่ที่ 1,512,119.5 ไร่

ทั้งนี้ นางสาวอมรรัตน์ฯ และนายเกตโกมลฯ ยังได้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ซึ่งได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ของการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี เพื่อการพัฒนาโครงการต่อไปในอนาคต

การสัมมนาทั้ง 2 ช่วง เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทางการเงินจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการกำกับดูแลและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของภาครัฐ เพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพ อันจะส่งผลถึงเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในโครงการประกันภัยข้าวนาปี ที่ สศค. มีส่วนสำคัญในการเสนอแนะและขับเคลื่อนนโยบายร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธ.ก.ส. เพื่อให้เกษตรกรเกิดความมั่นใจ และโครงการดังกล่าวมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ สศค. ยังได้ดำเนินโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองเงินฝาก และการบริหารจัดการทางการเงินแก่เยาวชน ในรูปแบบชุดคำสั่งการบริหารจัดการเงินฝาก ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลชมเชย เพชรอายุภักดิ์ ครั้งที่ 5 ประเภทนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และคณาจารย์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาคาร จังหวัดน่าน จำนวน 130 คนเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งคณาจารย์และนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ให้ความสนใจ และเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการและชุดคำสั่งให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. (02) 273-9020 ต่อ 3691