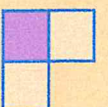


แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

วิสัยทัศน์ดิจิทัล

ขับเคลื่อนภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อ
เศรษฐกิจการคลังยั่งยืน (SMART FPO)



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

● Pillar ๑: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	๖๕
● Pillar ๒: กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven practices)	๗๒
● Pillar ๓: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)	๗๕
● Pillar ๔: บริการภาครัฐ (Public Service)	๗๙
● Pillar ๕: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	๘๔
● Pillar ๖: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	๘๗
● Pillar ๗: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	๘๙

บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๙๑
--	----

➤ กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑	๙๓
➤ ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ กับกรอบและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๙๔
➤ สรุปยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๙๕

บทที่ ๕ แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	๙๖
---	----

➤ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑	๙๘
➤ ความสำคัญของแผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ จำแนกปีงบประมาณ	๑๑๗

บทที่ ๖ การบริหารจัดการ การติดตาม และการประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑	๑๓๔
--	-----

➤ รายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๑๓๕
---	-----

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ

๑

➤ หลักการและเหตุผล

๑

➤ วัตถุประสงค์

๑

➤ เป้าหมาย

๒

➤ โครงสร้างส่วนราชการและภารกิจหน้าที่ โครงสร้างส่วนราชการ

๒

➤ โครงสร้างการบริหารงาน

๓

➤ ภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบ

๔

➤ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑๒

➤ การเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑๔

➤ สถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑๕

บทที่ ๒ แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑๖

พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๒๙

➤ แนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญ

๒๙

➤ การวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔๖

➤ ผลการทำ SWOT Analysis เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอที สำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล
ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

๕๓

● สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด้วย ๔M

๕๔

● สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด้วย PEST

๕๖

➤ รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖
ภายใต้โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๖๑

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติการทางดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในการกำหนดกรอบทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้ทันต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ได้ทบทวนและปรับปรุงขึ้นจากแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยการนำผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการจัดทำยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังมาเชื่อมโยงเพื่อใช้กำหนด วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมสำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ดังนี้

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน (SMART FPO)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

กลยุทธ์

๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government)
๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหาเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ

๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ

เป้าหมาย

ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล
๒. มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล
๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

/ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ...

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมาย

สร้างกลไกการกำกับดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

กลยุทธ์

๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์
๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

กลยุทธ์

๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน
๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ มีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “นโยบายสร้างสรรค์ องค์กรทันสมัย เพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน” โดยแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กำหนดพันธกิจและยุทธศาสตร์ดังนี้

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

วิสัยทัศน์

นโยบายสร้างสรรค์ องค์กรทันสมัย เพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน

พันธกิจ ...

พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน การออม การลงทุน เศรษฐกิจมหภาค และเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
๒. กำกับ ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินนโยบายและมาตรการเศรษฐกิจการคลัง
๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและการยอมรับในนโยบายและผลงานให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน และหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
๔. พัฒนาองค์กร บุคลากร และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ ๑. รักษาวินัยการเงินการคลังและเสถียรภาพเศรษฐกิจของประเทศ

๑.๑ สนับสนุนการดำเนินมาตรการทางการเงินการคลัง โดยรักษาวินัยการเงินการคลังและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

๑.๒ ส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

๑.๓ พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการคลังอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกภาคส่วน

๑.๔ สร้างความเข้มแข็งการคลังท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ ๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนและแข่งขันได้

๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาระบบการเงิน

๒.๒ พัฒนานวัตกรรมทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาส และความเข้มแข็งให้ SMEs และเกษตรกร

๒.๓ สนับสนุนประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงการค้า การเงิน และการลงทุนในภูมิภาค

๒.๔ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างทั่วถึงและยั่งยืน ผ่านเครื่องมือทางการเงินการคลัง และความร่วมมือระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ ๓. สร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

๓.๑ สร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก

๓.๒ พัฒนาระบบการออมเพื่อการเกษียณให้ผู้สูงอายุมีรายได้เพียงพอ

๓.๓ ขับเคลื่อนแผนพัฒนาทักษะทางการเงินให้แก่ประชาชน

๓.๔ เสนอแนะมาตรการทางการเงินการคลังเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ ๔. ส่งเสริมบทบาท พัฒนาความร่วมมือ และให้ความรู้แก่สาธารณชน

๔.๑ ส่งเสริมบทบาทเชิงรุกและพัฒนาเครือข่ายที่เข้มแข็งร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๔.๒ ส่งเสริมบทบาทของไทยในเวทีความร่วมมือการเงินการคลังระหว่างประเทศ

๔.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาตรการเศรษฐกิจการคลัง และผลงานเชิงวิชาการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องต่อสาธารณชน

ยุทธศาสตร์ ๕. พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล

๕.๑ ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล

๕.๒ ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม

๕.๓ เสริมศักยภาพขององค์กรด้วยนวัตกรรมข้อมูลและฐานข้อมูล

๕.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕.๕ พัฒนาระบบบริหาร และการตรวจสอบให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ มีความเชื่อมโยงกับแผนและนโยบายระดับต่าง ๆ ดังนี้



ภาพที่ ๑ แสดงความเชื่อมโยงกับแผนและนโยบายระดับต่าง ๆ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ แต่ละยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยเป้าหมาย และตัวชี้วัด ดังนี้

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government)	๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล (ร้อยละ ๘๐)
	๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลางระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหาเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ	๒. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง (ร้อยละ ๘๐)
	๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่	๓. ร้อยละความสำเร็จของการรายงานผลข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (ร้อยละ ๘๐)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ เป้าหมาย ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล	๑. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล (ร้อยละ ๘๐)
	๒. มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล	๒. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล (ร้อยละ ๘๐)
	๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	๓. ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (ร้อยละ ๘๐)

/ยุทธศาสตร์ ...

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคง ปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล <u>เป้าหมาย</u> สร้างกลไกการกำกับดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์	๑. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์ (ร้อยละ ๘๐)
	๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล	๒. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล (ร้อยละ ๘๐)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล <u>เป้าหมาย</u> พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด	๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน	๑. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน (ร้อยละ ๘๐)
	๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	๒. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ร้อยละ ๘๐)
	๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย	๓. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย (ร้อยละ ๘๐)
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล <u>เป้าหมาย</u> พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังที่ผ่านการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล (ร้อยละ ๘๐)
	๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	
	๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	

บทที่ ๑

บทนำ

➤ หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ให้สัมฤทธิ์ผลสำเร็จได้นั้น ปัจจัยสำคัญส่วนหนึ่ง มาจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ในกระบวนการและขั้นตอนที่สลับซับซ้อนส่งผลให้การบริหารจัดการ และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาด โดยเฉพาะภารกิจหลักของ สศค. คือการออกแบบ เสนอแนะ นโยบายที่ต้องการผลการวิเคราะห์ที่รวดเร็ว แม่นยำ และสามารถคาดการณ์ได้จากการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาพัฒนาเครื่องมือที่เพิ่มประสิทธิภาพในการสำหรับบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของ สศค. การป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ผ่านการใช้งาน บนระบบเครือข่ายที่มีรูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย รวมถึงต้องคำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่ง สศค. ตระหนักและให้ความสำคัญมากขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จของ สศค. ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับความสามารถปรับตัว เข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลาได้เร็วแค่ไหน มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะตอบรับกับเทรนด์เทคโนโลยีแห่งอนาคต ที่จะเข้ามาช่วยยกระดับองค์กรได้ดีขึ้นหรือไม่ การนำเทคโนโลยีสำหรับองค์กร (Enterprise Technology) มาใช้งานในช่วง วิกฤตการณ์ของโควิด-19 ทำให้ทุกภาคส่วนเร่งเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลโดยวางแผนสำหรับการเปลี่ยนแปลงระยะยาวทางด้าน ไอทีอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุผลดังกล่าว สศค. จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ นี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค. เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มศักยภาพ การปฏิบัติการในการเสนอแนะนโยบายด้านเศรษฐกิจการคลัง ระบบการเงิน การออมและการลงทุน รวมทั้งเศรษฐกิจ มหาภาคและระหว่างประเทศอย่างมืออาชีพ ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้เป็นที่พึงของสังคมและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนและทุกภาคส่วน

➤ วัตถุประสงค์

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังพ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ ฉบับนี้ มุ่งเน้น การประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในบริบทและ ภารกิจของ สศค. ไปสู่ Thailand 4.0 ที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ และแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงตอบสนองต่อแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) ตามภูมิทัศน์ดิจิทัล

ของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี ซึ่งจะเข้าสู่ระยะที่ ๓ (ช่วงการพัฒนา ๑๐ ปี) ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

➤ เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ (แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ) ฉบับนี้จะตอบสนองต่อช่วงการพัฒนาตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในระยะที่ ๓ (ช่วงการพัฒนา ๑๐ ปี) ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

➤ โครงสร้างส่วนราชการและภารกิจหน้าที่ โครงสร้างส่วนราชการ

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเล่ม ๑๓๙ ตอนที่ ๔๘ ก เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ ณ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๓ ได้มีการแบ่งส่วนราชการของ สศค. ดังนี้

- (๑) สำนักงานเลขานุการกรม
- (๒) กองกฎหมาย
- (๓) กองนโยบายการคลัง
- (๔) กองนโยบายการออมและการลงทุน
- (๕) กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
- (๖) กองนโยบายภาษี
- (๗) กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน
- (๘) กองนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน
- (๙) กองนโยบายเศรษฐกิจมหภาค
- (๑๐) กองนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
- (๑๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๑๒) กลุ่มตรวจสอบภายใน
- (๑๓) กลุ่มที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังในต่างประเทศ
- (๑๔) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่ปัจจุบันบทบาทหน้าที่และภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังได้เปลี่ยนแปลงไป สมควรปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการและ หน้าที่และอำนาจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มมากขึ้น อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่และอำนาจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

/โครงสร้าง ...



➤ ภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบ

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังมีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะและการจัดทำนโยบายและมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาระบบบริหารที่มีมาตรฐาน และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ติดตาม กำกับ ประเมิน และรายงานผลการดำเนินนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง ตลอดจน การเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจและการยอมรับในนโยบายและผลงานให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน และหน่วยงานทั่วไปทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการคลังและภาษีอากร เพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายของรัฐบาล

(๒) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับระบบการเงิน การออม การลงทุนและ การพัฒนาตลาดทุน ตลอดจนวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงิน และการธนาคารระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และเป้าหมายในเชิงนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจ จุลภาคของประเทศ

(๓) เสนอแนะและจัดทำนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ รวมทั้งวางแผน ประสาน และดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางด้านการเงินและการคลังระหว่างประเทศ และกับองค์การ ระหว่างประเทศเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันระหว่างประเทศ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๔) เป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอันเป็น อาชญากรรมทางเศรษฐกิจการเงิน รวมทั้งเสนอแนะนโยบายและมาตรการตรวจสอบ และติดตามการกระทำความผิด เกี่ยวกับธุรกิจการเงินนอกระบบ

(๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานหรือตามที่รัฐมนตรีหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

การแบ่งส่วนราชการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักงานเลขานุการกรม
- (๒) กองกฎหมาย
- (๓) กองนโยบายการคลัง
- (๔) กองนโยบายการออมและการลงทุน
- (๕) กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
- (๖) กองนโยบายภาษี
- (๗) กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน
- (๘) กองนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน

/ (๙) กองนโยบาย ...

(๙) กองนโยบายเศรษฐกิจมหภาค

(๑๐) กองนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

(๑๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในสำนักงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของสำนักงาน

(๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กลุ่มที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังในต่างประเทศ ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้แทนประเทศไทยในการประชุมประจำปีสภาผู้ว่าการธนาคารโลก กองทุนการเงิน ระหว่างประเทศ สมาคมพัฒนาการระหว่างประเทศ บรรษัทเงินทุนระหว่างประเทศ สถาบันการเงิน ระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) เป็นผู้แทนกระทรวงในคณะผู้แทนไทยในการเจรจาสัญญาเงินกู้ สัญญาค้ำประกัน และ เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจากรัฐบาลต่างประเทศ สถาบันการเงิน ระหว่างประเทศและสถาบันการเงินเอกชนตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) เป็นผู้แทนประเทศไทย กระทรวง หรือส่วนราชการอื่นในคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่าง ๆ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านเศรษฐกิจการเงินและ การคลัง ตลอดจนติดต่อประสานงานกับหน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ในต่างประเทศ สถาบันการเงิน ระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ

(๔) เป็นผู้แทนกระทรวงหรือรัฐวิสาหกิจในการรับหมายศาลหรือเอกสารอื่นที่พึงมีในกรณีเกิดการฟ้องร้องเกี่ยวกับสัญญาเงินกู้และสัญญาค้ำประกันตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สนับสนุนและส่งเสริมให้ชาวต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศไทย

(๖) เผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ความเข้าใจ และความน่าเชื่อถือทางด้านเศรษฐกิจและการคลังของประเทศ รวมทั้งติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงนโยบายและความร่วมมือระหว่างประเทศ

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของสำนักงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่ผู้อำนวยการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน

(๒) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน

(๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในสำนักงาน

(๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

สำนักงานเลขาธิการกรม มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับราชการทั่วไปของสำนักงาน และราชการที่มีได้แยกเป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ หน้าที่และอำนาจดังกล่าวให้รวมถึง

(๑) ปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงาน

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยการและงานเลขานุการของสำนักงาน

(๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน

(๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการเสริมสร้างวินัย และรักษาระบบคุณธรรมของสำนักงาน

(๕) ดำเนินการเกี่ยวกับงานห้องสมุดของสำนักงาน

(๖) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของสำนักงาน

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองกฎหมายมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ยกร่างกฎหมาย แก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือนิติกรรมสัญญา ในด้านการเงิน การคลัง ภาษีอากร การออม การลงทุน และการเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

(๓) ศึกษาวิเคราะห์กฎหมายในด้านการเงิน การคลัง ภาษีอากร การออม การลงทุน และการเศรษฐกิจ เพื่อวางแผนและพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๔) ให้คำปรึกษาและเสนอแนะความเห็นทางกฎหมายในด้านการเงิน การคลัง ภาษีอากร การออม การลงทุน และการเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองนโยบายการคลังมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการคลังภาคสาธารณะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ทุนหมุนเวียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจทั้งด้านรายได้ รายจ่ายสาธารณะ การบริหารดุลงบประมาณ การบริหารทรัพย์สิน และหนี้สาธารณะ

(๒) ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน และรายงานภาวะรายได้ รายจ่าย ดุลงบประมาณ การบริหารทรัพย์สิน หนี้สาธารณะ รวมทั้งมาตรการกึ่งการคลังของรัฐ ภาระผูกพันทางการคลัง และภาพรวมฐานะการคลังภาคสาธารณะ ในส่วนที่เกี่ยวกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ทุนหมุนเวียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐ

(๓) วางแผนด้านการคลังและจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการคลังของกระทรวงให้สอดคล้องกับนโยบาย ของรัฐบาล รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานของแผนดังกล่าว

(๔) เสนอแนะกฎเกณฑ์และแนวทางในการรักษาวินัยทางการคลัง การกำหนดกรอบความยั่งยืน ทางการคลัง การติดตามประเมินผลและเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงทางการคลัง และการจัดทำและ พัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

(๕) จัดทำข้อมูลด้านการคลังภาคสาธารณะ ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยงทางการคลัง และข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินนโยบายด้านการคลัง ในส่วนที่เกี่ยวกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ทุนหมุนเวียน องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐ เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่

(๖) เสนอแนะและจัดทำนโยบายด้านการคลังท้องถิ่นให้สอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย
กองนโยบายการออมและการลงทุนมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการส่งเสริมการออม การพัฒนา สถาบัน การออม เครื่องมือการออม และการบริหารเงินออมรูปแบบต่าง ๆ

(๒) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการพัฒนาระบบบำเหน็จบำนาญของประเทศ การสร้างวินัยการออมเพื่อการเกษียณอายุ และการรองรับสังคมผู้สูงอายุ

(๓) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการด้านการลงทุน รวมทั้งการพัฒนาเครื่องมือการลงทุน เพื่อส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(๔) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาตลาดทุนและนวัตกรรม ในตลาดทุน

(๕) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการพัฒนาทักษะทางการเงิน ของประชาชน และการพัฒนาระบบการออมและการลงทุนอย่างยั่งยืน

(๖) จัดทำข้อมูลด้านการออม การลงทุนและตลาดทุน รวมทั้งวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อประกอบการเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรการที่เหมาะสม

(๗) ประสานงานด้านการออม การลงทุน และตลาดทุน กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง

(๘) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

/กองนโยบาย ...

นโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชนมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการพัฒนาและเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของการให้บริการทางการเงินภาคประชาชน และการพัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการเงินฐานราก
- (๒) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สิน ภาคประชาชน
- (๓) จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศการเงินและการออมภาคประชาชน
- (๔) เสนอแนะนโยบายและดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการเงินนอกระบบ รวมทั้งรับข้อร้องเรียนจากประชาชนและนิติบุคคลที่ได้รับความเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกหลอกลวงเกี่ยวกับความผิดอันเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (๕) ตรวจสอบ ติดตาม และดำเนินการเกี่ยวกับผู้มีพฤติการณ์สงสัยว่ากระทำความผิด ตามกฎหมายว่าด้วยการกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน และความผิดอันเป็นอาชญากรรม ทางเศรษฐกิจการเงิน รวมทั้งเป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอันเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (๖) ปฏิบัติงานเลขานุการในคณะกรรมการที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจการเงินที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- (๗) เสนอแนะนโยบายและปฏิบัติการเพื่อกำกับดูแลการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ
- (๘) ดำเนินการเกี่ยวกับสถาบันการเงินประชาชนโดยปฏิบัติงานเป็นนายทะเบียน ส่งเสริม ช่วยเหลือ แนะนำ กำกับดูแล และตรวจสอบ รวมถึงการออกระเบียบหรือคำสั่งเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสถาบันการเงินประชาชนหรือกระทำการอื่นใดตามที่กฎหมายเกี่ยวกับสถาบันการเงินประชาชนกำหนด
- (๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองนโยบายภาษี มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ ออกแบบนโยบายและกำหนดกลยุทธ์และมาตรการเพื่อปรับปรุงโครงสร้างภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและรายได้ของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งเครื่องมือทางภาษีเพื่อแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในการกระจายรายได้ และเสนอแนะการจัดเก็บภาษีอากรประเภทใหม่
- (๒) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำของคณะกรรมการวินิจฉัยภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างหรือคณะกรรมการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการวินิจฉัยภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแต่งตั้ง รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการวินิจฉัยภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- (๓) ศึกษา และเสนอแนะนโยบายการขดเซยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร
- (๔) เสนอแนะและจัดทำนโยบายและมาตรการการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

(๕) จัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านภาษีอากรให้ครบถ้วนทันสมัยครอบคลุมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อการวิเคราะห์นโยบายภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำทวิเคราะห์และรายงานเกี่ยวกับข้อมูลภาษีอากรเพื่อสนับสนุนการเตือนภัยด้านการคลัง

(๖) ให้คำปรึกษา แนะนำให้ความเห็นและตอบข้อหารือและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายภาษีอากรแก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชนและประชาชน

(๗) เผยแพร่ความรู้ด้านภาษีอากรแก่ประชาชน

(๘) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันภัยและการบริหารเงินลงทุน รวมทั้งการประกันภัยต่อ ให้มีความมั่นคง สามารถแข่งขันได้และมีมาตรฐานทั้งในด้านระบบการเงินและการบัญชี และด้านการกำกับดูแลที่ดี

(๒) เสนอแนะและจัดทำนโยบายในการส่งเสริมการคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสียตามสัญญาประกันภัย

(๓) เสนอแนะและจัดทำนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันภัยพืชผล และเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงภัยให้แก่ประชาชน

(๔) ติดตามภาวะการประกันภัย และประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อเสนอแนะนโยบายในการกำกับดูแลระบบการประกันภัย ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาระบบการเงินและเศรษฐกิจโดยรวม

(๕) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการพัฒนาระบบการดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญาตามสัญญาดูแลผลประโยชน์ให้มีความมั่นคงและได้มาตรฐานสากล

(๖) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในการคุ้มครองเงินฝากในสถาบันการเงินให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงินมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผน และมาตรการในด้านระบบการเงินและระบบสถาบันการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการคลังและนโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาล

(๒) เสนอแนะและจัดทำนโยบายการพัฒนาระบบการเงินและระบบสถาบันการเงิน

(๓) วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ

(๔) ติดตามและดูแลการดำเนินงานของสถาบันการเงิน โดยประสานงานกับธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๕) เสนอแนะและจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้น โดยเฉพาะ รวมทั้งติดตามและดูแลการดำเนินงานของสถาบันการเงินตามนโยบาย

(๖) จัดทำระบบฐานข้อมูลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งสถาบันการเงินเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านการเงิน

(๗) บริหารจัดการเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

(๘) เสนอแนะและจัดทำนโยบายในการกำกับดูแลการให้บริการทางการเงิน และผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีการนำเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ในการประกอบธุรกิจ

(๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองนโยบายเศรษฐกิจมหภาคมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและจัดทำนโยบายด้านเศรษฐกิจมหภาค โดยสร้างเครือข่ายเพื่อประสานการจัดทำนโยบายกับองค์กรในภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(๒) ติดตาม ศึกษา และวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ปัจจัยเสี่ยงของภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก ประเมินผลกระทบ และจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจ บทวิเคราะห์ประเด็นสำคัญทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเศรษฐกิจไทยในการประชุมทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

(๓) พัฒนาแบบจำลองเศรษฐกิจมหภาคให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและใช้เป็นเครื่องมือในการประมาณการเศรษฐกิจในระยะสั้นและระยะยาว

(๔) จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจมหภาคในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลังเพื่อวิเคราะห์และประเมินปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจและนโยบายเสนอต่อกระทรวงการคลัง

(๕) ประชาสัมพันธ์ และจัดทำสื่อเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์เศรษฐกิจไทย ผลการประมาณการเศรษฐกิจไทย และผลการศึกษาวิเคราะห์เชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อสาธารณชนและสถาบันที่ทำหน้าที่ประเมินภาวะเศรษฐกิจไทย

(๖) ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นในประเด็นทางเศรษฐกิจและการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจที่สำคัญระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน

(๗) ดำเนินการเกี่ยวกับการขยายฐานการลงทุนเพื่อสนับสนุนให้มีการลงทุนจากต่างประเทศและการลงทุนของคนไทยในต่างประเทศ

(๘) จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและใช้ในการติดตามวิเคราะห์ และประมวลผล รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเสนอแนะนโยบายเศรษฐกิจต่อกระทรวงการคลัง

(๙) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

กองนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ และจัดทำนโยบายและกลยุทธ์เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และด้านการเงินการคลัง ให้เป็นไปตามข้อผูกพันและความตกลงระหว่างประเทศ รวมทั้งเข้าร่วมการเจรจาระหว่างประเทศและกำหนดแนวทางที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลังในฐานะภาคีสมาชิกในสถาบันการเงินระหว่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ

(๒) จัดทำแผนการลดภาษีอากรตามข้อผูกพันและความตกลงระหว่างประเทศ รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางการสนับสนุนการดำเนินการตามข้อผูกพันและความตกลงระหว่างประเทศ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) เป็นศูนย์กลางเผยแพร่ข้อมูลผลงานและการดำเนินการภายใต้กรอบความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปิดเสรีทางการค้า การบริการด้านการเงิน และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง รวมทั้งประสานงานด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศกับหน่วยงาน องค์กร และสถาบันต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนสถาบันการเงินระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ

(๔) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านเศรษฐกิจการเงินและการคลังกับประเทศเพื่อนบ้าน อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง และกลุ่มเศรษฐกิจในระดับอนุภูมิภาคอื่น รวมทั้งเข้าร่วมการเจรจาเกี่ยวกับความร่วมมือดังกล่าว

(๕) ศึกษาและวิเคราะห์ความเหมาะสมของโครงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงินระหว่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ตลอดจนกำกับดูแลและให้คำปรึกษาการดำเนินโครงการดังกล่าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของสถาบันการเงินระหว่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ที่ให้ความช่วยเหลือ

(๖) เป็นศูนย์กลางของกระทรวงการคลังในการประสานงานกับคณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

(๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน รวมทั้งติดตาม และประเมินผลตามแผนดังกล่าว

(๒) วางแผน พัฒนา และบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน

(๓) พัฒนางานสารสนเทศด้านเศรษฐกิจการคลังโดยเป็นศูนย์กลางในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและคลังข้อมูลด้านเศรษฐกิจมหภาค เศรษฐกิจระหว่างประเทศ การเงินและการคลังของรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๔) เป็นศูนย์กลางในการให้บริการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และประชาชน

(๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

➤ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

วิสัยทัศน์

นโยบายสร้างสรรค์ องค์กรทันสมัย เพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน

พันธกิจ

๑. ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน การออม การลงทุน เศรษฐกิจมหภาค และเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
๒. กำกับ ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินนโยบายและมาตรการเศรษฐกิจการคลัง
๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและการยอมรับในนโยบายและผลงานให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน และหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
๔. พัฒนางองค์กร บุคลากร และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ ๑. รักษาวินัยการเงินการคลังและเสถียรภาพเศรษฐกิจของประเทศ

กลยุทธ์

- ๑.๑ สนับสนุนการดำเนินมาตรการทางการเงินการคลัง โดยรักษาวินัยการเงินการคลังและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ
- ๑.๒ ส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- ๑.๓ พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการคลังอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกภาคส่วน
- ๑.๔ สร้างความเข้มแข็งการคลังท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ ๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนและแข่งขันได้

กลยุทธ์

- ๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาระบบการเงิน
- ๒.๒ พัฒนานวัตกรรมทางการเงินเพื่อเพิ่มโอกาส และความเข้มแข็งให้ SMEs และเกษตรกร
- ๒.๓ สนับสนุนประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงการค้า การเงิน และการลงทุนในภูมิภาค
- ๒.๔ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างทั่วถึงและยั่งยืน ผ่านเครื่องมือทางการเงินการคลัง และความร่วมมือระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ ๓. สร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

กลยุทธ์

- ๓.๑ สร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก
- ๓.๒ พัฒนาระบบการออมเพื่อการเกษียณให้ผู้สูงอายุมีรายได้เพียงพอ
- ๓.๓ ขับเคลื่อนแผนพัฒนาทักษะทางการเงินให้แก่ประชาชน
- ๓.๔ เสนอแนะมาตรการทางการเงินการคลังเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ ๔. ส่งเสริมบทบาท พัฒนาความร่วมมือ และให้ความรู้แก่สาธารณชน

กลยุทธ์

๔.๑ ส่งเสริมบทบาทเชิงรุกและพัฒนาเครือข่ายที่เข้มแข็งร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และ ประชาชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๔.๒ ส่งเสริมบทบาทของไทยในเวทีความร่วมมือการเงินการคลังระหว่างประเทศ

๔.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาตรการเศรษฐกิจการคลัง และผลงานเชิงวิชาการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องต่อสาธารณชน

ยุทธศาสตร์ ๕. พัฒนาศักยภาพให้ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

๕.๑ ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล

๕.๒ ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาศักยภาพความรู้และนวัตกรรม

๕.๓ เสริมศักยภาพขององค์กรด้วยนวัตกรรมข้อมูลและฐานข้อมูล

๕.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕.๕ พัฒนาระบบบริหาร และการตรวจสอบให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

นโยบายสร้างสรรค์ องค์การทันสมัย เพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน

[illegible]

แผนภาพการเชื่อมโยงวิธีพัฒน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลไกของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สถาปัตยกรรมองค์การด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Enterprise Architecture)									
สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ	ระบบสนับสนุนและส่งเสริมภารกิจ	สถาปัตยกรรมระบบงานระบบบริการหลัก (Core Services)				ระบบสนับสนุนภายใน	สถาปัตยกรรมความปลอดภัย		
บทบาท อำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวง นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ ๑๓	ระบบเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์	ระบบฐานข้อมูลกลางด้านเศรษฐกิจ (ระบบ DOC)	ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินและการเงินเฉพาะกิจ (FI&SFI)	ระบบข้อมูลสารสนเทศการเงินภาคประชาชน (PFI)	ระบบงานพีไอพีแอนด์พีซี (PICO)	ระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจัดเก็บเอกสาร	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		
	ระบบร้องเรียน				Hot Line 1359	Knowledge Management (KM)	นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ		
	ระบบสมัครรับข่าวสาร	ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ	การเผยแพร่ข้อมูลแบบ API	ระบบงานห้องสมุด	ระบบสมัครงาน	ระบบ FPO Mail, FPO WebEX	กรอบธรรมาภิบาลข้อมูล		
นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		สถาปัตยกรรมข้อมูล					การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
แผนขับเคลื่อน Digital MOF และยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง	นโยบายและมาตรการ	แถลงข่าว	รายงานเศรษฐกิจภายในประเทศ	รายงานเศรษฐกิจอยู่ในเศรษฐกิจ	รายงานเศรษฐกิจสหราชอาณาจักร	รายงานเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา	แผนรองรับภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉิน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)		
นโยบายผู้บริหารและยุทธศาสตร์ สศค.	ข้อมูลสถิติ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	เอกสารเผยแพร่/บริการประชาชน	ข้อมูลด้านผู้สูงอายุ	การจัดซื้อจัดจ้าง	กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ	ข้อตกลงการให้บริการ		
ระบบติดตามและเฝ้าระวัง	สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							ระบบรักษาความปลอดภัย	
ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์	ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอินทราเน็ต							User Authentication	
ระบบตรวจจับผู้บุกรุกระบบเครือข่าย	FPO facebook, FPO twitter							Active Directory (AD)	
ระบบติดตามและเฝ้าระวังระบบเครือข่าย	Big Data, Data Warehouse, Data Lake							Network Security (Firewall, IPS, SIEM, SORE,EDR, NDR)	
ระบบบริหารจัดการลาว่าต์	Cloud Computing and Virtual Machine							Information Security (Backup, Restore, Data Protection)	

บทที่ ๒

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) มีภารกิจในการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. รวมทั้งติดตามและประเมินผลตามแผนดังกล่าว ซึ่งใช้เป็นกรอบในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. โดยการกำหนดแผนงาน/โครงการพัฒนางานสารสนเทศด้านเศรษฐกิจการคลัง โดยเป็นศูนย์กลางในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและคลังข้อมูลด้านเศรษฐกิจมหภาค เศรษฐกิจระหว่างประเทศ การเงินการคลังของรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศูนย์กลางในการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แก่องค์กร เอกชน ภาครัฐ และสาธารณชนทั่วไป

