



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเศรษฐกิจการคลังปี พ.ศ. 2560 – 2564

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทนำ	0-1
1 บทสรุปผู้บริหาร	1-1
2 ภาพรวมของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	2-1
2.1 ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	2-1
2.2 โครงสร้างการบริหารและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายใน สศค.	2-2
2.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	2-10
3 นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	3-1
3.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (กรอบนโยบาย ICT 2020)	3-1
3.2 แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561	3-2
3.3 แผนแม่บท ICT Security แห่งชาติ	3-7
3.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11	3-10
3.5 แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	3-18
4 การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในปัจจุบัน	4-1
4.1 สถานภาพและศักยภาพด้านกระบวนการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Services)	4-1
4.2 สถานภาพและศักยภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ	4-1
4.3 สถานภาพและศักยภาพด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์	4-2
4.4 สถานภาพและศักยภาพด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	4-2
4.5 สถานภาพและศักยภาพด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี	4-2
4.6 สถานภาพและศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-3

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-1
	5.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)	5-1
	5.2 วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	5-8
	5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกับยุทธศาสตร์องค์กร	5-14
	5.4 ภาพรวมของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและระบบเครือข่ายแบบบูรณาการทั้งภายในและภายนอก สศค.	5-17
	5.4.1 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลสารสนเทศภายใน สศค. และภายนอก สศค. ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 - 2564	5-17
	5.4.2 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน สศค. และภายนอก สศค. ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 - 2564	5-21
	5.4.3 แผนภาพ Road Map แสดงเป้าหมาย ขอบเขตและแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 - 2564 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของ สศค. ยุทธศาสตร์ของ ICT และยุทธศาสตร์ชาติ	5-25
6	แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พ.ศ. 2560-2564	6-1
	6.1 แผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6-1
	6.2 ภาพรวมงบประมาณ	6-17
7	การกำกับดูแลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	7-1
	7.1 การกำกับดูแล	7-1
	7.2 ความเสี่ยงและผลกระทบในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	7-3

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย 4M	5-1
5.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย PEST	5-4
5.3 การวิเคราะห์ TOWS ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-7
5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.	5-14
5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.	5-16
5.6 Road Map เป้าหมายการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง ปี พ.ศ. 2560-2564	5-26
5.7 แสดงเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตและแนวทางการดำเนินงานของโครงการรองรับ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2560-2564	5-33
6.1 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	6-2
6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	6-4
6.3 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	6-12
6.4 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	6-14
6.5 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	6-16
6.6 ภาพรวมงบประมาณของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สศค. พ.ศ. 2560 - 2564	6-17
6.7 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2560	6-18
6.8 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2561	6-18
6.9 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2562	6-19
6.10 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2563	6-20
6.11 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2564	6-21

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
7.1	ผลกระทบในกรณีที่ สศค. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2560-2564	7-4

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการบริหารงานของ สศค.
3.1	ยุทธศาสตร์ 4 ด้านของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561
3.2	ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561
3.3	แสดงเป้าหมายหลักและผลลัพธ์ของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หลักของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561
5.1	Mind Map การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2	โมเดลสถาปัตยกรรมสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ
5.3	พัฒนาการระบบสารสนเทศของ สศค. ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2564
5.4	การแบ่งลำดับชั้นการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน
5.5	การแบ่งเครือข่ายย่อยเพื่อรองรับการเชื่อมต่อภายนอก
5.6	แผนภาพ Road Map เป้าหมายการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างปี พ.ศ.2560-2564

บทนำ

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) มีบทบาทหน้าที่หลักในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอันเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาด้านไอทีสนับสนุนภารกิจของ สศค. และแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. โดยมีภารกิจด้านการวางแผนพัฒนางานสารสนเทศด้านเศรษฐกิจ การเงิน การคลัง โดยเป็นศูนย์กลางในการจัดทำระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลด้านเศรษฐกิจมหภาค เศรษฐกิจระหว่างประเทศ การเงิน การคลังของรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดูแลบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ภายใน สศค. ติดตามและประเมินผลตามแผนงาน/โครงการ รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของ สศค. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้แก่องค์กรเอกชน ภาครัฐและสาธารณชนทั่วไป

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของ ศทส. จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค. ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2564 ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สศค. โดยได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ได้แก่ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (กรอบนโยบาย ICT 2020) แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย แผนแม่บท ICT Security แห่งชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์ของ สศค. โดยรายละเอียดของแผนแม่บทฯ ฉบับนี้แบ่งออกเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้

บทที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ 2 ภาพรวมของ สศค. ที่แสดงถึงภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ โครงสร้างการบริหาร วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สศค.

บทที่ 3 นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐในระดับต่าง ๆ อาทิเช่น กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (กรอบนโยบาย ICT 2020) แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 แผนแม่บท ICT Security แห่งชาติแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 และแผนยุทธศาสตร์ของ สศค. ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์สาระสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 4 การวิเคราะห์สถานภาพและศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพปัญหาและประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณาปรับปรุงโดยการศึกษาวิเคราะห์ได้แบ่งเป็นส่วนต่าง ๆ ได้แก่ สถานภาพและศักยภาพด้านกระบวนการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Services) สถานภาพและศักยภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ สถานภาพและศักยภาพด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ สถานภาพและศักยภาพด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สถานภาพและศักยภาพด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และสถานภาพและศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บทที่ 5 วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งแสดงถึงการวิเคราะห์สถานการณ์จากการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคเพื่อนำมาวิเคราะห์ ออกแบบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ได้นำเสนอ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนา

เทคโนโลยีสารสนเทศกับยุทธศาสตร์องค์กร รวมทั้งภาพรวมของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและระบบ
เครือข่ายแบบบูรณาการทั้งภายในและภายนอก สศค.

บทที่ 6 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สศค. พ.ศ 2560 – 2564 ที่แสดงถึงแผนงาน
โครงการที่รองรับแต่ละยุทธศาสตร์

บทที่ 7 การกำกับดูแลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่แสดงถึงการกำกับดูแลและ
ความเสี่ยงและผลกระทบในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ปี พ.ศ. 2560-2564 ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ โดยกระบวนการในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ แบ่งเป็นขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. การศึกษาสถานภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยผลการศึกษา วิเคราะห์ ครอบคลุมในด้านการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ด้านการพัฒนาระบบงาน ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย และด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี
2. การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของ สศค. เพื่อรับทราบวิสัยทัศน์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การสำรวจและประเมินความต้องการ และการใช้งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากกลุ่มผู้ใช้งานตามกลุ่มภารกิจงาน ได้แก่ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ กลุ่มภารกิจด้านการเงิน กลุ่มภารกิจด้านการคลัง และกลุ่มภารกิจด้านเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ
4. การศึกษา วิเคราะห์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. การศึกษา วิเคราะห์ นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องและเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค.
6. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการระดมสมองในการออกแบบยุทธศาสตร์และแผนงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
7. การประชุมเพื่อทำประชาพิจารณ์ร่างแผนแม่บทแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และรับฟังข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้ใช้งาน

ซึ่งการดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าว สศค. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

“ศูนย์กลางบริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลังที่มีคุณภาพ”

พันธกิจ

1. พัฒนาและบริหารคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ
2. ปรับปรุง พัฒนาระบบงานรองรับภารกิจของ สศค.
3. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย
4. พัฒนาและบริหารความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามมาตรฐานสากล
6. บริหารการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชาญฉลาดและมีวิจารณ์ญาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร

สาระสำคัญ การบริหารจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพรองรับการปฏิบัติการและบริหารอย่างบูรณาการ

แผนงานที่ 1.1 การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก

- ตัวชี้วัด**
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผู้รับบริการต่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ
 2. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน

แผนงานที่ 1.2 การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน

ตัวชี้วัด จำนวนระบบงานที่ถูกพัฒนาและปรับย้ายมาสู่สถาปัตยกรรมบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงานรองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)

สาระสำคัญ การพัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริการและการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุม

แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยความสะดวก

ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 2.2 การพัฒนาระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน

- ตัวชี้วัด
1. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 2.3 การพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์การบริหาร

- ตัวชี้วัด
1. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สาระสำคัญ การประยุกต์เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงาน

เป้าประสงค์ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

- ตัวชี้วัด
1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 2. ระดับความพร้อมในการให้บริการของระบบเครือข่ายหลัก
 3. ระดับความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายย่อยที่ให้บริการและอินเทอร์เน็ต
 4. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน

แผนงานที่ 3.2 การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- ตัวชี้วัด
1. จำนวนระบบงานที่สามารถเข้าถึงได้ด้วยอุปกรณ์ไร้สาย
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

แผนงานที่ 3.3 การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ตัวชี้วัด
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 2. ระดับความพร้อมใช้งานของระบบงานเฉลี่ย
 3. จำนวนเหตุการณ์ที่แสดงถึงการบุกรุกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน

5. ผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการค้า

สาระสำคัญ การพัฒนา ปรับปรุง เพื่อยกระดับกระบวนการบริหารและการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ มีกระบวนการในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล

แผนงานที่ 4.1 การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตามมาตรฐานสากล

แผนงานที่ 4.2 การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด 1. ร้อยละของความสำเร็จตามแผนงาน

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

สาระสำคัญ การสร้างค่านิยมและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อการใช้งานที่เต็มประสิทธิภาพ ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

เป้าประสงค์ บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ

แผนงานที่ 5.1 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม

แผนงานที่ 5.2 การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพ ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

ตัวชี้วัด ร้อยละของกิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน

บทที่ 2

ภาพรวมของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

เนื้อหาบทนี้กล่าวถึงภาพรวมของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ที่ครอบคลุมด้าน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และโครงสร้างการบริหาร

2.1 การกิจหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะออกแบบนโยบาย และมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศที่มีคุณภาพต่อกระทรวงการคลัง เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาระบบบริหารที่มีมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการยอมรับในนโยบาย และผลงานของกลุ่มเป้าหมาย บุคคล และหน่วยงานทั่วไปทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ด้านนโยบายการคลังและนโยบายภาษีอากร : มีหน้าที่ เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการคลัง และภาษีอากร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