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๔๗ ก วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่องนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีพระราชโองการให้ใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นวันถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ และหน่วยอื่นของรัฐ รวมทั้งคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกิจการใด ๆ ที่ใช้ประโยชน์จากดิจิทัล ทุกหน่วย ดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งนำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานโครงการรองรับ และให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้อง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๑

ทั้งนี้ แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงมีสถานะเป็นแผนระดับ ๓ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ที่เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ

ดังนั้น ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ (แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศค.) ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักการของแผนทั้ง ๓ ระดับเป็นสำคัญ ตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศค. ดังต่อไปนี้

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลักของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
แผนระดับที่ ๑	
■ กรอบของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) (Thailand ๔.๐)	ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมายที่ ๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่</u> <u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๕.๒ สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน ๕.๕ ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมายที่ ๑ สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ</u> <u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๑.๕ สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะและทุกกลุ่ม ๑.๖ ลงทุนทางสังคมแบบมุ่งเป้าเพื่อช่วยเหลือกลุ่มคนยากจน และกลุ่มผู้ด้อยโอกาสโดยตรง ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างพลังทางสังคม</u> <u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๓.๑ สร้างสังคมเข้มแข็งที่แบ่งปัน ไม่ทอดทิ้งกัน และมีคุณธรรม ๓.๒ การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง</u> <u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๔.๑ ส่งเสริมการปรับตัวในระดัครัวเรือน ให้มีขีดความสามารถในการจัดการวางแผนชีวิต สุขภาพ ครอบครั้ว การเงิน และอาชีพ ๔.๔ สร้างภูมิคุ้มกันทางปัญญาให้กับชุมชน ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่ ๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</u> <u>ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส</u>

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	<u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ <u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๒.๑ ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ๒.๒ ระบบการเงินการคลังประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ➢ <u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> ภาครัฐมีความทันสมัย <u>การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ</u> ๔.๑ องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ ๔.๒ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย
แผนระดับที่ ๒	
■ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	➢ <u>ประเด็นที่ ๔</u> ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ <u>เป้าหมาย</u> : ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ</u> - ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีจำนวนผู้ประกอบการยุคใหม่เพิ่มมากขึ้น ผลักดันผู้ประกอบการยุคใหม่เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจได้มากขึ้น มีการลงทุนเพิ่มขึ้น และมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในประเทศและในระดับสากลสูงขึ้น - กระตุ้นการลงทุนในชุมชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจระดับฐานราก อันนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจระดับประเทศ และสามารถแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางรายได้ โดยสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการประกอบอาชีพ ส่งเสริมการเพิ่มรายได้ เป็นการลดภาระด้านการคลังของประเทศในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้มีรายได้น้อยหรือมีฐานะยากจน เนื่องจากประชาชนในชุมชนมีโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น สามารถพัฒนาศักยภาพในด้านการประกอบอาชีพ สร้างรายได้ที่ยั่งยืน และพัฒนาผลิตภัณฑ์ของชุมชนได้มากขึ้น รวมทั้งมีสวัสดิการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อสมาชิกและชุมชน - ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง <u>แผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> การสร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน ● สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสม โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยเพิ่ม

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	ความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ส่งเสริมการใช้บริการทางการเงินและระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนการให้ความรู้ในการเข้าถึงบริการทางการเงินและสร้างวินัยทางการเงินของทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง <u>เป้าหมายของแผนย่อย</u> สิ้นเชื่อธุรกิจรายใหม่ที่ไม่ใช่รายใหญ่เฉลี่ยต่อปีเพิ่มขึ้น <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> ประชาชนในชุมชนมีโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น สามารถพัฒนาศักยภาพในด้านการประกอบอาชีพ สร้างรายได้ที่ยั่งยืน และพัฒนาผลิตภัณฑ์ของชุมชนได้มากขึ้น ➤ <u>ประเด็นที่ ๑๖ เศรษฐกิจฐานราก</u> <u>เป้าหมาย</u> : รายได้ของประชากร กลุ่มรายได้น้อยเพิ่มขึ้นอย่างกระจายและอย่างต่อเนื่อง <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ</u> - ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจฐานราก และเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเอง ช่วยเหลือเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน มีคุณธรรม และเป็นระบบเศรษฐกิจที่เอื้อให้เกิดการพัฒนาด้านอื่น ๆ ในพื้นที่ เกิดการสร้างอาชีพ และกระจายรายได้และลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและไม่เสมอภาคจากระดับชุมชน <u>แผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> ● การยกระดับศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ <u>แนวทางการพัฒนา</u> ๒. บริหารจัดการหนี้สินอย่างยั่งยืน <u>เป้าหมายของแผนย่อย</u> ศักยภาพและขีดความสามารถของเศรษฐกิจฐานรากเพิ่มขึ้น <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> การบริหารจัดการหนี้สิน ครอบคลุมทั้งหนี้ในระบบและนอกระบบเพื่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินอย่างยั่งยืน ● การสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก <u>แนวทางการพัฒนา</u> ๑. ส่งเสริมและพัฒนากลไกและโครงสร้างดูดซับมูลค่าทางเศรษฐกิจและการกระจายรายได้กลับสู่ชุมชน ๒. ส่งเสริมให้มันนวัตกรรมทางการเงินเพื่อสนับสนุนแหล่งทุนให้กับเศรษฐกิจชุมชน <u>เป้าหมายของแผนย่อย</u> กลุ่มประชากรรายได้ต่ำสุดมีความสามารถในการบริหารจัดการหนี้สินได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	<u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> - เน้นส่งเสริมการรวมกลุ่มในรูปแบบที่มีโครงสร้างกระจายรายได้ ทั้งวิสาหกิจชุมชน สหกรณ์ และวิสาหกิจเพื่อสังคม การพัฒนาช่องทาง การตลาดและเครือข่าย เพื่อให้เกิดการจัดการกลไกการตลาดครบวงจร ในรูปแบบการค้าที่เป็นธรรม รวมถึงการมีกติกาให้เกิดโครงสร้าง กระจายรายได้ให้กับเศรษฐกิจชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม - ส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุนและทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็น และการ บริหารจัดการกลไกต่าง ๆ เพื่อให้เศรษฐกิจชุมชนมีทุนในการพัฒนา การสินค้าและยกระดับเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริม สถาบันการเงินชุมชนให้มีบทบาทในการดูแล ให้คำแนะนำในการ จัดการหนี้สิน ➤ <u>ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</u> <u>เป้าหมาย:</u> ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำ นวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ</u> การพัฒนาระบบบริการดิจิทัล อำนวยความสะดวกในการบริการ ภาครัฐเพื่อให้ประชาชน และผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชนและภาครัฐ <u>แผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> ● <u>การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</u> <u>แนวทางการพัฒนา</u> ๑. พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” ๒. กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและ หลักฐานเชิงประจักษ์ <u>เป้าหมายของแผนย่อย</u> ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ</u> มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการ บริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วน สามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก ● <u>การพัฒนาบริการประชาชน</u> <u>แนวทางการพัฒนา</u> ๑. พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการ ให้บริการประชาชน

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	๒. พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ๓. ปรับวิธีการทำงาน <u>เป้าหมายของแผนย่อย</u> งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น <u>การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท</u> ปรับเปลี่ยนการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัล โดยพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน และผู้ใช้งานไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยออกแบบแนวทาง ขั้นตอน รูปแบบการให้บริการของภาครัฐให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและวางแผนให้มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และสร้างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน ออกแบบนวัตกรรมที่สร้างสรรค์เพื่อพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ให้เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนบริการภาครัฐให้สนองกับความต้องการของประชาชน ภาครัฐกิจ และผู้ใช้บริการ
■ แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ	<u>หัวข้อที่ ๒</u> : การปฏิรูปด้านความเท่าเทียมและการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม <u>หัวข้อย่อย ๒.๒</u> : การเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชน <u>เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑</u> : การสร้างความเข้มแข็งให้แก่ระบบสถาบันการเงินชุมชน <u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u> พัฒนาระบบบริการแบบดิจิทัล <u>กิจกรรม</u> - ส่งเสริมการใช้ระบบบริการแบบดิจิทัล - สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนอย่างเป็นระบบ - ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการกำกับดูแล <u>เป้าหมายกิจกรรม</u> มีการใช้งานผ่านระบบบริการแบบดิจิทัลที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ
■ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน	<u>เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๑</u> : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน <u>กลยุทธ์ที่ ๒</u> ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ <u>กลยุทธ์ที่ ๓</u> ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้นง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล <u>กลยุทธ์ที่ ๒</u>) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ <u>กลยุทธ์ที่ ๓</u>) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน <u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u> - จัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัลและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่จัดทำและครอบครองเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม และตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ - จัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูลและระบบสารสนเทศผ่าน Smart Device รวมถึงเครื่องมือเข้าถึงข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ของ สศค. ใช้ขณะปฏิบัติงานอยู่นอกสำนักงาน <u>กิจกรรม</u> จัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูลและระบบสารสนเทศผ่าน Smart Device โดยพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับทั้ง iOS และ Android มีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลและมีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน <u>เป้าหมายกิจกรรม</u> - ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ภาครัฐจัดเก็บ อาทิ ข้อมูลเชิงสถิติ หรือข้อมูลการวิเคราะห์สถานการณ์ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึง นำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดได้ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการพัฒนาในเชิงนวัตกรรม - นำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงานและการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย เป็นช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
■ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	<u>มิติที่ ๑</u> ภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย • หมายเหตุที่ ๑ ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง • หมายเหตุที่ ๒ ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน • หมายเหตุที่ ๓ ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก • หมายเหตุที่ ๔ ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	• หมายเหตุที่ ๕ ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค • หมายเหตุที่ ๖ ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน • หมายเหตุที่ ๗ โอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม • หมายเหตุที่ ๘ ไทยมี SMEs ที่เข้มแข็งมีศักยภาพสูงและสามารถแข่งขันได้ • หมายเหตุที่ ๙ ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ปลอดภัยเติบโตได้อย่างยั่งยืน • หมายเหตุที่ ๑๐ ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลงและมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม • หมายเหตุที่ ๑๑ ความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม • หมายเหตุที่ ๑๒ ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ • หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ • หมายเหตุที่ ๑๔ ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ • หมายเหตุที่ ๑๕ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูงมุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต • หมายเหตุที่ ๑๖ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน
แผนระดับที่ ๓	
■ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ยุทธศาสตร์ที่ ๓: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
■ แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลังด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
■ แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลังกลยุทธ ๑.๑ การผลักดันร่างพระราชบัญญัติการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ให้แล้วเสร็จและมีผลบังคับใช้โดยเร็ว

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	๑.๒ การพัฒนากรอบการจัดทำงบประมาณ รวมถึงระบบการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณ ทั้งระดับรัฐบาล ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ กองทุนและเงินทุนหมุนเวียน องค์กรมหาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑.๓ การปฏิรูปโครงสร้างรายได้ ประกอบด้วย รายได้ภาษีและรายได้ที่ไม่ใช่ภาษี โดยการปรับอัตราภาษี และขยายฐานภาษีที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันให้ครอบคลุมทุกฐานภาษี รวมถึงการเพิ่มแหล่งรายได้ใหม่ ๑.๔ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีให้สะดวก ประหยัด รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย (Easy Access) และการลดต้นทุนการบริหารการจัดเก็บ ๑.๕ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพย์สินของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ๑.๖ การแก้ไขกฎหมายการบริหารหนี้สาธารณะ และกฎหมายเงินคงคลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารหนี้สาธารณะของประเทศในภาพรวม ๑.๗ การปรับปรุงมาตรการกำกับดูแลหนี้สาธารณะ และหนี้เงินกู้ที่เป็นความเสี่ยงทางการคลัง ๑.๘ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้สาธารณะ ๑.๙ การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการใช้เงินกู้ในการดำเนินโครงการ/นโยบายของภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันกลยุทธ์ ๒.๑ การใช้มาตรการภาษี ที่ราชพัสดุ และด่านศุลกากร เพื่อสนับสนุนนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษและคลัสเตอร์ รวมถึงส่งเสริมการค้าการลงทุนในพื้นที่ ๒.๒ การใช้มาตรการด้านการคลังการเงินเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจรวมถึงการลงทุนกับประเทศเพื่อนบ้านและในภูมิภาคอาเซียน ๒.๓ การปรับปรุง/พัฒนากฎระเบียบเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจและการลงทุนของประเทศ รวมถึงการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นสากล ๒.๔ การผลักดันการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เพื่อลดต้นทุนการประกอบการของภาคเอกชน ๒.๕ การผลักดันมาตรการทางการเงินการคลังเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-Curve) ๒.๖ การผลักดันมาตรการทางการเงินการคลังเพื่อส่งเสริมให้บริษัทเอกชนขนาดใหญ่ช่วยเหลือบริษัทเอกชนขนาดเล็ก

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	๒.๗ การผลักดันระบบ National e-Payment ๒.๘ การเชื่อมโยงระบบ National e-Payment กับภูมิภาคเพื่อให้ไทยเป็นศูนย์กลางการชำระเงินในภูมิภาค ๒.๙ การพัฒนาระบบสถาบันการเงินไทยให้แข่งขันได้ สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายขึ้นด้วยราคาที่เป็นธรรมและไม่บิดเบือน และสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนในภูมิภาค โดยดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ๒.๑๐ การปรับปรุงการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการเงินและการประกันภัยให้เป็นมาตรฐานสากลและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมการประกันภัย ๒.๑๑ การปฏิรูปสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาระบบการกำกับดูแลความมั่นคงและพันธกิจของสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการติดตามการดำเนินการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประสบปัญหา ๒.๑๒ การพัฒนาตลาดทุนไทยให้เป็นกลไกหลักในการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มจำนวนนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย เพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ลดต้นทุนการทำธุรกรรมทางการเงิน และเร่งพัฒนาตลาดทุนไทยให้เติบโตทันประเทศอื่นในภูมิภาค รวมถึงการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ อันนำไปสู่การพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล รวมทั้งเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนและการลงทุนอย่างทั่วถึง ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง กลยุทธ์ ๓.๑ การพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถ และคุณธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม กลยุทธ์ ๔.๑ การผลักดันมาตรการการเงินการคลังเพื่อปฏิรูปการกระจายรายได้ ๔.๒ การผลักดันมาตรการการเงินการคลังเพื่อการถือครองทรัพย์สินที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ ๔.๓ การส่งเสริมและพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชนรวมถึงการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้แก่องค์กรการเงินชุมชน ๔.๔ การพัฒนาระบบการประกันภัยพืชผล ๔.๕ การยกระดับบริการทางการเงินฐานรากด้วยเทคโนโลยีทางการเงินสมัยใหม่ ๔.๖ การเสริมสร้างความรู้ความสามารถทางการเงิน (Financial Literacy) โดยเฉพาะการใช้ผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีทางการเงิน

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลักของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	๔.๗ การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงการยกระดับความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ ๔.๘ การจัดสวัสดิการเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ๔.๙ การเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการบริหารจัดการค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของภาครัฐเพื่อผู้สูงอายุ ๔.๑๐ การพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์การออมระยะยาวเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อมกลยุทธ์ ๕.๑ การส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) โดยการใช้มาตรการการเงินการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมีมืออาชีพกลยุทธ์ ๖.๑ การป้องกัน ขจัดคอร์รัปชัน และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง ๖.๒ การปรับโครงสร้างการดำเนินการของหน่วยงานในกระทรวงการคลัง เพื่อประสิทธิภาพความคล่องตัวและลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน
■ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ รักษาวินัยการเงินการคลังและเสถียรภาพเศรษฐกิจของประเทศ กลยุทธ์ ๑.๑ สนับสนุนการดำเนินมาตรการทางการเงินการคลังโดยรักษาวินัยการเงินการคลังและ เสถียรภาพทางเศรษฐกิจ กลยุทธ์ ๑.๒ ส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กลยุทธ์ ๑.๓ พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการคลังอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกภาคส่วน กลยุทธ์ ๑.๔ สร้างความเข้มแข็งการคลังท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนและแข่งขันได้ กลยุทธ์ ๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาระบบการเงิน กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนาวัตถุกรรมการเงินเพื่อเพิ่มโอกาส และความเข้มแข็งให้ SMEs และเกษตรกร กลยุทธ์ ๒.๓ สนับสนุนประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงการค้า การเงิน และการลงทุนในภูมิภาค กลยุทธ์ ๒.๔ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างทั่วถึงและยั่งยืนผ่านเครื่องมือทางการเงินการคลัง และความร่วมมือระหว่างประเทศ

กรอบของแผนที่เกี่ยวข้อง	หลักการและความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการภารกิจหลัก ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม กลยุทธ์ ๓.๑ สร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก กลยุทธ์ ๓.๒ พัฒนาระบบการออมเพื่อการเกษียณให้ผู้สูงอายุ มีรายได้เพียงพอ กลยุทธ์ ๓.๓ ขับเคลื่อนแผนพัฒนาทักษะทางการเงินให้แก่ประชาชน กลยุทธ์ ๓.๔ เสนอแนะมาตรการทางการคลังเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมบทบาท พัฒนาความร่วมมือ และให้ความรู้แก่สาธารณชน กลยุทธ์ ๔.๑ ส่งเสริมบทบาทเชิงรุกและพัฒนาเครือข่ายที่เข้มแข็งร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และ ประชาชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ กลยุทธ์ ๔.๒ ส่งเสริมบทบาทของไทยในเวทีความร่วมมือการเงิน การคลังระหว่างประเทศ กลยุทธ์ ๔.๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มาตรการเศรษฐกิจการคลัง และผลงานเชิงวิชาการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องต่อสาธารณชน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนองค์กรให้ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ ๕.๑ ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล กลยุทธ์ ๕.๒ ส่งเสริมงานวิจัย พัฒน่องค์ความรู้และนวัตกรรม กลยุทธ์ ๕.๓ เสริมศักยภาพขององค์กรด้วยนวัตกรรมข้อมูลและฐานข้อมูล กลยุทธ์ ๕.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กลยุทธ์ ๕.๕ พัฒนาระบบบริหาร และการตรวจสอบให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

- ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีการดำเนินงานที่ยึดหยุ่นมุ่งสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลที่มีขีดสมรรถนะสูง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา นำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบงานดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม
- มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อให้สามารถติดต่อราชการได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรวจสอบได้
- กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบดิจิทัลที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐโดยยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนากลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและความสามารถในการแข่งขัน ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส
- จัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัลและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่จัดทำและครอบครองเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ
- จัดทำเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูลและระบบสารสนเทศผ่าน Smart Device โดยพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับทั้ง iOS และ Android มีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลและมีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน
- นำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงานและการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย เป็นช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ภาครัฐจัดเก็บ อาทิ ข้อมูลเชิงสถิติ หรือข้อมูลการวิเคราะห์สถานการณ์ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึง นำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดได้ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคมตลอดจนการพัฒนาในเชิงนวัตกรรม
- บริหารจัดการให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยแก่ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายของ สศค. รวมถึงการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์

บทที่ ๓

ทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

➤ แนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญ

จากการศึกษารายละเอียดของบทความ การคาดการณ์อนาคต เทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทย 2035 ที่ ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวัน (Frost & Sullivan) จัดทำให้กับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือ depa ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำเสนอแนวโน้มทางเทคโนโลยี (Technology Trend) ที่ยังคงมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อเศรษฐกิจดิจิทัลโลกและประเทศไทยอย่างต่อเนื่องไปอีก ๑๕ ปีข้างหน้า

โดยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทและความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย (Shortlisted echnology) และได้รับการคัดเลือกจากเกณฑ์การวัดผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม อาทิ ผลกระทบด้านการศึกษาและการสร้างงาน จำนวนกรณีการใช้งาน และขนาดของตลาด เทคโนโลยีบางชนิดอาจเติบโตสูงสุดในช่วงระยะเวลาหนึ่งและลดลงอย่างรวดเร็วในอีกช่วงเวลาหนึ่งจากการมีเทคโนโลยีใหม่เข้ามาแทนที่ เช่น 5G แต่เป็นพัฒนาการสำคัญเพื่อเป็นพื้นฐานให้แก่ความก้าวหน้าในยุคต่อมา บางเทคโนโลยีอาจเพิ่มสูงขึ้นและกลายมาเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นพื้นฐาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีไม่สามารถพัฒนาและนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง หากไม่มีระบบนิเวศที่เหมาะสม ดังนั้นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนจึงจำเป็นอย่างมากในการจัดตั้งระบบนิเวศที่เอื้อต่อทั้งผู้ประกอบการ และผู้ใช้งาน ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวัน ได้วิเคราะห์แนวโน้มการนำใช้เทคโนโลยีดังกล่าว สรุปโดยสังเขปได้ดังนี้

❖ อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT)

(Source : Frost & Sullivan analysis: Global Internet of Things (IoT) Device Market, Forecast to ๒๐๒๔; Year ๒๐๑๘)

อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่งหรือ Internet of Things (IoT) คือการที่วัตถุ เช่น เซอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดสถานะการเชื่อมต่อเสมือนของวัตถุต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันทำให้วัตถุทางกายภาพและเสมือนเหล่านั้นมีตัวตนทางดิจิทัลสามารถตรวจสอบหรือมีปฏิสัมพันธ์กับวัตถุที่ได้รับการเชื่อมต่อเหล่านั้นได้ องค์ประกอบของเทคโนโลยี IoT แบ่งออกได้เป็น ๔ องค์ประกอบหลัก ได้แก่ อุปกรณ์ การเชื่อมต่อ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชัน โดยทำงานร่วมกันในรูปแบบของ Stack ที่มีเลเยอร์ความปลอดภัยและบริการเกี่ยวข้องในทุกชั้นของ Stack

ความน่าสนใจเชิงกลยุทธ์:

เทคโนโลยี IoT ช่วยให้วัตถุทางกายภาพสามารถเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต ให้บุคคลและองค์กรสามารถจัดเก็บ ส่งต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้หลากหลายอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน ส่งผลให้ IoT เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีสำคัญที่มีส่วนช่วยในกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลรวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ในทุกอุตสาหกรรมรวมถึงการให้บริการสาธารณะ องค์กรต่าง ๆ สามารถนำ IoT มาใช้ในการเพิ่มและปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและลดต้นทุนในการดำเนินการ

/การคาดการณ์ ...

การคาดการณ์ลักษณะการใช้งาน

การเชื่อมต่อ IoT ไม่เพียงแต่ครอบคลุมอุปกรณ์อย่างคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตเท่านั้น แต่ยังขยายการเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีการฝังเซ็นเซอร์เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หมายความว่า วัตถุทางกายภาพในชีวิตประจำวันตั้งแต่ยานพาหนะไปจนถึงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในภาคการผลิตที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมโยงและสื่อสารถึงกันและกันได้ ลักษณะทั่วไปของอุปกรณ์ IoT คือการมีหมายเลขระบุตัวตนในเครือข่ายที่ไม่ซ้ำกัน หมายเลขระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP address) การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความสามารถในการส่งและรับข้อมูลและโต้ตอบกับวัตถุอื่น ซึ่งไม่จำเป็นต้องพึ่งพาปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์หรือมนุษย์กับคอมพิวเตอร์

ช่วยยกระดับการใช้งานหรือใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์และเซ็นเซอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud computing) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานรวมถึงการสร้างรูปแบบและบริการใหม่ ๆ เทคโนโลยี IoT ส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อหลายภาคอุตสาหกรรมทั้งภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงผู้บริโภค ทำให้การใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนมีความสะดวกสบายและความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

คาดการณ์ว่าภายในปี ๒๐๒๕ มากกว่า ๘๐% ของประชากรไทยจะได้รับผลกระทบจากอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจำนวนมหาศาลทั้งในที่พักอาศัย ที่ทำงาน หรือแม้กระทั่งพื้นที่เชิงพาณิชย์และพื้นที่สาธารณะ เทคโนโลยี IoT คาดว่าจะเติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะเวลาสิบปีข้างหน้า เนื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่พบเห็นได้โดยทั่วไปและจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้มีจำนวนมากขึ้น นอกจากนี้ผู้คนยังสามารถเข้าถึง และใช้งาน Cloud computing หรือการประมวลผลแบบคลาวด์ได้ในราคาที่ไม่แพง ยิ่งไปกว่านั้นอนาคตของ IoT จะมีอุปกรณ์ IoT จำนวนหลายหมื่นล้านเครื่อง (เช่น สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ เซ็นเซอร์ เป็นต้น) ที่สื่อสารและส่งต่อข้อมูลถึงกันและกัน แม้ว่า อุปกรณ์เหล่านั้นจะมีระบบปฏิบัติการ หน่วยประมวลผล รูปแบบหรือบริษัทผู้ผลิตที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ประเด็นด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลจะยังคงเป็นประเด็นที่ผู้ใช้งานให้ความสำคัญเนื่องจากอุปกรณ์ IoT ที่บกพร่องหรือทำงานผิดพลาด เช่น รถยนต์อัจฉริยะ (Connected Car) และระบบโครงข่ายสำหรับส่งไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) อาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวและนำมาซึ่งความเสี่ยงต่อผู้ใช้งานทั้งผู้บริโภค องค์กร และสังคม

แนวทางผลักดัน Digital Thailand ด้วย IoT

Digital Transformation หรือการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล คือการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจจากระบบอนาล็อกเป็นระบบดิจิทัลและเปลี่ยนแปลงจากกระบวนการที่เน้นพึ่งพาผู้ใช้งานเป็นกระบวนการที่เน้นพึ่งพาข้อมูลส่งผลให้กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีหลากหลายประเภท เช่น IoT (การเก็บข้อมูลระยะไกลจากเซ็นเซอร์ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน ผู้ใช้งาน รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต) Big Data (การรวบรวมข้อมูลระยะไกลเหล่านั้นเข้าสู่แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่) Data Analytics (การแปลงข้อมูลที่ถูกรวบรวมเป็นข้อมูลที่น่ามาใช้ในการดำเนินการผ่านการวิเคราะห์ขั้นสูง) รวมถึง Cloud Computing (การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลจำนวนมหาศาล) เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า IoT เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมถึงช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยตามวิสัยทัศน์ ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) อันเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ช่วยให้องค์กรสามารถนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ IoT ต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ได้อย่างทันทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจหรือการปรับปรุงการดำเนินงาน จากเดิมที่หากไม่มีเทคโนโลยี IoT นั้น องค์กรจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากคลังข้อมูลซึ่งใช้ระยะเวลานานในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดเป็นข้อมูลเชิงลึกหรือข้อมูลที่พร้อมใช้งานต่อไป

การใช้งานอุปกรณ์ IoT ในกลุ่มผู้บริโภคที่เติบโตอย่างรวดเร็วมีสาเหตุมาจากอุปกรณ์อัจฉริยะต่าง ๆ เริ่มมีราคาที่ถูกลงทำให้ผู้คนสามารถเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์มากขึ้น นอกจากนี้ผู้บริโภคยังเริ่มมีความคุ้นเคยกับการใช้งานอุปกรณ์อัจฉริยะหรืออุปกรณ์ IoT ต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน มีการประยุกต์ใช้โซลูชัน IoT สำหรับการตรวจสอบการดำเนินงานระยะไกล การจัดการและติดตามทรัพย์สิน รวมถึงการตรวจสอบหรือติดตามยานพาหนะเพื่อป้องกันการโจรกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพด้านเส้นทางในการเดินทางขนส่ง

การใช้งานเทคโนโลยี 5G ช่วยผลักดันการเติบโตของตลาด IoT อย่างมีนัยสำคัญ และนำไปสู่โอกาสใหม่ ๆ รูปแบบการใช้งาน IoT ต่าง ๆ ในปัจจุบันที่อาศัยเครือข่าย 4G จะได้รับประโยชน์เป็นอย่างมากจากคุณสมบัติและประโยชน์ของเครือข่าย 5G เช่น การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งข้อมูลของผู้ใช้งานแต่ละคนได้เหมือนมีช่องสัญญาณส่วนตัว ทำให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากขึ้น นอกจากนี้ ภายใต้สภาพแวดล้อม 5G แอปพลิเคชัน IoT โดยเฉพาะอย่างยิ่งแอปพลิเคชันที่ต้องการความล่าช้าในการรับส่งข้อมูลที่ต่ำมากจะเป็นหนึ่งในรูปแบบการใช้งาน IoT ที่สำคัญภายในกลุ่มผู้ใช้งาน

ประเด็นความท้าทายในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี IoT

ต้นทุนในการใช้งาน IoT

แม้ว่าองค์กรต่าง ๆ จะให้ความสนใจและต้องการใช้งานเทคโนโลยี IoT เพิ่มขึ้น แต่ประเด็นด้านค่าใช้จ่ายในการลงทุนและผลตอบแทนจากการลงทุนนับเป็นประเด็นความท้าทายสำคัญที่ส่งต่อการตัดสินใจการขาดข้อมูลเรื่องผลตอบแทนจากการลงทุนรวมถึงรูปแบบการใช้งาน IoT ที่แสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์ทางการเงินและการประหยัดต้นทุนจากการประยุกต์ใช้งาน IoT ที่ชัดเจน ส่งผลให้ไม่ต้องการลงทุนในด้าน IoT

ด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลนับว่าเป็นหนึ่งในประเด็นท้าทายที่สำคัญ โดยเฉพาะเมื่อข้อมูลหรือแม้กระทั่งสิ่งของและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ถูกปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น เทคโนโลยี IoT ก่อให้เกิดข้อมูลจำนวนมหาศาลซึ่งรวบรวมจากเซ็นเซอร์และอุปกรณ์ IoT ต่าง ๆ ทั้งในเขตที่พิกอาศัย พื้นที่อุตสาหกรรม พื้นที่เชิงพาณิชย์ และในพื้นที่สาธารณะ ดังนั้น ผู้ผลิตและผู้ให้บริการด้าน IoT จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้บริโภคถึงการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ความเข้ากันไม่ได้ของเทคโนโลยีใหม่กับระบบที่มีอยู่เดิม

จำเป็นต้องลงทุนเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาระบบเดิมที่มีอยู่ให้สามารถรองรับและทำงานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ได้ นำมาซึ่งภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งอาจเกิดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร

ความไม่ชัดเจนของมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

เนื่องด้วยระบบนิเวศ IoT ประกอบด้วยผู้ประกอบการหลายรายที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและโซลูชันด้าน IoT ในรูปแบบที่หลากหลายและแตกต่าง ยิ่งไปกว่านั้นการขาดความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตหรือ ผู้ประกอบการในการสร้างมาตรฐานกลางร่วมกันส่งผลให้มีโปรโตคอลหรือรูปแบบการสื่อสารของเทคโนโลยี IoT เกิดขึ้นหลากหลายโปรโตคอลโดยเฉพาะในขั้นตอนของการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลในระดับอุปกรณ์ สร้างความสับสน และส่งผลให้ชะลอการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร

จำนวนโซลูชันด้าน IoT แบบครบวงจรที่จำกัด

โซลูชันแบบ end-to-end หรือโซลูชันที่ครบวงจรมีอยู่อย่างจำกัด จากลักษณะการใช้งานเทคโนโลยี IoT ที่มีรูปแบบหลากหลายซึ่งสามารถปรับแต่งได้ตามความเหมาะสมและความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละราย ประกอบกับความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการให้เทคโนโลยีครอบคลุมในหลายโดเมน ส่งผลให้การเสนอบริการหรือโซลูชันด้าน IoT แบบครบวงจรจากผู้ประกอบการรายเดียวเป็นไปได้ยาก

นอกจากนี้ การที่ IoT มีระบบนิเวศที่กระจุกกระจายและมีการเชื่อมโยงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายราย ส่งผลให้ผู้ประกอบการในด้านต่างๆ จำเป็นต้องร่วมมือหรือรวมกลุ่มกันเพื่อเสนอบริการหรือโซลูชันที่ครบวงจรไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่าย ผู้ให้บริการ โดเมน ผู้ออกแบบและบูรณาการระบบ ให้บริการระบบสนับสนุนในการดำเนินงาน เป็นต้น ด้วยเหตุนี้อาจส่งผลถึงความล่าช้าในการประยุกต์ใช้งานของเทคโนโลยี IoT

❖ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้เครื่องจักร (ระบบคอมพิวเตอร์หุ่นยนต์) มีความฉลาดและความสามารถในการเรียนรู้จากรูปแบบการอนุมานข้อมูลดิบโดยการรับรู้แบบจำลองที่ประกอบด้วยตัวอย่างข้อมูลนำเข้า การรวมอัลกอริธึมอัจฉริยะเพื่อช่วยให้ปัญญาประดิษฐ์สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ของตัวเองได้ คือการเพิ่มขีดความสามารถให้ปัญญาประดิษฐ์ ด้วยการ ใช้ประโยชน์จากกลไกวิศวกรรมขั้นสูงบนฐานข้อมูลการคำนวณขนาดใหญ่ เช่น การค้นหาขั้นสูงและเครื่องมือวิเคราะห์ ปัญญาประดิษฐ์จะช่วยยกระดับความสามารถในการตัดสินใจอย่างชาญฉลาดบนพื้นฐานของการใช้เหตุผลเชิงตรรกะให้กับระบบคอมพิวเตอร์

ระบบอัจฉริยะนี้กำลังได้รับการไว้วางใจในโลกปัจจุบันเพื่อพัฒนาการใช้งานอัจฉริยะข้ามอุตสาหกรรมช่วยให้สามารถทำการตัดสินใจที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างอิสระและถูกต้องโดยไม่มีการแทรกแซง

ปัญญาประดิษฐ์ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากผู้คนเนื่องจากช่วยทำให้การใช้ชีวิตในหลาย ๆ แง่มุมง่ายขึ้น ทั้งในแง่การแก้ปัญหาเทคโนโลยี การยับยั้งการบุกรุกด้านความปลอดภัย หรือลดความยุ่งยากในการจัดการการผลิตผ่านโดยผ่านระบบอัตโนมัติ ส่งผลกระทบต่อประชากรในอนาคตโดยทำให้ชีวิตมีความยุ่งยากน้อยลงผ่านการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล

/ความน่าสนใจ ...