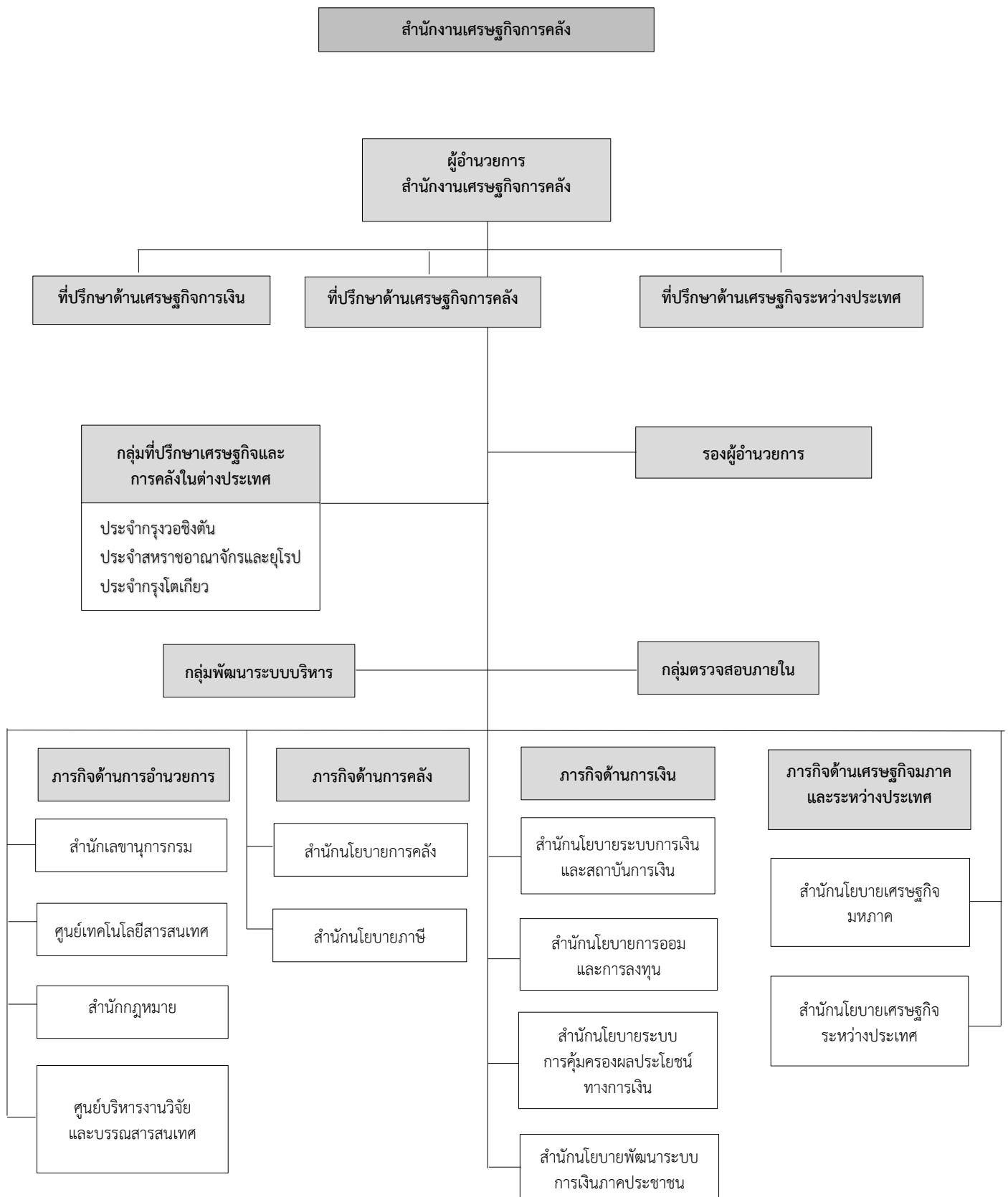
ด้านนโยบายการเงิน นโยบายการออม และการลงทุน : มีหน้าที่ เสนอแนะและออกแบบ นโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับระบบการเงินการออม การลงทุน และการพัฒนาตลาดทุน ตลอดจนวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ และองค์ระหว่างประเทศ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และเป้าหมายในเชิงนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจจุลภาคของประเทศ

ด้านนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ : มีหน้าที่ เสนอแนะและออกแบบ นโยบาย และมาตรการเกี่ยวกับเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ รวมทั้งวางแผนประสานและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการคลังระหว่างประเทศ และองค์ระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันระหว่างประเทศและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ด้านอื่นๆ : มีหน้าที่ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สศค. แบ่งโครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบดังแสดงในรูปที่ 2.1

2.2 โครงสร้างการบริหารและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานภายใน สศค.



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงานของ สศค.

1. สำนักงานเลขานุการกรม

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของสำนักงานและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1.1 ปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงาน
- 1.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของสำนักงาน
- 1.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน
- 1.4 ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการเสริมสร้างวินัย และรักษาระบบคุณธรรมของสำนักงาน
- 1.5 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของสำนักงาน
- 1.6 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 2.1 จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน รวมทั้งติดตามและประเมินผลตามแผนดังกล่าว
- 2.2 วางแผน พัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน
- 2.3 พัฒนางานสารสนเทศด้านเศรษฐกิจการคลัง โดยเป็นศูนย์กลางในการจัดทำระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลด้านเศรษฐกิจมหภาค เศรษฐกิจระหว่างประเทศ การเงินการคลังของรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.4 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แก่องค์กร เอกชน ภาครัฐ และสาธารณชนทั่วไป
- 2.5 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

3. สำนักกฎหมาย มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 3.1 ดำเนินการยกร่าง ปรับปรุงแก้ไข ยกเลิกกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ในด้านการเงิน การคลัง ภาษีอากร การออม การลงทุน และการเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
- 3.3 ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์กฎหมายในด้านการเงิน การคลัง ภาษีอากร การออม การลงทุน และการเศรษฐกิจ เพื่อวางแผนและพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.4 ให้คำปรึกษาและเสนอแนะความเห็นทางกฎหมายในด้านการเงิน การคลัง ภาษีอากร การออม การลงทุน และการเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน

3.5 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

4. สำนักนโยบายการคลัง มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

4.1 เสนอแนะ และออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการคลังของภาครัฐบาล รวมทั้งกำหนดรูปแบบที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจทั้งด้านรายได้ รายจ่าย การบริหารดุลงบประมาณ การบริหารทรัพย์สิน และหนี้สาธารณะ

4.2 ติดตาม วิเคราะห์ ประเมิน และรายงานภาวะรายได้ รายจ่าย ดุลงบประมาณ การบริหารทรัพย์สิน หนี้สาธารณะ และภาพรวมฐานะการคลังภาครัฐบาลตามระบบสากล รวมทั้งการดำเนินนโยบายและมาตรการกึ่งการคลังของรัฐบาล และภาระผูกพันทางการคลัง

4.3 วางแผนด้านการคลังและจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการคลังของกระทรวงให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานของแผนดังกล่าว

4.4 เสนอแนะกฎเกณฑ์และแนวทางในการรักษาวินัยทางการคลัง และการบริหารความเสี่ยงทางการคลัง ซึ่งรวมถึงการกำหนดกรอบความยั่งยืนทางการคลัง การจัดทำและพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

4.5 จัดทำข้อมูลด้านการคลังภาคสาธารณะ ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยงทางการคลัง และข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายด้านการคลัง เพื่อใช้ในการเผยแพร่ให้เกิดความโปร่งใสทางการคลัง

4.6 เสนอแนะและออกแบบนโยบายด้านการคลังท้องถิ่นให้สอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.7 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย

5. สำนักนโยบายภาษี มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

5.1 ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ ออกแบบนโยบาย กำหนดกลยุทธ์และมาตรการ เพื่อปรับปรุงโครงสร้างภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่นของรัฐบาล รวมถึงเสนอแนะการจัดเก็บภาษีอากรประเภทใหม่

5.2 เสนอแนะและออกแบบนโยบายการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

5.3 จัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านภาษีอากรให้ครบถ้วนทันสมัย ครอบคลุมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อการวิเคราะห์นโยบายภาษีที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำบทวิเคราะห์ และรายงานเกี่ยวกับข้อมูลภาษีอากร เพื่อสนับสนุนการเตือนภัยด้านการคลัง

5.4 ให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความเห็น และตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายภาษีแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน

5.5 เผยแพร่ความรู้ด้านภาษีอากรแก่สาธารณชน

5.6 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย

6. สำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

6.1 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการในด้านระบบการเงินและระบบสถาบันการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการคลัง และนโยบายเศรษฐกิจอื่นของรัฐบาล รวมทั้งวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ

6.2 เสนอแนะและออกแบบนโยบายการพัฒนาระบบการเงินและระบบสถาบันการเงิน

6.3 ติดตามและดูแลการปฏิบัติงานของสถาบันการเงิน โดยประสานงานกับธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่กำกับดูแล สถาบันการเงิน

6.4 เสนอแนะและออกแบบนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจอื่น ๆ ที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ รวมทั้งติดตามและดูแลการดำเนินงานของสถาบันการเงินดังกล่าว

6.5 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

7. สำนักนโยบายการออมและการลงทุน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

7.1 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการในการระดมเงินออม การพัฒนาสถาบันการออมและเครื่องมือการออมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

7.2 เสนอแนะและออกแบบนโยบายด้านการลงทุน และการเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ และการลงทุนของคนไทยในต่างประเทศ รวมทั้งประสานงานด้านการลงทุนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7.3 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน มาตรการเกี่ยวกับการพัฒนาตลาดทุน เพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล ตลอดจนสอดคล้องและรองรับกับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

7.4 วิเคราะห์และประเมินความต้องการในการลงทุนและศักยภาพในการสะสมเงินออม พร้อมทั้งเสนอแนะนโยบายในการบริหารเงินออม เพื่อลดช่องว่างระหว่างระดับเงินออมและการลงทุนของประเทศ

7.5 ติดตามภาวะการออมและการลงทุน รวมทั้งภาวะตลาดทุน เพื่อประกอบการศึกษาวิเคราะห์ และเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการออม การลงทุน และตลาดทุน

7.6 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

8. สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

8.1 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันภัยและการบริหารเงินลงทุน ให้มีความมั่นคง สามารถแข่งขันได้ และมีมาตรฐานทั้งในด้านระบบการเงินและบัญชี ด้านการกำกับดูแลที่ดี รวมทั้งการประกันภัยต่อ

8.2 เสนอแนะและออกนโยบายในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้มีสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย รวมทั้งส่งเสริมและสร้างหลักประกันด้านรายได้ให้แก่ประชาชนด้วยระบบประกันภัย

8.3 เสนอแนะและออกแบบนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันสินเชื่อที่อยู่อาศัย เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

8.4 ติดตามภาวะการณ์ประกันภัยและประสานงานกับสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อเสนอแนะนโยบายในการกำกับดูแลระบบการประกันภัยให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาระบบการเงินและเศรษฐกิจโดยรวม

8.5 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการในการพัฒนาระบบการดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญาให้มีความมั่นคงและได้มาตรฐานสากลตามสัญญาการจัดการดูแลผลประโยชน์

8.6 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการในการคุ้มครองเงินฝากให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก

8.7 เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพในการสร้างความมั่นคงแก่ผู้ฝากเงินและผู้ให้บริการของระบบการเงินฐานราก

8.8 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย

9. สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

9.1 เสนอแนะ และออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับนโยบายด้านเศรษฐกิจมหภาค โดยสร้างเครือข่ายเพื่อประสานการออกแบนโยบายกับองค์กรใน ภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

9.2 ติดตาม ศึกษา และวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ปัจจัยเสี่ยงของภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก ประเมินผลกระทบ และจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจ บทวิเคราะห์ประเด็นสำคัญทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเศรษฐกิจไทยในการประชุมทั้งในประเทศและเวทีระหว่างประเทศ

9.3 พัฒนาแบบจำลองเศรษฐกิจมหภาคให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและใช้เป็นเครื่องมือในการประมาณการเศรษฐกิจในระยะสั้นและระยะยาว

9.4 จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์เศรษฐกิจ และนัยเชิงนโยบายเสนอต่อกระทรวงการคลัง

9.5 ประชาสัมพันธ์ และจัดทำสื่อเผยแพร่ข้อมูล สถานการณ์เศรษฐกิจไทย ผลการประมาณการเศรษฐกิจไทย และผลการศึกษาวิเคราะห์เชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อสาธารณชนและสถาบันที่ทำหน้าที่ประเมินภาวะเศรษฐกิจไทย

9.6 ส่งเสริมให้มีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นในประเด็นทางเศรษฐกิจ และการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจที่สำคัญ ในระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจ

9.7 ดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการขยายฐานการลงทุน เพื่อสนับสนุนให้มีการลงทุนจากต่างประเทศ และการลงทุนของคนไทยในต่างประเทศ

9.8 ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

10. สำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

10.1 ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะและออกแบบนโยบาย รวมทั้งวางกลยุทธ์ในเชิงรุก เพื่อกำหนดท่าทีและมาตรการด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ด้านการเงิน การคลัง ให้เป็นไปตามข้อผูกพันและความตกลงระหว่างประเทศ และร่วมเจรจาระหว่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี

10.2 จัดทำแผนการลดภาษีตามข้อผูกพันและความตกลงระหว่างประเทศรวมทั้งศึกษา วิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางการสนับสนุนกลไกดำเนินการตามข้อผูกพันและความตกลงระหว่างประเทศ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

10.3 เป็นศูนย์ข้อมูลและเผยแพร่ผลงานวิจัยและการดำเนินการภายใต้กรอบการเปิดเสรีทวิภาคีและพหุภาคี และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง รวมทั้งประสานงานด้านเศรษฐกิจกับหน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ในประเทศไทยและต่างประเทศ ตลอดจนองค์การระหว่างประเทศและสถาบันการเงินระหว่างประเทศ

10.4 ศึกษา และวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะและออกแบบนโยบายเพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านเศรษฐกิจการเงิน การคลังกับประเทศเพื่อนบ้าน อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง และกลุ่มเศรษฐกิจในระดับอนุภูมิภาคอื่น รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมเจรจา

10.5 ปฏิบัติงานในฐานะเป็นหน่วยระวังภัย (National Surveillance Unit) ของประเทศไทย ในการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเชิงวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศรวมทั้งระบบระวังภัยและสัญญาณเตือนภัยทางเศรษฐกิจ

10.6 กำกับดูแล ศึกษา วิเคราะห์ความเหมาะสมของโครงการต่าง ๆ ภายใต้เงินช่วยเหลือจากสถาบันการเงินระหว่างประเทศ และให้คำปรึกษาการดำเนินงานโครงการแก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบข้อบังคับของสถาบันการเงินผู้ให้ความช่วยเหลือรวมทั้งดูแลการเบิกจ่ายเงิน

10.7 เป็น หน่วยงาน กลาง ของ กระทรวง การคลัง ในการ ประสานงาน กับ คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กนศ.)