ความน่าสนใจเชิงกลยุทธ์:

รูปแบบของปัญญาประดิษฐ์

เครื่องมือด้านปัญญาประดิษฐ์ เช่น Virtual agents, Machine learning, NLP, ระบบการจดจำใบหน้า, หุ่นยนต์ และ Robotics process automation การเชื่อมต่อดิจิทัลความเร็วสูงจะเกิดขึ้นผ่านการพัฒนาหน่วยประมวลผล ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งของ Machine learning โดยการเชื่อมต่อที่รวดเร็วจะอำนวยความสะดวกให้ปัญญาประดิษฐ์ในการประมวลผลภาพ คอมพิวเตอร์วิทัศน์ (Computer vision) หรือ Virtual reality

การสั่งการด้วยเสียง (Voice Assistants)

การสั่งการด้วยเสียงเป็นรูปแบบเริ่มต้นของปัญญาประดิษฐ์ เนื่องจากเป็นโปรแกรมปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางสมาร์ทโฟน หรือ อุปกรณ์พิเศษ เช่น ผ่านลำโพงอัจฉริยะ (Smart speaker) Amazon Echo สมาร์ททีวี และรถยนต์ เป็นต้น หรือการใช้ Microsoft พัฒนา Chatbot ในการรับข้อมูลและตอบสนองเป็นภาษาไทย

การแปลภาษา

ปัญญาประดิษฐ์เหล่านี้แปลวัตถุ รูปภาพและเสียงเป็นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในอัลกอริทึมต่าง ๆ ถือเป็นความก้าวหน้าครั้งสำคัญในการแปลภาษาด้วยเครื่องจักร

ระบบการทำนาย (Predictive Systems)

ระบบปัญญาประดิษฐ์เชิงพยากรณ์ติดตามข้อมูลทางสถิติและสร้างข้อสรุปที่มีค่าสำหรับรัฐบาล นักลงทุน แพทย์ และนักอุตุนิยมวิทยา โดย machine learning ช่วยทำให้เทคโนโลยีนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการ คาดการณ์ความต้องการ คาดการณ์การยกเลิกบริการ แนะนำโฆษณาบนโซเชียลมีเดียและแนะนำผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ซื้อที่มีศักยภาพ

การรับรู้ (Awareness)

เหตุการณ์ผิดปกติที่มนุษย์ไม่สามารถระบุได้ จะถูกระบุโดยปัญญาประดิษฐ์ ตัวอย่างเช่น การตรวจจับการโจรกรรมที่มีการรายงานพฤติกรรมที่ผิดปกติ หรือ รถยนต์ที่ขับด้วยตนเองซึ่งใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์เพื่อตรวจจับความเป็นไปได้ของการเกิดอันตราย

การคาดการณ์ลักษณะการใช้งาน

(Source : <https://globenewswire.com/news-release/2018/02/15/1665225/0/en/Intelligent-Virtual-Assistant-Market-to-hit-11-5bn-by-2024-Global-Market-Insights-Inc.html>

<https://buildingradar.com/construction-blog/digital-trend-virtual-digital-assistants/>)

ใช้ Chatbot อัจฉริยะช่วยตอบข้อซักถามเป็นภาษาไทยได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นผู้ช่วยเสมือนจริงทำให้การสนทนาราบรื่น ไม่มีการแทรกแซงของมนุษย์และง่ายต่อผู้ใช้ เน้นฟังก์ชันเฉพาะ เช่น การประมวลภาษาธรรมชาติ การประมวลผลภาพเพื่อการจดจำวัตถุ เนื่องจากปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากตลอดเส้นทางการปฏิสัมพันธ์ ดังนั้น จึงให้คำแนะนำที่เหมาะสมและข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ

พัฒนาระบบการจดจำเสียงพูด (Speech recognition) เพื่อใช้งานร่วมกับผู้ช่วยดิจิทัลเสมือน (Virtual digital assistants) ผู้ช่วยดิจิทัลอัจฉริยะ (Intelligent digital assistants) ซึ่งช่วยลดต้นทุน รวมถึงการตอบอีเมล สนับสนุนด้านเทคนิคและความช่วยเหลือทางโทรศัพท์

พัฒนาระบบ Machine learning และ Deep learning ให้จดจำเสียงพูดอัตโนมัติ (Transcribe) ระบบแปลภาษาด้วยเครื่องที่มีการเรียนรู้ที่ช่วยแปลภาษาได้อย่างรวดเร็ว (Translate) ระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Comprehend) และ ระบบวิเคราะห์ภาพและวิดีโอ (Rekognition) รวมถึงแปลงคำพูดเป็นข้อความ

ปัญญาประดิษฐ์มีศักยภาพมากในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เนื่องจากความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อข้อมูลมีปริมาณมากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลที่มีความสำคัญ ดังนั้น การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์จึงจำเป็นต้องมีการจัดการที่ครอบคลุมส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานจนถึงจุดสิ้นสุด รวมถึงความสามารถขั้นสูงในการคาดการณ์มัลแวร์ด้วยข้อมูลที่ผ่านการฝึกอบรมล่วงหน้าและนำเสนอแนวทางรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ที่เปิดใช้งานผ่านปัญญาประดิษฐ์เพื่อป้องกันมัลแวร์

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการตรวจสอบปริมาณการใช้เครือข่ายและทำการวิเคราะห์ Big data เพื่อตรวจจับพฤติกรรมที่น่าสงสัย

แนวทางผลักดัน Digital Thailand ด้วย AI

ปัญญาประดิษฐ์สามารถรองรับปริมาณข้อมูลจำนวนมากและคำนวณข้อมูลที่ซับซ้อนในช่วงเวลาสั้น ๆ รวมถึงลดต้นทุนโครงสร้างพื้นฐานทางไอที และเพิ่มความเร็วของการประมวลผลข้อมูลพร้อมความสามารถในการวิเคราะห์ที่ดีขึ้น เศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศไทยได้นำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการคาดการณ์ จัดการข้อมูล เสนอแนะ และทำนายลักษณะ ลูกค้าที่กำลังจะยกเลิกบริการ ซึ่งทำให้ปัญญาประดิษฐ์มีความจำเป็นต่อประเทศไทย 4.0 ในการเปลี่ยนแปลง คิดค้นและยกระดับเศรษฐกิจของประเทศไทย

ประเทศไทยกำลังเดินหน้าเต็มที่จากการเติบโตของอัลกอริธึมที่สามารถเลียนแบบช่วยเหลือและสนับสนุนงานของมนุษย์ในด้านการคาดการณ์และระบบอัตโนมัติ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจะมีการใช้งาน Machine learning เนื่องจากมีหลายแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าใจข้อมูลเชิงลึกซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันการฉ้อโกงและลดการขโมยข้อมูลประจำตัว

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และปัญญาประดิษฐ์

จำนวนการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นและการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การนำปัญญาประดิษฐ์และ Machine learning มาใช้ในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จะเพิ่มขึ้นอย่างมาก ซึ่งการควมรวมกิจการจะทำให้ระบบมีความแข็งแกร่งจากการผสมผสานผู้เชี่ยวชาญและปัญญาประดิษฐ์เข้าด้วยกัน เพื่อเฝ้าระวังภัยคุกคาม

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์จะช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดการความปลอดภัยของอุปกรณ์ปลายทาง โดยการเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามขั้นสูง เช่น การโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (DDoS) และการโจมตีแบบ phishing การติดตั้งปัญญาประดิษฐ์ และ Machine learning เพื่อปรับโครงสร้างกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อน

องค์ประกอบย่อยของ AI

(Source : Frost & Sullivan Analysis for depa: Thailand Digital Technology Foresight)

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเทคโนโลยีที่ครอบคลุมถึง Machine learning ซึ่งเป็นหน่วยย่อย และมี Deep learning อยู่ภายใต้ รวมถึง Neural networks เป็นหน่วยย่อยที่สุดภายใต้ปัญญาประดิษฐ์

Machine Learning – คือการใช้โครงสร้าง หรือ อัลกอริธึม เพื่อรับรู้รูปแบบของข้อมูล ต่าง ๆ เช่น บริการด้านการเงิน ด้านสุขภาพ รัฐบาล การตลาด น้ำมันและการขนส่ง กำลังใช้งานเทคโนโลยี Machine learning โดยภายใต้เทคโนโลยีนี้มี Deep learning ซึ่งเป็นอัลกอริธึมที่ออกแบบจากโครงสร้างและการทำงานของสมองที่เรียกว่าเครือข่ายประสาทเทียม

Neural Networks – Generative Adversarial Network (GAN) ใช้ Neural Networks ๒ เครือข่ายที่เป็นแบบจำลองทาง คณิตศาสตร์ที่เรียบง่ายของสมองมนุษย์ซึ่ง สนับสนุน Machine learning ที่ทันสมัยที่สุด โดยจะค้นหาข้อมูลของกันและกัน เหมือนเกมแมวจับหนู ซึ่ง GAN ถูกนำมาใช้เพื่อสร้างภาพปลอมที่เหมือนจริง และพูดเสียงที่สมจริง

Natural Language Processing - Natural Language Processing (NLP) อยู่ภายใต้ ปัญญาประดิษฐ์ที่มุ่งเน้นในคอมพิวเตอร์ เข้าใจและคำนวณภาษามนุษย์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์เข้าใจภาษาเช่นเดียวกับมนุษย์

เทคโนโลยีสัมผัสที่หก (Sixth Sense) - เป็นเทคโนโลยีที่มีความสามารถสูงที่สุดในการทำงานภายในด้านดิจิทัล โดยเทคโนโลยีสัมผัสที่หก คือการแสดงผลทางกายภาพ โดยทำให้สภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวดีขึ้นด้วยข้อมูลทางดิจิทัล และสามารถตอบสนองข้อมูลเหล่านั้นได้โดยใช้ภาษามือที่เป็นธรรมชาติ

Neuromorphic computing - หรือที่รู้จักในชื่อ Neuromorphic engineering เป็นวิธีการที่ขึ้นอยู่กับสมองชีวภาพซึ่งเลียนแบบการทำงานของสมองมนุษย์ โดยใช้สถาปัตยกรรมคล้ายเซลล์ประสาทแทนทรานซิสเตอร์แบบวงจรไฟฟ้า

Brain Computer Interface - BCI เป็นการสื่อสารโดยตรงระหว่างสมองกับอุปกรณ์ภายนอก ปัญญาประดิษฐ์สามารถผลักดันให้เครื่องจักรในอนาคตเข้าใจความคิดและอารมณ์ของมนุษย์แม้จะไม่มี การสื่อสารทางกายภาพ

จากการวิเคราะห์ของฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวัน ไม่ควรมุ่งเน้นที่ Brain computer interface, Neuromorphic computing และ Neural networks เนื่องจาก Neuromorphic computing ต้องการ ทรัพยากรจากหลายแหล่งในการเชื่อมต่อระหว่างชิป รวมถึงความไม่มาตรฐานของแพลตฟอร์ม ทำให้มีข้อจำกัดที่ไม่สามารถนำมาทำให้เกิดประโยชน์ นอกจากนี้ Brain computer interface ยังขาดเทคโนโลยีที่จะมาสนับสนุนการทำงาน ทำให้มีการลงทุนที่สูงและการขาดประเมนที่ถูกต้อง

ประเด็นความท้าทายในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี AI

ขาดบุคลากรด้าน Data science และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีในการขยายการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถที่หลากหลายในการใช้งานเทคโนโลยี AI จึงควรเร่งพัฒนาทักษะ Data analytical ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ นอกจากนี้ ความมุ่งมั่นและมุมมองของผู้บริหารที่เห็นโอกาสและประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปิดช่องว่างของความสามารถและใช้กลยุทธ์ข้อมูลที่ได้รับนำมาปรับปรุงใช้กับ AI ได้อย่างสมบูรณ์

หน่วยงานในองค์กรขาดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันซึ่งเป็นการขัดขวางรูปแบบการทำงานของปัญญาประดิษฐ์ การขาดข้อมูลการฝึกอบรมที่สำคัญในการสร้างแบบจำลองที่ดีต่อกระบวนการปัญญาประดิษฐ์ นอกจากนี้ กฎหมายซึ่งล้มเหลวในเรื่องการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีก็มีบทบาทสำคัญที่ขัดขวางการใช้งาน AI ซึ่งเติบโตอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น กฎหมายฉบับหนึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีสิทธิที่จะได้รับคำอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจที่ได้รับจากปัญญาประดิษฐ์ซึ่งอาจเป็นความลับของผู้พัฒนาเทคโนโลยีรวมถึงการผูกขาดของดิจิทัลและความไม่แน่นอนของกฎระเบียบมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำ AI มาใช้

❖ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

Data Analytics คือกระบวนการในการตรวจสอบและจัดหมวดหมู่ข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงลึกซึ่งจะช่วยผลักดันให้ธุรกิจเคลื่อนตัวไปได้อย่างเร็วและชาญฉลาดมากขึ้น เนื่องจาก Data Analytics จะทำให้เกิดผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับตลาดด้วยความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า และด้วยประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่มากขึ้น

ความน่าสนใจเชิงกลยุทธ์:

Data Analytics ยังคงเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่องค์กรต้องนำมาใช้อย่างต่อเนื่อง ภาครัฐมีความตื่นตัวในระดับสูง กระทรวงทั้ง ๒๐ กระทรวงต่างมุ่งเน้นไปที่การกำหนดยุทธศาสตร์ด้าน Big data และ Data Analytics โดยทำการรวบรวมฐานข้อมูลภาครัฐและแก้ไขระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความสำเร็จเกิดจากการรวบรวมข้อมูลมาไว้ที่ส่วนกลางก่อน หลังจากนั้นเทคโนโลยี Data Analytics จะถูกนำเข้ามาใช้วิเคราะห์หาข้อมูลเชิงลึกต่อไป

Data Analytics มีหลากหลายวิธีการ ทั้ง Descriptive Analytics ที่ช่วยอธิบายว่าเกิดอะไรขึ้นและช่วยอธิบายถึงสาเหตุการเกิดต่าง ๆ Predictive Analytics เป็นการวิเคราะห์ร่วมกับโมเดลทางคณิตศาสตร์เพื่อวิเคราะห์หาโอกาสและความเสี่ยง และสุดท้าย Prescriptive Analytics เป็นการวิเคราะห์ขั้นสูงซึ่งไม่เพียงแต่ทำนายแต่ยังให้คำแนะนำในทางเลือกต่าง ๆ การวางแผนเพื่อใช้ข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์เพื่อผลักดันให้องค์กรทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เทคโนโลยีผู้ช่วยเสมือนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุนให้องค์กร เนื่องจากผู้ช่วยเสมือนใช้ต้นทุนน้อยกว่าเจ้าหน้าที่หลายเท่าตัว และยังไปกว่านั้นองค์กรสามารถจัดสรรบุคลากรให้ไปทำงานส่วนอื่นที่มีความซับซ้อนและ สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรได้มากกว่า

นวัตกรรมดิจิทัลใน Data Analytics

การวิเคราะห์ขั้นสูงจะกลายมาเป็นความสามารถหลักในการทำนายแนวโน้มเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานในทุกด้าน โดยการวิเคราะห์แบบ Predictive และ Prescriptive ซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคนิคการวิเคราะห์ขั้นสูงและแบบจำลองที่ซับซ้อนทางสถิติจะได้รับการพัฒนาต่อไปจนมาแทนที่การวิเคราะห์เชิง Descriptive แบบดั้งเดิม

การวิเคราะห์แบบ Predictive เป็นรูปแบบหนึ่งของการวิเคราะห์ขั้นสูงที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่ซับซ้อนมากขึ้น โดยวิธีนี้จะพยายาม 'คาดการณ์' และ 'ทำนาย' ความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นต่อไปโดยใช้ข้อมูลในอดีตร่วมกับการใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์พร้อมกับการทำเหมืองข้อมูลด้วย (ในบางกรณี) สามารถวิเคราะห์หาโอกาสและความเสี่ยงในอนาคตได้

ส่วนการวิเคราะห์เชิง Prescriptive ถือเป็นรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงสุด ไม่เพียงแต่ทำนายผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น แต่ยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับแต่ละทางเลือก สามารถปรับการวิเคราะห์ ได้ตามข้อมูลที่เพิ่มเข้ามาใหม่ และเป็นวิธีที่เชื่อมโยงกับ Big Data มากที่สุดด้วย

Data Analytics ได้รับการพัฒนาต่อเพื่อให้มีขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและส่งมอบผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็วภายในไม่กี่ชั่วโมง เป็นนาฬิกา หรือแม้แต่มิลลิวินาที เป็นการลดระยะเวลาของการวิเคราะห์เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และข้อมูลสตรีมมิ่งส่งผลให้เกิดการส่งผ่านข้อมูลจำนวนมากซึ่งต้องการการวิเคราะห์แบบทันทีทันใดและต่อเนื่องมากขึ้น ดังนั้น กระบวนการของ Data Analytics จำเป็นต้องมีความสามารถทั้งในการวิเคราะห์พื้นฐานที่สุดแบบทันทีทันใดและการวิเคราะห์ที่ครอบคลุมมากขึ้น ซึ่งมีประสิทธิภาพเพียงพอให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

การพัฒนาที่สำคัญอีกด้านของ Data Analytics คือการพัฒนาการวิเคราะห์เชิงบริบทที่สามารถให้ผลลัพธ์ตามบริบทส่วนบุคคลในระดับสูงซึ่งไม่ใช่การวิเคราะห์ในวงกว้างทั่วไป ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งและเวลาของผู้ใช้งานจะถูกนำมาพิจารณาด้วย

มีการคาดการณ์ว่า Data Analytics จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและแนวทางในการดำเนินธุรกิจในอนาคต ผู้คนจะรู้สึกคุ้นชินกับการใช้ Data Analytics ในชีวิตประจำวัน อุปกรณ์จะถูกเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายใต้แนวคิด “อินเทอร์เน็ตของทุกสรรพสิ่ง” และเป็นแหล่งกำเนิดข้อมูลจำนวนมหาศาลจากเครื่องตรวจวัด เช่น ตำแหน่งที่ตั้ง สภาพอากาศ สุขภาพ ข้อความที่ผิดพลาด ข้อมูลเครื่องจักร เป็นต้น จะก่อให้เกิด ขีดความสามารถในการวิเคราะห์เชิงวินิจฉัยและการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ (Predictive Analytics) ในอนาคต

ในอนาคต Predictive Analytics ขั้นสูงจะมีความชาญฉลาดมากขึ้น สามารถนำเสนอโซลูชันที่ดีที่สุดให้กับกลุ่มเป้าหมายตามบริบทของลักษณะส่วนบุคคลของลูกค้าแต่ละราย ก่อให้เกิดข้อเสนอที่เหมาะสมผ่านช่องทางที่เหมาะสม รูปแบบการบริการทางการเงินและการธนาคารจะเปลี่ยนแปลงไปโดยธนาคารจะร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าในการเข้าถึงข้อมูล เช่น ส่งข่าวให้ลูกค้าเกี่ยวกับร้านค้าทางเลือกหรือเว็บไซต์เพื่อเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่สนใจได้ในราคาที่ถูกลงกว่า โดยการใช้เทคโนโลยีสร้างผู้ช่วยเสมือนเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้จ่าย การออม และกระบวนการด้านการเงิน โดยการวิเคราะห์เสียง ภาพ รวมไปถึงอารมณ์จะถูกนำมาใช้งานเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

การคาดการณ์ลักษณะการใช้งาน

การนำ Data Analytics มาใช้เป็นเครื่องมือวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ในฐานะเป็นเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ค้นหาข้อมูลเชิงลึก (Data Insight) ในมุมมองต่าง ๆ จากข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไม่มีโครงสร้างบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ โดยการวางแผนเพื่อใช้ข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์เพื่อผลักดันให้องค์กรทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การออกแบบ เสนอแนะ วิเคราะห์นโยบาย การออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการแก้ปัญหาทางสังคมให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด การวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงลึกทำให้เห็นถึงความโปร่งใสมากขึ้นเนื่องจากข้อมูลที่น่าสนใจสามารถนำกลับมาตรวจสอบและพิจารณาได้

กระบวนการตัดสินใจที่อาศัย Data Analytics มีแนวโน้มจะให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า เนื่องจากขั้นตอนในการตัดสินใจแบบ "อัตโนมัติ" จะมีมากขึ้น Machine Learning จะกลายเป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สร้าง แบบจำลองการวิเคราะห์โดยอัตโนมัติ

Data Analytics มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ในอนาคตหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะใช้ Big data และ Data Analytics เป็นเรื่องปกติ

การเติบโตของปริมาณข้อมูล การใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อและการเพิ่มขึ้นของเครือข่ายที่วิวัฒนาการเพิ่มขึ้น รวมถึงการใช้งานอย่างแพร่หลายของระบบเสมือนจริงในหมู่ผู้ให้บริการเครือข่าย การบริการเครือข่ายไร้สาย 5G องค์ประกอบเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้ Data analytics ไม่ถูกจำกัดเฉพาะการวิเคราะห์ข้อความหรือรูปภาพเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการวิเคราะห์อารมณ์ การวิเคราะห์เสียง และผู้ช่วยเสมือนด้วย ซึ่งส่งผลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสำหรับภาครัฐ

แนวทางผลักดัน Digital Thailand ด้วย Data Analytics

Data Analytics เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีพื้นฐานที่รัฐบาลไทยเล็งเห็นถึงความสำคัญ และเน้นย้ำให้เป็นหนึ่งในพลังขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจดิจิทัล เห็นได้จากการที่รัฐบาลเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรทางดิจิทัลให้เกิดขึ้นทั่วประเทศ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีประสบการณ์ด้าน Big data/ Data science และการทำ Coding นอกจากนี้ยังผลักดัน Startup ให้หันมาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วย โดยรัฐบาลไทยเห็นว่า Data Analytics จะเข้ามาช่วยเพิ่มมูลค่าจากช่องทางการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ช่วยสร้างประสบการณ์ใหม่ให้ผู้บริโภค ช่วยสร้างรูปแบบทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์ที่ตรงต่อความต้องการของตลาด ช่วยขับเคลื่อนการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational excellence) ช่วยเพิ่มขีดความสามารถและเสริมสร้างทีมเวิร์ก และช่วยเชื่อมโยงองค์กรเข้าหากัน

การมุ่งไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value-based economy) ภายใต้ “ประเทศไทย 4.0” Big data ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Data Analytics ได้ถูกจัดลำดับความสำคัญให้อยู่ในลำดับต้น ๆ ภาครัฐมีความตื่นตัวในเรื่องนี้โดยเริ่มทำการจัดเก็บข้อมูลจากทั้ง ๒๐ กระทรวง ให้มารวมอยู่ในระบบการจัดการกลางเพื่ออำนวยความสะดวกนำไปใช้และไม่ต้องขอข้อมูลจากผู้ใช้บริการซ้ำซ้อน โดยหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ส่งผลให้หน่วยงานต่าง ๆ ออกนโยบายและดำเนินนโยบายนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมรับกับการ

เปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล นอกจากนี้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงตัวข้อมูลกลางได้ ส่งผลให้ Startup หรือ นักลงทุนต่าง ๆ สามารถมาใช้ข้อมูลนี้ในการพัฒนาหรือต่อยอดธุรกิจ ของตัวเองได้ และที่สำคัญที่สุด Big data นี้จะทำหน้าที่เป็นแกนหลักของเศรษฐกิจประเทศไทยที่จะช่วยให้ผู้ประกอบการเข้าใจสถานการณ์ตลาดและ พฤติกรรมของลูกค้าได้ดีขึ้น

องค์ประกอบย่อยของ Data Analytics

ผู้ช่วยเสมือน : Virtual agent

ผู้ช่วยส่วนตัว หรือที่เรียกว่า ผู้ช่วยเสมือน (Virtual assistants: VAs) เป็นการทำงานด้วยเสียงพูด ที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยเหลืองาน ซึ่งเทคโนโลยีการสื่อสารในปัจจุบันได้ พัฒนาผู้ช่วยเสมือนให้ไปไกลกว่า ระบบตอบรับด้วยเสียงแบบโต้ตอบ (Interactive Voice Response; IVR) ทำให้ผู้ช่วยเสมือน เข้าใจเจตนา และสามารถให้บริการตอบคำถามที่เฉพาะเจาะจงได้อย่างเท่าเทียมเสมือนเป็นเจ้าหน้าที่ โดยส่วนใหญ่ ผู้ช่วยเสมือนจะทำการสื่อสารกับผ่านทางอีเมลหรือการตอบโต้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ขององค์กรตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งเป็นการจัดการกับภารกิจงานที่จำเจและซ้ำซาก

เทคโนโลยีการวิเคราะห์เสียง : Audio and speech analytics

เทคโนโลยีการวิเคราะห์เสียงถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงที่ไม่มีโครงสร้างเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งสามารถนำไปใช้สร้างระบบการสนทนาขององค์กร

การวิเคราะห์ข้อความ : Text analytics

การวิเคราะห์ข้อความหรือการทำเหมืองข้อความ ประกอบไปด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทำการ ดึงข้อมูลที่มีความหมายและโครงสร้างออกมาจากข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง และนำข้อมูลที่เป็นข้อความนั้น ๆ มาวิเคราะห์ให้อยู่ในรูปสถิติเพื่อค้นหาข้อมูลเชิงลึกที่ซ่อนอยู่ โดยในปัจจุบัน การวิเคราะห์ข้อความจะถูกใช้ ร่วมกับเทคนิคขั้นสูง เช่น Machine learning และ การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural language processing) ซึ่งการใช้งานควบคู่กันเช่นนี้จะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการแข่งขันมากขึ้น

ปัจจุบันการวิเคราะห์ข้อความได้ถูกนำมาใช้เพื่อตอบสนองภารกิจขององค์กรได้ดีขึ้นเนื่องจากเห็นได้ว่า ในสื่อสังคมออนไลน์ผู้คนแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกออกมาในรูปแบบข้อความ ทำให้เครื่องมือการวิเคราะห์ ข้อความได้รับความสนใจอย่างแพร่หลายในยุคดิจิทัล

ประเด็นความท้าทายในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี Data Analytics

ความท้าทายของการนำ Data Analytics ไปใช้งานอยู่ที่ความเข้าใจในแนวคิดของ Data Analytics และการขาดทรัพยากรบุคคลในฐานะนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Analytics) ที่มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงลึก และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกยังต้องการข้อมูลจำนวนมากในการนำไปวิเคราะห์