10.8 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

11. สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

11.1 เสนอแนะนโยบายในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการเงินระดับฐานราก ซึ่งรวมถึงการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสถาบันการเงินและชุมชน และ/หรือ สถาบันการเงินสำหรับผู้มีรายได้น้อยและการกำกับดูแลความมั่นคงขององค์กรการเงินระดับฐานราก

11.2 ศึกษาและเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางการเงิน (Financial literacy) แก่ชุมชนและองค์กรการเงินระดับฐานราก

11.3 เสนอแนะนโยบายระบบความคุ้มครองทางสังคม ซึ่งรวมถึงสวัสดิการของแรงงานภาคสังคมและชุมชน

11.4 เสนอแนะนโยบายในการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน และดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน รวมทั้งติดตามประเมินผลการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

11.5 เสนอแนะนโยบาย และมาตรการป้องกันปรามการเงินนอกระบบ และดำเนินการตรวจสอบติดตามและดำเนินการเกี่ยวกับผู้มีพฤติการณ์สงสัยว่ากระทำความผิด

11.6 จัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์และจัดทำรายงานข้อมูลการเงินและการออมภาคประชาชน

11.7 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

12. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของส่วนราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คำนึงค่ารับผิดชอบต่องานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

12.1 เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่หัวหน้าส่วนราชการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน

12.2 ติดตาม ประเมินผลและจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในสำนักงาน

12.3 ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในสำนักงาน

12.4 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

13. กลุ่มตรวจสอบภายใน

ทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในส่วนราชการ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน รับผิดชอบต่องานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

13.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชี ของสำนักงาน

13.2 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

14. กลุ่มงานที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังในต่างประเทศ ประกอบด้วย

- ที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังในต่างประเทศ-กรุงวอชิงตัน ดี ซี
- ที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังในต่างประเทศ-สหราชอาณาจักรและยุโรป
- ที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังในต่างประเทศ-กรุงโตเกียว

มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

14.1 เป็นผู้แทนประเทศไทยในการประชุมประจำปีของสภาผู้ว่าการธนาคารโลก กองทุนการเงินระหว่างประเทศ สมาคมพัฒนาการระหว่างประเทศ บริษัทเงินทุนระหว่างประเทศสถาบันการเงินระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง

14.2 เป็นผู้แทนกระทรวงในคณะผู้แทนไทยในการเจรจาสัญญากู้เงิน สัญญาค้ำประกันและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินของรัฐบาลและรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่ขอกู้เงินจากรัฐบาลต่างประเทศ สถาบันการเงินระหว่างประเทศ และสถาบันการเงินเอกชน

14.3 เป็นผู้แทนประเทศไทย กระทรวง หรือส่วนราชการอื่น ในคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่าง ๆ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านเศรษฐกิจการเงิน และการคลัง ตลอดจนติดต่อประสานงานกับหน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ในต่างประเทศ สถาบันการเงินระหว่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ

14.4 เป็นผู้แทนกระทรวงหรือรัฐวิสาหกิจ ในการรับหมายศาลหรือเอกสารอื่นที่พึงมีในกรณีเกิดการฟ้องร้องเกี่ยวกับสัญญากู้เงินและสัญญาค้ำประกัน

14.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้ชาวต่างประเทศเข้ามาลงทุนในประเทศไทย

14.6 เผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ ความเข้าใจและความน่าเชื่อถือทางด้านเศรษฐกิจและการคลังของประเทศไทย รวมทั้งติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงนโยบายและความร่วมมือระหว่างประเทศ

14.7 ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

15. ศูนย์บริหารงานวิจัยและบรรณสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

15.1 การกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ การวางแผนวิจัยเศรษฐกิจการคลัง การเงินและมหภาค รวมทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สศค.

15.2 การจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนวิจัย และการเบิกจ่ายเงินทุนวิจัย

15.3 กำกับดูแลโครงการวิจัยและติดตามความคืบหน้า ความสำเร็จ และความสมบูรณ์ของงานวิจัยของบุคลากร สศค. และนักวิจัยจากภายนอก

15.4 การบริหารห้องสมุด การจัดทำรายชื่อนิตยสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ ภาพปกสารบัญของหนังสือ การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท และการเผยแพร่สื่อประสม เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ

15.5 การคัดเลือกข่าวตามความเร่งด่วน ให้มีความสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของ สศค. พร้อมทั้งนำเข้าระบบกฤตภาคข่าว โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

15.6 การบริการค้นข้อมูลออนไลน์ จัดทำฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยเศรษฐกิจมหภาค

15.7 การจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ทุกชนิดในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพพื้นที่การจัดเก็บ

15.8 การฝึกอบรมและการสาธิตแนะนำการใช้ฐานข้อมูลของศูนย์ฯ แก่ผู้ใช้บริการทั่วไป

- 15.9 การจัดทำสำเนาสื่อประสม เช่น วีดิทัศน์ ซีดี วีซีดี ฯลฯ เพื่อให้การแก่ผู้ขอใช้บริการ
- 15.10 การให้บริการห้องโสตทัศนศึกษาและระบบโสตทัศนศึกษาแก่ผู้ขอใช้บริการ
- 15.11 ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

วิสัยทัศน์

“องค์กรนำในการเสนอแนะนโยบายเศรษฐกิจการคลังเพื่อเศรษฐกิจสมดุล”

พันธกิจ

- (1) ศึกษา และวิเคราะห์และเสนอแนะนโยบายด้านการคลัง ระบบการเงิน การออม และการลงทุน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศอย่างมืออาชีพ
- (2) ติดตาม กำกับ และประเมินผล มาตรการเศรษฐกิจการคลังให้มีประสิทธิภาพ
- (3) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และการยอมรับในนโยบายเศรษฐกิจการคลังกับทุกภาคส่วน
- (4) พัฒนาบุคลากรและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ คุณธรรม และมีความสุข

ยุทธศาสตร์

- (1) ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตและแข่งขันได้
- (2) กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- (3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของการคลังภาคสาธารณะ
- (4) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน
- (5) เสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร

เป้าประสงค์

- (1) เศรษฐกิจไทยมีศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น
- (2) การเจริญเติบโตและพัฒนาเศรษฐกิจ อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน
- (3) การคลังของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเสถียรภาพอย่างยั่งยืน
- (4) องค์กรได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากสาธารณชน
- (5) องค์กรก้าวหน้าและบุคลากรมีความสุข

คำนิยาม

- ส : เสนอแนะอย่างมีหลักการ
- ศ : ศึกษาโดยไม่หยุดนิ่ง
- ค : คนคลังที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตและแข่งขันได้

เป้าประสงค์ เศรษฐกิจไทยมีศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

- กลยุทธ์**
1. ส่งเสริมภาคธุรกิจให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. ส่งเสริมภาคธุรกิจให้ใช้ประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม
 3. ส่งเสริมธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน
 4. สนับสนุนประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงการค้า การเงิน และการลงทุนใน

ภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ การเจริญเติบโตและพัฒนาเศรษฐกิจ อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน

- กลยุทธ์**
1. ยกระดับการออมและศักยภาพในการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน
 2. สร้างองค์ความรู้และระบบคุ้มครองด้านการเงินและการประกันภัยแก่ประชาชน
 3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการเงิน การออม และการลงทุนเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ
 4. พัฒนาเครื่องมือการเงินการคลังเพื่อดูแล และพัฒนาสิ่งแวดล้อม
 5. พัฒนาเครื่องมือการเงินการคลังเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งของการคลังภาคสาธารณะ

เป้าประสงค์ การคลังของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเสถียรภาพอย่างยั่งยืน

- กลยุทธ์**
1. รักษาวินัยทางการคลังควบคู่กับการสนับสนุนเศรษฐกิจที่ยั่งยืน
 2. สร้างความเข้มแข็งการคลังท้องถิ่น
 3. ส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
 4. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการคลัง อย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกภาคส่วน
 5. ส่งเสริมความโปร่งใสทางการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์ องค์กรได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากสาธารณชน

- กลยุทธ์**
1. สร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 2. สร้างองค์ความรู้และฐานข้อมูลเศรษฐกิจระดับจังหวัดและระดับประเทศ
 3. พัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร

เป้าประสงค์ องค์กรก้าวหน้าและบุคลากรมีความสุข

- กลยุทธ์**
1. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรอย่างยั่งยืน
 2. ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านทรัพยากรบุคคล
 3. ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในเชิงปฏิบัติ
 4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูล
 5. พัฒนาระบบบริหาร และการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ

บทที่ 3

นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

3.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (กรอบนโยบาย ICT 2020)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยในระยะที่สอง ซึ่งจะครอบคลุมเวลา 10 ปี (พ.ศ. 2554 – 2563) หรือ IT2020 ให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยยุทธศาสตร์การพัฒนา มี 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน และการพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและนํารายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างโอกาสและการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้มีความทั่วถึงและทัดเทียมกันมากขึ้น โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3.2 แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 มีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) อย่างยั่งยืน ท้าทาย และเท่าเทียม ด้วยความมั่นคงปลอดภัย โดยให้ความสำคัญกับการนำ ICT มาใช้พัฒนาประเทศด้วยยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทุนมนุษย์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และด้านธุรกิจและอุตสาหกรรม ในการพัฒนาแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 ได้กำหนดให้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และมาตรการ ของกรอบนโยบาย ICT2020 เป็นแนวทางหลัก เนื่องจากเป็นกรอบนโยบายหลักด้าน ICT ของประเทศที่มีความครอบคลุมและครบถ้วนในบริบทสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศ รวมทั้ง การกำหนดให้ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 โดยเฉพาะในประเด็นของการพัฒนาเพื่อยกระดับสู่ธรรมาภิบาลที่ดี ในบริบทของการยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Governance) และบริบทของการยกระดับธรรมาภิบาลให้กับทรัพยากรด้าน ICT (ICT Governance)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 จึงเน้น (Focus) ทิศทางและปัจจัยที่เพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและในกรอบระยะเวลาจนถึงปี พ.ศ. 2563 อันเป็นผลการประเมินสถานการณ์จากการประชุมระดมความคิดเห็นของกลุ่ม Focus Group จำนวน 8 กลุ่ม ประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) อุตสาหกรรม ICT (ICT Industry) ทุนมนุษย์ด้าน ICT (ICT Human Capital) e-Government (e-Governance and ICT Governance) ICT เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ (Agriculture and Services) ICT เพื่อการพัฒนาสังคม (Health-care and Learning) ICT กับสิ่งแวดล้อม (ICT for Green และ Green ICT) และ ICT เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