การใช้งาน Data Analytics ในประเทศไทย

การวิเคราะห์ภาพ/วิดีโอ

มีบทบาทมากขึ้น มีการนำไปใช้อย่างสูงในสังคมออนไลน์ วิดีโอและรูปภาพสามารถวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงลึกได้ดีกว่าข้อความ เป็นส่วนสำคัญต่อการกำหนดเป้าหมายทางการตลาดและการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสม แนวโน้มของเทคโนโลยีการวิเคราะห์ภาพจะปรับตัวเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นระบบการจดจำรูปภาพและการวิเคราะห์จึงจำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น กลุ่มธุรกิจสุขภาพได้นำการวิเคราะห์วิดีโอและรูปภาพไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวิเคราะห์ภาพและวินิจฉัยให้ข้อมูลเชิงลึกแบบทันทีทันใดเพื่อประโยชน์ต่อการรักษาของผู้ป่วย นอกจากนี้ยังสามารถช่วยวิเคราะห์อารมณ์ เพศ อายุ กิจกรรม วัตถุประสงค์ เหตุการณ์ ได้ด้วย

การวิเคราะห์อารมณ์

การวิเคราะห์อารมณ์เป็นขีดความสามารถหนึ่งของระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการรับรู้และวิเคราะห์อารมณ์และความรู้สึกของมนุษย์ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้เร็วขึ้น และจำเป็นต้องพัฒนา Deep learning รวมถึง Natural language processing (NLP) และ Computer vision ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักสำหรับการวิเคราะห์อารมณ์ เนื่องจากการวิเคราะห์อารมณ์ต้องอาศัยการผสมผสานเทคโนโลยีที่หลากหลาย ผู้คนตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีนี้ทำให้แนวโน้มของการวิเคราะห์อารมณ์จะเติบโตเพิ่มขึ้น การวิเคราะห์อารมณ์นำไปผสมผสานกับอุปกรณ์สวมใส่มากขึ้น เช่น อุปกรณ์สวมใส่วัดความดันเลือด การตอบสนองของผิวหนังต่อประจุไฟฟ้า อุณหภูมิ เพื่อวัดระดับความเครียดและสถานะทางอารมณ์ของแต่ละบุคคล และให้คำแนะนำเจาะจงเฉพาะบุคคล และการแจ้งเตือนตามบริบทของผู้สวมใส่

ผู้ช่วยเสมือน

นำไปใช้งานอย่างแพร่หลายในประเทศไทยทั้ง Line และ Facebook ได้จัดทำแพลตฟอร์มสำหรับองค์กรเพื่อนำไปใช้สื่อสารกับลูกค้าผ่าน Chatbot ความสามารถของผู้ช่วยเสมือนยังคงมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องในการเก็บข้อมูลความชอบส่วนบุคคล อคติ ความคาดหวังและอุปนิสัยได้เพื่อคาดการณ์ความต้องการของผู้คน ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ศักยภาพที่จะช่วยในการ Upselling และ Cross-selling ของเทคโนโลยีนี้จะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้เกิดการยอมรับมากขึ้นในองค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า

การวิเคราะห์เสียง

ประโยชน์ของการวิเคราะห์เสียงช่วยให้องค์กรต่าง ๆ นำเทคโนโลยีนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาการใช้งานต่อทาง พรอสส์ แอนด์ ซัลลิวัน คาดว่าจะมีองค์กรไทยจะนำการวิเคราะห์เสียงมาใช้อย่างต่อเนื่อง อุตสาหกรรมบันเทิงและการดูแลสุขภาพจะเป็นอุตสาหกรรมที่นำการวิเคราะห์เสียงมาใช้มากที่สุดในอนาคต นอกจากนี้ระบบการขายและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) จะได้รับประโยชน์จากการ วิเคราะห์เสียงในการนำไปใช้ปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้มากขึ้น ความเข้าใจในอารมณ์ของมนุษย์จะส่งเสริมเทคโนโลยี AI ในการสร้างประสบการณ์ที่นอกเหนือจากลูกค้าและการดูแลสุขภาพมากขึ้น ขับขี่ยานพาหนะแทนมนุษย์ เพิ่มประสิทธิภาพการ เรียนการสอน และค้นหาวิธีสร้างผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ในตลาดได้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ข้อความ

เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อความได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการทำทำความเข้าใจข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า ซึ่งส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อความถูกนำมาใช้มากขึ้นใช้เพื่อตรวจสอบการฉ้อโกงและตรวจสอบความปลอดภัย รวมไปถึงการนำไปใช้กับผู้ช่วยอัตโนมัติหลากหลายประเภทและแอปพลิเคชันการทำเหมืองข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง โดยนำไปใช้ในอุตสาหกรรมการบิน การเงิน การดูแลสุขภาพ วารสารศาสตร์และคำปลีก เนื่องจากการวิเคราะห์ข้อความสามารถตรวจจับทั้งอารมณ์เชิงบวกและเชิงลบ และระบุความรุนแรงของอารมณ์ อย่างไรก็ตามซอฟต์แวร์การวิเคราะห์ยังมีราคาสูงและผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการซอฟต์แวร์เป็นปัจจัยสำคัญที่ขัดขวางการเติบโตของตลาดการวิเคราะห์ข้อความทั่วโลก

Data Analytics

Data Analytics ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ทำหน้าที่เป็นกลยุทธ์หลักในองค์กร โดยอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและบริการด้านการเงินเป็นผู้นำในการรับเอาเทคโนโลยีนี้มาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยเป็นลำดับแรก ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลช่วยให้ Data Analytics มีแนวโน้มการเติบโตและการนำไปใช้สูงขึ้นในทุกอุตสาหกรรม เช่น โทรคมนาคม สื่อโฆษณา การประกันภัย การบริการทางการเงิน และการดูแลสุขภาพ อุตสาหกรรมน้ำมัน พลังงาน และเคมี อุตสาหกรรมการผลิต คำปลีก/ค้าส่ง ความต้องการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ขั้นสูงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทั่วประเทศ เนื่องจากองค์กรต่าง ๆ เริ่มตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องนำการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้เพื่อคงความได้เปรียบในการแข่งขัน ที่สำคัญคือ Data Analytics จะได้รับการสนับสนุนจาก Machine Learning เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ข้อมูลและทำให้เกิดข้อมูลอันชาญฉลาดในการนำมาประยุกต์ใช้

❖ โทรคมนาคมยุคใหม่ (5G 6G)

5G พลิกโฉมการรับส่งข้อมูล ที่มาพร้อมกับความสามารถต่าง ๆ เช่น แบนด์วิดธ์สูงขึ้น ความจุเพิ่มขึ้น ความปลอดภัยที่สูงขึ้นและความหน่วงของการรับส่งข้อมูลที่ลดลง ซึ่งสร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับผู้คน ธุรกิจ และสังคม สนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (IoT) และรถยนต์ไร้คนขับ อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีโทรคมนาคมจะไม่ได้หยุดอยู่ที่ 5G แต่จะพัฒนาก้าวหน้าไปจนถึง 6G ซึ่งอาจเข้ามาแทนที่ 5G ด้วยความเร็วที่ มากกว่า โดยจะเป็นการรวม 5G เข้ามาใช้ในการตรวจสอบและรับรู้ข้อมูลด้านภูมิอากาศ หรือภาพของโลกจากดาวเทียม ทั้งนี้ ในอนาคต อาจมีเทคโนโลยี 7G เข้ามาช่วยแก้ปัญหาด้านต้นทุนของเทคโนโลยีรุ่นก่อนหน้าเพื่อผลประโยชน์ของผู้ใช้งาน

แม้ว่าแบนด์วิดธ์เครือข่ายที่เพิ่มขึ้น ต้นทุนต่อกิกะไบต์ต่ำลงและรองรับความต้องการการใช้งานรูปแบบใหม่ ตลอดจนการใช้สมาร์ตโฟนและแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือที่ผู้คนสามารถจ่ายได้มีปริมาณเพิ่มขึ้น จะเป็นปัจจัยหลักที่ขับเคลื่อนอัตราการเติบโตของ 5G นี้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานยังคงประสบกับการโจมตีทางไซเบอร์เพิ่มขึ้นด้วย เช่น การโจรกรรมอัตลักษณ์ การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (phishing) และการฉ้อโกง อันเป็นผลมาจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย 5G ที่เพิ่มขึ้น นำมาซึ่งความเสี่ยงภัยที่ไม่มีมีการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ความน่าสนใจเชิงกลยุทธ์:

คุณลักษณะหลักของ 5G คือการส่งข้อมูลความเร็วสูง ความหน่วงเวลาดำ การเชื่อมต่อปริมาณมาก ความน่าเชื่อถือ ระดับสูงและความคล่องตัวสูง ดังนั้น 5G จะมีกรณีการใช้งานที่หลากหลายมากกว่า 60 รูปแบบ ครอบคลุมตั้งแต่การคมนาคม การผลิต สื่อ/ความบันเทิง สุขภาพ การเกษตรและการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ สื่อจากธุรกิจสู่ผู้บริโภค (B2C) โดยเฉพาะความสมจริงเสริม/ผสม (AR/MR) และการคมนาคม ยานพาหนะ ขับเคลื่อนอัตโนมัติสมรรถภาพสูง ความสมจริงเสมือน (VR) ความสมจริงเสริม (AR) และความสมจริงผสม (MR) การประมวลผลของ Edge computing แบบเคลื่อนที่ ซึ่งจัดวางการประมวลผลไว้ใกล้กับสถานีฐานที่สร้างข้อมูล การประมวลผล จำเป็นต้องโยกย้ายจากแว่นตาไปสู่สมาร์ทโฟน ซึ่งเป็นศูนย์กลางชั่วคราว ขยับไปยังขอบของเครือข่าย การเชื่อมคลื่นวิทยุ 5G สามารถรักษาความหน่วงเวลาในระดับต่ำ เพื่อให้ทำให้อุปกรณ์สวมใส่น้ำหนักเบาและถนอมอายุการใช้งานแบตเตอรี่

การคาดการณ์ลักษณะการใช้งาน

แบนด์วิธที่สูงขึ้นของ 5G พลิกโฉมโลกดิจิทัลให้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่ยุคใหม่ของการบริการดิจิทัล กรณีการใช้งานแบบเรียลไทม์ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ AR/VR Blockchain หุ่นยนต์ Cloud computing และ Fintech ซึ่งการใช้งานเหล่านี้ เทคโนโลยี 5G ถือเป็นสิ่งจำเป็นในทุก ๆ อุตสาหกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงานของ Machine intelligence การท่องเที่ยวทุกหนทุกแห่ง บรอดแบนด์เคลื่อนที่ อากาศยานไร้คนขับ และซอฟต์แวร์ การแปลภาษาด้วยปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงภาคการผลิต พลังงานและสาธารณูปโภค ความปลอดภัยสาธารณะ ด้านการดูแลสุขภาพ การให้บริการสาธารณะสุข การศึกษา การขนส่งสาธารณะ ตลอดจนบริษัทสื่อและอุตสาหกรรมบันเทิง

แนวทางผลักดัน Digital Thailand ด้วย 5G

แรงขับเคลื่อนจากรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแลอุตสาหกรรมในการผลักดันเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ตผ่านเทคโนโลยี 5G ให้เกิดขึ้นนั้นมีสาเหตุมาจากศักยภาพที่มีผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศและการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การผลักดันด้วยเศรษฐกิจดิจิทัล

ประเด็นความท้าทายในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G

ผู้เชี่ยวชาญบางกลุ่มมีข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยี 5G โดย ผศ.ดร.พัชรสุทธิ์ สุจริตตานนท์ อาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กล่าวถึง 5G ไม่เพียงเป็นเทคโนโลยีที่มีมากกว่าเรื่องการเชื่อมต่อ แต่ยังต้องเน้นเรื่องความโปร่งใส ความยุติธรรมของการบริหารจัดการและปฏิบัติการซึ่งต้องสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง และมีนโยบายในการสื่อสารข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ไปจนถึงการรักษาเรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการด้วย

❖ ระบบอัตโนมัติ (Automation)

(Source : <https://robotics-summit.com/assets/files/ปาฐกถา%203%20Government%20Vision%20-%20Robotics%20As%20A%20New%20Curve.pdf>)

ระบบอัตโนมัติเป็นเทคโนโลยีที่มีการดำเนินการหรือขั้นตอน โดยอาศัยความช่วยเหลือจากมนุษย์น้อยที่สุด เพื่อจุดประสงค์ในการควบคุมและตรวจสอบการผลิตรวมถึงการขนส่งสินค้าและบริการต่าง ๆ ระบบอัตโนมัติสามารถทำงานทั่วไปแทนมนุษย์ในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น การผลิต เทคโนโลยี การค้าปลีก เป็นต้น รวมถึงการผสานเครื่องจักรให้ทำงานในระบบที่ดำเนินงานได้เองและช่วยเหลือการใช้แรงงานมนุษย์ ช่วยลดอาการเหนื่อยล้าและข้อผิดพลาด อัตราการเติบโตที่รวดเร็วในอุตสาหกรรมระบบอัตโนมัติทั่วโลกคือกลุ่มตลาดหุ่นยนต์อัตโนมัติที่ใช้งานในภาคการผลิตเป็นส่วนมาก ดังนั้น มิติของหน้าที่การทำงานต่าง ๆ จะเปลี่ยนไป ขณะที่ตำแหน่งงานจำนวนมากจะถูกแทนที่ด้วยหุ่นยนต์ ในอนาคตจะมีกรณีการใช้งานระบบอัตโนมัติมากมายและสร้างผลกระทบอย่างมากในหลายอุตสาหกรรม

องค์ประกอบย่อยของระบบอัตโนมัติ

ระบบอัตโนมัติจำแนกออกเป็น ๓ ประเภทย่อย ตามแนวโน้มของกรณีการใช้งานในอนาคต ดังนี้

๑. Robotics Process Automation (RPA)

เป็นเทคโนโลยีที่สามารถกำหนดค่าซอฟต์แวร์หรือหุ่นยนต์เพื่อรวบรวมและระบุการใช้งานในการประมวลผลธุรกรรม จัดการข้อมูล กระตุ้นการตอบสนองและสื่อสารกับระบบดิจิทัลอื่น ๆ ช่วยปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายด้านพนักงานและข้อผิดพลาดของมนุษย์

ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวัน คาดการณ์ว่า RPA ในประเทศไทยภายในปี ๒๐๒๕ โดยจะถูกนำไปใช้อย่างกว้างขวางในภาคการผลิต การค้าปลีก การบินและกฎหมาย

๒. Smart Process Automation (SPA)

เป็นเทคโนโลยีต่อยอดจาก Robotics process automation เวอร์ชัน ๒.๐ แต่มีการทำงานที่แตกต่างและคล้ายกันในบางส่วน SPA ปลดปล่อยหุ่นยนต์ใช้ประโยชน์ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Machine learning เพื่อทำงานที่ใช้สติปัญญาและมีคุณค่าในการจัดการกับข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง SPA จะย้ายภาระงานไปยังเครื่องจักรและมีแนวโน้มเลียนแบบมนุษย์ในการทำงาน ส่งผลให้มนุษย์มีเวลาในการทำงานที่มีมูลค่าสูง ถือเป็นก้าวกระโดดในการดำเนินการกระบวนการธุรกิจแบบอัตโนมัติ

เทคโนโลยีนี้นำไปใช้ในองค์กรการธนาคาร ประกันภัยและการดูแลสุขภาพชั้นนำเพื่อพัฒนาการส่งมอบการบริการและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานผ่านการประมวลผลข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้างแบบอัตโนมัติ ซึ่งหุ่นยนต์เพียงอย่างเดียวไม่สามารถจัดการได้

๓. Collaborative Robot (cobot)

เป็นเทคโนโลยีที่เติบโตอย่างรวดเร็ว Cobot หรือหุ่นยนต์ถูกออกแบบให้ทำงานแบบอัตโนมัติใช้พื้นที่ทำงานร่วมกับมนุษย์เพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและบูรณาการกับสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ได้อย่างปลอดภัยในบริเวณใกล้เคียงกับมนุษย์โดยไม่สิ่งกีดขวางเพื่อพัฒนาการผลิต ทำงานร่วมกับมนุษย์อย่างเป็นธรรมชาติ สามารถป้อนโปรแกรมใหม่ได้ง่าย

ทั้งนี้ เทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีเซ็นเซอร์ การจดจำใบหน้า และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่สนับสนุนการทำงานของ IoT มีบทบาทในการผลักดันความก้าวหน้าของ Cobots

ความน่าสนใจเชิงกลยุทธ์:

ระบบอัตโนมัติช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการทำงาน ช่วยส่งเสริมเทคโนโลยีอื่น ๆ หลายประเภท รวมถึงหุ่นยนต์ ระบบผู้เชี่ยวชาญ telemetry และการสื่อสาร electro-optics การรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ การวัดและควบคุมกระบวนการเซ็นเซอร์ แอปพลิเคชันไร้สาย การบูรณาการระบบ test measurement เป็นต้น ดังนั้น เทคโนโลยีนี้จะกลายเป็นเทคโนโลยีกระแสหลักในอนาคต

การคาดการณ์ลักษณะการใช้งาน

ควรพิจารณาอย่างถี่ถ้วนเพราะการใช้จ่ายเงินจำนวนมากในระบบอัตโนมัติ (Automation) และหุ่นยนต์ อาจไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่คุ้มค่าในระยะสั้น

แนวทางผลักดัน Digital Thailand ด้วย Automation

ระบบอัตโนมัติเป็นหนึ่งในตัวแปรสำคัญที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลจากการเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุน โดยประโยชน์ของระบบอัตโนมัติในแง่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศไทย ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งให้การสนับสนุนอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และผลักดันระบบอัตโนมัติให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม ผลักดันนวัตกรรมใหม่ให้กับธุรกิจช่วยให้อุตสาหกรรมต่าง ๆ มีผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานสูงอย่างสม่ำเสมอ และราคาต่ำลงด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่มีความยืดหยุ่นสูง ดังนั้นการพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติจะช่วยผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัลให้เติบโตอย่างรวดเร็ว

ประเด็นความท้าทายในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี Automation

การนำระบบอัตโนมัติ (Automation) และหุ่นยนต์มาใช้แทนที่มนุษย์ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่ผลิตมาจากประเทศอื่น ๆ และมีราคาสูง นอกจากนี้ยังต้องอาศัยการเปลี่ยนแปลงหลายอย่าง ในองค์กร เช่น แผนผัง กระบวนการทำงาน แผนการจัดการ และวัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น จึงควรพิจารณาอย่างถี่ถ้วนเพราะการใช้จ่ายเงินจำนวนมากในระบบอัตโนมัติอาจไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่คุ้มค่าในระยะสั้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง

แหล่งที่มา

๑. บทความ การคาดการณ์อนาคต เทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทย 2035 ที่ ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวัน (Frost & Sullivan) จัดทำให้กับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือ depa
๒. Frost & Sullivan analysis: Global Internet of Things (IoT) Device Market, Forecast to 2024; Year 2018
๓. <https://globenewswire.com/news-release/2018/12/19/1669235/0/en/Intelligent-Virtual-Assistant-Market-to-hit-11-5bn-by-2024-Global-Market-Insights-Inc.html>
๔. <https://buildingradar.com/construction-blog/digital-trend-virtual-digital-assistants/>
๕. Frost & Sullivan Analysis for depa: Thailand Digital Technology Foresight
๖. Frost & Sullivan Analysis: Digital Transformation Beat - Quantum Computing: The Race to Quantum Supremacy; year 2019
๗. <https://robotics-summit.com/assets/files/ปาฐกถา%203%20Government%20Vision%20-%20Robotics%20As%20A%20New%20S%20Curve.pdf>

จากแนวโน้มเทคโนโลยีดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาเป็นแนวทางการประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบทบาทและภารกิจของ สศค. สศค. ได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. ใช้ Chatbot อัจฉริยะช่วยตอบข้อซักถามเป็นภาษาไทยได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นช่วยเสมือนจริง ทำให้การสนทนาราบรื่น ไม่มีการแทรกแซงของมนุษย์และง่ายต่อผู้ใช้ เน้นฟังก์ชันเฉพาะ เช่น การประมวลภาษาธรรมชาติ การประมวลผลภาพเพื่อการจดจำวัตถุ เนื่องจากปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากตลอดเส้นทางการปฏิสัมพันธ์ ดังนั้น จึงให้คำแนะนำที่เหมาะสมและข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ

พัฒนาระบบการจดจำเสียงพูด (Speech recognition) เพื่อใช้งานร่วมกับผู้ช่วยดิจิทัลเสมือน (Virtual digital assistants) ผู้ช่วยดิจิทัลอัจฉริยะ (Intelligent digital assistants) ซึ่งช่วยลดต้นทุน รวมถึงการตอบอีเมล สนับสนุนด้านเทคนิคและความช่วยเหลือทางโทรศัพท์

พัฒนาระบบ Machine learning และ Deep learning ให้จดจำเสียงพูดอัตโนมัติ (Transcribe) ระบบแปลภาษาด้วยเครื่องที่มีการเรียนรู้ที่ช่วยแปลภาษาได้อย่างรวดเร็ว (Translate) ระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Comprehend) และ ระบบวิเคราะห์ภาพและวิดีโอ (Rekognition) รวมถึงแปลงคำพูดเป็นข้อความ

ปัญญาประดิษฐ์มีศักยภาพมากในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เนื่องจากความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อข้อมูลมีปริมาณมากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลที่มีความสำคัญ ดังนั้น การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์จึงจำเป็นต้องมีการจัดการที่ครอบคลุมส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานจนถึงจุดสิ้นสุด รวมถึงความสามารถขั้นสูงในการคาดการณ์มัลแวร์ด้วยข้อมูลที่ผ่านการฝึกอบรมล่วงหน้าและนำเสนอแนวทางรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ที่เปิดใช้งานผ่านปัญญาประดิษฐ์เพื่อป้องกันมัลแวร์

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการตรวจสอบปริมาณการใช้เครือข่ายและทำการวิเคราะห์ Big data เพื่อตรวจจับพฤติกรรมที่น่าสงสัย

๒. การนำ Data Analytics มาใช้เป็นเครื่องมือวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ในฐานะเป็นเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ค้นหาข้อมูลเชิงลึก (Data Insight) ในมุมมองต่าง ๆ จากข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไม่มีโครงสร้างบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ โดยการวางแผนเพื่อใช้ข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์เพื่อผลักดันให้องค์กรทำงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การออกแบบ ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์นโยบาย การออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการแก้ปัญหาทางสังคมให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด การวิเคราะห์หาข้อมูลเชิงลึกทำให้เห็นถึงความโปร่งใสมากขึ้นเนื่องจากข้อมูลที่น่าสนใจสามารถนำกลับมาตรวจสอบและพิจารณาได้

กระบวนการตัดสินใจที่อาศัย Data Analytics มีแนวโน้มจะให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า เนื่องจากขั้นตอนในการตัดสินใจแบบ "อัตโนมัติ" จะมีมากขึ้น Machine Learning จะกลายเป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สร้าง แบบจำลองการวิเคราะห์โดยอัตโนมัติ

Data Analytics มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ในอนาคตหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะใช้ Big data และ Data Analytics เป็นเรื่องปกติ

การเติบโตของปริมาณข้อมูล การใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อและการเพิ่มขึ้นของเครือข่ายที่ทวีคูณเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการใช้งานอย่างแพร่หลายของระบบเสมือนจริงในหมู่ผู้ให้บริการเครือข่าย การบริการเครือข่ายไร้สาย ๕G องค์ประกอบเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้ Data analytics ไม่ถูกจำกัดเฉพาะการวิเคราะห์ข้อความหรือรูปภาพเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการวิเคราะห์อารมณ์ การวิเคราะห์เสียง และผู้ช่วยเสมือนด้วย ซึ่งส่งผลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสำหรับภาครัฐ

➤ การวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการศึกษา วิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค.และการศึกษาแนวโน้มนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และการนำมาประยุกต์ใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์กร สามารถสรุปผลศักยภาพความพร้อม เงื่อนไข ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย ต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ ดังนี้

๑. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Services)

ที่ผ่านมาการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Services) มีการใช้งานผ่านระบบ บริการรับปัญหาและรายงานผล (Help Desk) ด้วย Application : SysAid ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการได้ แต่ไม่ยืดหยุ่นต่อการใช้งาน ขาดการประสานงานแจ้งกลับไปยังผู้ใช้บริการ ปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนโดยเพิ่มช่องทาง ให้บริการรับแจ้งปัญหาและติดตามผลทาง Line OA ซึ่งสามารถตอบสนองได้ดีทั้งสองฝ่ายคือผู้ให้บริการและ ผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควรพัฒนาปรับปรุงให้บริการ IT Service ครบจบในที่เดียว ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโซลูชัน รวมถึงการให้คำปรึกษาด้าน IT คอยดูแลและตรวจสอบประสิทธิภาพ การทำงานของระบบ IT อย่างสม่ำเสมอเพื่อลดอัตราการเกิดปัญหาให้น้อยที่สุด ดังนั้น จึงควรมีกระบวนการ ตามมาตรฐานการบริการที่ครอบคลุมในทุก ๆ ด้านตามที่มาตรฐานสากลอ้างอิง อาทิเช่น มาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐ คือ มาตรฐานระบบจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำในระดับสากลโดยมุ่งหมาย ให้สร้างความมั่นใจในคุณภาพของบริการ มีแนวทางของข้อกำหนดในการจัดตั้งระบบการจัดการและแนวทาง ปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อบริหารจัดการกับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตาม แม้ว่ามาตรฐานดังกล่าว จะบอกถึงข้อกำหนดต่าง ๆ แต่ก็ไม่ได้กล่าวถึงวิธีการหรือรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนั้น องค์กรจึงต้องมีการนำเอา ITIL หรือ Best Practice ด้าน IT Service Management อื่น ๆ มาใช้เป็นแนวทางในการจัดการ กระบวนการทำงานภายในองค์กร เพื่อให้การบริหารบริการ IT มีประสิทธิภาพสูงสุดซึ่งเป็นความท้าทายต่อ การยกระดับการให้บริการระบบเทคโนโลยีที่เทียบเท่าตามมาตรฐานสากล

อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขสำคัญสู่ความสำเร็จในการปรับปรุงการให้บริการตามมาตรฐานสากล คือ การสร้าง องค์ความรู้พื้นฐานที่ถูกต้องแก่ผู้ปฏิบัติและการสนับสนุนจากผู้บริหารในทุก ๆ ระดับที่เกี่ยวข้อง

๒. ข้อมูลสารสนเทศ

ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนภารกิจและนโยบายภาครัฐ โลกและธุรกิจขับเคลื่อนด้วยข้อมูลจำนวนมหาศาล และแนวโน้มการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพิ่มมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศนั้นมีความหลากหลายในรูปแบบการนำเข้าข้อมูลที่เป็นทั้งแบบโครงสร้าง (Structured), แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured) หรือเป็นแบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured) แต่ยังคงขาดการจัดทำข้อมูลหลัก (Master Data) และมาตรฐานข้อมูล (Data Standards) เพื่อตอบสนองการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภายนอกได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยสามารถบูรณาการข้อมูลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ รวมถึงภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะทุกภาคส่วน ซึ่งจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลซึ่งเน้นกระบวนการจัดทำและควบคุมคุณภาพของข้อมูลเปิด

กอปกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ โดยที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล และกำหนดแนวทางและมาตรฐานให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวเปิดเผยแก่ประชาชน ณ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ดังนั้น ควรมุ่งเน้นและเร่งพัฒนาตามแนวทาง ต่อไปนี้

๑) มุ่งเน้นและเร่งพัฒนาจัดทำมาตรฐานข้อมูลสารสนเทศที่ต้องใช้งานภายในและภายนอกหน่วยงาน (การบริการข้อมูลสารสนเทศ) เพื่อผลิตข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความถูกต้อง ทันสมัยและเป็นมาตรฐาน และรองรับการใช้งานที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดโครงสร้างของข้อมูลในรูปแบบของโครงสร้างเอกสารเอกซ์เอ็มแอล (XML Format) หรือรูปแบบอื่นใดที่สอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ที่ สพร. กำหนด

๒) ยังคงต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) อย่างต่อเนื่องสำหรับระบบการเก็บข้อมูลหรือการประมวลในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เพียงแค่ฐานข้อมูล RDBMS แบบเดิม ๆ แต่รองรับการจัดเก็บข้อมูลโครงสร้างแบบไม่เป็นโครงสร้าง เช่น ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์หลายหลายรูปแบบ รูปภาพ ข้อความ วิดีโอ

๓) ด้วยสภาพการณ์และแนวโน้มดังกล่าว จึงต้องเร่งศึกษาและประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมในการจัดการ Big Data โดยเบื้องต้นอาจใช้ซอฟต์แวร์ที่สำคัญตัวหนึ่ง คือ Hadoop ซึ่งเป็น Open Source Technology ที่ทำหน้าที่เป็น Distributed Storage สามารถนำเข้าข้อมูลขนาดใหญ่ที่เป็นแบบกึ่งโครงสร้าง หรือแบบไม่มีโครงสร้าง เช่น รูปภาพ ข้อความ วิดีโอ และสนับสนุนการทำ Big Data Analytics เกิดระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) ที่เน้นการวิเคราะห์หาคูณค่าจากข้อมูลประเภทนี้ด้วย

๔) สร้างนวัตกรรมโดยการผสมผสานข้อดีของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) กับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ (Machine Learning) เพื่อประมวลผลและผลิตข้อมูลที่มีคุณค่าต่อการตัดสินใจ (Insight Data) แก่ผู้บริหาร โดยใช้เวลาน้อยมากสำหรับรองรับภารกิจ

๕) ควรทบทวนและจัดทำระบบนิเวศขององค์กรให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย

- มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ ข้อมูลของแต่ละส่วนงาน
- กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ครอบครองข้อมูลและควบคุมข้อมูลตามวงจรตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)
- มีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)
- มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล
- มีการกำหนดมาตรการ หรือ กระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้
- มีการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
- มีการประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลางผ่านระบบ Website ของหน่วยงาน, GD Catalog, data.go.th, GDX หรือ Linkage Center

๓. ระบบงานและโปรแกรมประยุกต์

พบว่าระบบงานที่พัฒนาขึ้นรองรับการทำงานเฉพาะภารกิจเท่านั้น ส่วนใหญ่การทำงานเป็นลักษณะเว็บเบสแอปพลิเคชัน (WebBase Application) บนเทคโนโลยีและโปรแกรมภาษาที่หลากหลาย เช่น .NET, Java และ PHP มีระบบจัดการฐานข้อมูลหลายรูปแบบ ได้แก่ Oracle, MS SQLServer และ MySql แต่ยังไม่มีการสถาปัตยกรรมกลางที่ใช้เป็นแกนหลักในการพัฒนาและบริหารจัดการระบบงานร่วมกัน จึงส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน ขาดทิศทางการพัฒนาระบบงานแบบองค์รวม ทำให้การพัฒนาระบบงานแยกจากกัน ไม่สามารถสนับสนุนการใช้ระบบงานให้ครอบคลุมทุก ๆ ภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ควรมุ่งเน้นและเร่งพัฒนาตามแนวทาง ต่อไปนี้