ดังนั้น การที่หน่วยงานหรือองค์กรจะใช้แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 เพื่อการจัดทำหรือปรับแผนแม่บท ICT ของตนให้มีความสมบูรณ์ จึงควรต้องใช้องค์ประกอบสำคัญ 3 ส่วนรวมกัน ได้แก่ กรอบนโยบาย ICT2020 แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 และ แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 ตามความเหมาะสม ทั้งในระดับประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ แผนงานหลัก/โครงการนำร่อง และตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ

วิสัยทัศน์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

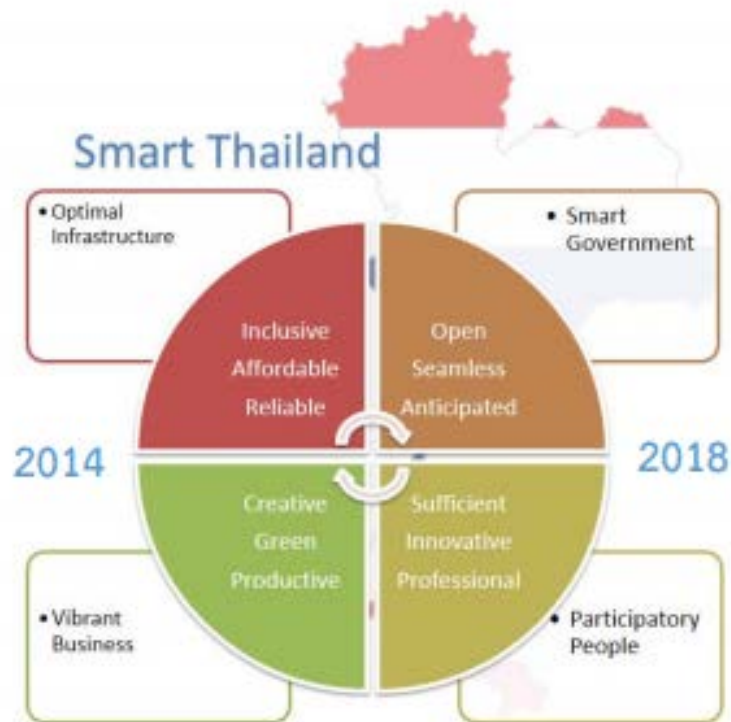
“พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึง เท่าเทียม และมั่นคงปลอดภัย ในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Society)

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561

การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ได้ยึดกรอบนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะการพิจารณาปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศ ที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 กรอบนโยบาย ICT 2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 บวกกับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างฉลาด ซึ่งสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะ พ.ศ. 2557-2561 ได้เป็น 4 ด้าน ดังแสดงในภาพที่ 3.1 ประกอบด้วย

1. การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (Participatory People)

2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)
3. การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)
4. การพัฒนาภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส (Vibrant Business)



ภาพที่ 3.1 ยุทธศาสตร์ 4 ด้านของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561



ภาพที่ 3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

- เยาวชน ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดเชิงนวัตกรรมในระดับประเทศและระดับสากล
 - มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึงและคุ้มค่าต่อการลงทุน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเหมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไปในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
 - บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
 - เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ ICT ให้กับธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
 - ยกกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ
- ตัวชี้วัดการพัฒนา**
- ระดับการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ของประชาชนในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 - ร้อยละ 95 ของประชากรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใน พ.ศ. 2561 (ค.ศ. 2018)
 - สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT (รวมอุตสาหกรรมดิจิทัลคอนเทนต์) ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ 18

- ระดับความพร้อมด้าน ICT ใน Networked Readiness Index อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่สุดร้อยละ 25

- มีตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- จำนวน e-Service ที่ภาครัฐจัดทำขึ้นและมีการเข้ามาใช้งานของภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนเพิ่มขึ้น

เป้าหมายหลักของ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังกล่าวข้างต้น เพื่อมุ่งสู่ Smart Thailand ในปี 2563 สอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 หรือ ICT 2020 โดยมีผลลัพธ์ใน 3 ภาคส่วนหลักในการพัฒนาประเทศ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจจะเติบโตแบบยั่งยืน ด้านสังคมจะเป็นการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับชุมชนและท้องถิ่น และด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็นการส่งเสริมให้การใช้ ICT ในแนวทางนวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในการพัฒนาด้าน ICT ตามแนวทางยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย ฉบับที่ 3 จะมีส่วนประกอบของเงื่อนไขแวดล้อมในเรื่องที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ระบบความมั่นคงปลอดภัยในระดับต่าง ๆ นับแต่ระดับโครงสร้างพื้นฐาน (Secured Smart Network)

ไปจนถึงระดับช่องทางปฏิสัมพันธ์กับประชาชน (Secured Smart Interface Channel) พร้อมด้วยระบบการบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้าน ICT ตลอดจนระบบธรรมาภิบาล กฎ ระเบียบ วิธีการ และแนวปฏิบัติที่ดี และการบริหารความเสี่ยง (Governance, Risk Management and Compliance: GRC) ตามหลักและมาตรฐานสากล ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อถือของประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ต่อระบบ ICT ของประเทศในการประยุกต์ใช้งานเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพโดยสุจริต



ภาพที่ 3.3 แสดงเป้าหมายหลักและผลลัพธ์ของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หลักของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ICT อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้กรอบแนวทางและดัชนี วัดการพัฒนา แผนแม่บท ICT (ฉบับที่ 3) จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน ซึ่งมีกลยุทธ์และมาตรการสำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

คำอธิบายยุทธศาสตร์ที่ 1

“ทุนมนุษย์ด้าน ICT มีขีดความสามารถในการเข้าถึงและรู้เท่าทันในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง (Sufficient) ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative) มีความเป็นมืออาชีพในสายงาน ICT (Professional) และพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ ICT ที่หลากหลายในสังคมยุคดิจิทัล (Participatory People)”

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

คำอธิบายยุทธศาสตร์ที่ 2

“โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าสู่ยุคการพัฒนาแบบพอเพียงคุ้มค่าต่อการลงทุนและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม (Optimal Infrastructure) พร้อมด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม (Security) กับความเป็นส่วนตัว (Privacy) และสิทธิขั้นพื้นฐานในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (Right to access) ประกอบด้วยโครงข่ายความเร็วสูงเข้าสู่ทุกชุมชนและท้องถิ่น โครงข่ายความเร็วสูงสำหรับภาคส่วนการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร บริการท่องเที่ยว แรงงาน และการประกอบธุรกิจเป็นสำคัญ พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายสาธารณะ (Public WiFi) เพื่อบริการชุมชนในที่สาธารณะและย่านธุรกิจที่เหมาะสม และการให้บริการในด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการ และมีโครงข่ายเชื่อมโยงกับต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อกับประเทศในอาเซียนสู่ประเทศเศรษฐกิจชั้นนำของโลก”

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)

คำอธิบายยุทธศาสตร์ที่ 3

“บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอยู่ภายใต้การดำเนินการของรัฐบาลอย่างฉลาด (Smart Government) ที่ให้บริการแบบเปิด (Open) ไร้ตะเข็บรอยต่อระหว่างหน่วยงาน (Seamless) และอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจ ความต้องการของประชาชน (Anticipated) เน้นประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม และความร่วมมือจากชุมชนและท้องถิ่น และความโปร่งใสในด้านข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการ”

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใสมีขีดความสามารถ และศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากลโดยเฉพาะ อุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Business)

คำอธิบายยุทธศาสตร์ที่ 4

“ภาคธุรกิจจะเติบโตสดใส (Vibrant Business) ด้วยพลังจากธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ในเชิงสร้างสรรค์ (Creative) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) รวมทั้งประยุกต์ใช้ ICT เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productive) ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมที่จะเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคโดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ทั้งในด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่ทันสมัยและทันการณ์และกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาที่สำคัญ การบริการและอำนวยความสะดวก และการบ่มเพาะผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้ง การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม”

3.3 แผนแม่บท ICT Security แห่งชาติ

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสำหรับองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนผู้ใช้งานระบบและเครือข่ายทั่วไปตามมาตรฐานสากล และประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ”

พันธกิจ

“กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในฐานะที่เป็นหน่วยงานของภาครัฐที่รับผิดชอบทางด้านนโยบายและแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ จึงเป็นผู้จัดทำนโยบาย และนำแผนแม่บท ICT Security แห่งชาติ และนำไปปฏิบัติเพื่อให้องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนรวมถึงประชาชนผู้ใช้ระบบทั่วไป นำไปบังคับใช้ เพื่อให้ข้อมูลและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของประเทศ มีความมั่นคงและปลอดภัยโดยรวม ทั้งสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานวิจัยและพัฒนาด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ”

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT Security
- 2) เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างเป็นระบบ
- 3) เพื่อให้หน่วยงานและภาครัฐสามารถดำเนินการเตรียมความพร้อมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน
- 4) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและอุตสาหกรรมด้าน ICT Security
- 5) เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย แนวทางดำเนินการ และมาตรการเพื่อการบริหารจัดการ ICT Security ของประเทศ
- 6) เพื่อจัดทำแนวทางบริหารจัดการดำเนินการ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีทีของประเทศ

เป้าหมาย

- 1) การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความปลอดภัย
- 2) หน่วยงานภาครัฐและสังคมมีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่ได้กำหนด
- 3) อุปกรณ์ที่ใช้ในระบบเครือข่าย ต้องมีการจัดมาตรฐานความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน และโครงการ

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไอซีที

เป้าหมาย

- 1) สามารถสร้างศูนย์ปฏิบัติการภายใน 3 ปี และสนับสนุนให้มีการใช้
- 2) สามารถดำเนินการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านการพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติได้ภายใน 3 ปี
- 3) สามารถดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนามาตรฐานการวิเคราะห์สัญญาณดิจิทัลตามกฎหมาย (Lawful Interception) ได้ภายใน 3 ปี

แผนงาน

- 1) ส่งเสริมการจัดการความเสี่ยงจากเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

โครงการ

- 1) ศูนย์นโยบายและวิเคราะห์ความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์แห่งชาติ
- 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านการพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
- 3) โครงการพัฒนามาตรฐานการวิเคราะห์สัญญาณดิจิทัลตามกฎหมาย (Lawful Interception)

ยุทธศาสตร์ 2 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยไอซีที

เป้าหมาย

- 1) สามารถดำเนินการได้ภายใน 1 ปี
- 2) สามารถกำหนดมาตรฐานได้ภายใน 2 ปี
- 3) สามารถมีระบบการเข้ารหัสได้ภายใน 3 ปี

แผนงาน

- 1) พัฒนาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศและเครือข่าย

โครงการ

- 1) ประเมินความพร้อมขององค์กรภาครัฐซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) การจัดทำมาตรฐานและการรับรองผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีที
- 3) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อเป็นมาตรฐานของชาติ

ยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมการสร้างกระบวนการขององค์กรที่มั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย

- 1) สามารถจัดทำกรอบได้ภายใน 2 ปี
- 2) สามารถกำหนดนโยบายได้ภายใน 2 ปี
- 3) มีหน่วยงานไม่ต่ำกว่า 30 แห่งที่จัดทำนโยบาย ICT Security ต่อปี
- 4) สามารถจัดทำได้ไม่ต่ำกว่า 50 แห่งต่อปี

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร (Business Continuity Management)
- 2) ส่งเสริมนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยและการจัดองค์กร

โครงการ

- 1) กรอบโครงสร้างด้านความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร
- 2) การจัดทำนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ (National Security Policy)
- 3) จัดทำนโยบาย ICT Security ประจำหน่วยงาน
- 4) จัดทำร่างค่าของงบประมาณด้าน ICT Security ประจำหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ 4 ติดตามประเมินผลด้าน ICT Security

เป้าหมาย

- 1) สามารถจัดทำดัชนีชี้วัดความมั่นคงปลอดภัยได้ภายใน 1 ปี

แผนงาน

- 1) การบังคับใช้กฎ ระเบียบและการวัดผล (Compliance and Measurement)

โครงการ

- 1) โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างเครือข่ายบุคลากร องค์กรและผู้เชี่ยวชาญ ด้าน ICT Security และอุตสาหกรรมไอซีที

เป้าหมาย

- 1) มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่า 5,000 คนต่อปี
- 2) มีบุคลากรที่สอบผ่านการรับรองความสามารถการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไม่ต่ำกว่า 50 คนต่อปี
- 3) สามารถจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม ICT Security ได้ภายใน 3 ปี
- 4) มีผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรวุฒิบัตรไม่ต่ำกว่า 2,000 คนต่อปี

แผนงาน

- 1) พัฒนาบุคลากรด้าน ICT Security
- 2) แผนงานส่งเสริมการพัฒนายุทธศาสตร์ ICT Security

โครงการ

- 1) โครงการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติ
- 2) โครงการส่งเสริมการสร้างวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติ
- 3) โครงการจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม ICT Security
- 4) โครงการฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสาร (ICT Security Training)

3.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ชี้ทิศทางการพัฒนาประเทศระยะกลาง เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ระยะยาว ที่ทุกภาคส่วนในสังคมไทยได้เห็นพ้องร่วมกันกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ ปี พ.ศ. 2570 ซึ่งกำหนดไว้ว่า

“คนไทยภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีมิตรไมตรีบนวิถีชีวิตแห่งความพอเพียง ยึดมั่นในวัฒนธรรมประชาธิปไตย และหลักธรรมาภิบาล การบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ทั่วถึง มีคุณภาพ สังคมมีความปลอดภัยและมั่นคง อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ดี เกื้อกูลและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ระบบการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน อยู่บนฐานทางเศรษฐกิจที่พึ่งตนเองและแข่งขันได้ในเวทีโลก สามารถอยู่ในประชาคมภูมิภาคและโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี”

วิสัยทัศน์และพันธกิจ การพัฒนาประเทศในระยะ 5 ปีของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ได้กำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูง ดังนี้

วิสัยทัศน์

“สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

พันธกิจ

(1) สร้างสังคมเป็นธรรมและเป็นสังคมที่มีคุณภาพ ทุกคนมีความมั่นคงในชีวิต ได้รับการคุ้มครองทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและกระบวนการยุติธรรมอย่างเสมอภาคทุกภาคส่วนได้รับการเสริมพลังให้สามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา ภายใต้ระบบบริหารจัดการภาครัฐที่โปร่งใส เป็นธรรม

(2) พัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีคุณธรรม เรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะและการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย สถาบันทางสังคมและชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง สามารถปรับตัวรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

(3) พัฒนาระบบการผลิตและบริการให้เข้มแข็งและมีคุณภาพบนฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญา สร้างความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน ปรับโครงสร้างการผลิตและการบริโภคให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม

(4) สร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อเสริมสร้างสังคมที่เป็นธรรมและเป็นสังคมสันติสุข
- (2) เพื่อพัฒนาคนไทยทุกกลุ่มวัยอย่างเป็นองค์รวมทั้งทางกาย ใจ สติปัญญา อารมณ์ คุณธรรม จริยธรรม และสถาบันทางสังคมมีบทบาทหลักในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ
- (3) เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ คุณภาพ และยั่งยืน มีความเชื่อมโยงกับเครือข่ายการผลิตสินค้าและบริการบนฐานปัญญา นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ในภูมิภาคอาเซียน มีความมั่นคงทางอาหารและพลังงาน การผลิตและการบริโภคเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ
- (4) เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เพียงพอต่อการรักษาสมดุลของระบบนิเวศ และเป็นฐานที่มั่นคงของการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายหลัก

- (1) ความอยู่เย็นเป็นสุขและความสงบสุขของสังคมไทยเพิ่มขึ้น ความเหลื่อมล้ำในสังคมลดลง สัดส่วนผู้อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลง และดัชนีภาพลักษณ์การคอร์รัปชันไม่ต่ำกว่า 5.0 คะแนน
- (2) คนไทยมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีสุขภาวะดีขึ้น มีคุณธรรม จริยธรรม และสถาบันทางสังคม มีความเข้มแข็งมากขึ้น
- (3) เศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่เหมาะสมตามศักยภาพของประเทศ ให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลิตภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3.0 ต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ให้มีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40.0
- (4) คุณภาพสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งเพิ่มพื้นที่ป่าไม้เพื่อรักษาสมดุลของระบบนิเวศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

การพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็ว คาดการณ์ได้ยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ได้กำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสม โดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อป้องกันปัจจัยเสี่ยง และเสริมรากฐานของประเทศด้านต่างๆ ให้เข้มแข็งควบคู่ไปกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ และความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การพัฒนาประเทศที่มั่นคงและยั่งยืน ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 มีดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมในสังคม ให้ความสำคัญกับ

1.1 การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมให้ทุกคนในสังคมไทยควบคู่กับการเสริมสร้างขีดความสามารถในการจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสในชีวิตให้แก่ตนเอง มุ่งปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีฐานการพัฒนาที่ทั่วถึงและยั่งยืน พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากที่มีความหลากหลายและแข็งแกร่งมากขึ้น ส่งเสริมการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดความเป็นธรรม ปรับโครงสร้างภาษีทั้งระบบให้สนับสนุนการกระจาย

รายได้และเป็นเครื่องมือสร้างความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากรและการถือครองทรัพย์สิน พัฒนาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาอาชีพ ส่งเสริมบทบาทของภาคธุรกิจเอกชนในการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมแก่คนในสังคมไทย รวมทั้งยกระดับคุณภาพระบบการคุ้มครองทางสังคมให้ครอบคลุมทุกคนอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็น

1.2 การจัดบริการทางสังคมให้ทุกคนตามสิทธิขั้นพื้นฐาน เน้นการสร้างภูมิคุ้มกันระดับปัจเจกและสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในการพัฒนาประเทศ มุ่งพัฒนาระบบบริการสาธารณะให้มีคุณภาพและมีช่องทางการเข้าถึงอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง การจัดหาที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อย การเข้าถึงระบบสาธารณสุขภาค พัฒนาระบบสวัสดิการทางสังคมให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการเงินฐานรากและระบบการออมที่หลากหลาย เสริมสร้างเจตคติด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงและชาย และพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการคุ้มครองทางสังคมให้ครอบคลุมประชาชนทุกคนตามสิทธิ และสามารถเข้าถึงบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การเสริมสร้างพลังให้ทุกภาคส่วนสามารถเพิ่มทางเลือกการใช้ชีวิตในสังคมและมีส่วนร่วมในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองได้อย่างมีคุณค่าและศักดิ์ศรี ให้ทุกคนสามารถแสดงออกทางความคิดอย่างสร้างสรรค์ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของชุมชนในการจัดการปัญหาของชุมชนด้วยตนเอง สนับสนุนการ รวมกลุ่มอาชีพที่สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ ส่งเสริมให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นพลังร่วมในการพัฒนาสังคม พัฒนามาตรฐานระบบการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภค ส่งเสริมบทบาทสตรีในระดับการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

1.4 การสานสร้างความสัมพันธ์ของคนในสังคมให้มีคุณค่าร่วมและตระหนักถึงผลประโยชน์ของสังคม และเสริมสร้างการบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีระบบตรวจสอบและการรับผิดชอบที่รัดกุม โดยสร้างค่านิยมใหม่ที่ยอมรับร่วมกันบนฐานของความไว้วางใจและเกื้อกูลกันในสังคม ส่งเสริมวัฒนธรรมการเมืองที่มีธรรมาภิบาลนำไปสู่การเป็นประชาธิปไตยที่ถูกต้องและเหมาะสม เสริมสร้างระบบบริหารราชการให้เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ มีระบบถ่วงดุลอำนาจการตรวจสอบที่เข้มงวดและรอบด้าน พัฒนาข้าราชการให้มีคุณภาพสูง มีคุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบ ปฏิรูปการเมืองไทยทั้งระบบ ให้เป็นประชาธิปไตยของมวลชน สร้างความเท่าเทียมในกระบวนการยุติธรรมและเพิ่มช่องทางในการรับข้อร้องเรียนและให้ความช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้เสียหายและผู้ได้รับผลกระทบจากกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสนับสนุนการใช้สื่อเพื่อสังคมทั้งในระดับประเทศและท้องถิ่น และสังคมออนไลน์ให้เป็นพลังหนุนเสริมการพัฒนา

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับ

2.1 การปรับโครงสร้างและการกระจายตัวประชากรให้เหมาะสม เป็นการส่งเสริมคู่สมรสที่มีความพร้อมให้มีบุตรเพิ่มขึ้นและรักษาระดับอัตราเจริญพันธุ์ไม่ให้ต่ำกว่าระดับที่เป็นอยู่ปัจจุบันสนับสนุนการกระจายตัวและส่งเสริมการตั้งถิ่นฐานของประชากรให้เหมาะสมสอดคล้องกับศักยภาพ โอกาสและทรัพยากรธรรมชาติของพื้นที่

2.2 การพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัย สอดแทรกการพัฒนาคนด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมการเกื้อกูล พัฒนาทักษะให้คนมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมที่เกิดจากการฝึกฝนเป็นความคิดสร้างสรรค์ ปลุกฝังการพร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น และจิตใจที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย พัฒนาคนด้วยการ

เรียนรู้ในศาสตร์วิทยาการ ให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับแนวโน้มการจ้างงาน และเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สร้างจิตสำนึกให้คนไทยมีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎหมาย หลักสิทธิมนุษยชน สร้างค่านิยมการผลิตและบริการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เรียนรู้การรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติ

2.3 การส่งเสริมการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพอย่างเป็นองค์รวม โดยสร้างเสริมสุขภาพคนไทยให้มีความสมบูรณ์แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ พัฒนาความรู้และทักษะในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว ชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายสาธารณะที่เอื้อต่อสุขภาพ ควบคู่กับการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข ให้มีคุณภาพ พร้อมทั้งการส่งเสริมการแพทย์ทางเลือก การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพของประเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุขให้เหมาะสมทั้งการผลิตและการกระจายบุคลากร ตลอดจนการใช้จ่ายทางการเงินการคลังเพื่อสุขภาพที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2.4 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2.5 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม เป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาบทบาทของสถาบันหลักทางสังคมให้เอื้อต่อการพัฒนาคน สร้างค่านิยมให้คนไทยภูมิใจในวัฒนธรรมไทย และยอมรับความแตกต่างของความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ลดปัญหาความขัดแย้งทางความคิด และสร้างความเป็นเอกภาพในสังคม สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวัฒนธรรมร่วมกับประชาคมโลก โดยเฉพาะประชาคมอาเซียนให้เกิดการไหลเวียนทางวัฒนธรรมในรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมความเข้าใจระหว่างประชาชนในการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสาร

3. ยุทธศาสตร์ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน ให้ความสำคัญกับ

3.1 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นฐานการผลิตภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน มุ่งรักษา ปกป้อง และคุ้มครองพื้นที่ที่มีศักยภาพทางการเกษตร สนับสนุนให้เกษตรกรรายย่อยมีที่ดินเป็นของตนเองหรือมีสิทธิทำกินในที่ดิน ใช้มาตรการทางภาษีเพื่อบังคับหรือจูงใจให้บุคคลผู้ถือครองที่ดินทำประโยชน์ในพื้นที่ดังกล่าวมากขึ้น สนับสนุนการกระจายการถือครองที่ดินอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมเร่งรัดการจัดให้มีองค์กรและระบบบริหารจัดการที่ดินให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นฐานการผลิตภาคเกษตร พื้นฟูและส่งเสริมค่านิยม วัฒนธรรมที่ดี และวิถีชีวิตทางการเกษตรที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเกษตรกรรมยั่งยืน