๑) กำหนดสถาปัตยกรรมระบบงานให้สามารถเชื่อมโยงระบบและใช้ข้อมูลร่วมกันได้ โดยคำนึงถึงความสามารถในการทำงานและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่นและรวดเร็วในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานให้รองรับความต้องการที่ครอบคลุมทุกภารกิจ นอกจากนี้ สถาปัตยกรรมระบบงานดังกล่าวต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานเดิมที่มีอยู่โดยลดการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโดยตรง

๒) ปรับปรุงระบบงานให้สามารถนำเข้าข้อมูล Unstructured Data เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ที่หลากหลาย ส่งเสริมการสร้างข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณค่าองค์กร (Insight Data) รวมถึงการประเมินผลในหลายมิติ

๓) ควรใช้สถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service Oriented Architecture : SOA) เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานต่าง ๆ โดยใช้เว็บเซอร์วิส (Web Services) และ ebXML ตามมาตรฐาน ISO/DTS ๑๕๐๐๐ ที่สามารถเรียกใช้บริการข้ามระบบ เป็นเทคโนโลยีการให้บริการแบบแบบรวมศูนย์ (Centralization) ภายใต้กรอบของ Web Service Technology สามารถเลือกใช้ Java Technology สำหรับระบบขนาดใหญ่ และใช้ PHP สำหรับระบบขนาดเล็ก ทำงานบนระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)

๔) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของ สศค. ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ตามข้อกำหนดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (หรือ สพร.) ซึ่งจะช่วยยกระดับการพัฒนา e-Government ให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากลต่อไป

๕) ขยายพื้นที่การจัดเก็บทรัพยากร (Resource) ให้รองรับการขยายของปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลาซึ่งมีผลต่อขีดความสามารถในประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing Environment) ทำให้การบริการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการประมวลผลตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานไปจนถึงชุดคำสั่ง สามารถบริหารจัดการได้เอง โดยเลือกใช้เฉพาะสิ่งที่ต้องการและมีค่าใช้จ่ายบริการตามที่เรียกใช้ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและลดภาระงานของบุคลากรที่ต้องควบคุมดูแล

๖) ควรใช้มาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑: Information Security Management เป็นแนวทางกำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน โดยเฉพาะเนื้อหาของกลุ่ม ๗ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) และ กลุ่ม ๘ การจัดหา การพัฒนาและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ (Information Systems Acquisition, Development and Maintenance)

๔. ระบบโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ระบบโครงสร้างพื้นฐานของ สศค. เปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด ทำให้สามารถรองรับการใช้ระบบงานตามภารกิจหลัก (Core Business) ที่สำคัญ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงิน (FI&SFI) ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินประชาชน (PFI) เป็นต้น และรองรับระบบสนับสนุนการดำเนินงาน (Back Office) ได้แก่ ระบบบริหารเน็ตของ สศค. ซึ่งประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการโครงสร้างองค์กร (Staff Directory) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ระบบสร้างและจัดเก็บเอกสารกลางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลงเวลาและการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการวัสดุและครุภัณฑ์ ระบบจองรถยนต์ ระบบจองห้องประชุม รวมถึงระบบการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะบน Website ของ สศค. Website กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เป็นต้น

ซึ่งหากเกิดปัญหาไม่สามารถทำงานได้ทั้งหมดหรือบางส่วนจะส่งผลกระทบต่อการทำงานทั้งงานประจำและงานการวางแผน ออกแบบ เสนอแนะนโยบายด้านเศรษฐกิจ ดังนั้น การดูแลบริหารจัดการให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานของ สศค. มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญโดยตรงต่อการทำให้ระบบงานต่าง ๆ มีเสถียรภาพพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการระบบงานได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบันพบว่าความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอนของการเกิดปัญหาหรือภัยต่าง ๆ สามารถเกิดขึ้นได้ทุกขณะ และทุกระดับความรุนแรง ไม่ว่าปัญหานั้นจะมาจากภัยธรรมชาติ ภัยการเมือง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งเป้าโจมตีระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายรวมถึงข้อมูลสารสนเทศซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่งต่อองค์กร ซึ่งหากระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีช่องโหว่ความเสี่ยงยิ่งเพิ่มโอกาสเกิดมากขึ้น

ห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล (Server Room) ใช้งานมากกว่า ๒๐ ปี ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายเพิ่มเติมรวมถึงอุปกรณ์อื่น ๆ ในโครงการต่าง ๆ ตามปริมาณการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้การบริหารจัดการห้องปฏิบัติการฯ เป็นไปด้วยความเสี่ยงและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยรวม เนื่องจากพื้นที่ที่จำกัด ต้องรับน้ำหนักอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก และมีเพดานต่ำส่งผลให้ระบบทำความเย็นกระจายไม่ทั่วถึง เกิดความชื้นและเชื้อราบริเวณข้างเคียง อีกทั้งไม่ได้รับการปรับปรุงมาเป็นระยะเวลานาน ระบบและอุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ระบบไฟฟ้า และระบบป้องกันอัคคีภัย เป็นต้น

ดังนั้น ควรมุ่งเน้นและเร่งพัฒนาตามแนวทาง ต่อไปนี้

๑) จัดหาระบบศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site) ของ สศค. สำหรับรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีที่ระบบสารสนเทศหลักไม่สามารถให้บริการได้ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้มากหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น การปิดล้อมอาคารส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานในอาคารได้ หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่มีความเสี่ยงสูงและส่งผลกระทบทำให้ระบบงานที่ติดตั้งบนศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) ของ สศค. ไม่สามารถให้บริการเป็นปกติได้ เพื่อให้ระบบที่จำเป็นและสำคัญต่อการปฏิบัติงานภายใน สศค. สามารถเปิดใช้งานทดแทนกันได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก เพิ่มความน่าเชื่อถือต่อระบบโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีระบบการสำรองข้อมูลสำคัญของ สศค. จัดเก็บ ณ สถานที่ที่มีความปลอดภัยจากการถูกทำลาย หรือสูญหาย ส่งผลให้ระบบสารสนเทศของ สศค. มีเสถียรภาพ มีความพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่องที่สุด โดยมีข้อมูลที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังช่วยบรรเทาความสูญเสียในช่วงระหว่างการเกิดภัยพิบัติให้เหลือน้อยที่สุด

๒) ออกแบบระบบเครือข่าย ระบบวงจรและวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักกับศูนย์สำรองให้สามารถทำงานและใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงวิธีการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Restore) และการวางแผนการทดสอบ

๓) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล (Server Room) ให้ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายและมีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถให้บริการรองรับการใช้ระบบงานตามภารกิจหลัก (Core Business) ที่สำคัญรองรับระบบสนับสนุนการดำเนินงาน (Back Office) รวมถึงระบบการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะบน Website ของ สศค. Website กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ส่งผลให้ระบบเครือข่ายของ สศค. มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยมั่นคงตามมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงกระบวนการจัดการ Data Center ให้สอดคล้องตามมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.) ฉบับล่าสุด หรือมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

- งานปรับปรุงพื้นที่สำหรับห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล งานขนย้ายอุปกรณ์และปรับตั้งค่าระบบ
- งานระบบพื้นยกสำเร็จรูป (Raised Floor System) สำหรับห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล
- งานปรับปรุงระบบไฟฟ้า (Power System) ภายในห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล
- ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น (Precision Air)
- ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Automatic Fire Suppression)
- ระบบแจ้งเตือนเพลิงไหม้ความไวสูง (Aspirating Fire Detectors)
- ระบบห้องเก็บความร้อน (Hot Containment) และระบบบริหารจัดการห้อง Data Center (DCIM)
- ระบบสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic)
- เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๘๐ KVA
- ระบบเฝ้าดูและแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Environmental Monitoring System) และระบบตรวจจับน้ำรั่วซึมอัตโนมัติ (Water Leak Sensing)
- ชุดควบคุมการเข้าออกประตูอัตโนมัติ (Access Control System)
- อุปกรณ์ตู้ RACK
- อุปกรณ์ Module สำหรับ Core Switch
- อุปกรณ์ Top of Rack Switch

๕. อุปกรณ์และเทคโนโลยี

การให้บริการด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ยังพบว่า เครื่องสำรองไฟที่มีอายุการใช้งานสั้นและใช้ระยะเวลาในการซ่อมนาน นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงฐานข้อมูลทางเศรษฐกิจ

สศค. มีการนำเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) ซึ่งสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการพื้นที่เก็บข้อมูลและความเร็วในการประมวลผล ซึ่งระบบ Cloud Computing สามารถบริหารจัดการทั้งเรื่องพื้นที่และความเร็วในการประมวลผลให้ตรงความต้องการของผู้ใช้งานที่ร้องขอ ซึ่งเป็นความท้าทายและปรับเปลี่ยนทัศนคติใหม่ที่ผู้ใช้ ไม่จำเป็นต้องประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook) อีกต่อไป

ปัจจุบันพบว่าการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลระดับ Big Data เพิ่มมากขึ้นในหลายระบบงานที่สำคัญตามภารกิจ และปัจจุบันการบริหารจัดการระบบครวด์ค่อนข้างจำกัด

ดังนั้น ควรปรับปรุงเพิ่มเติมขยายพื้นที่การจัดเก็บบนระบบครวด์ของ สศค. ให้สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลระดับ Big Data เพิ่มมากขึ้นในหลายระบบงานที่สำคัญตามภารกิจและการบริหารจัดการเรื่องการจัดสรรคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย รวมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และรองรับแนวโน้มการใช้ Mobile Application บน Smart Phone Tablet รวมถึงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Cloud Computing จัดการด้านทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพต่อการทำงานภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น ลดต้นทุนการจัดหาทรัพยากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อีกทางหนึ่ง

๖. การจัดการทรัพยากรมนุษย์

การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่สามารถพลิกโฉมรูปแบบการดำรงชีวิตของประชาชน ธุรกิจ ความสัมพันธ์ของบุคคลและองค์กรในสังคม กลายเป็นแรงกดดันที่สำคัญต่อการบริหารจัดการภาครัฐอย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง ภาครัฐได้ปรับโฉมโครงสร้างองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาระบบงานดิจิทัลเพื่อเตรียมพร้อมในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกำลังคนมากขึ้น ส่งผลทำให้รูปแบบความสัมพันธ์ของประชาชนผู้รับบริการและหน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ภาครัฐได้ปรับกระบวนการให้บริการที่เน้นความรวดเร็ว ความเป็นส่วนตัว พัฒนาการทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยคำนึงถึงความพอใจของประชาชนเป็นหลักมากยิ่งขึ้น เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็วบนมือถือส่วนบุคคลที่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ควรมีแผนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้แก่บุคลากรด้านไอทีและบุคลากร สศค. ในทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว เพิ่มศักยภาพ พัฒนาทักษะและความชำนาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปฏิบัติการกิจให้มากยิ่งขึ้น และควรสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงของทุกสิ่งที่จะถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลปริมาณมหาศาล และเทคโนโลยีที่จะนำมาสร้างระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) รูปแบบใหม่ ที่เหมาะสมกับบริบทของ สศค.

ที่ผ่านมา สศค. ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการคลังในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สศค. เป็นประจำทุกปี แต่การจัดสรรเงินดังกล่าวเพื่อจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านไอทียังมีจำนวนจำกัด อาจทำให้บุคลากรมีโอกาสได้รับการอบรมจำนวนน้อย อย่างไรก็ตามพบว่า บุคลากรในกลุ่มผู้ใช้งานมีความรู้ในระดับสูง มีจำนวนมากขึ้น อายุเฉลี่ยน้อย (คนรุ่นใหม่) มีความสามารถและศักยภาพสูงในการเรียนรู้และประยุกต์ใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้รวดเร็วเพื่อสนับสนุนภารกิจซึ่งเป็นข้อได้เปรียบที่สำคัญขององค์กร

ดังนั้น จึงควรจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมตามลักษณะการทำงานโดยแบ่งเป็นกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป กลุ่มนักวิเคราะห์ข้อมูล กลุ่มนักพัฒนาระบบ กลุ่มผู้ดูแลบริหารจัดการระบบ และกลุ่มผู้บริหาร รวมถึงการจัดแบ่งหลักสูตรเป็นระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับปานกลาง (Intermediate) และระดับสูง (Advanced) เพื่อรองรับและจำแนกกลุ่มผู้เข้าอบรมเพื่อรับการถ่ายทอดความรู้ที่เหมาะสมและสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อยอดองค์ความรู้ได้อย่างเต็มที่และเป็นรูปธรรม

/ผลการทำ ...

ผลการทำ SWOT Analysis เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอที สำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

ในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านไอที สำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศค. พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ได้ดำเนินการตามหลักการของ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) (SWOT) ร่วมกับการกำหนดปัจจัยหลักในการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในองค์กรด้วย ๔M (Management, Machine, Money และ Man) และการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกจากโอกาสและอุปสรรคด้วย PEST (Policy, Economic, Social และ Technology)

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการตามหลักการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ของ สศค. โดยนำผลการศึกษาศถานภาพปัจจุบันด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง สรุปผลดังนี้

(๑) ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

จากการศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของ สศค. สามารถสรุปจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการบริหารจัดการ (Management) (๒) ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย (Machine) (๓) ด้านงบประมาณ (Money) และ (๔) ด้านบุคลากร (Man) โดยแต่ละด้านมีจุดแข็งและจุดอ่อน ดังนี้

/สรุปผลการ ...

- สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย ๔M

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
(๑) ด้านการบริหารจัดการ (Management)	● มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) ทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ศศค. โดยตรง ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อม มีคุณภาพให้คำปรึกษาได้ดี บริการเป็นกันเอง ● ผู้บริหารให้ความสำคัญ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของ ศศค. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล” กลยุทธ์ ๕.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ● มีการออกแบบทิศทาง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ศศค.	● ศศค. มีข้อมูลที่ดีจำนวนมาก มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีได้แก่ มาตรฐานข้อมูลสารสนเทศ มาตรฐานการจัดการโครงสร้างระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูลภายในระหว่างกัน แต่ยังไม่ครอบคลุมข้อมูลทุกภารกิจ
(๒) ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย (Machine)	● ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Services) ผ่านระบบบริการรับแจ้งปัญหาและติดต่อตามผลด้วย Line OA ซึ่งตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว ● มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Infrastructure) รวมถึงอุปกรณ์ IT ครบถ้วน ทันสมัย เพียงพอต่อการใช้งานแบบ ๑ - ๒ เครื่อง ต่อ ๑ คน มีประสิทธิภาพ พึงชนาพัฒนาที่จัดเก็บและความเร็วรองรับภารกิจที่หลากหลาย โดยใช้เป็นเครื่องมือการจัดการจัดทำตัวเลขเศรษฐกิจเพื่อการวิเคราะห์ และการพยากรณ์ได้ทันการณ์ ● ระบบงานสารสนเทศมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	● ระบบอินเทอร์เน็ต และ WiFi บางครั้งล่าช้า ไม่เสถียร สัญญาณไม่ดี ● ข้อมูลสารสนเทศบางส่วนยังไม่บูรณาการใช้งานร่วมกันของระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง ● ขาดการติดตามผลการนำระบบเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นไปใช้งานจริง ทำให้ไม่ทราบปัญหาของระบบซึ่งอาจมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ● การประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบสารสนเทศภายในเพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ยังน้อยเกินไปและไม่ต่อเนื่อง ● ขาดอะไหล่สำรองต้องส่งให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ซ่อมแซมซึ่งล่าช้า ทำให้ทำงานได้ไม่ต่อเนื่อง

/ (๓) ด้านงบประมาณ ...

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
(๓) ด้านงบประมาณ (Money)	● มีการจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย (งบลงทุน) เพื่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี โดยได้รับการจัดสรรตามเหตุผลความจำเป็นและเร่งด่วน ● กระบวนการขั้นตอนในการพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการเพื่อเสนอของบประมาณมีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้	● งบประมาณมีจำกัดและไม่เพียงพอต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การพัฒนาไม่ต่อเนื่องเท่าที่ควร บางเรื่องที่มีความสำคัญรองลงไปอาจไม่ได้รับการพิจารณาจัดสรร
(๔) ด้านบุคลากร (Man)	● สศค. มีคนรุ่นใหม่ (เจนเอเรชั่นใหม่) จำนวนมาก มีความรู้ความสามารถ รวมถึงทักษะและประสบการณ์ในการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ดี สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้ดีมาก พร้อมรับความรู้ใหม่ ๆ ด้าน IT ทำให้ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามภารกิจ ● บุคลากรของ สศค. มีแนวคิดดีในการสร้างนวัตกรรมและนำมาใช้ได้ ● บุคลากรของ สศค. มีความเชี่ยวชาญในการดูแลระบบสามารถสื่อสารและอธิบายการใช้ IT แก่ผู้รับบริการได้ มีความกระตือรือร้นและช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นกับ Machine/Network ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	● กรอบอัตรากำลังของ สศค. มีจำนวนน้อยและขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ และบุคลากรด้าน Technician ในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลระดับ Big Data และการสร้างระบบ Machine Learning รวมถึงการสร้างทีม Data Science เพื่อบรรลุและสนับสนุนงาน Data Analytics ● เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นเพียงลูกจ้างชั่วคราวที่ยังไม่อยู่ในระดับ Technician ซึ่งจะแก้ปัญหาเชิงลึก ซึ่งมีการเข้าและลาออกเป็นประจำ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่องและต้องสูญเสียเวลาในการสอนงานใหม่ ● บุคลากร สศค. ยังไม่ค่อยเห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

/ (๒) ผลการวิเคราะห์ ...

(๒) ผลการวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค

จากการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของ สศค. สามารถสรุปโอกาสและอุปสรรคที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่มีผลโดยตรงต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) พระราชบัญญัติที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา กฎระเบียบ (Policy) (๒) ด้านเศรษฐกิจ (Economic) (๓) ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social) และ (๔) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology) โดยแต่ละด้านมีจุดแข็งและจุดอ่อน ดังนี้

- สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย PEST

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
(๑) พระราชบัญญัติที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา กฎระเบียบ (Policy)	● นโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติเป็นกรอบและทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไปในทิศทางเดียวกัน ● พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ● พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ● พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Digital Government) ● พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ● ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	● นโยบายภาครัฐ รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความชัดเจนในเชิงปฏิบัติ ทำให้การนำไปใช้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ● กฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างอาจเป็นอุปสรรคทำให้เกิดความล่าช้าและทำให้ไม่ได้ของที่มีคุณภาพดีในราคาที่ถูกต้อง ● นโยบายและกฎระเบียบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าใจยากต่อบุคคลทั่วไป ผู้ใช้ หรือผู้ที่ไม่ได้ทำงานสาย IT โดยตรง ● กฎหมายบางเรื่องยังขาดหลักเกณฑ์ มาตรฐานที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้ถูกต้อง ● ขาดการประชาสัมพันธ์และการผลักดันอย่างจริงจังจากหน่วยงาน

/ (๒) ด้านเศรษฐกิจ ...

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
(๒) ด้านเศรษฐกิจ (Economic)	● เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และเขตเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตลอดจนความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจและการคลัง ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศและต้องการการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลเศรษฐกิจการคลังรองรับ ● ความเปิดกว้างทางเศรษฐกิจในยุคที่โลกไร้พรมแดนและความก้าวหน้าของเศรษฐกิจที่เติบโตขยายวงกว้าง เนื่องจากมีการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว ช่วยทำให้ IT พัฒนาก้าวหน้าตามไปด้วย ● ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมดิจิทัล หลายภาคส่วนมีความตื่นตัวและเห็นความสำคัญ ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่จะสามารถสร้างโอกาสจากเศรษฐกิจดิจิทัล ● ภาครัฐมีการตื่นตัว ส่งเสริมและปรับตัวทางเศรษฐกิจ ● ภาครัฐสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล	● เศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศมีการชะลอตัว อาจส่งผลต่อการขับเคลื่อนตามนโยบาย Digital Economy ซึ่งจะมีผลให้เศรษฐกิจดิจิทัลชะลอตัว ● เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจของประเทศที่ไม่มีเสถียรภาพ อาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ● ความเหลื่อมล้ำของประชาชนในประเทศส่งผลทำให้การใช้นโยบายในการพัฒนาเทคโนโลยีอาจจะเกิดข้อบกพร่องได้ ● เศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแต่การดำเนินการตามกฎระเบียบของภาครัฐที่ซับซ้อนอาจทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศล่าช้าซึ่งอาจจะไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็ว ● การพัฒนาระบบเทคโนโลยีภายในค่อนข้างปรับตัวช้า หากขาดการผลักดันอย่างจริงจัง

/ (๓) ด้านสังคมและ ...

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
(๓) ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social)	● มีหลากหลายช่องทางในการใช้สื่อออนไลน์ (Social Media) ผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการให้บริการประชาชน ผู้รับบริการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรับรู้ความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย (ทุกระดับชั้นในสังคม) ทำให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่แตกต่างหลากหลายรูปแบบ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ● การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนต่อการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่ประชาชน การเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ● มีการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร มีการสอนงาน มีระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ● เข้าสู่ยุค Social Media และ Technology เพิ่มขึ้น มีการใช้ Technology จำนวนมาก เลือกใช้เทคโนโลยีที่สร้างประโยชน์กับชีวิตการทำงานให้ง่ายขึ้นโดยเฉพาะการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ● ปัจจุบันสังคมและวัฒนธรรมไทยให้การยอมรับการใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น สามารถใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กรมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้ LINE Official ติดต่อระหว่างหน่วยงานเพื่อประหยัดเวลาและทรัพยากร เป็นต้น	● ยังขาดวิสัยทัศน์ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูล นำเสนอสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และผิดศีลธรรมบน Social Network ● การรับ-ส่งข้อมูลในสังคมปัจจุบันขาดการพิจารณาก่อน ● ข้อมูลบน Social Network บางครั้งไม่น่าเชื่อถือ ● ประชาชนในระดับรากหญ้าอาจยังไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำและขาดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลหรือการขอรับความช่วยเหลือ ดังนั้น การคิดค้นและสร้างระบบใหม่ ๆ อาจจะต้องคำนึงถึงช่องทางที่เหมาะสมกับประชาชนที่จะต้องใช้งานจริง ๆ ● ขาดความเข้าใจในการยุทธการใช้อีเมลออนไลน์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสาธารณะ ● การแชร์ข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานยังมีขั้นตอนมากและไม่กว้างขวาง

/(๔) ด้านเทคโนโลยี ...

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
(๔) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)	● เทคโนโลยีดิจิทัลมีพัฒนาการและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา - มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ ออกมาเป็นจำนวนมาก ทุกวัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่าย จัปต้องได้มีการแข่งขันด้านราคา - บุคลากรต้องตื่นตัว พัฒนา และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา - เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ง่าย และรวดเร็วขึ้น ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจทาง Computer มากนัก ปัจจุบันมีการใช้งานบนโทรศัพท์แท็บเล็ต หรือช่องทางอื่น ๆ ที่เข้าใจง่าย ● แนวโน้มทางเทคโนโลยี (Technology Trend) มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อเศรษฐกิจดิจิทัลและประเทศไทย ได้แก่ - การสร้างและการใช้ประโยชน์การใช้ข้อมูลปริมาณมหาศาล ● มีศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) เป็นช่องทางให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของภาครัฐได้ง่าย ส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล เกิดความร่วมมือของภาครัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ● หน่วยงานกลางมีการพัฒนาระบบกลางเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ เพื่อการบูรณาการและลดความซ้ำซ้อน ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเป็นเอกภาพมากขึ้น	● แหล่งข้อมูลด้านเศรษฐกิจที่หลากหลายจากหน่วยงานอื่น - การจัดการข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้างเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องทำก่อนนำข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นมาใช้ในการเสนอแนะแผนหรือนโยบาย ตลอดจนข้อมูลที่มีเพิ่มมากขึ้น ทำให้ยากต่อการประมวลผล - ต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์ ทักษะ ประสิทธิภาพ และเวลาในการตรวจสอบความถูกต้อง นำเชื่อถือของข้อมูล - การเข้าถึงแหล่งข้อมูลบางเรื่องยังเข้าถึงได้ยาก ● ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว - ภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนแปลงให้ทันตามยุคสมัย ซึ่งปกติภาครัฐค่อนข้างต้องใช้เวลานานในการดำเนินงาน อาจทำให้ตามไม่ทัน - เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน จึงอาจเป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการกับหน่วยงานอื่น - ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ ๆ ที่ทยอยออกมา ทำให้ของที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันกลายเป็นรุ่นเก่าไม่ทันสมัย ถ้าจะเปลี่ยนมาใช้รุ่นใหม่อาจต้องมีค่าใช้จ่ายมาก (มีค่าลิขสิทธิ์) รวมถึงต้องมีระยะเวลาฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้การติดตั้งใช้งานกรณีต้องปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ และอาจเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานหรือบุคลากรที่ไม่ได้รับการพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ทำให้การใช้งานได้ประโยชน์ไม่เต็มประสิทธิภาพ

/(๔) ด้านเทคโนโลยี ...

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
(๔) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology) (ต่อ)	● มีช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น ทำหยาความสามารถด้านการบริหารจัดการคุณภาพของข้อมูลเปิดภาครัฐให้มีธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ทั้งจากภายในสู่ภายนอก ● มีเทคโนโลยีสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อให้การควบคุมและปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนด	● ภัยคุกคามที่ส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลและเครือข่าย - เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลมีความหลากหลาย อาจส่งผลกระทบต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลและเครือข่าย - มีการใช้งานระบบเครือข่ายส่งผลกระทบด้านความปลอดภัยบางส่วนตัวน้อยลง เพราะมีโอกาสและความเสี่ยงที่บุคคลภายนอกหรือผู้ไม่หวังดีจะเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลองค์กรได้ง่าย - การใช้โปรแกรมไม่มีลิขสิทธิ์ หรือโปรแกรมที่มาจากกาการดาวน์โหลดหรืออาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของข้อมูล ● บุคลากรด้านไอทีของ ศทส. มีไม่เพียงพอในการทำงานด้าน Data Science ในการรองรับภารกิจหลักที่จำเป็นต้องใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลระดับ Big Data และการพัฒนาระบบ Machine Learning

➤ รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖

ภายใต้โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดตัวชี้วัดหลัก (Pillar) ไว้จำนวน ๗ ตัวชี้วัด โดยมีนิยามตัวชี้วัดหลัก ดังนี้

นิยามตัวชี้วัดหลัก

Pillar ๑: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการมีนโยบายด้านดิจิทัลในมิติต่างๆ เช่น การอำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ภาคประชาชนและรัฐ การมีธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมของประชาชนรวมถึงการปฏิบัติที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) การจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ตัวชี้วัดย่อย	วัตถุประสงค์
๑.๑ Policy & Legislation	
๑.๑.๑ Digital Policy	วัดความสอดคล้องของนโยบายด้านดิจิทัลในมิติต่างๆ เช่น การอำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ภาคประชาชน และรัฐ การมีธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมของประชาชน
๑.๑.๒ Cyber Security Policy	วัดการปฏิบัติที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
๑.๑.๓ Legal & Regulatory Mechanism	วัดด้านกฎระเบียบและข้อบังคับที่มีผลต่อการพัฒนาด้านดิจิทัล
๑.๑.๔ Data Policy	วัดการทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) การจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

Pillar ๒: กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐด้านการดำเนินการด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ การปฏิบัติตามและการฝึกอบรมแก่บุคลากรให้มีความเข้าใจในคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ได้แก่ การอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งาน การดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data Cleansing) การจัดทำ Data Warehouse และ/หรือ Data Lake การดำเนินการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (Data Masking) และด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ

/ตัวชี้วัดย่อย ...

ตัวชี้วัดย่อย	วัตถุประสงค์
๒.๑ Data Governance	วัดการดำเนินการและปฏิบัติตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
๒.๒ Data Privacy	วัดการดำเนินการและปฏิบัติตามการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
๒.๓ Data Management	วัดการดำเนินการและปฏิบัติตามการบริหารจัดการข้อมูล
๒.๔ Open Data	วัดการดำเนินการและปฏิบัติตามข้อมูลเปิดภาครัฐ

Pillar ๓: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับด้านการมีบทบาทและความสามารถของผู้นำในการริเริ่มรัฐบาลดิจิทัลได้แก่ การเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การมีคุณสมบัติตามแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. การผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลจนประสบความสำเร็จ หรือสร้างชื่อเสียงให้กับหน่วยงาน และด้านการส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากร รวมถึงด้านการยกระดับทักษะของบุคลากรภาครัฐตามทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ.

ตัวชี้วัดย่อย	วัตถุประสงค์
๓.๑ Digital Leadership	วัดบทบาทและความสามารถของผู้นำในการริเริ่มรัฐบาลดิจิทัล
๓.๒ Training and Development	วัดการส่งเสริมให้ความรู้ การอบรมและพัฒนาบุคลากร
๓.๓ IT Competency	วัดทักษะความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์

Pillar ๔: บริการภาครัฐ (Public Service)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการที่เป็นดิจิทัลความสามารถในการให้บริการภาครัฐโดยไม่จำเป็นต้องเรียกเก็บสำเนาเอกสาร และการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแก่ประชาชนกลุ่มเปราะบางรวมถึงการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ ในการให้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางดิจิทัล การออกแบบเว็บไซต์เพื่อผู้ใช้งาน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้บริการหรือการมีความคิดเห็นต่อโครงการของภาครัฐ

ตัวชี้วัดย่อย	วัตถุประสงค์
๔.๑ Service Provision	
๔.๑.๑ Paperless Service	วัดความสามารถในการให้บริการภาครัฐโดยไม่จำเป็นต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเอกสาร
๔.๑.๒ Digital Service for the Vulnerable	วัดความสามารถในการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแก่ประชาชนกลุ่มเปราะบาง
๔.๑.๓ Digital Service Facilitation	วัดความสามารถในการอำนวยความสะดวกของการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
๔.๒ Promotion for Digital Service Usage	วัดการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ ในการใช้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางดิจิทัล
๔.๔ Public Participation	วัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้บริการ หรือการมีความคิดเห็นต่อโครงการของภาครัฐ
๔.๔.๑ e-Information	วัดการมีส่วนร่วมตั้งแต่การเปิดเผยข้อมูล การจัดทำช่องทางทางการเข้าถึงข้อมูล
๔.๔.๒ e-Consultation	วัดการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือการบริการจากทางภาครัฐของประชาชน
๔.๔.๓ e-Decision Making	วัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมเสนอทางเลือกหรือมีส่วนร่วมในการบริการต่าง ๆของภาครัฐ

Pillar ๕: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการมีระบบบริหารจัดการในรูปแบบดิจิทัล ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ งานบริหารทรัพยากรบุคคล งานบริหารงบประมาณ การเงินการบัญชี งานสารบรรณ งานบริหารจัดการพัสดุ งานจัดซื้อจัดจ้าง งานเลขานุการ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ งานติดตามและประเมินผล งานตรวจสอบ งานด้านการจัดประชุม งานติดต่อสื่อสาร งานพัฒนาระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาช่วยลดขั้นตอนการทำงานหรือทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและลดงบประมาณในการทำงานหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในและภายนอกองค์กร

ตัวชี้วัดย่อย	วัตถุประสงค์
๕.๑ Integrated Enterprise	วัดประสิทธิภาพในการนำเอาระบบดิจิทัลมาบริหารงานในหน่วยงาน
๕.๒ Process Optimization	วัดประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๕.๒.๑ Administration	วัดกระบวนการทางด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับงานทั่วไป
๕.๒.๒ Platform for Collaboration	วัดกระบวนการติดต่อสื่อสาร การทำงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรและข้ามองค์กร

/ Pillar ๖: ...