3.2 การเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพการผลิตภาคเกษตร ภาครัฐให้ความสำคัญกับการวิจัย และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาของภาคเอกชน สนับสนุนการผลิตทางการเกษตรที่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ควบคุมและกำกับดูแลให้มีการนำเข้าและใช้สารเคมีทางการเกษตรที่ได้มาตรฐาน ปรับปรุงบริการ ขั้นพื้นฐานเพื่อการผลิตให้ทั่วถึง ส่งเสริมการผลิตที่คงไว้ซึ่งความหลากหลายของพันธุ์พืชและสัตว์ที่เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมของประเทศ พัฒนาและเสริมสร้างองค์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เหมาะสมทางการเกษตร รวมทั้งสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่เกษตรกรอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

3.3 การสร้างมูลค่าเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรตลอดห่วงโซ่การผลิต สนับสนุนการผลิตและบริการของชุมชนในการสร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตร อาหาร และพลังงาน ส่งเสริมสถาบันการศึกษาในพื้นที่ให้ร่วมทางการศึกษาวิจัยกับภาคเอกชน สนับสนุนเกษตรกรและผู้ประกอบการนำองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมบนฐานความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มาใช้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มสินค้า ผลิตภัณฑ์เกษตรและอาหาร ยกย่องคุณภาพมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร มาตรฐานระบบการผลิตสินค้าเกษตรให้เทียบเท่าระดับสากล ส่งเสริมระบบตลาดกลางสินค้าเกษตรและตลาดซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า ส่งเสริมภาคเอกชนและองค์กรชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบสินค้าเกษตรและอาหารร่วมกับสถาบันเกษตรกรเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการโลจิสติกส์ของภาคเกษตร

3.4 การสร้างความมั่นคงในอาชีพและรายได้ให้แก่เกษตรกร มุ่งพัฒนาระบบการสร้างหลักประกันรายได้ของเกษตรกรให้มีความมั่นคงและครอบคลุมเกษตรกรทั้งหมด พัฒนาระบบประกันภัยพืชผลการเกษตร ส่งเสริมระบบการทำเกษตรแบบมีพันธสัญญาที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ยกย่องคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร สร้างแรงจูงใจให้เยาวชน เกษตรกรรุ่นใหม่ และแรงงานที่มีคุณภาพเข้าสู่อาชีพเกษตรกรรมพัฒนาสถาบันเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนให้เป็นกลไกสนับสนุนการพึ่งพาตนเองของเกษตรกร เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกรรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการนำเข้าสินค้าเกษตรและอาหารที่มีต้นทุนต่ำที่เป็นผลมาจากข้อตกลงการเปิดการค้าเสรี

3.5 การสร้างความมั่นคงด้านอาหารและพัฒนาพลังงานชีวภาพในระดับครัวเรือนและชุมชน โดยส่งเสริมให้เกษตรกรปลูกต้นไม้และปลูกป่าโดยชุมชนและเพื่อชุมชนเพิ่มขึ้น ส่งเสริมให้เกษตรกรทำการเกษตร ด้วยระบบเกษตรยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สนับสนุนให้มีการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้และการพัฒนาด้านอาหารศึกษาทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมพฤติกรรมบริโภคที่เหมาะสมของบุคคลและชุมชน สนับสนุนการสร้างเครือข่ายการผลิตและการบริโภคที่เกื้อกูลกันในระดับชุมชนที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกัน ส่งเสริมการนำวัตถุดิบทางการเกษตรที่ผลิตได้ในชุมชนและที่เหลือใช้จากการเกษตรมาผลิตเป็นพลังงานทดแทนในชุมชน รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ให้เป็นเครื่องมือในการสร้างความเข้มแข็งด้านอาหารให้กับเกษตรกรและชุมชนอย่างเป็นระบบ

3.6 การสร้างความมั่นคงด้านพลังงานชีวภาพเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศและความเข้มแข็งภาคเกษตร ด้วยการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตพลังงานจากพืชพลังงาน จัดให้มีระบบการบริหารจัดการสินค้าเกษตรที่ใช้เป็นทั้งอาหารและพลังงาน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการใช้พลังงานชีวภาพ ที่เกี่ยวเนื่องกับภาคการผลิตและบริการ จัดให้มีกลไกกำกับดูแลโครงสร้างราคาของพลังงานชีวภาพ และปลูกจิตสำนึกในการใช้พลังงานชีวภาพอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

3.7 การปรับระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน โดยสนับสนุนบทบาทของเกษตรกร เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน ภาคเอกชน และชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางและวางแผนการผลิตทางการเกษตร ปรับกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้มีการร่วมมือและบูรณาการการทำงานอย่างจริงจัง ทั้งในส่วนกลางและระดับพื้นที่ พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านอาหารและพลังงานตั้งแต่การผลิต การตลาดไปจนถึงการบริโภค พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเกษตร ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศทั้งในระดับพหุภาคีและทวิภาคี โดยเฉพาะประชาคมอาเซียน ที่ก่อให้เกิดความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน

4. ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ประกอบด้วย

4.1 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพและยั่งยืน โดยสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และผลักดันให้มีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศให้เข้มแข็งและแข่งขันได้ ด้วยการปรับโครงสร้างการค้าและการลงทุนให้สอดคล้องกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของเอเชีย แอฟริกา และเศรษฐกิจภายในประเทศ ปรับโครงสร้างภาคบริการให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มกับสาขาบริการที่มีศักยภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมบนฐานความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม พัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนารัฐกิจสร้างสรรค์การพัฒนาเมืองสร้างสรรค์ และการพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ พัฒนาภาคเกษตรบนฐานการเพิ่มผลผลิตในการผลิตและยกระดับการสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยเทคโนโลยีและกระบวนการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และพัฒนาภาคอุตสาหกรรมที่มุ่งการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมให้มีคุณภาพและยั่งยืน ด้วยการใช้ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์สู่อุตสาหกรรมฐานความรู้เชิงสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

4.2 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ให้เป็นพลังขับเคลื่อนการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน เน้นการนำความคิดสร้างสรรค์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพย์สินทางปัญญา วิจัยและพัฒนาไปต่อยอด ถ่ายทอด และประยุกต์ใช้ประโยชน์ทั้งเชิงพาณิชย์ สังคม และชุมชน โดยสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมที่ส่งเสริม การใช้ความคิดสร้างสรรค์และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับภาคการผลิต ตลอดจนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมให้ทั่วถึงและเพียงพอทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพในลักษณะของความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน

4.3 การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ เท่าเทียม และเป็นธรรม มุ่งพัฒนาตลาดเงิน และตลาดทุน รวมทั้งกำลังแรงงานให้เอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ พัฒนาระบบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศให้เชื่อมโยงการขนส่งทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานสู่สากล สร้างความมั่นคงด้านพลังงานด้วยการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด พัฒนาพลังงานทางเลือก และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในทุกระดับ ปฏิรูปกฎหมาย และกฎ ระเบียบต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจให้เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันและสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก

4.4 การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวมอย่างมีเสถียรภาพ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านการเงิน โดยดำเนินนโยบายการเงินที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์แวดล้อมและทันต่อเหตุการณ์ เพิ่มบทบาทตลาดทุนในระบบเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาการเงินโลก ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน พัฒนากลไกการเฝ้าระวังความผันผวนทางเศรษฐกิจและพัฒนาระบบเตือนภัยแบบองค์รวม เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเงินทุนระหว่างประเทศ และการบริหารจัดการด้านการคลังที่ปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ของประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดสรรและการบริหารงบประมาณ ป้องกันความเสี่ยงทางการคลัง พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการขั้นพื้นฐานของภาครัฐเพิ่มขึ้น และเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5. ยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ให้ความสำคัญกับ

5.1 การพัฒนาความเชื่อมโยงด้านการขนส่งและระบบโลจิสติกส์ภายใต้กรอบความร่วมมือในอนุภูมิภาคต่าง ๆ มุ่งพัฒนาบริการขนส่งและโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสากล ปรับปรุงกฎระเบียบการขนส่งคนและสินค้าที่เกี่ยวข้อง พัฒนาบุคลากรในธุรกิจการขนส่งและโลจิสติกส์ เชื่อมโยงการพัฒนาเศรษฐกิจ ตามแนวพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจชายแดน ตลอดจนเชื่อมโยงระบบการผลิตกับพื้นที่ตอนในของประเทศ

5.2 การพัฒนาฐานลงทุนโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับอนุภูมิภาค มุ่งพัฒนาพื้นที่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศให้เชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ให้เป็นฐานการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม การเกษตร และการท่องเที่ยว พัฒนาเขตเศรษฐกิจชายแดน และเมืองชายแดน รวมทั้งบูรณาการแผนพัฒนาพื้นที่เชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้บรรลุประโยชน์ร่วมกัน ทั้งด้านความมั่นคงและเสถียรภาพของพื้นที่

5.3 การสร้างความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นการพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนที่มีศักยภาพในการพัฒนาบุคลากรในทุกภาคส่วนเศรษฐกิจ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันการศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนให้มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ยกย่องทักษะฝีมือแรงงาน กำหนดมาตรฐานขั้นพื้นฐานของคุณภาพสินค้าและบริการ ที่เป็นการป้องกันสินค้าและบริการนำเข้าที่ไม่ได้คุณภาพ ทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน

5.4 การเข้าร่วมเป็นภาคีความร่วมมือระหว่างประเทศและภูมิภาคภายใต้บทบาทที่สร้างสรรค์เป็นทางเลือกในการดำเนินนโยบายระหว่างประเทศในเวทีโลก มุ่งรักษาสภาพของไทยในการมีส่วนร่วมกำหนดยุทธศาสตร์ของกรอบความร่วมมือที่ดำเนินอยู่ รวมทั้งรักษาคุณภาพของปฏิสัมพันธ์กับมหาอำนาจทางเศรษฐกิจเดิมและมหาอำนาจใหม่

5.5 การสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจในภูมิภาคด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการส่งเสริมแรงงานไทยในต่างประเทศ โดยเร่งดำเนินการด้านความร่วมมือในการกำหนดมาตรฐานฝีมือระหว่างประเทศเพื่ออำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายแรงงานในภูมิภาค ส่งเสริมผู้ประกอบการไทยในการขยายการลงทุนไปสู่ต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้าน คัดกรองและส่งเสริมสิทธิและผลประโยชน์ของคนไทยและแรงงานไทยในต่างประเทศ

5.6 การมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการสร้างสังคมนานาชาติที่มีคุณภาพชีวิต ป้องกันภัยจากการก่อการร้ายและอาชญากรรม ยาเสพติด ภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของโรคภัย มุ่งพัฒนาศักยภาพ และความพร้อมในการป้องกันและแก้ปัญหาข้ามชาติด้านการก่อการร้าย ยาเสพติด และการหลบหนีเข้าเมือง ทั้งระบบ พัฒนาศักยภาพและความร่วมมือภายในภูมิภาคเพื่อเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติทางธรรมชาติ และเหตุฉุกเฉิน และร่วมมือในการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่และโรคระบาดซ้ำ

5.7 การเสริมสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างประเทศในการสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีจริยธรรมและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเปิดรับความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศที่ไม่แสวงหากำไร เป็นการดำเนินการภายใต้กรอบความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมในระดับอนุภูมิภาค เสริมสร้างการผลิตและบริโภคสินค้าและบริการที่นำสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกองค์กรระหว่างประเทศที่ไม่แสวงหากำไรให้มีบทบาทเพิ่มขึ้นในการให้ไทยเป็นฐานการดำเนินความร่วมมือเพื่อการพัฒนาประเทศในภูมิภาค

5.8 การเร่งรัดการใช้ประโยชน์จากข้อตกลงการค้าเสรีที่มีผลบังคับใช้แล้ว เป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับภาคธุรกิจโดยเฉพาะผู้ได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบให้สามารถพัฒนาศักยภาพและโอกาสของตนเองในการใช้ประโยชน์จากการเปิดการค้าเสรี โดยเฉพาะภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับการสนับสนุน เยียวยาและดูแลจากรัฐในกรณีที่ไม่สามารถปรับตัวได้ทัน

5.9 การส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นฐานการลงทุน และการประกอบธุรกิจในเอเชียรวมทั้งเป็นฐานความร่วมมือในการพัฒนาภูมิภาค โดยจัดให้มีสิทธิประโยชน์และการอำนวยความสะดวกที่จำเป็นเพื่อให้มีการจัดตั้งสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค และสนับสนุนบทบาทขององค์กรระหว่างประเทศที่ไม่แสวงกำไร

5.10 การปรับปรุงและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคการพัฒนาภายในประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนท้องถิ่น มุ่งเสริมสร้างศักยภาพชุมชนท้องถิ่นให้รับรู้และเตรียมพร้อมรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งภายใน และภายนอกประเทศ สนับสนุนกลไกการพัฒนาระดับพื้นที่ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ระดับจังหวัด และกลุ่มจังหวัด โดยเฉพาะจังหวัดชายแดน ให้สามารถพัฒนาเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ส่งเสริมศักยภาพด้านวิชาการและเครือข่ายของสถาบันการศึกษาของไทยที่สร้างความใกล้ชิด และปฏิสัมพันธ์กับประเทศในอนุภูมิภาค

6. ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับ

6.1 การอนุรักษ์ ป่าไม้ และสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มุ่งรักษาและฟื้นฟูพื้นที่ป่าและเขตอนุรักษ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและการจัดการองค์ความรู้ให้เป็นเครื่องมือในการวางแผนและบริหารจัดการ ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการที่ดินและการจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เร่งรัดการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ ปรับปรุงและฟื้นฟูแหล่งน้ำเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุน ส่งเสริมให้เกิดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำแผนแม่บทโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเป็นระบบ รวมทั้งส่งเสริมการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรชีวภาพ

6.2 การปรับกระบวนการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศเพื่อเตรียมพร้อมไปสู่การเป็นเศรษฐกิจและสังคมคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยปรับโครงสร้างการผลิตของประเทศและพฤติกรรมบริโภคเพื่อเตรียมพร้อมไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในภาคคมนาคมและขนส่ง เพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก พัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเน้นการวางผังเมืองที่ผสมผสานวัฒนธรรม สังคม ระบบนิเวศเข้าด้วยกัน

6.3 การยกระดับขีดความสามารถในการรองรับและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้สังคมมีภูมิคุ้มกัน มุ่งพัฒนาองค์ความรู้และเครื่องมือในการบริหารจัดการเพื่อรองรับกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงพัฒนาศักยภาพชุมชนให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

6.4 การเตรียมความพร้อมรองรับกับภัยพิบัติทางธรรมชาติ ด้วยการจัดทำแผนที่และจัดลำดับพื้นที่เสี่ยงภัยทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและจังหวัด ยกระดับการจัดการภัยพิบัติให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบฐานข้อมูล การสื่อสารโทรคมนาคม ส่งเสริมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้านการจัดการภัยพิบัติ พัฒนาระบบงานอาสาสมัครของประเทศอย่างจริงจัง และให้มีมาตรฐานตามหลักสากล สนับสนุนภาคเอกชน สถานประกอบการ โรงเรียน และท้องถิ่นให้มีการเตรียมความพร้อม และจัดทำแผนปฏิบัติการรองรับภัยพิบัติ

6.5 การสร้างภูมิคุ้มกันด้านการค้าจากเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมและวิกฤตจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มุ่งติดตามและเฝ้าระวังมาตรการการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าและการลงทุน เตรียมมาตรการรองรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากมาตรการทางการค้าและข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ศึกษาผลกระทบและกำหนดแผนกลยุทธ์รายสินค้า รวมทั้งมาตรการเยียวยาในสินค้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้ผู้ส่งออกทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และสร้างแรงจูงใจให้เกิดอุตสาหกรรมใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

6.6 การเพิ่มบทบาทประเทศไทยในเวทีประชาคมโลกที่เกี่ยวข้องกับกรอบความตกลงและพันธกรณีด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ เป็นการศึกษารายละเอียดและสร้างความเข้าใจในพันธกรณีติดตามสถานการณ์การเจรจาและท่าทีของประเทศต่าง ๆ พัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อเสริมสร้างทักษะการเจรจาพัฒนาความร่วมมือในกลุ่มอาเซียนและประเทศคู่ค้าสำคัญ สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6.7 การควบคุมและลดมลพิษ มุ่งลดปริมาณมลพิษทางอากาศ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะ และน้ำเสียชุมชน พัฒนาระบบการจัดการของเสียอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์ และขยะติดเชื้อ ลดความเสี่ยงอันตราย การรั่วไหล การเกิดอุบัติเหตุจากสารเคมี และพัฒนาระบบเตือนภัย แจ้งเหตุฉุกเฉิน และระบบการจัดการ เมื่อเกิดอุบัติเหตุด้านมลพิษ

6.8 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างบูรณาการ มุ่งส่งเสริมสิทธิและพัฒนาศักยภาพชุมชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติ ปรับปรุงกฎหมายเพื่อแก้ปัญหาคอขวดในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติของชุมชน ปรับนโยบายการลงทุนภาครัฐให้เอื้อต่อการอนุรักษ์และฟื้นฟู ผลักดันให้มีการจัดเก็บภาษีสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและลดการก่อมลพิษ สร้างรายได้จากความหลากหลายทางชีวภาพ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบติดตามประเมินผลรวมทั้งส่งเสริมการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างระบบบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ

3.5 แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

วิสัยทัศน์

“องค์กรนำในการเสนอแนะนโยบายเศรษฐกิจการคลังเพื่อเศรษฐกิจสมดุล”

พันธกิจ

(1) ศึกษา และวิเคราะห์และเสนอแนะนโยบายด้านการคลัง ระบบการเงิน การออม และการลงทุน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศอย่างมืออาชีพ

(2) ติดตาม กำกับ และประเมินผล มาตรการเศรษฐกิจการคลังให้มีประสิทธิภาพ

(3) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และการยอมรับในนโยบายเศรษฐกิจการคลังกับทุก

ภาคส่วน

(4) พัฒนาบุคลากรและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ คุณธรรม และมีความสุข

ยุทธศาสตร์

- (1) ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตและแข่งขันได้
- (2) กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- (3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของการคลังภาคสาธารณะ
- (4) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน
- (5) เสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร

เป้าประสงค์

- (1) เศรษฐกิจไทยมีศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น
- (2) การเจริญเติบโตและพัฒนาเศรษฐกิจ อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน
- (3) การคลังของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเสถียรภาพอย่างยั่งยืน
- (4) องค์กรได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากสาธารณชน
- (5) องค์กรก้าวหน้าและบุคลากรมีความสุข

คำนิยาม

- ส : เสนอแนะอย่างมีหลักการ
ศ : ศึกษาโดยไม่หยุดนิ่ง
ค : คนคลังที่มีคุณภาพ

บทที่ 4

การวิเคราะห์สถานภาพและศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

จากผลการศึกษา วิเคราะห์ สถานภาพปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การศึกษา แนวโน้มด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สศค. ตลอดจนนโยบายและความต้องการของผู้บริหารต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนองค์กรของ สศค. ร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจและความต้องการจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน สศค.

ผลสรุปสถานภาพและศักยภาพความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. เงื่อนไข ปัญหา อุปสรรคและความท้าทายต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกนำเสนอไว้โดยแบ่งเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้

4.1 สถานภาพและศักยภาพด้านกระบวนการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Services)

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางและที่ผ่านมาสามารถตอบสนองต่อความต้องการจากผู้ให้บริการได้เป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม พบว่า ยังขาดกระบวนการประสานงานเพื่อแจ้งกลับไปยังผู้ใช้บริการถึงขั้นตอนการดำเนินการและประมาณการเวลาที่จะแล้วเสร็จ

ดังนั้น การให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงควรพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานสากล คือ มีกระบวนการในการบริการตามมาตรฐานการบริการที่ครอบคลุมในทุก ๆ ด้านตามที่มาตรฐานสากลอ้างอิง อาทิเช่น มาตรฐาน ISO 27000 หรือกรอบการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ITIL ซึ่งเป็นความท้าทายต่อการยกระดับการให้บริการระบบเทคโนโลยีที่เทียบเท่าตามมาตรฐานสากล

อย่างไรก็ตามเงื่อนไขความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการเพื่อเป็นไปตามมาตรฐานสากล คือ การให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติที่ถูกต้องและการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในทุก ๆ ระดับที่เกี่ยวข้อง

4.2 สถานภาพและศักยภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ

ด้วยภารกิจงานของ สศค. มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศและการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการจำนวนมาก ตลอดจนมีแนวโน้มการใช้ข้อมูลสารสนเทศมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การใช้ข้อมูลสารสนเทศยังมีความหลากหลายทั้งในรูปแบบข้อมูลที่เป็น Structured, Semi-Structured หรือจะเป็น Unstructured Data ซึ่งการใช้งานของข้อมูลสารสนเทศในปัจจุบันของ สศค. ยังขาดการจัดทำข้อมูลหลัก (Master Data) นอกจากนี้ สศค. ขาดการพัฒนามาตรฐานข้อมูล (Data Standards) จึงควรเร่งพัฒนาเพื่อความสามารถในการใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานร่วมกันทั้งภายใน สศค. และระหว่างหน่วยงานภายนอกอย่างบูรณาการ

ดังนั้น การพัฒนาด้านข้อมูลสารสนเทศจึงควรมุ่งเน้นและเร่งจัดทำมาตรฐานข้อมูลสารสนเทศที่ต้องใช้งานภายในหน่วยงานและข้อมูลสารสนเทศที่ให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องทันสมัยและเป็นมาตรฐาน

4.3 สถานภาพและศักยภาพด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์

ระบบงานของ สศค. ที่มีอยู่ได้ถูกพัฒนาขึ้นจากแนวคิดในการพัฒนาเพื่อรองรับการทำงานตามภาระหน้าที่เท่านั้น และเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาเป็นแบบเว็บเบสแอปพลิเคชัน (Web Base Application) ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นภาษาโปรแกรมที่ใช้พัฒนา ได้แก่ .NET, Java และ PHP หรือระบบจัดการฐานข้อมูลที่ใช้กัน ได้แก่ Oracle, MS SQL Server และ MySQL รวมทั้ง ไม่มีสถาปัตยกรรมกลางด้านระบบงาน เพื่อใช้เป็นแกนหลักในการพัฒนาระบบงานร่วมกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ขาดทิศทางการพัฒนาระบบงานแบบองค์รวม

ดังนั้น สศค. ควรมุ่งเน้นและเร่งพัฒนาตามแนวทาง ดังนี้

- 1) ควรกำหนดสถาปัตยกรรมระบบงาน โดยคำนึงถึงขีดความสามารถในการทำงานร่วมกัน การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกัน
- 2) พัฒนาและปรับปรุงระบบงานให้สามารถนำข้อมูลที่ไม่เป็นรูปแบบ (Unstructured Data) มาประกอบการวิเคราะห์และการประเมินผล
- 3) กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบงานเป็นสถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service Oriented Architecture: SOA) เพื่อเป็นแนวทางการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงาน
- 4) กำหนดให้การพัฒนาการพัฒนาระบบงานเป็นการพัฒนาบนสภาพแวดล้อมการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing Environment)

4.4 สถานภาพและศักยภาพด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณาปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงระบบเครือข่ายและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศเพิ่มเติมของ สศค. มีดังนี้

- 1) นโยบายการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร และถูกใช้งานอย่างจริงจัง ซึ่งจะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการให้ความรู้ความเข้าใจ เพื่อสร้างความตระหนักการรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของ สศค. ซึ่ง สศค. สามารถนำหลักการของ ITIL และ ISO27000 มาประยุกต์ใช้
- 2) การปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์บุคคล และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงจัดตั้งระบบการเฝ้าระวังแบบรวมศูนย์
- 3) การ Back Up ข้อมูล ไปยัง DR Site และปรับปรุงห้อง Data Center ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