Pillar ๖: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน และการใช้งานได้ของระบบ (Availability) และด้านการดำเนินการตามมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ตัวชี้วัดย่อย	วัตถุประสงค์
๖.๑ Reliable Infrastructure	วัดการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ
๖.๒ Cybersecurity	วัดระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๖.๒.๑ Cybersecurity Standard and Procedure	วัดการมีมาตรฐานและแนวทางการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

Pillar ๗: เทคโนโลยีดิจิทัล และการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

เป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร การใช้โปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติโดยเฉพาะและสามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลในปริมาณที่มากกว่าโปรแกรมพื้นฐานอย่าง Microsoft Excel มีการใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) หรือ จำลองสถานการณ์เพื่อการบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแนวคิดของการนำไปใช้

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีคะแนนรวม ๖๒.๐๕ % เมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกันในปี ๕๔/๑๑๐ ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานระดับกรมที่จัดทำนโยบาย ประสานงาน กำกับดูแล หรืออื่นๆ เป็นหลัก และสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของกระทรวงการคลัง ในขณะที่ยังคงมีความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง อยู่ระดับที่ ๓ Defined โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ Pillar๕: Smart Back Office ลำดับถัดมาคือ Pillar๑: Policies and Practices

ทั้งนี้ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด Pillar๓: Digital Capability และ Pillar๖: Secure and Efficient Infrastructure

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การวัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัด (Pillar) อ้างอิงจากค่าเฉลี่ยของการประเมินระดับความพร้อมการพัฒนา
ด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย (Sub - Pillar) โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำมาก
ระดับที่ ๒ มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับต่ำ
ระดับที่ ๓ มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง
ระดับที่ ๔ มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูง
ระดับที่ ๕ มีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับสูงมาก

ผลการวัดระดับความพร้อมและข้อเสนอแนะของตัวชี้วัดย่อยในแต่ละด้านแยกตาม Pillar สรุปได้ดังต่อไปนี้

Pillar ๑: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้านความสอดคล้องกับแผนการพัฒนาภาครัฐบาลดิจิทัล	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ สำหรับหน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงานกำกับดูแล หรืออื่น ๆ เสนอแนะให้จัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาวิสัยทัศน์ของประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ อย่างน้อย ๗ ข้อ ขึ้นไปจากทั้งหมดที่สามารถทำได้ ๘ ข้อ ดังนี้ ๑. การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานเป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ๒. จัดสร้างช่องทางในการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกภาคส่วน เพื่อร่วมออกนโยบาย ๓. ทำประชาคมติ และบริการของรัฐ ๓. สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐว่าปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ๔. จัดทำข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล พร้อมส่งเสริมการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล เปิดเผยข้อมูล

/และการนำ ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	และการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย ๕. เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ ๖. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๗. ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ ๘. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยหน่วยงานควรศึกษาทบทวนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จาก https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/๒๐๒๓/๐๕/แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย-ปี-พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐.pdf และจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ด้าน Cybersecurity (การดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ)	<u>หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕</u> ทั้งนี้ หากหน่วยงานของท่านยังไม่สามารถดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ฯ ในประเด็นดังต่อไปนี้ ครบถ้วนทุกประเด็น สามารถพิจารณาทบทวน ปรับปรุงการดำเนินงานให้ครบถ้วน สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ๑. นโยบายบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๑.๑. การกำกับดูแลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Good Governance in Cybersecurity) ๑.๒. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ๑.๓. นโยบาย และแนวปฏิบัติ (Policies and Guidelines) ๒. ประมวลแนวทางการปฏิบัติงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๒.๑. แผนการตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	๒.๒. การประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๒.๓. แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ๓. กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๓.๑. การระบุความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น (Identify) ๓.๒. มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Protect) ๓.๓. มาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect) ๓.๔. มาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response) ๓.๕. มาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recovery) โดยหน่วยงานสามารถดำเนินการให้ครบถ้วนได้จากการศึกษานโยบายและการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ฯ และนำมาปรับใช้ในหน่วยงานของท่านเอง ดังนี้ ๑. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ศึกษาจาก https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๒/A/๐๖๙/T_๐๐๒๐.PDF ๒. ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศึกษาจาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๑๗๖๗๕๓.pdf ๓. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ศึกษาจาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๒๓๖๔๙๕.pdf

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Cybersecurity (การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ)	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ หากหน่วยงานยังไม่สามารถดำเนินการเตรียมความพร้อมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ฯ ในประเด็นต่อไปนี้ ได้ครบถ้วนทุกประเด็น สามารถพิจารณาดำเนินการให้ครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ๑. หน่วยงานมี Certificate ด้าน Cybersecurity ของบุคลากรในองค์กรรูปแบบดังต่อไปนี้ด้านหนึ่ง เช่น Security Management, Security Architecture, Offensive Operations, Defensive Operations, Security Analysis, Security Engineering ๒. หน่วยงานมีการจัดอบรมด้าน Cybersecurity ๓. หน่วยงานมีการจัดตั้งหลักสูตรทางด้าน Cybersecurity สำหรับอบรมภายในองค์กรหรือเพื่อให้บริการความรู้แก่องค์กรภายนอก ๔. หน่วยงานมีการตรวจวัดความตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยไซเบอร์ของพนักงานในองค์กร ๕. หน่วยงานมีการสนับสนุนให้มีคนทำงาน ที่เป็นผู้หญิงในกลุ่มทำงานที่เกี่ยวข้องด้าน Cybersecurity ในหน่วยงานโดยหน่วยงานสามารถดำเนินการให้ครบถ้วนได้จากการจัดฝึกอบรมด้าน Cybersecurity โดยทำการประเมินระดับความรู้และทักษะของบุคลากรและออกแบบการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับทักษะบุคลากรและเป้าหมายของหน่วยงานหลังจากการฝึกอบรมแล้วควรมีการติดตามวัดผลซึ่งอาจเป็นในรูปแบบของ Certificate ด้าน Cybersecurity นอกจากนี้ควรสร้างกลุ่มบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน Cybersecurity เพื่อให้หน่วยงานมีนโยบายและมาตรการความปลอดภัยที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้บุคลากรกลุ่มอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านสารสนเทศให้มีความรู้ความเข้าใจได้มากขึ้น
Legal (การดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ร.บ.ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ร.บ.ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ)	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ หากหน่วยงานของท่านยังไม่สามารถดำเนินการตามกฎหมายที่มีผลต่อการพัฒนาดิจิทัลในประเด็น

/ดังต่อไปนี้ ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
พ.ศ. ๒๕๖๒, พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒, พ.ร.บ.การบริหารงานและการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒, พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕, พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒, พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น)	ดังต่อไปนี้ครบถ้วนทุกประเด็น สามารถพิจารณาพบพวน ปรับปรุงการดำเนินการให้ครบถ้วนสมบูรณ์ในทุกข้อกฎหมายได้มากยิ่งขึ้น ๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๓. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๔. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๕. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๖. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๗. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ๘. ข้อกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยหน่วยงานสามารถศึกษาพระราชบัญญัติฯ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลและนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานของท่าน ดังนี้ ๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๐๘๑๙๒๖.pdf ๒. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๐๘๒๓๐๖.pdf ๓. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ จาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๐๘๑๙๑๕.pdf ๔. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จาก https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๕/A/๐๖๓/T_๐๐๐๑.PDF ๕. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จาก

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Legal (การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕)	https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๒๐๓๑๙๕๙.pdf ๖. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๐๘๒๓๐๗.pdf ๗. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ จาก https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๐๘๗๒๗๙.pdf ๘. ข้อกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จาก https://www.dga.or.th/about-us/dgalaw/dga-about-law/ หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างน้อย ๔-๕ ประเด็นจากทั้งหมด ดังนี้ ๑. ประกาศของทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการขออนุญาต ตาม มาตรา ๑๐ ๒. กรณีต้องใช้สำเนาเอกสารให้เจ้าหน้าที่รัฐจัดทำและรับรองสำเนานั้นเองโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ตาม มาตรา ๑๒ ๓. หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ตาม มาตรา ๑๖ ๔. หัวหน้าหน่วยงานประกาศ หรือพบทวนประกาศต่างๆ ตามมาตรา ๒๐ ให้สอดคล้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ ที่เมื่อคณะรัฐมนตรีได้ประกาศ ๕. ประกาศวิธีการแสดงใบอนุญาต กรณีหน่วยงานออกใบอนุญาตที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงในที่เปิดเผยตามมาตรา ๑๓ (๑) และเปิดเผยข้อมูลการออกใบอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้ว โดยหน่วยงานควรศึกษาพบทวนพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จาก

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๕/A/๐๖๓/T_๐๐๐๑.PDF และนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานของท่าน
ด้าน Data Policy	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการตามขั้นตอน Data Governance ครบทั้ง ๔ เรื่อง โดยการดำเนินการที่เกิดขึ้นต้องเป็นการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านเดียวกันอย่างน้อย ๑ ด้านขึ้นไป โดยหน่วยงานควรศึกษาบทวนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) จาก https://standard.dga.or.th/dgstd/๗๐๘๒/ และนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานของท่าน หมายเหตุ: การดำเนินการตามขั้นตอน Data Governance ๑. มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน ๒. มีการกำหนดบทบาทของส่วนงานต่างๆ ในองค์กร ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate) ๓. มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ๔. มีการกำหนดมาตรการ หรือ กระบวนการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกันเป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้ด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูล ๑. ด้านการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ๒. ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล ๓. ด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ข้อมูล

Pillar ๒: กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices)

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Data-driven Practices และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Data Governance (การดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ)	เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยการใช้ประโยชน์ข้อมูลอย่างน้อย ๑ ด้าน จาก ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ๒. ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล และ ๓. ด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ข้อมูล โดยการใช้ประโยชน์ข้อมูล ต้องมีการดำเนินงานครบทั้ง ๒ ข้อ และประเด็นเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ ๑. มีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน ตั้งแต่การจัดทำ การจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การปกป้องหรือเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบและการทำลาย ๒. มีแผนการจัดทำและมีการดำเนินการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ของหน่วยงาน แต่ยังไม่ได้เผยแพร่ โดยหน่วยงานควรศึกษาบทวนธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) จาก https://standard.dga.or.th/dgstd/๓๐๘๒/ และนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานของท่าน
ด้าน PDPA	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ หากหน่วยงานยังไม่สามารถปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นต่อไปนี้ ได้ครบถ้วนทุกประเด็น สามารถดำเนินการให้การคุ้มครองได้มากยิ่งขึ้น การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

/๑. แจ้งรายละเอียด ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	๑. แจ้งรายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ตามมาตรา ๒๓ และ มาตรา ๒๕ ๒. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๒๔, ๒๖, ๒๗ ๓. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ตามมาตรา ๓๗(๑) ๔. จัดทำบันทึกการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๙ ๕. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๔๑ ๖. จัดเตรียมกระบวนการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๐-๓๖ ๗. จัดเตรียมกระบวนการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๗(๔) ๘. จัดให้มีระบบตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา ตามมาตรา ๓๗(๓) ๙. จัดให้มีข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๔๐ โดยหน่วยงานสามารถดำเนินการให้ครบถ้วนได้จากการศึกษาพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จาก https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๒/A/๐๖๙/T_๐๕๒.PDF
ด้านการอัปเดตข้อมูล	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาให้มีการอัปเดตข้อมูลพื้นฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานแบบ Real-time หรือ รายวัน หรือ รายเดือน หรือ รายไตรมาส หรือ รายปี และ ควรใช้เวลาอัปเดตข้อมูลหลังจากที่ได้รับข้อมูลใหม่เข้ามาโดยเกิดขึ้นได้แบบ Real-time

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Data Management	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว
ด้าน Data Analytics	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว
ด้าน Open Government Data	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาการดำเนินการด้าน Open Data ให้ครบถ้วนทั้ง ๘ ประเด็น ดังนี้ ๑. มีรายชื่อชุดข้อมูลที่มีคุณค่า สามารถนำไปใช้ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศหรือการบริการประชาชน ๒. มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (๑๔ รายการ) ของทุกชุดข้อมูล ๓. มีคำอธิบายทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด ๔. มีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL และ ชุดข้อมูล คำอธิบายชุดข้อมูล ถูกนำขึ้นที่ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และระบบทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูลทั้งหมด ๕. ชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด ถูกนำมาลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) ๖. ชุดข้อมูลทั้งหมดมีคุณภาพตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ๗. นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตอบโจทย์ตามประเด็นขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างน้อย ๑ ชุดข้อมูล ๘. มีการสำรวจความต้องการจากผู้ให้ข้อมูลในกรณีหน่วยงานมีการจัดทำและเปิดเผยชุดข้อมูลเปิด

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	โดยหน่วยงานควรศึกษาคำอธิบายชุดข้อมูลที่มีความจำเป็นที่ สพร. กำหนด ได้จาก https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/๒๐๒๑/๐๒/Metadata_v๑๐.pdf และมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/๑๗๑๓๕๔๔๔.pdf หรือ https://standard.dga.or.th/dg-std/๒๐๒๘/ และนำมาปรับใช้ในด้าน Open Data ให้สอดคล้องกัน

Pillar ๓: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน DCIO	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ เสนอแนะให้ DCIO ของหน่วยงานมีคุณสมบัติครบถ้วนทั้ง ๓ ข้อ ดังนี้ ๑. มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์พื้นฐานของ สำนักงาน ก.พ. ๒. ผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) หรือหลักสูตรเทียบเคียง ๓. ผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล โดย DCIO ของหน่วยงานสามารถศึกษาแนวปฏิบัติเพิ่มเติมได้จากแนวทางการบริหารจัดการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/elmaenwthaang_gcioesn_lth.kph-v๑๑.pdf

/หน่วยงาน ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้านการผลักดันโครงการดิจิทัล	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ DCIO ของหน่วยงานสามารถผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลให้เกิดความประสบความสำเร็จเพิ่มขึ้นได้ โดยเสนอแนะให้ DCIO ของหน่วยงานผลักดันการดำเนินงานเพื่อยกระดับความพร้อมและระดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่อไป ทั้งการดำเนินการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในหน่วยงาน หรือยกระดับคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ทุกภาคส่วนรวมถึงการดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในองค์กร เช่น การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่และบุคลากรภาครัฐในองค์กร การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ฯลฯ

ระดับความพร้อมของตัวชี้วัดย่อยด้าน Training and Development และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัล และการวัดผล	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๒ หน่วยงานควรมีการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากร โดยวิธีการอย่างหนึ่ง ได้แก่ จัดการฝึกอบรม ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน หรือ ส่งเสริมให้เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน โดยต้องส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานครบทั้ง ๗ ด้าน ตามกรอบทักษะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ. สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย ๑. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ๒. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	๓. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ๔. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบ ดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design) ๕. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ๖. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ๗. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ทั้งนี้ ควรมีการวัดผลหลังจากการฝึกอบรม มีการติดตามหลังการประเมินผล และเก็บรวบรวมข้อมูลรายบุคคลร่วมกันด้วย โดยหน่วยงานสามารถศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้จาก https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/circular/w๖-๒๕๖๑-attachment_o.pdf หมายเหตุ: ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ กำลังอยู่ระหว่างปรับปรุง ขอให้ติดตามที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. อย่างใกล้ชิด

ระดับความพร้อมของตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้านทักษะด้านดิจิทัลตามกรอบ ว๖	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๒ หน่วยงานควรมีคะแนนเฉลี่ยอย่างน้อยจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป โดยควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามเกณฑ์ ก.พ. ประกอบด้วย ๑. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ๒. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) ๓. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ๔. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบ ดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design) ๕. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ๖. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ๗. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) หมายเหตุ: คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานพิจารณาจากคะแนนรวมของหน่วยงานแบบประเมินระดับทักษะความสามารถฯ ตามมาตรฐานสมรรถนะดิจิทัล (ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)) โดยมีการใช้สัดส่วนของผู้ทำแบบประเมินมาถ่วงน้ำหนักด้วยหลักการทางสถิติตามสูตรของ Krejcie & Morgan ทั้งนี้ หน่วยงานควรสนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรภายในองค์กรเข้าไปทำประเมินศักยภาพและสมรรถนะด้านดิจิทัลของตนเองผ่านเว็บไซต์ https://dg-sa.tpqi.go.th/ เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง (Gap)

/ด้านศักยภาพ ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	ด้านศักยภาพและสมรรถนะดิจิทัลของตน รวมถึงองค์กรสามารถนำข้อมูลผลการประเมินดังกล่าว มาวางแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภายในองค์กรได้

Pillar ๔: บริการภาครัฐ (Public Service)

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Service Provision และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
Digital Service for the Vulnerable	เสนอแนะให้หน่วยงานมีการออกแบบในการให้บริการสำหรับกลุ่มเปราะบางอย่างน้อย ๓-๔ ประเภท จากทั้งหมด ดังนี้ ๑. มีมาตรการที่เฉพาะเจาะจงในการช่วยให้กลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงบริการหลักของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น ๒. มีบริการดิจิทัลที่ออกแบบมาสำหรับการให้บริการกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะ ๓. มีมาตรการสนับสนุนการมีส่วนร่วมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation) สำหรับผู้หญิงหรือกลุ่มเปราะบาง ๔. มีมาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับผู้หญิงหรือกลุ่มเปราะบาง ๕. มีการใช้ประโยชน์โซเชียลมีเดียแพลตฟอร์มเพื่อให้ข้อมูลแก่กลุ่มเปราะบาง ๖. มีการให้ข้อมูลหรือให้ความรู้เกี่ยวกับการที่กลุ่มเปราะบางสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านรูปแบบ E-Participation และหน่วยงานภาครัฐจะนำความคิดเห็นดังกล่าวประกอบการออกแบบนโยบาย ๗. อื่น ๆ เช่น การวิจัย พัฒนา หรือออกแบบบริการดิจิทัลสำหรับกลุ่มเปราะบาง โดยสามารถทำได้จากการเก็บข้อมูลว่ามีกลุ่มเปราะบางกลุ่มใดบ้างที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงาน และออกแบบ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	พัฒนาเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันใหม่การนำเสนอข้อมูลและทำการได้ง่ายขึ้น เน้นตอบสนองต่อกลุ่มคนประเภทบางที่เข้าใช้บริการและจัดโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะและให้ความช่วยเหลือกลุ่มคนประเภทบางทางช่องทางออนไลน์ได้ รวมถึงการใช้สื่อโซเชียลมีเดียในการให้ข้อมูล ตัวอย่างเช่น สร้างกลุ่มชุมชนคนพิการให้ควารู้และวิธีใช้บริการหน่วยงานของตนเอง และมีข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนกลุ่มคนพิการเพิ่มเติมด้วย
Paperless Service	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑ เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาการให้บริการโดยไม่เรียกค่าเอกสารใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการดำเนินการโดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเอกสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น จัดให้มีการบริการงานทะเบียนด้วยระบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนที่ได้รับการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแล้วและสามารถขอรับบริการผ่านระบบดิจิทัลได้ด้วยตนเอง

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Customer Experience และข้อเสนอแนะ

ด้าน Usability	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว
ด้าน Promotion for Digital Service Usage (การส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ ใช้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางดิจิทัล)	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๑ หน่วยงานควรระบุบริการหลักและระบุปริมาณธุรกรรมอย่างคร่าวๆ โดยสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้น และสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดของบริการหลักตั้งแต่ร้อยละ ๓๐ โดยหน่วยงานที่ยังไม่สามารถระบุปริมาณธุรกรรมของบริการหลักขององค์กรได้ควรเริ่มต้นจากการออกแบบวิธีการจัดเก็บข้อมูล และเริ่มต้นจัดเก็บปริมาณธุรกรรมที่เกิดขึ้น จากนั้น

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	ควรขยายการจัดเก็บข้อมูลปริมาณธุรกรรมดิจิทัลตลอดบริการอื่นที่มีความสำคัญลงมา ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสามารถนำเข้าไปใช้ในการวางแผน หรือพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนตอบใจความต้องการหรือพฤติกรรมของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่สามารถระบุบริการธุรกรรมได้อย่างครบถ้วน แต่สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดไม่เพิ่มขึ้น หรือมีสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดน้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ควรมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการของหน่วยงานปรับเปลี่ยนมาใช้หรือรับบริการในรูปแบบออนไลน์หรือดิจิทัลมากขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์ การสร้างการรับรู้ ให้เห็นถึงช่องทางการให้บริการรูปแบบดิจิทัล และขอติดจากการรับบริการผ่านช่องทางดังกล่าว เป็นต้น ขณะเดียวกัน หน่วยงานควรพัฒนาให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานมีช่องทางการให้บริการที่เป็นดิจิทัล เช่น ผ่านเว็บไซต์ ผ่านแอปพลิเคชัน เป็นต้น มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริการหลักที่มีผู้รับบริการทำธุรกรรมเป็นจำนวนมาก โดยควรกำหนดเป้าให้สัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้นและสัดส่วนปริมาณธุรกรรมดิจิทัลต่อปริมาณธุรกรรมทั้งหมดเพิ่มขึ้นเท่าที่ร้อยละ ๓๐ ขึ้นไป

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Public Participation และข้อเสนอแนะ

ด้าน E-Information	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔
	เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ดังนี้ ๑. มีการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เกี่ยวกับบริการของหน่วยงาน ๒. มีการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ๓. มีช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องขอข้อมูลที่ต้องการ/จำเป็น จากหน่วยงาน ๔. มีช่องทางให้กลุ่มประชากรสามารถร้องขอข้อมูลที่ต้องการ/จำเป็น จากหน่วยงาน ๕. มีการอัปเดตข้อมูลเนื้อหาบนช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอโดยหน่วยงานสามารถดำเนินการได้โดย

/มีการให้ ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน E-Consultation	มีการให้ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อโซเชียลมีเดีย และมีช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถสอบถามได้ เช่น Chatbot รวมถึงมีแบบฟอร์มออนไลน์ให้ประชาชนสามารถร้องขอข้อมูลได้โดยใช้เป็นสำเนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์หรือดึงข้อมูลจากระบบข้อมูลได้ นอกจากนี้ควรมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ สามารถแจ้งเวลาในการเปิดเผยข้อมูล มีแจ้งเตือนหรือประกาศให้ทราบโดยอัตโนมัติได้ การดำเนินการดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๓ เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาการดำเนินการด้านการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นอย่างน้อย ๕-๖ ข้อจากทั้งหมด ดังนี้ ๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อการบริการ ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการรายงานการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่งานหรือหน่วยงาน ๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานหรือหน่วยงาน ๕. มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ ๖. มีช่องทางให้กลุ่มประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการ ๗. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบคำแนะนำแต่ละรายการ ๘. มีการนำผลข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ โดยหน่วยงานสามารถดำเนินการได้โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นผ่านระบบแสดงความคิดเห็นออนไลน์ ใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ไม่ว่าจะเป็น E-mail Chatbot Line@ หรือช่องทางโซเชียลมีเดียอื่น ๆ ในการรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็น และสร้างระบบแจ้งปัญหาที่อนุญาตให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเมื่อพบปัญหาได้โดยมีเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ได้รับมอบหมายสามารถตอบสนองและดำเนินการ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน E-Decision Making	แก้ปัญหาคิดได้ในทันที หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๓ เสนอแนะให้หน่วยงานพิจารณาการดำเนินการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการอย่างน้อย ๓ ประเด็นจากทั้งหมด ดังนี้ ๑. ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน ๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการที่เกี่ยวข้องกับการปรับกระเปาะย่อย ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ๓. กลุ่มประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและบริการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน ๔. มีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร (โดยเป็นความร่วมมือที่เกิดจากการร่วมกันทำ เช่น Public-Private Partnership (PPP) ไม่รวมการจ้างงาน) โดยหน่วยงานสามารถสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-decision making) ได้ผ่านการรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควบคู่ไปกับการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบรับฟัง เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปใช้ประกอบการดำเนินการด้านบริการหรือนโยบายของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานยังสามารถกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนหรือภาคประชาสังคม ในการร่วมกันออกแบบนโยบายและบริการร่วมกันได้

Pillar ๕: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ระดับความพร้อมของตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated Enterprise และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
การรองรับรูปแบบดิจิทัล	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ หากระบบอื่นๆ ของหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลครบทุกระบบ หน่วยงานอาจพิจารณาปรับระบบอื่น ๆ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลให้ครบถ้วน หมายเหตุ: ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในประกอบด้วย ๑. งานบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. งานบริหารงบประมาณ ๓. การเงินการบัญชี ๔. งานบริหารจัดการพัสดุ ๕. งานจัดซื้อจัดจ้าง ระบบอื่น ๆ ประกอบด้วย ๑. งานเลขานุการ ๒. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถตู้ ๓. งานติดตามและประเมินผล ๔. งานตรวจสอบ ๕. งานด้านการจัดประชุม

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
การเชื่อมต่อของระบบ	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ หากระบบบริหารจัดการภายในที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลดังต่อไปนี้ รองรับการทำงานที่เชื่อมโยงกับระบบอื่น น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ ๑. ระบบงานสำคัญเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล คือ ระบบงานสารบรรณที่มีอีเมลตามระเบียบงานสารบรรณฉบับใหม่กำหนด ๒. ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในที่เป็นรูปแบบดิจิทัลทุกระบบ ๓. ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล ๔. ระบบอื่น ๆ หน่วยงานอาจพิจารณาเพิ่มการเชื่อมต่อระบบบริหารจัดการภายในที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลกับระบบอื่นมากขึ้น หมายเหตุ: ระบบพื้นฐานในการบริหารจัดการภายในประกอบด้วย ๑. งานบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. งานบริหารงบประมาณ ๓. การเงินการบัญชี ๔. งานบริหารจัดการพัสดุ ๕. งานจัดซื้อจัดจ้าง ระบบอื่น ๆ ประกอบด้วย ๑. งานเลขานุการ ๒. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถตู้ ๓. งานติดตามและประเมินผล ๔. งานตรวจสอบ ๕. งานด้านการจัดประชุม

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
การเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๔ เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลโดยตรงกับหน่วยงานอื่น ๑ หน่วยงานขึ้นไป และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับระบบ/ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ๑ ระบบขึ้นไป โดยเป็นผู้รับและผู้ส่งข้อมูล โดยสามารถศึกษาระบบ/ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐเพิ่มเติมได้ ดังนี้ ๑. ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ศึกษาจาก https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statGRAPH/home.php ๒. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDx) ศึกษาจาก https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/gdx/ ๓. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center: DXC) ศึกษาจาก https://www.dxc.go.th/ ๔. ระบบบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (National Single Window: NSW) ศึกษาจาก https://www.thainsw.net/Documents/Help/RNSW/USRMAN.pdf

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Administration และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Automation	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ทั้งนี้ หน่วยงานอาจพิจารณาเพิ่มเติมในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) มาช่วยลดกระบวนการทำงาน หรือทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นให้ครบถ้วนทุกด้าน ๑. เพิ่มผลลัพธ์การดำเนินงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	๒. ลดเวลา ๓. ลดต้นทุน ๔. ลดกำลังคน ๕. อื่น ๆ เช่น ลดโอกาสการเกิดความผิดพลาดในการทำงาน หรือเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกระบวนการทำงาน เป็นต้น

ระดับความพร้อมของตัวชี้วัดย่อยด้าน Platform for Collaboration และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Platform for Collaboration (การมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร และรองรับการทำงานจากภายนอกสำนักงาน)	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยตามเกณฑ์ Maturity ประจำปีนี้แล้ว

Pillar ๖: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ระดับความพร้อมของประเด็นย่อยในตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Reliable Infrastructure (การนำโครงสร้าง พื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน)	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๒ ข้อเสนอแนะให้หน่วยงานควรมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงานอย่างน้อย ๓ ระบบ ดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	๑. ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) ๒. ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (DG Link) ๓. ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Work D Platform) ๔. ระบบอื่น ๆ เช่น เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) โดยหน่วยงานสามารถศึกษาระบบโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐและนำมาปรับใช้กับหน่วยงานของท่านได้ ดังนี้ ๑. ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) ศึกษาจาก https://gdcc.ondc.go.th/ ๒. ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน (DG Link) ศึกษาจาก https://www.dga.or.th/our-services/foundation/infrastructure/gin/ ๓. ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Work D Platform) ศึกษาจาก https://workd.go.th/
ด้าน Service Availability	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๕ ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากหน่วยงานของท่านทำได้ในระดับสูงสุดของตัวชี้วัดย่อยตามเกณฑ์ Maturity ประจําปี ๒๕๖๖ แล้ว

ระดับความพร้อมของตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber Security และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Cyber Security Standard & Procedure	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๒ เสนอแนะให้หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ – Information Technology –

/Security ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	Security Techniques – Information Security Management Systems – Requirements โดยหน่วยงานสามารถศึกษารอบมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ ได้จาก https://www.iso.org/standard/๒๗๐๐๑

Pillar ๗: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)

ระดับความพร้อมของตัวชี้วัดย่อยด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล และการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) และข้อเสนอแนะ

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
ด้าน Digital Technology Practices	หน่วยงานของท่านได้คะแนนอยู่ในระดับ ๓ เสนอแนะให้หน่วยงานมีการปรับใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างน้อย ๕-๘ เทคโนโลยีจากทั้งหมด ดังนี้ ๑. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น AI Chatbot (ChatGPT) ๒. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เช่น เทคโนโลยี Metaverse, Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR), Gamification ๓. เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Application Programming Interface: API เช่น Line Official ของหน่วยงาน ก มีการให้บริการข้อมูล โดยดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ก เอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ๔. เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร เช่น การตรวจนับและติดตามตามครุภัณฑ์ของหน่วยงาน ก มีการใช้เทคโนโลยี IoT เข้ามาอำนวยความสะดวกแทนการตรวจนับด้วยกำลังคนหรือการใช้ Barcode และเทคโนโลยีอื่น ๕. การใช้โปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติโดยเฉพาะ และสามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลในปริมาณที่มากกว่าโปรแกรมพื้นฐานอย่าง Microsoft Excel เช่น SPSS STATA ๖. มีการใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์

/ข้อมูลที่เฉพาะ ...

คำอธิบายตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) หรือจำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) เช่น Python Stark, Power BI, Google Data Studio, Yonyx ๗. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain เช่น การเข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์บนเครือข่ายแบบกระจายศูนย์ (Decentralized) ภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใส และป้องกันการปลอมแปลง ๘. เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ เช่น เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียม เทคโนโลยีโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เทคโนโลยีการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และเทคโนโลยีอื่น ๆ ตามบริการหลักของหน่วยงาน ๙. เทคโนโลยีอื่น ๆ ที่หน่วยงานระบุจำนวน ๓ ข้อ โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน ควรคำนึงถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อต่อบริษัทภารกิจหลักของหน่วยงานเป็นหลัก

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

วิสัยทัศน์ 1

“ขับเคลื่อนภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน (SMART FPO)”

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

- กลยุทธ์ที่ ๑.๑ มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government)
- กลยุทธ์ที่ ๑.๒ มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหาเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ
- กลยุทธ์ที่ ๑.๓ เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ

เป้าหมาย

ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

- กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ ๒.๒ มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล
- กลยุทธ์ที่ ๒.๓ เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมาย

สร้างกลไกการกำกับดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

- กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์
- กลยุทธ์ที่ ๓.๒ มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

- กลยุทธ์ที่ ๔.๑ บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน

- กลยุทธ์ที่ ๔.๒ บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- กลยุทธ์ที่ ๔.๓ บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย

พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะ และศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กลยุทธ์ที่ ๕.๑ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ ๕.๒ บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
- กลยุทธ์ที่ ๕.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ มีความเชื่อมโยงกับแผนและนโยบายระดับต่าง ๆ ดังนี้



ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ กับกรอบและแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง						
วิสัยทัศน์ IT	ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (Thailand ๔.๐)	แผนพัฒนา เศรษฐกิจฯ ฉบับที่ ๑๓ (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการ พัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	แผนขับเคลื่อน กระทรวงการคลัง สู่การเป็น กระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	แผนปฏิบัติการ ของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง	
“ขับเคลื่อนภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทันสมัยเพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน (SMART FPO)”						
ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ด้านไอที						
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูล สู่สาธารณะ	✓	✓	✓	✓	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	

➤ **สรุปยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง**

สรุปยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	
➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
● กลยุทธ์ที่ ๑.๑	มีระบบมาตรฐานการจัดการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สุดต่อคลังกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government)
● กลยุทธ์ที่ ๑.๒	มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหาเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ
● กลยุทธ์ที่ ๑.๓	เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ	
● กลยุทธ์ที่ ๒.๑	ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล
● กลยุทธ์ที่ ๒.๒	มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล
● กลยุทธ์ที่ ๒.๓	เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล	
● กลยุทธ์ที่ ๓.๑	บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์
● กลยุทธ์ที่ ๓.๒	มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล
➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	
● กลยุทธ์ที่ ๔.๑	บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน
● กลยุทธ์ที่ ๔.๒	บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
● กลยุทธ์ที่ ๔.๓	บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย
➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
● กลยุทธ์ที่ ๕.๑	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
● กลยุทธ์ที่ ๕.๒	บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
● กลยุทธ์ที่ ๕.๓	ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ ๕

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

กรอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังในบทที่ ๔ สามารถนำมากำหนดแผนงาน/โครงการ สำหรับ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ดังนี้

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อเศรษฐกิจการคลังยั่งยืน (SMART FPO)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง

กลยุทธ์

๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับการจัดทำธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government)
๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหา เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ
๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ

เป้าหมาย

ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล
๒. มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล
๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

/ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ...

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมาย

สร้างกลไกการกำกับดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

กลยุทธ์

๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์
๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

กลยุทธ์

๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน
๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

➤ แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ			
			วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)			
			๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล						
เป้าหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง						
กลยุทธ์						
๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สุดคล่องกับการจัดการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government)						
๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหา เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ						
๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่						
 โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำธรรมนูญข้อมูลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๑. ศึกษา วิเคราะห์ แผน การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำเสนอและสรุปผลการดำเนินงานการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ๓. จัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและนโยบายข้อมูลสำคัญของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ๔. จัดทำแผนการขับเคลื่อนนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและนโยบายข้อมูลสำคัญของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.			 ๕.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑							
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)			
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
 โครงการพัฒนาระบบการตัดสินใจ โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๑. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) ในการพัฒนาระบบ AI สำหรับภารกิจที่ต้องใช้ข้อมูลปริมาณมากในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลภายใต้เงื่อนไขการตัดสินใจที่ชัดเจน ๒. ใช้เป็นเครื่องมือทางเลือกที่เป็นผู้ช่วยตัดสินใจ แก้ปัญหาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อยกระดับการทำงาน ๓. เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจ รวมถึงส่งเสริมการเป็นสำนักงานดิจิทัล	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.				
							 ๕.๐
 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงิน	ปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างข้อมูลตามโครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล (Regulatory Data Transformation : RDT) สำหรับชุดข้อมูลผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับกกง.				 ๑๐.๐
						 ๘.๐	
 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร	ปรับปรุงกระบวนการจัดทำฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และประมวลผล คำนวณอัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร และเผยแพร่ประกาศอัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรให้แก่ผู้ประกอบการตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีการสินค้าส่งออกที่ผลิตให้สามารถสอดคล้องตามนโยบายและ	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับกนภ.				

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙ - ๒๕๗๑
	ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ โดยปรับปรุงระบบงานและโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ๑. ระบบจัดเตรียมฐานข้อมูลดิบและฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จำนวน ๑๑ ฐานข้อมูล ๒. โปรแกรมการนำเข้าข้อมูลพร้อมระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้า ๓. โปรแกรมการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ๔. ระบบการจัดทำรายงานและเผยแพร่รายงาน ๕. สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลทั้งระบบงานรวมฐานข้อมูลในโครงการ (Backup and Recovery) ๖. ระบบการเผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ แบบออนไลน์ให้แก่ผู้ประกอบการ ๗. ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการสร้างและเผยแพร่รายงาน					

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ						
เป้าหมาย ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕						
กลยุทธ์						
๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล						
๒. มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล						
๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้						
 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเว็บไซต์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ใหม่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐในปัจจุบัน มาตรฐานระบบสืบค้นข้อมูล รวมถึงกฎหมายหรือนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงการบริหารจัดการเว็บไซต์และการบริการเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศส.	 ๗.๐		
 โครงการจัดหาทดแทนระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๑. จัดหาซอฟต์แวร์สำเร็จรูประบบห้องสมุดอัตโนมัติที่มีมาตรฐานทดแทนระบบเดิม ๒. ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ๓. การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้นและตรงกับความต้องการของ	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศส. ร่วมกับ สสช.	 ๖.๐		

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙ - ๒๕๗๑
	ผู้ใช้ในยุคสังคมดิจิทัลที่ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหลากหลายรูปแบบได้ทันทีทุกช่วงเวลาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ๔. แลกเปลี่ยนข้อมูลกับห้องสมุดอื่นและใช้ทรัพยากรร่วมกันได้					
 โครงการเชื่อมต่อข้อมูลแบบรัฐต่อรัฐผ่านระบบ API	๑. บูรณาการใช้ข้อมูลหลักของ สศค. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ๒. สนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ๓. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการจัดการข้อมูลภายใน (Data Platform) ๔. พัฒนาระบบโปรแกรมเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Integration) ๕. พัฒนาระบบโปรแกรมบริหารรายการข้อมูลหลัก (Master Data Management)	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.			 ๒๐.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑								
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)				
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑
โครงการสร้างความมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านระบบดิจิทัล	พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้มีส่วนร่วมในการ Vote หรือเสนอนโยบาย (Public Hearing) อันได้แก่ ๑. การแสดงความความคิดเห็น ๑.๑ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ ๑.๒ มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ ๑.๓ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบข้อเสนอแนะแต่ละรายการ ๑.๔ มีการนำผลข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ ๒. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ๒.๑ การลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของ สศค. ๒.๒ ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการ ความร่วมมือระหว่างองค์กร ๓. การให้บริการที่ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของผู้ใช้บริการ (Personalization)	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.					๑๕.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙ ๒๕๗๐ ๒๕๗๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล						
เป้าหมาย สร้างกลไกการกำกับดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒						
กลยุทธ์						
๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์						
๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล						
 โครงการจัดทำหาทดแทนระบบคลาวด์เดิมของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๑. เพื่อจัดทำระบบคลาวด์ทดแทนระบบเดิม ๑.๑ เพื่อจัดทำฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับระบบคลาวด์ ๑.๒ เพื่อจัดทำซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับรักษาความปลอดภัยให้ระบบคลาวด์ ๑.๓ เพื่อโอนย้ายระบบงานและข้อมูลไปทำงานบนระบบคลาวด์ใหม่ ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบงานภายในและการวิเคราะห์ข้อมูลตามภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.	 ๖๗.๐		

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใตยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
 โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	๑. ศึกษา วิเคราะห์ แผนและนโยบายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำเสนอและสรุปผลการดำเนินงานการจัดทำแผนและนโยบายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๓. จัดทำปฏิบัติการเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ๔. จัดทำนโยบายบริหารจัดการ ประมวลแนวทางปฏิบัติ และการรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.	 ๕.๐	 ๕.๐	 ๕.๐
 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (information Security Management System : ISMS) ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๖	๑. ศึกษา ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ศศค. ๒. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดชั้นความลับของ ศศค. ๓. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ศศค. ๔. ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ศศค.	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.	 ๓.๐	 ๓.๐	 ๓.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙ - ๒๕๗๑
 โครงการจัดหาระบบศูนย์สำรอง สำหรับระบบสารสนเทศสถาบัน การเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (FI & SFI)	๕. จัดทำมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Standard) ของ สศค. ๖. ประเมินความเสี่ยงทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินความเสี่ยงแต่ละกระบวนการ ประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์ ประเมินความเสี่ยงความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ประเมินความเสี่ยงการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน ๗. จัดทำผู้ตรวจรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒ ๘. จัดทำรายการการตรวจประเมินและรายงานความไม่สอดคล้อง					
						 ๕๐.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
 โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับการบุกรุกโดเมน (DNS Security)	๑. จัดทำระบบ Domain Name System (DNS) สำหรับบริการผู้ใช้งานจากภายนอกและภายในหน่วยงาน ๒. จัดทำระบบ DNS Security สำหรับตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกระบบ DNS ๓. จัดทำการแยกประเภทและคัดกรองข้อมูลใน DNS ให้มีประสิทธิภาพ ๔. จัดทำระบบแจ้งเตือนและทำการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบ SIEM ปัจจุบันในกรณีพบความผิดปกติ ๕. ลดความเสี่ยงจากการโดนโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีและเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.		 ๘.๗๕	๒๕๗๑
 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการการเข้าถึงระบบสารสนเทศของผู้ดูแลระบบแบบปลอดภัย (Privileged Access Management)	๑. จัดหาระบบสำหรับบริหารจัดการการเข้าถึงระบบสารสนเทศของผู้ดูแลระบบให้มีความปลอดภัย (Privileged Access Management) ๒. เพื่อควบคุม ติดตาม และป้องกันในการเข้าถึงข้อมูลลับหรือการใช้คำสั่งทางคอมพิวเตอร์ที่มีความเสี่ยง ๓. เพื่อให้ระบบรักษาความปลอดภัยของ สศค. มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และเป็นไปตามมาตรฐานแนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับหน่วยงานภายใน สศค.		 ๕.๓๒	

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใตยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙ - ๒๕๗๑
	๔. เพื่อลดปัญหาในการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี และเพิ่มความสามารถในการกำหนดนโยบายในการใช้รหัสผ่านให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น ๕. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวม ฝ่ายระวัง และติดตามข้อมูลการเข้าใช้งานระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ๖. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและติดตามในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับตามมาตรฐานพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล					

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙ - ๒๕๗๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล						
เป้าหมาย						
พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด						
กลยุทธ์						
๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน						
๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด						
๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมีความมั่นคงปลอดภัย						
 โครงการจัดหาระบบศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site)	เป็นการจัดหาระบบศูนย์สำรองสำหรับรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น การปิดล้อมอาคารส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานในอาคารได้ หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่มีความเสี่ยงสูง และส่งผลกระทบต่อระบบงานที่ติดตั้งบนศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ไม่สามารถให้บริการเป็นปกติได้ จึงจำเป็นต้องมีการจัดตั้งศูนย์สำรองสำหรับเหตุการณ์ไม่คาดคิดดังกล่าว เพื่อให้ระบบงานที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการรับ - ส่งข่าวสารทางเมล ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับ - ส่งหนังสือราชการ ระบบงานสำนักงานอัตโนมัติ (Back Office) และ ระบบ E-Document	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.	 ๘๙.๙		

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักรักษาสถาปัตยกรรมศาสตร์	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)			
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
	เป็นต้น เพื่อให้ระบบที่จำเป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานภายใน สศค. สามารถเปิดใช้งานทดแทนกันได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก						
 โครงการพัฒนาและปรับปรุง ห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลของ สำนักรักษาสถาปัตยกรรมศาสตร์	ปรับปรุงระบบควบคุมที่สำคัญรวมทั้งอุปกรณ์ที่มีอยู่สำหรับห้องปฏิบัติการ ศูนย์ข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ระบบไฟฟ้า (Power System) สำหรับห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุม ความชื้น (In-Row Precision Air Conditioner) ระบบเครื่องสำรองไฟฟ้า ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Automatic Fire Suppression) ระบบแจ้งเตือนเพลิงไหม้ความไวสูง (Aspirating Fire Detectors) ระบบเฝ้าดูแล และแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Environmental Monitoring System) และ ตรวจจับน้ำรั่วซึมอัตโนมัติ (Water Leak Sensing) ชุดควบคุมการเข้า ออกประตูอัตโนมัติ (Access Control System) ระบบห้องเก็บความร้อน (Hot Containment) และบริหารจัดการ DCIM เป็นต้น ตลอดจนอุปกรณ์ Module สำหรับ Core Switch อุปกรณ์ Top of Rack Switch ระบบสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เพื่อรองรับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่มีมากขึ้นบนโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถบริการและสนับสนุนเทคโนโลยีและสารสนเทศรองรับ	ร้อยละของ ความสำเร็จ ตามแผน	ศทส.				

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑							
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)			
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐-๒๕๗๑
	การปฏิบัติงานตามภารกิจของ สศค. ตามข้อกำหนดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ตามมาตราฐานสากลโดยคำนึงถึงกระบวนการจัดการ Data Center ให้สอดคล้องตามมาตรฐาน						
 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อรองรับการปฏิบัติงาน Work from Anywhere และทดแทนของเดิม	เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับรองรับการใช้งานภายในและภายนอกสำนักงาน (Work from Anywhere) และทดแทนของเดิมที่ครบอายุการใช้งาน	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส.			 ๑๗.๐	
 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานผ่านเทคโนโลยีอัตโนมัติ (Automation)	จัดทำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติ (Process Automation) ช่วยลดกระบวนการทำงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส. ร่วมกับ หน่วยงาน ภายใน สศค.			 ๕.๐	
 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สศค. ๒. เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศของ สศค.	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศพส.				 ๓๐.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑							
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ วงเงินโดยประมาณ (ล้านบาท)			
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
	๓. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ระบบสารสนเทศบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ๔. ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ครบอายุการใช้งาน						
 โครงการปรับปรุงระบบ บริหารจัดการสำนักงานดิจิทัล ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (Smart Back Office)	ปรับปรุงระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง (Smart Back Office) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สำนักงานดิจิทัล	ร้อยละของ ความสำเร็จ ตามแผน	ศพส. ร่วมกับ หน่วยงาน ภายใน สสช.				 ๒๐.๐
 โครงการจัดซื้อระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายแบบ ปลอดภัย (Smart Secure Drive)	๑. จัดหาระบบจัดเก็บและเผยแพร่เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่าย แบบปลอดภัย ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลดิจิทัลผ่านระบบ เครือข่ายได้หลากหลายช่องทาง ๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และสามารถกำหนดนโยบาย การใช้งานแบบรวมศูนย์ได้ ๔. เพื่อลดความเสี่ยงอันเกิดจากระบบ FPO Drive Share เดิม ที่ไม่สามารถใช้งานได้นับแต่เกิดจากการโดนโจมตีจาก Ransomware และ ผู้ไม่ประสงค์ดี	ร้อยละของ ความสำเร็จ ตามแผน	ศพส.				 ๖.๙๗

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้อุตสาหกรรม และกลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทย 4.0	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
โครงการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๕. เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน					
	๑. จัดหาระบบอีเมลที่ทันสมัยและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบให้เพียงพอต่อการใช้งาน ๒. จัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามทางอีเมลให้ทันสมัยให้สามารถป้องกันภัยคุกคามได้ ๓. ทดแทนระบบเดิมที่หมดอายุ	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.		๕.๓๕	
โครงการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๖. เพื่อพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีความปลอดภัยและมั่นคง	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.	๒๐.๐	๒๐.๐	๒๐.๐
	๗. เพื่อพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีความปลอดภัยและมั่นคง	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.	๒๐.๐	๒๐.๐	๒๐.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
เป้าหมาย						
พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
กลยุทธ์						
๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล						
๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน						
๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล						
โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้	๑. พัฒนาระบบจัดการความรู้ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลและองค์ความรู้ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเป็นหมวดหมู่และเหมาะสมต่อการใช้งาน ๒. เพื่อให้เกิดการสื่อสาร การแลกเปลี่ยน แบ่งปัน และถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. เพื่อให้การจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (KM) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๔. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดระหว่าง Tacit & Explicit ที่สามารถเปลี่ยนสถานะระหว่างกันได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ โดยผ่านกระบวนการที่เรียกว่า Knowledge Spiral หรือ Knowledge Conversion	ร้อยละของความสำเร็จตามแผน	ศทส.			
						๕.๐

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑						
แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	คำเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินการ		
				๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประกอบด้วย หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เพื่อพัฒนาผู้นำแห่งยุคดิจิทัล (Leadership in Digital Era) หลักสูตรสำหรับข้าราชการเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Foundation) (หมายเหตุ จัดหาหลักสูตรเพื่อขอรับการจัดสรร เงินกองทุน พัฒนาบุคลากรของ สศค.)	เพิ่มองค์ความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	ร้อยละของ หลักสูตร ฝึกอบรม ที่ได้จัดส่ง บุคลากร เข้ารับการ ฝึกอบรม	ศพส.	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5

➤ ความสำคัญของแผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ จำแนกปีงบประมาณ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	ความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้ งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมี ประสิทธิภาพสูงสุด กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพ การใช้งาน ๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้าน ระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่าย เพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมี ความมั่นคงปลอดภัย	 โครงการจัดการระบบศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site)	๘๙.๙	ปิด Gap Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure ด้าน Hardware, Software, Network
	 โครงการพัฒนาและปรับปรุงห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๔๙.๘	
	 โครงการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และ ระบบงาน	๒๐.๐	

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	ความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ - บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล - บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน - ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	๐.๕	ปิด Gap Pillar ๒: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (Digital Capability) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership ด้าน DCIO ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ			
เป้าหมาย ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อประโยชน์ สาธารณะ การมีส่วนร่วมของประชาชนและ การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กลยุทธ์ ๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบ ดิจิทัล ๒. มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล ๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้	 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเว็บไซต์ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๗.๐	ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ Pillar ๓: บริการภาครัฐ (Public Service) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Service Provision
	 โครงการจัดหาทดแทนระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำนักงาน เศรษฐกิจการคลัง	๖.๐	

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล เป้าหมาย สร้างกลไกการกำกับดูแลใหม่ความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์ ๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล	๖๗.๐	ปิด Gap Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber Security ด้าน Cyber Security Standard & Procedure

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ ๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	๐.๕	ปิด Gap Pillar ๒: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (Digital Capability) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership ด้าน DCIO ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทยในยุคทศวรรษใหม่ (พ.ศ. ๒๕๖๙)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอแนะนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง กลยุทธ์ ๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับ การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government) ๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหา เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ ทางเศรษฐกิจ ๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ ข้อมูลขนาดใหญ่	 โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงาน เศรษฐกิจการคลัง	๕.๐	ปิด Gap Pillar ๑: นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ด้าน Data Governance
	 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการคำนวณ และเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิต ในราชอาณาจักร	๘.๐	ต่อยอด Pillar ๑: นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ด้าน Data Analytics

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทยและสารสนเทศ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล		
เป้าหมาย สร้างกลไกการกำกับดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามจากไซเบอร์ ๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล	๕.๐	ปิด Gap Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber Security ด้าน Cyber Security Standard & Procedure
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล		
เป้าหมาย พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด	๕.๓๕	ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure
	๒๐.๐	

แผนงาน/โครงการ ภายใต้งานยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้าและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน ๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้านระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่ายเพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมี ความมั่นคงปลอดภัย		

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประกอบด้วย หลักสูตร สำหรับผู้บริหารเพื่อพัฒนาผู้นำแห่งยุคดิจิทัล (Leadership in Digital Era) หลักสูตรสำหรับข้าราชการเพื่อการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัล (Digital Foundation) (หมายเหตุ จัดทำหลักสูตรเพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของ สศค.)	๐.๕	ปิด Gap Pillar ๒: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (Digital Capability) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership ด้าน DCIO ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ
กลยุทธ์ ๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล			

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอแนะนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง กลยุทธ์ ๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับ การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government) ๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหา เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ ทางเศรษฐกิจ ๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ ข้อมูลขนาดใหญ่	 โครงการจัดหาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และบริการสำหรับการ การพยากรณ์ วิจัย วิเคราะห์เศรษฐกิจ จัดทำฐานข้อมูล เศรษฐกิจ และการออกรายงานแดชบอร์ด	๓.๕	ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ Pillar ๖: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence (การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลและ การตัดสินใจ)
	 โครงการการพัฒนากระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงโดย AI ในเชิงนโยบายเศรษฐกิจ (Economic Policy Analysis) ทั้งในส่วนที่เป็นมหภาค (Macro) และส่วนจุลภาค (Non-Macro) ด้วย Chat GPT สำหรับสำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง	๒๓.๘	

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อบริการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ		
เป้าหมาย ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ การมีส่วนร่วมของ ประชาชนและการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตาม พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กลยุทธ์ ๑. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล ๒. มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และความปลอดภัยของข้อมูล ๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงเพื่อเผยแพร่ ข้อมูลอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้	 โครงการเชื่อมต่อข้อมูลแบบเรียลไทม์ผ่านระบบ API	ปิด Gap Pillar ๑: แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ด้านระดับของชุดข้อมูลที่เปิดเผย และ ด้าน Open Government Data ปิด Gap Pillar ๖: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ Digital Technology Practices ตัวชี้วัดย่อยด้าน Connectivity (การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อและสื่อสาร) ปิด Gap Pillar ๓: บริการภาครัฐ (Public Service) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Public Participation ด้าน e-consultation ด้าน e-decision making
	 โครงการสร้างความมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านระบบ ดิจิทัล	๑๕.๐

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล		
เป้าหมาย สร้างกลไกการกำกับดูแลใหม่ความมั่นคง ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์	๕๐.๐	ปิด Gap Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)
ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	๘.๗๕	ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure ด้าน Hardware, Software, Network
กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม จากไซเบอร์	๕.๓๒	ปิด Gap Pillar ๑: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Data policy ด้าน Data Governance
๒. มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคล	๓.๐	ปิด Gap Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber Security ด้าน Cyber Security Standard & Procedure

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้ งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมี ประสิทธิภาพสูงสุด กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งาน ๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้าน ระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่าย เพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมี ความมั่นคงปลอดภัย	 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อรองรับ การปฏิบัติงาน Work from Anywhere และทดแทน ของเดิม	๑๗.๐	ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ Pillar ๕: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Reliable Infrastructure
	 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานผ่านเทคโนโลยี อัตโนมัติ (Automation)	๕.๐	ปิด Gap Pillar ๔: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Administration ด้าน Automation
	 โครงการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และ ระบบงาน	๒๐.๐	

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธการพัฒนากระบวนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และ เพิ่มสมรรถนะและศักยภาพด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ กลยุทธ์ ๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และ ทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประกอบด้วย หลักสูตร สำหรับผู้บริหารเพื่อพัฒนาผู้นำแห่งยุคดิจิทัล (Leadership in Digital Era) หลักสูตรสำหรับผู้ราชการเพื่อการพัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัล (Digital Foundation) (หมายเหตุ จัดทำหลักสูตรเพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของ สศค.)	๐.๕	ปิด Gap Pillar ๒: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (Digital Capability) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership ด้าน DCIO ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับผู้ราชการ และบุคลากรภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาประเทศไทยโดยสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเสนอนโยบายเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง กลยุทธ์ ๑. มีระบบมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สอดคล้องกับการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government) ๒. มีมาตรฐานข้อมูลกลาง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และแก้ไขปัญหาเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ๓. เพิ่มมูลค่าของข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่	 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงิน	๑๐.๐	ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ Pillar ๖: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Intelligence (การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ)
	 โครงการพัฒนาระบบการตัดสินใจโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	๕.๐	ต่อยอด Pillar ๑: นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) ด้าน Data Analytics

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)	วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล		
เป้าหมาย พัฒนา ปรับปรุง หรือเชื่อมโยงโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมการใช้ งานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์ และมี ประสิทธิภาพสูงสุด กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพ การใช้งาน ๒. บริหารจัดการการใช้ทรัพยากรด้าน ระบบเครือข่ายให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ๓. บริหารจัดการการเข้าถึงเครือข่าย เพื่อการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และมี ความมั่นคงปลอดภัย	 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๓๐.๐ ปิด Gap Pillar ๔: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Cyber Security ด้าน Cyber Security Standard & Procedure  โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัลของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (Smart Back Office) ๒๐.๐ ยกระดับ Pillar ๔: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)  โครงการจัดซื้อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเครือข่ายแบบปลอดภัย (Smart Secure Drive) ๖.๙๗ ยกระดับ Pillar ๔: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Integrated Enterprise ด้านระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล ด้านการเชื่อมต่อของระบบภายใน ตัวชี้วัดย่อยด้าน Administration ด้านกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้าน ด้าน Automation	 โครงการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และ ระบบงาน ๒๐.๐

แผนงาน/โครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)		วงเงิน โดยประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ/ปิด Gap ตัวชี้วัดตาม Pillar ของ สพร.
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าหมาย พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ ๑. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๒. บุคลากรมีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	 โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้	๕.๐	ต่อยอด/ยกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพ
	 แผนการบริหารเพื่อพัฒนาผู้นำแห่งยุคดิจิทัล (Leadership in Digital Era) หลักสูตรสำหรับข้าราชการเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Foundation) (หมายเหตุ จัดทำหลักสูตรเพื่อขอรับการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของ สศค.)	๐.๕	ปิด Gap Pillar ๒: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ด้านดิจิทัล (Digital Capability) ตัวชี้วัดย่อยด้าน Digital Leadership ด้าน DCIO ตัวชี้วัดย่อยด้าน IT Competency ด้านทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ

บทที่ ๖

การบริหารจัดการ การติดตาม และการประเมินผล แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) มีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน ได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) ในการทำหน้าที่บริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผลความสำเร็จ รวมถึงผลกระทบและความเสี่ยงของการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศค. พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้โดยมีการติดตามและประเมินผลจากตัวชี้วัดที่สำคัญในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ร้อยละของความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ แผนงาน/โครงการจะพิจารณาบรรจุในแผนปฏิบัตินโยบายภายใต้ยุทธศาสตร์ของ สศค. และแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณที่ผูกพันกับสำนักงบประมาณอีกทางหนึ่งด้วย โดยมีระบบบริหารความเสี่ยงที่กำหนดประเด็นความเสี่ยง แนวทางการจัดการความเสี่ยง โดยมีการรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส ราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน รวมถึงมีระบบการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรม

อย่างไรก็ดี แม้ว่าการดำเนินงานโครงการที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศค. พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ เพื่อการขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี อาจมีการพิจารณาปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมโครงการตามความจำเป็นและเหมาะสมเพื่อสนับสนุนภารกิจของ สศค. ให้ทันต่อสถานการณ์เร่งด่วน

กตส. ได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศค. พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และ ศทส. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และนำเสนอผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูงของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยมีรายละเอียดดังนี้

➤ รายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจ พัฒนาต่อยอดการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจ การเงิน การคลัง และด้านอื่น ๆ แก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลังด้วยการประยุกต์ใช้ AI เป้าหมาย : การใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจอัจฉริยะ (SMART Analytic) ด้วย Machine Learning (ML) และ Deep Learning (DL) เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจด้านต่าง ๆ กลยุทธ์ : สร้างกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบดิจิทัล (Digital Analytic) ด้วยฐานข้อมูลแห่งการเรียนรู้ ML และ DL สำหรับระบบวิเคราะห์ข้อมูล SMART Analytic			
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศสถาบันการเงิน (ภาพรวม)	๑. จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์สำหรับจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานข้อมูลและเตือนภัยล่วงหน้าในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของสถาบันการเงินประชาชนจากภารกิจตามพระราชบัญญัติสถาบันการเงินประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง สศค. กับธนาคารผู้ประสานงาน เพื่อติดตามฐานะและการดำเนินงานของสถาบันการเงินประชาชน ซึ่งจะประกอบด้วยการกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของสถาบันการเงินประชาชน รวมทั้งเพื่อให้สนับสนุนการเสนอแนะนโยบายและแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับระบบสถาบันการเงินประชาชนต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบสถาบันการเงินประชาชน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑. โครงการสถาบันการเงินประชาชนฯ ดำเนินการตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ระยะเวลาการบำรุงรักษาตามสัญญาแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ ๑ รับผิดชอบ ๑ ปี สิ้นสุดวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖ ได้แก่ - ซอฟต์แวร์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน - ซอฟต์แวร์ระบบสำรองข้อมูล (Backup) - ซอฟต์แวร์ Anti-Virus สำหรับระบบเสมือน - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server Standard Edition - ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server Standard Edition - ซอฟต์แวร์การสร้างรายงาน ด้วยระบบอัจฉริยะ (Tableau) - คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต - ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ๑๐ รุ่น Professional - โปรแกรมป้องกัน Virus (Antivirus) - โปรแกรมจัดการสำนักงาน Microsoft Office รุ่น Standard - สแกนเนอร์ - เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือ LED สี ชนิด Network - ระบบจัดเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) - ระบบนำเข้าและเชื่อมโยงข้อมูล (ETL)
๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ สถาบันการเงิน (ภาพรวม)	๓. พัฒนาระบบจัดการเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อรองรับข้อมูลผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินประชาชน ๔. พัฒนาระบบนำเข้าและเชื่อมโยงข้อมูล (ETL) เพื่อจัดเตรียมข้อมูลและสร้างมาตรฐานข้อมูล ๕. พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานข้อมูล ๖. พัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน (Early Warning System) เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของการประกอบกิจการสถาบันการเงินประชาชน		

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง		
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ
		ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖) ส่วนที่ ๒ รับประทาน ๓ ปี สิ้นสุดวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘ ได้แก่ ● เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด HCI ● อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ● เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับประมวลผล ● ระบบการเข้าถึงเครือข่ายแบบความปลอดภัย (VPN Gateway) ● ระบบสารสนเทศสถาบันการเงินประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ๑) ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง สศค. กับธนาคารผู้ประสานงาน ๒) ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงานข้อมูล ๓) ระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน (Early Warning System) ๒. การดำเนินโครงการสถาบันการเงินประชาชน เพื่อให้ สศค. ในฐานะนายทะเบียนฐานข้อมูลสถาบันการเงินประชาชนเชื่อมโยงข้อมูลจากธนาคารผู้ประสานงานมาใช้วิเคราะห์และจัดทำรายงานข้อมูล รวมทั้งพัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน เพื่อใช้ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินประชาชนตามภารกิจในพระราชบัญญัติสถาบันการเงินประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒ ๓. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินโครงการ พบว่าระบบงานของโครงการสถาบันการเงินประชาชนฯ สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบของ สศค. สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์จากธนาคารผู้ประสานงานผ่านช่องทางที่ได้พัฒนาไว้ รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบข้อมูลให้เป็นไปตามที่ผู้ใช้งานกำหนด ตลอดจนสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อออกรายงานวิเคราะห์ข้อมูลฐานะทางการเงิน การให้บริการทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปของสถาบันการเงิน

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
			ประชาชนได้ตามจำนวนและรูปแบบที่ผู้ใช้งานต้องการ นอกจากนี้ ระบบแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงินสามารถแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่จำเป็นต่อการกำกับดูแลสถาบันการเงินประชาชนและแจ้งเตือนไปยังนายทะเบียนสถาบันการเงินประชาชนได้อย่างถูกต้อง ทำให้ผู้ใช้งานสามารถติดตามและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง
๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงิน (โครงการเศรษฐกิจการเงิน)	๑. จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์สำหรับจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และจัดทำรายงานข้อมูลและเตือนภัยล่วงหน้าในการเสนอแนะ และออกแบบนโยบาย แผน มาตรการในด้านระบบการเงิน และระบบสถาบันการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการคลัง และนโยบายเศรษฐกิจอื่นของรัฐบาล รวมทั้งวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ ๒. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง สศค. กับธนาคารแห่งประเทศไทย ระหว่าง สศค. กับสถาบันการเงิน ระหว่าง สศค. กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง ๘ แห่ง ระหว่าง สศค. กับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau : NCB) และระหว่าง สศค. กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามฐานะการดำเนินงานและความมั่นคงทางการเงินของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งจะเพิ่มประโยชน์ต่อการเสนอแนะ และออกแบบนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยประสานงานกับธนาคารแห่งประเทศไทย ๓. พัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อรองรับข้อมูลผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่มีปริมาณมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑. โครงการเศรษฐกิจการเงินฯ ดำเนินการตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ ระยะเวลาการบำรุงรักษาตามสัญญาแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ ๑ รับประกัน ๑ ปี สิ้นสุดวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ ได้แก่ - ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server Standard Edition สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - ซอฟต์แวร์ระบบสำรองข้อมูล (Backup) - ซอฟต์แวร์จัดการแฟ้มข้อมูลแบบ HDFS (Hadoop Files System) - ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ประกอบด้วย ๑) ซอฟต์แวร์ Vertica ๒) ซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server Standard Edition - ซอฟต์แวร์การบูรณาการข้อมูล (Data Integration) - ซอฟต์แวร์ Predictive Analytics & Tools - ซอฟต์แวร์ Anti-Virus สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ส่วนที่ ๒ รับประกัน ๓ ปี สิ้นสุดวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๘ ได้แก่ - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด HCI - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่เป็น Backup Server - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
	๔. พัฒนาระบบนำเข้าและเชื่อมโยงข้อมูล (ETL) เพื่อจัดเตรียมข้อมูลและสร้างมาตรฐานข้อมูล ๕. พัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และรายงานเพื่อการวิเคราะห์ (Data Visualize Report) ๖. พัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน (Early Warning System)		● อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) ● ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ๑) ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Data Exchange) ๒) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและดำเนินงานในเชิงยุทธศาสตร์ ๓) ระบบบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) ๔) ระบบบริหารจัดการคลังข้อมูล (Data warehouse Management) ๕) ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และรายงานเพื่อการวิเคราะห์ (Data Visualize Report) ๒. โครงการเศรษฐกิจการเงินฯ มีประสิทธิภาพและประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ โดยมีระบบ BI Pentaho ที่รวบรวมรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงินและสถาบันการเงิน โดยมีการแสดงผลข้อมูลของสถาบันการเงินกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) ธนาคารพาณิชย์ (FI) ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (FI & SFI) บริษัทบริหารสินทรัพย์และสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (AMC & Non-Bank) รายงานในระบบ BI Pentaho สามารถเรียกดูข้อมูลประเภทต่าง ๆ ได้ โดยมี Filter ที่ช่วยให้แสดงข้อมูลของสถาบันการเงินสำหรับช่วงเวลาตามที่ต้องการ รวมถึงสามารถ Export ข้อมูลออกมาใช้งานได้ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกในการเปรียบเทียบข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูล รายงานมาตรฐานข้อมูลบางรายงานได้ปรับมาใช้ระบบการคำนวณอัตราส่วนทางการเงินของสถาบันการเงินแบบใหม่ (CAMEL Config) เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงสูตรการคำนวณได้อย่างยืดหยุ่นมากขึ้น

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
๓. โครงการพัฒนาระบบการตัดสินใจโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เพื่อสนับสนุนภารกิจของ สศค. (โครงการพัฒนาระบบ AI)	๑. ส่งเสริมการใช้ AI ในการพัฒนาระบบ AI สำหรับภารกิจที่ต้องใช้ข้อมูลปริมาณมากในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลภายใต้เงื่อนไขการตัดสินใจที่ชัดเจน ๒. ใช้เป็นเครื่องมือทางเลือกที่เป็นผู้ช่วยตัดสินใจแก้ปัญหาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อยกระดับการทำงาน ๓. เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจ รวมถึงส่งเสริมการเป็นสำนักงานดิจิทัล	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	“ไม่ได้นำเสนอโครงการในการจัดทำคำขอของงบประมาณ” เนื่องจาก ศทส. พิจารณาแล้วเห็นว่า ยังไม่มีความจำเป็นเร่งด่วน จึงได้ชะลอการดำเนินโครงการพัฒนาระบบ AI โดยพิจารณาจากระดับความพร้อมและความจำเป็นเร่งด่วน รวมถึงความคุ้มค่าในการลงทุน ได้แก่ ความพร้อมของปริมาณข้อมูลที่เป็นปัจจัยหลัก ปัจจัยรอง ตัวแปรหลัก ตัวแปรรอง ที่จัดเก็บ ซึ่งควรต้องมีปริมาณมากพอในแต่ละเหตุการณ์ ความถูกต้อง และแม่นยำของข้อมูล และเงื่อนไขในการประมวลผล ควรต้องมีความครอบคลุมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกมิติ รวมถึงเทคนิควิธีการคัดเลือก แนวทางการตัดสินใจ (Solution) จะต้องมีความชัดเจน เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการลำเอียงในการเลือก (Selection Bias) ตลอดจนต้องนำข้อมูลตัวแปรหรือปัจจัยเสริมอื่น ๆ มาพิจารณาร่วมด้วย ข้อมูลดังกล่าวจะต้องมีพร้อมใช้ในระบบการตัดสินใจสำหรับการเรียนรู้ของ AI (Machine Learning) ในการนำออกมาออกแบบสร้างอัลกอริทึม ซึ่งคือ “ชุดคำสั่งหรือเงื่อนไขแบบที่ละขั้นตอนที่จะทำให้ AI สามารถตัดสินใจ เพื่อตอบโจทย์ที่กำหนดขึ้น” ซึ่ง สศค. ยังไม่มีความพร้อมของข้อมูล ในลักษณะดังกล่าวข้างต้น หากลงทุนอาจไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน และ ณ ปัจจุบัน ภารกิจของ สศค. ในการเสนอแนะนโยบายจากการทำวิจัย สรุปผลการวิจัย และออกแบบนโยบายโดยอาศัยข้อมูลและการตัดสินใจ ด้วยความละเอียดรอบคอบและรัดกุมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อ่อนไหว ซึ่ง สศค. ประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามภารกิจ

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล บริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์บนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยและรองรับการใช้งานอย่างทั่วถึง รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	เป้าหมาย : ๑. สร้างความเชื่อมั่นในการป้องกันและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทั่วถึงเพื่อให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ระบบเครือข่าย (Network : Internet, Intranet) ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) มีความมั่นคงปลอดภัย ๒. สามารถรองรับการรับ-ส่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันการณ์ และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง	กลยุทธ์ : ๑. เพิ่มศักยภาพการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีจำนวนที่รองรับการทำงานและให้บริการผ่านระบบดิจิทัลได้อย่างเพียงพอ เหมาะสม และทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล ๓. กำหนดแนวทางการเชื่อมโยงเครือข่ายและกำกับดูแลอย่างมั่นคงปลอดภัย	
๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โครงการสร้างพื้นฐานมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (โครงการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ)	๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สศค. ๒. เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศของ สศค. ๓. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑. โครงการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ ดำเนินการตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ระยะเวลาการบำรุงรักษาตามสัญญาจะสิ้นสุดวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และทำสัญญาบำรุงรักษากำหนดระยะเวลาวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ๒. โครงการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ฯ เป็นการจัดหาอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายและอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๗ ปี เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายของ สศค. ให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศของ สศค. ให้มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมทั้งรองรับการขยายตัวของการใช้งานในอนาคตได้ ๓. การประเมินผลการดำเนินโครงการ พบว่า การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ กล่าวคือ สศค. มีอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่สามารถติดตามและบริหารระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบงาน และระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งรองรับการขยายตัวของการใช้งานในอนาคตได้

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการจัดตั้ง ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
๕. โครงการจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) ของ สศค. (โครงการ DR-Site)	จัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) เพื่อการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. ศพส. พิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดทำโครงการ DR-Site ควรต้องดำเนินโครงการพัฒนาและปรับปรุงห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูลของ สศค. (โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการฯ) ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยก่อน เพื่อให้ระบบมีความเสถียร ทั้งนี้ ศพส. ได้จัดทำและนำเสนอโครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการฯ ต่อคณะกรรมการคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการคลัง (คคค.) ซึ่งได้รับอนุมัติโครงการ แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงมีนโยบายให้จัดทำและนำเสนอโครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการฯ และโครงการ DR-Site ควบคู่กัน ๒. นำเสนอโครงการ DR-Site ต่อ คคค. เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ จาก คคค. แล้ว โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้แจ้งผลการอนุมัติดำเนินโครงการฯ และอยู่ระหว่างรอการพิจารณาจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๖. โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อการกำกับดูแลและบริหารจัดการการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มขึ้น	จัดหาระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อการกำกับดูแลและบริหารจัดการการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	“ไม่นำเสนอโครงการในการจัดทำค่าของงบประมาณ” เนื่องจาก ศพส. พิจารณาแล้วเห็นว่า ไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน โดยสามารถใช้ระบบจากโครงการอื่นในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
๗. โครงการจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ภัยคุกคามและวิเคราะห์ภัยคุกคามบนเครือข่ายและศูนย์รวมข้อมูล Log จากอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำให้บริหารจัดการข้อมูล Log ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐	จัดหาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ภัยคุกคามบนเครือข่ายและศูนย์รวมข้อมูล Log เพื่อรวบรวมข้อมูล Log จากอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำให้บริหารจัดการข้อมูล Log ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. โครงการ SIEM ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e - bidding) จำนวน ๓ ครั้ง (ยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒ ครั้ง) เนื่องจากพบปัญหาในการกำหนด TOR ที่ไม่ชัดเจน ซึ่ง ศพส. ได้แก้ปัญหาโดยการทบทวน TOR ให้ความชัดเจน ทั้งนี้ ได้จัดทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ๒๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ คู่สัญญา คือ บริษัท เบย์ คอมพิวเตอร์ จำกัด ๒. ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจรับงานงวดที่ ๒ ๓. ศพส. คาดว่าจะดำเนินการตรวจรับงานเสร็จสิ้นทั้งโครงการภายในวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๖

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
๘. โครงการจัดซื้อระบบบริหารจัดการป้องกัน การเข้าถึงและการดูแล ข้อมูลส่วนบุคคล (โครงการข้อมูล (โครงการข้อมูล ส่วนบุคคลฯ)	จัดทาระบบตรวจสอบและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (The Personal Data Protection ACT-PDPA) ที่มีการประกาศใช้ในปัจจุบัน ทำการเข้ารหัสและปกป้องข้อมูลที่มีความสำคัญ เพื่อป้องกันไฟล์หรือข้อมูลที่ สำคัญ ไม่ให้มีการใช้ช่องทางต่าง ๆ ในการนำข้อมูลเหล่านั้นออกไป นอกองค์กร หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑. โครงการข้อมูลส่วนบุคคลฯ ดำเนินการตรวจรับงานงวดสุดท้าย เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ระยะเวลาการบำรุงรักษา ตามสัญญาแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ - ส่วนที่ ๑ รับประกัน ๑ ปี สิ้นสุดวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้แก่ • ซอฟต์แวร์ระบบเข้ารหัสข้อมูลแบบ Tokenization • ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server Standard Edition • ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server Standard Edition - ส่วนที่ ๒ รับประกัน ๒ ปี สิ้นสุดวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ได้แก่ • ซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Loss Prevention) • ซอฟต์แวร์ระบบจำแนกประเภทของข้อมูล (Data Classification) ๒. ศพส. พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินโครงการสอดคล้องตรงตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบ และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Loss Prevention) และซอฟต์แวร์ ระบบจำแนกประเภทของข้อมูล (Data Classification) บนเครื่อง คอมพิวเตอร์ของบุคลากร ศศค. ซึ่งจะช่วยป้องกันการนำข้อมูลที่มี ความสำคัญหรือมีความอ่อนไหวออกไปนอกองค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาต และสามารถนำใช้กำหนดระดับความสำคัญของเอกสาร และใช้กำหนดนโยบาย การอนุญาตการนำส่งข้อมูลไปยังภายนอก สำหรับการกำหนดนโยบายการเข้าถึงข้อมูลและการส่งออกข้อมูล ที่จะกำหนดให้กับระบบที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากร ศศค. อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
๙. โครงการพัฒนา และปรับปรุง ห้องปฏิบัติการ	ศศค. จะมีห้องปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล (Server Room) ขึ้น ๑ เพื่อรองรับ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่มีมากขึ้น และมีโครงสร้าง พื้นฐานที่สามารถให้บริการและสนับสนุนเทคโนโลยีและสารสนเทศตามภารกิจ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จัดทำ และนำเสนอโครงการต่อ คคค. ซึ่งได้รับอนุมัติโครงการ แต่ไม่ได้รับ การจัดสรรงบประมาณ

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)	
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ		
ศูนย์ข้อมูลของ สศค.	ได้้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงกระบวนการจัดการ Data Center ให้สอดคล้องตามมาตรฐาน รองรับการปฏิบัติงานของ สศค.		๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จัดทำและนำเสนอโครงการต่อ คคค. เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการ จาก คคค. แล้ว โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้แจ้งผลการอนุมัติดำเนินโครงการฯ และอยู่ระหว่างรอการพิจารณาจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๗	
๑๐. โครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของกองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน	เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายของ กพข. สำหรับทดแทนระบบโครงสร้างพื้นฐานเดิมที่มีอายุการใช้งาน ๗ ปี และไม่สามารถใช้งานบำรุงรักษาได้เนื่องจากทางผู้ผลิตประกาศ End of Support	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตัวยี่ห้อ e - bidding เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ผู้สนใจยื่นข้อเสนอและเสนอราคาในวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ๒. ส่วนบริหารงานพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม คาดว่าจะดำเนินการจัดทำสัญญาได้ประมาณเดือนเมษายน ๒๕๖๖	
๑๑. โครงการจัดหาอุปกรณ์สำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากระบบสารสนเทศมีการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีการเติบโตของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และระบบสำรองข้อมูลในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองต่อการกู้คืนในเวลาอันรวดเร็ว	เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์สำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากระบบสารสนเทศมีการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีการเติบโตของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และระบบสำรองข้อมูลในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองต่อการกู้คืนในเวลาอันรวดเร็ว	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. สศค. ได้จัดทำสัญญากับบริษัท เน็ตเวิร์ค ๓๖๕ จำกัด ตามสัญญาเลขที่ ๓๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ๒. ปัจจุบันอยู่ระหว่างตรวจรับงานงวดที่ ๑ คือ แผนการดำเนินงานของโครงการ (แผนฯ) และแผนการจัดเตรียมสถานที่ติดตั้งและทดสอบระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ซึ่งคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุ จะดำเนินการตรวจรับแผนฯ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อคู่สัญญาจะได้ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนดต่อไป	
๑๒. โครงการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบงานรวมถึงอุปกรณ์และบริการเครือข่าย	เพื่อบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบงานรวมถึงอุปกรณ์และบริการเครือข่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖	มีการจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบงานรวมถึงอุปกรณ์และระบบการให้บริการเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒ สัญญา และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ สัญญา	

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ยกระดับการบริการสู่บริการดิจิทัล (Digital Service) แก่ทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง เป้าหมาย : ๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการสถานะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยการบริหารจัดการข้อมูลและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย มีธรรมาภิบาล : ๑. พัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการบริการดิจิทัล : ๒. สร้างช่องทางบริการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Open Application Programming Interface (Open API) : ๓. เพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชนในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน กลยุทธ์ : ๑. พัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลเปิด (Open Data) ด้วยเทคโนโลยี Web API ในลักษณะ Web API Services : ๒. พัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน			
๑๓. โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐของ สศค. ระยะที่ ๑	๑. จัดทำ คัดแยกข้อมูลสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสารสนเทศหลักของ สศค. ๒. พัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐ ระบบบริหารข้อมูลและบูรณาการข้อมูล ๓. จัดเตรียมชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (ข้อมูลที่ สศค. จัดทำและครอบครอง) เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลตามมาตรฐานสากลในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ตามขั้นตอนการจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ โดยมีรายละเอียดโครงสร้างของข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ดังนี้ ๓.๑ การจัดจำแนกประเภทข้อมูลและนำเข้า สํารวจข้อมูล (Data Ingestion) ๓.๒ การจัดทำโครงสร้างข้อมูลของ สศค. ร่วมกับสำนักต่าง ๆ ภายใน สศค. (Business Metadata) ๓.๓ ออกแบบโครงสร้างข้อมูลเชิงเทคนิค (Technical Metadata) ได้แก่ วิธีการจัดเก็บ กำหนดรูปแบบ ขนาด (Data Sizing) และการเข้าถึงข้อมูล ๓.๔ การจัดทำข้อมูลเชิงข้อมูล (Data Dictionary) ๓.๕ การจัดทำทะเบียนข้อมูล (Data Catalog) ๓.๖ การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	“ไม่ได้นำเสนอโครงการในการจัดทำค่าของงบประมาณ” เนื่องจาก สศค. ตัดตั้งและใช้ในระบบ CKAN Open-D ซึ่งเป็นระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) ที่พัฒนาขึ้นโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนโครงการระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) เพื่อรองรับความต้องการของทุกภาคส่วนที่ต้องการให้บริการข้อมูลแบบเปิด โดยมีเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถจัดทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงานและให้บริการข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยัง Data.go.th ได้ ซึ่งจะช่วยให้ประเทศไทยได้เกิดการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้โดยหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนต่อไป
๑๔. โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐของ สศค. ระยะที่ ๒		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๑๕. โครงการจัดทำโครงสร้างพื้นฐาน	๑. บูรณาการใช้ข้อมูลหลักของ สศค. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	“ไม่ได้นำเสนอโครงการในการจัดทำค่าของงบประมาณ” เนื่องจาก สพร. ได้รับทราบข้อมูลจาก สพร. ซึ่งเป็นหน่วยงานกลาง

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการจัดตั้ง ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
การจัดการรายการข้อมูลหลักตามภารกิจของ สศค. สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลภายนอก	๒. สนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange : GDx) และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ๓. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการจัดการข้อมูลภายใน (Data Platform) ๔. พัฒนาระบบโปรแกรมเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Integration) ๕. พัฒนาระบบโปรแกรมบริหารรายการข้อมูลหลัก (Master Data Management)		ดำเนินการจัดทำคอมพิวเตอร์แพลตฟอร์ม (Computer Platform) สำหรับ Open Government Data of Thailand หรือศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ “data.go.th” ที่พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล (Preview) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Visualization) และเอพียูเอ (API) แบบอัตโนมัติให้กับชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ รวมทั้งยังสามารถจัดการข้อมูล และ Metadata (เมทาดาทา) ของข้อมูลได้อีกด้วย สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ สสช. จึงผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนที่สามารถนำข้อมูลเปิดไปใช้ได้โดยอิสระ เช่น การนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ ต่อมาได้ส่งเสริมและสนับสนุนระบบ CKAN โดยให้บริการติดตั้งแก่หน่วยงานภาครัฐโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดองค์กร โดยที่ สศค. ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. โดยติดตั้งใช้งานระบบ CKAN และแพลตฟอร์มของหน่วยงานกลาง ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงยังมีความจำเป็นเร่งด่วน และลดการลงทุนที่อาจซ้ำซ้อนกับหน่วยงานกลาง ดังนั้น จึงได้พิจารณาขอการจัดทำโครงการดังกล่าวไว้ก่อน
๑๖. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สศค. สู่ Thailand ๔.๐ (โครงการระบบห้องสมุดฯ)	เพื่อให้งานห้องสมุดมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบด้วยเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย ครอบคลุมการใช้งานของเจ้าหน้าที่มากยิ่งขึ้น และส่งผลถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	“ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการ” เนื่องจาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จัดทำและนำเสนอโครงการระบบห้องสมุดฯ ต่อ คคค. ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการ แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ อีกทั้งได้นำเสนอโครงการระบบห้องสมุดฯ เพื่อขอใช้เงินฝากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่นที่รอจัดสรรร้อยละ ๑๐ แต่ไม่ได้รับ

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
๑๗. โครงการจัดหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบอัตโนมัติ สำนักงานอธิบดีกรมสรรพากร	๑. เพื่อจัดหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสำนักงานอัตโนมัติ ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงระบบ Active Directory และย้ายระบบงานเดิมจากเครื่องเดิมมายังเครื่องใหม่ ๒. เพื่อสนับสนุนการทำงานจากที่พัก (Work From Home) เพื่อลดการเดินทางและพบปะกัน ลดการแพร่เชื้อโรคติดต่อทางหนึ่ง โดยที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. จะยังสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	การอนุมัติจัดสรรงบประมาณเช่นกัน เนื่องจากวงเงินของการจัดสรรงบประมาณที่จำกัด ทั้งนี้ สศค. จึงพิจารณาเสนอโครงการอื่นที่มีความจำเป็นเร่งด่วนมากกว่าแทนโครงการระบบห้องสมุดฯ
๑๘. โครงการจัดหาแม่ข่ายสำหรับระบบอัตโนมัติ สำนักงานอธิบดีกรมสรรพากร	๑. เพื่อจัดหาแม่ข่ายสำหรับระบบอัตโนมัติ สำนักงานอธิบดีกรมสรรพากร ๒. เพื่อจัดหาแม่ข่ายสำหรับระบบอัตโนมัติ สำนักงานอธิบดีกรมสรรพากร	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	“ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการ” เนื่องจาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สศค. นำเสนอโครงการจัดสรรระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฯ ต่อ คคค. ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการ แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาวัดการดิจิทัล (Digital Transformation)	ส่งเสริมการพัฒนาวัตกรรมการดิจิทัลให้สูงสู่การปฏิบัติงานแบบอัจฉริยะ		
เป้าหมาย : ๑. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และฐานข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้น	๒. บริหารจัดการข้อมูลตามแนวทางดิจิทัล (Digital Transformation) สนับสนุนภารกิจ ลดขั้นตอน และงบประมาณ		
กลยุทธ์ : ๑. สร้างกระบวนการตามแนวทางดิจิทัล (Digital Transformation) สนับสนุนภารกิจ ลดขั้นตอน และงบประมาณ	๒. บูรณาการข้อมูลสารสนเทศให้ใช้งานร่วมกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล		
๑. ระบบฐานข้อมูลสถิติและคุณภาพและมาตรฐานการใช้จ่ายเงินและเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภายนอกได้	๒. กำหนดแนวทางให้การให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (Open Public Data) อย่างทั่วถึง		
๑๘. โครงการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันนำเสนอข้อมูลเศรษฐกิจ การคลังและอำนาจ	๑. เพื่อนำเสนอข้อมูลทางเศรษฐกิจและเป็นแพลตฟอร์มลงทะเบียนสำหรับบริการประชาชน ๒. เพื่อนำเสนอข้อมูลทางเศรษฐกิจเชิงลึกแก่เจ้าหน้าที่ สศค.	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	“ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการ” เนื่องจาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้จัดทำและนำเสนอโครงการ FPO Mobile Application ต่อ คคค. ซึ่งได้รับอนุมัติโครงการ แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ อย่างไรก็ตาม สศค. สามารถเผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจบนเว็บไซต์ของ สศค. และต่อหน่วยงานถึงปัจจุบัน ได้ทาง URL

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
ประชาชน (FPO Mobile Application)			http://www.fpo.go.th/main/Economic-report.aspx ทั้งนี้ จากเหตุผลดังกล่าว ศพส. จึงได้พิจารณาขอการจัดทำโครงการดังกล่าวไว้ก่อน เนื่องจาก จึงยังไม่มีเวลาเป็นเร่งด่วน
๑๙. โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการระบบใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลงนามหนังสือราชการ	เพื่อใช้ลายเซ็นดิจิทัลในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ลงนามบนหนังสือราชการซึ่งเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผ่านออนไลน์ โดยมีกลไกการควบคุมดูแลในการระบุตัวบุคคลผู้เป็นเจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เชื่อมโยงไปยังชุดข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เจ้าของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. ศพส. ได้จัดซื้อใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบุคคลในหน่วยงานรัฐสำหรับการลงลายมือชื่อดิจิทัลในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๕๑ ใบรับรอง เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เป็นเงินจำนวน ๒๕,๕๓๓ บาท ๒. ศพส. แจ้งว่าการใช้งานตามโครงการลายเซ็นดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพผู้ลงนามต้องได้จัดเก็บภาพลายมือชื่อดิจิทัลไว้ในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ก่อนใช้งาน และควรใช้ลายมือชื่อดิจิทัล บนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหนังสือส่งออกถึงหน่วยงานภายนอกผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และใช้ร่วมกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (ใบรับรองฯ) ที่ออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ให้บริการ) ซึ่งมีกระบวนการเข้ารหัสลับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถยืนยันตัวเจ้าของลายมือชื่อและตรวจสอบ หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรักษาความถูกต้องของข้อมูลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ยกระดับบุคลากรให้มีทักษะและศักยภาพด้านดิจิทัล พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามาร ทักษะและศักยภาพด้านดิจิทัลที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย : ๑. สร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากร ศพส. ทุกระดับ ๒. เพิ่มทักษะและศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ : ๑. ผลักดันให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกองค์กร ๒. ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีทักษะและศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและจำเป็นตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง			
๒๐. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	เพิ่มองค์ความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับทิศทาง การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ศพส. มีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร ผ่านหลักสูตรของโรงเรียน ศพส. อาทิ หลักสูตรพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการจัดตั้ง ระยะ ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง			
โครงการ/กิจกรรม (ภาพรวม)	รายละเอียด/วัตถุประสงค์	แผนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า (ข้อมูล ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๖)
๒๑. โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้	๑. พัฒนาระบบจัดการความรู้ ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลและองค์ความรู้ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์ อย่างเป็นหมวดหมู่และเหมาะสมต่อการใช้งาน ๒. เพื่อให้เกิดการสื่อสาร การแลกเปลี่ยน แบ่งปัน และถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างกัน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. เพื่อให้การจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management : KM) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๔. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดระหว่างความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ที่สามารถเปลี่ยนสถานะระหว่างกันได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ โดยผ่านกระบวนการที่เรียกว่าวงจรความรู้ (Knowledge Spiral) หรือกระบวนการเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Conversion)	- ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	พระราชบัญญัติการบริหารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหลักสูตรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ศพส. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้และเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน สศค. ได้รับทราบและนำไปประยุกต์ใช้ โดยเผยแพร่ผ่านช่องทาง FPO mail จอ LCD ที่หน้าลิฟต์ ในลิฟต์ และเว็บไซต์ สศค. www.fpo.go.th หน้าแรก > ประชาชนควรรู้ > สารบัญ IT จาก สศค. อาทิ “จะเกิดอะไรขึ้น ถ้ารหัสผ่านอีเมลส่วนตัวตกอยู่ในมือผู้ไม่หวังดี” “ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรให้ปลอดภัย” เป็นต้น