4.5 สถานภาพและศักยภาพด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการด้านไอทีสามารถพัฒนาปรับปรุงการให้บริการได้เร็วกว่าเดิม อย่างไรก็ตาม การจัดหาอุปกรณ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ใน สศค. เช่น คอมพิวเตอร์ นั้น ปัจจุบันยังเป็นอุปกรณ์ที่ล้าสมัยทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ยังไม่เพียงพอต่อการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน สศค. และรวมถึงเครื่องสำรองไฟที่มีอายุการใช้งาน และต้องส่งซ่อมซึ่งใช้ระยะเวลา นานกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ นอกจากนี้แล้วการใช้งานบางโปรแกรมบางสำนักยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงฐานข้อมูลทางเศรษฐกิจ

ดังนั้น จึงควรพิจารณาในการจัดสรรคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้วย

ข้อเสนอแนะที่สำคัญเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีสามารถสรุปได้ ดังนี้

- 1) การใช้เทคโนโลยีระบบเครือข่ายเสมือน Virtual Private Network (VPN) เพื่อความสามารถในการเข้าถึงได้จากทุกจุด ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากทุก ๆ พื้นที่
- 2) การใช้เทคโนโลยี Virtual เพื่อการประหยัดพลังงานและการใช้ทรัพยากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) การประยุกต์ใช้งานระบบ Cloud Computing หรือสื่อสังคม On-line เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

4.6 สถานภาพและศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ที่ผ่านมา สศค. ไม่มีแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว นอกจากนี้ พบว่า งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรมีจำกัดจนทำให้บุคลากรมีโอกา สในการได้รับการอบรมจำนวนน้อย อย่างไรก็ตาม บุคลากรในกลุ่มผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับสูงและมีอายุเฉลี่ยที่น้อยและมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้ง มีศักยภาพในการเรียนรู้และประยุกต์ใช้งานระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงานซึ่งเป็นข้อได้เปรียบที่สำคัญขององค์กร

ดังนั้น จึงควรมีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรตามลักษณะการทำงาน โดยแบ่งเป็นกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป กลุ่มนักพัฒนาระบบ และกลุ่มผู้บริหาร และแผนการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวต้องสอดคล้องตามทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. ด้วย

บทที่ 5

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค. ได้ดำเนินการโดยใช้การวิเคราะห์จากจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT) โดยกำหนดปัจจัยหลักในการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในองค์กรด้วย 4M (Management, Machine, Money และ Man) และใช้การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่แสดงถึง โอกาสและอุปสรรคด้วย PEST (Policy, Economic, Social และ Technology) ซึ่งผลการวิเคราะห์สถานการณ์ดังกล่าวได้ถูกนำไปกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. ที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการตามหลักการการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์โดยการวิเคราะห์ดังกล่าว ได้นำผลการศึกษาดูงานภาพปัจจุบันด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใน สศค. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง การวิเคราะห์นโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้องมาประกอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กร 4 ปัจจัย โดยรายละเอียดถูกแสดงดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน

จากการศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของ สศค. สามารถสรุปจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร โดยแต่ละด้านมีจุดแข็งและจุดอ่อน ดังนี้

ตารางที่ 5.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย 4M

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
การบริหารจัดการ (Management)	1) มีหน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สศค. 2) ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้ประโยชน์จาก ICT ในการปฏิบัติงาน	3) กระบวนการในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เป็นมาตรฐานสากล 4) ขาดการกำกับตามนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) พนักงาน/บุคลากรภายใน สศค. ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย (Machine)	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับภารกิจของหน่วยงาน	1) สถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ไม่รองรับต่อความสามารถในการบูรณาการ 2) ขาดการจัดการด้านมาตรฐานข้อมูลสารสนเทศ 3) การจัดสรรด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้การจัดสรรตามตำแหน่งโดยไม่ขึ้นกับภาระงานของผู้ปฏิบัติ
งบประมาณ (Money)	มีกระบวนการในการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT	งบประมาณมีจำกัด ไม่สอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
บุคลากร (Man)	1) บุคลากรมีความรู้และมีความสามารถในด้านการใช้ไอซีทีที่ดี 2) มีอายุเฉลี่ยของบุคลากรในองค์กรน้อย	ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับ IT และการเตรียมตัว/ฉลาดรู้ในเรื่อง IT ทันสมัย

5.1.1.1 จุดแข็ง-จุดอ่อนด้านการบริหารจัดการ

1) จุดแข็งด้านการบริหารจัดการ

สศค. มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางเป็นศูนย์กลางในการวางแผน พัฒนาและบริหารจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งกลุ่มภารกิจงานเป็น 4 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจด้านอำนวยการ 2) ภารกิจด้านการเงิน 3) ภารกิจด้านการคลัง 4) ภารกิจด้านเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ ซึ่งตอบสนองภารกิจของ สศค. ได้ในระดับหนึ่ง

2) จุดอ่อนด้านการบริหารจัดการ

- กระบวนการในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องตามตามวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องการเป็น ศูนย์กลางบริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลังที่มีคุณภาพ โดยมาตรฐานสากลที่ใช้ในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรพัฒนาได้แก่ ISO 20000 (IT Service Management)

- ขาดการกำกับและติดตามการนำนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งส่งผลต่อการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- พนักงาน/บุคลากรภายใน สศค. ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งส่งผลทำให้บุคลากรไม่เข้าใจและไม่เห็นในภาพรวมของทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับภารกิจงาน

5.1.1.2 จุดแข็ง-จุดอ่อนด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

1) จุดแข็งด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับภารกิจของหน่วยงาน ที่ตอบสนองการดำเนินงานของ สศค. ในปัจจุบันได้

- มีการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน

- มีการจัดการด้านสถาปัตยกรรมและมีระบบเครือข่ายที่แบ่งเป็น Zone ไว้
อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

- มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อเฝ้าระวังการบุกรุก
- มีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการในการจัดเก็บข้อมูลและระบบงาน

2) จุดอ่อนด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

- สถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ไม่รองรับต่อ
ความสามารถในการบูรณาการ ระบบงานไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ ขาดความสามารถในการแลกเปลี่ยน
ข้อมูลระหว่างระบบงาน ส่งผลต่อการบำรุงรักษาที่ยากและมีค่าใช้จ่ายที่สูง

- การจัดสรรด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้การ
จัดสรรตามตำแหน่ง โดยไม่ขึ้นกับภาระงานของผู้ปฏิบัติ ซึ่งส่งผลต่อการจัดสรรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง
ไม่มีประสิทธิภาพ

5.1.1.3 จุดแข็ง-จุดอ่อนด้านงบประมาณ

1) จุดแข็งด้านงบประมาณ

มีกระบวนการในการจัดสรรงบประมาณ โดยอ้างอิงจากแผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) จุดอ่อนด้านงบประมาณ

งบประมาณมีจำกัดไม่สอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
ส่งผลต่อความสามารถในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเต็มประสิทธิภาพ

5.1.1.4 จุดแข็ง-จุดอ่อนด้านบุคลากร

1) จุดแข็งด้านบุคลากร

บุคลากรทั่วไป

- บุคลากรมีความรู้และมีความสามารถในการใช้ไอซีทีที่ดี ส่งผลต่อ
ความสามารถในการรองรับและประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสมัยใหม่

- มีอายุเฉลี่ยของบุคลากรในองค์กรน้อย สามารถเรียนรู้การประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้รวดเร็ว

บุคลากรด้าน IT

บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจงานใน
ปัจจุบันได้ และมีความรู้ความสามารถตลอดจนความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานที่ดี

2) จุดอ่อนด้านบุคลากร

ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับ IT และการเตรียมตัว/ฉลาดรู้ใน
เรื่อง IT ทันสมัย ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่ชาญฉลาดและใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

5.1.2 ผลการวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค

จากการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของ สศค. สามารถสรุปโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบาย กฎระเบียบ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม วัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแต่ละด้าน มีโอกาสและอุปสรรค ดังนี้

ตารางที่ 5.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย PEST

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
นโยบาย กฎระเบียบ (Policy)	1) มีนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) มีกฎหมายที่ส่งเสริมต่อการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความชัดเจนในเชิงปฏิบัติ
เศรษฐกิจ (Economic)	เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และเขตเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตลอดจนความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจและการคลังอื่น ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทาง เศรษฐกิจของประเทศและต้องการการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลเศรษฐกิจการคลังรองรับ	เศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศมีการชะลอตัว ซึ่งอาจส่งผลต่อการขับเคลื่อนตามนโยบาย Digital Economy
สังคม วัฒนธรรม (Social)	1) มีช่องทางให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร บริการประชาชน/ผู้รับบริการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) 2) มีส่วนร่วมและสร้างความร่วมมือในระดับองค์กรทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนต่อการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	สังคมของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังขาดวิจารณญาณในการเผยแพร่ข้อมูล
เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)	มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน	1) มีแหล่งข้อมูลด้านเศรษฐกิจที่เป็นทางเลือกอื่นและท้าทายต่อความสามารถด้านการจัดการคุณภาพข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ทั้งจากภายในและภายนอก สศค. 2) เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลมีความหลากหลายและส่งผลกระทบต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล 3) การจัดการข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ตลอดจนข้อมูลที่มีเพิ่มมากขึ้น ทำให้ยากต่อการนำไปประมวลผล

5.1.2.1 โอกาส-อุปสรรคด้านนโยบาย กฎระเบียบ

1) โอกาสด้านนโยบาย กฎระเบียบ

- มีนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อโอกาสที่จะได้รับการสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐในการปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีกฎหมายที่ส่งเสริมต่อการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกรรม ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) อุปสรรคด้านนโยบาย กฎระเบียบ

นโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความชัดเจนในเชิงปฏิบัติ ยากต่อการแปลงนโยบายไปสู่แผนปฏิบัติการที่ชัดเจน

5.1.2.2 โอกาส-อุปสรรคด้านเศรษฐกิจ

1) โอกาสด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และเขตเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตลอดจนความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจและการคลังอื่น ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทาง เศรษฐกิจของประเทศ และต้องการการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลเศรษฐกิจการคลังรองรับ

2) อุปสรรคด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศมีการชะลอตัว ซึ่งอาจส่งผลต่อการขับเคลื่อนตามนโยบาย Digital Economy ซึ่งอาจไม่สามารถสร้างคุณค่าจากนโยบาย Digital Economy

5.1.2.3 โอกาส-อุปสรรคด้านสังคม วัฒนธรรม

1) โอกาสด้านสังคม วัฒนธรรม

- มีช่องทางให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร บริการประชาชน/ ผู้รับบริการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media)
- มีส่วนร่วมและสร้างความร่วมมือในระดับองค์กรทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนต่อการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็วและมีเครือข่ายที่กว้างขึ้น

2) อุปสรรคด้านสังคม วัฒนธรรม

สังคมของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังขาด วิจารณญาณในการเผยแพร่ข้อมูล ส่งผลต่อปริมาณข้อมูลที่มากขึ้น แต่ขาดคุณภาพของข้อมูล

5.1.2.4 โอกาส-อุปสรรคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) โอกาสด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ ผู้ใช้งาน ส่งผลต่อเทคโนโลยีทางเลือกที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่ายและราคาของเทคโนโลยีที่ถูกลง

2) อุปสรรคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- มีแหล่งข้อมูลด้านเศรษฐกิจที่เป็นทางเลือกอื่นและท้าทายต่อความสามารถด้านการจัดการคุณภาพข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ทั้งจากภายในและภายนอก สศค.
- เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลมีความหลากหลายและส่งผลกระทบต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
- การจัดการข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ตลอดจนข้อมูลที่มีเพิ่มมากขึ้น ทำให้ยากต่อการนำไปประมวลผล

เพื่อแสดงการวิเคราะห์จุดอ่อน-จุดแข็ง โอกาส-อุปสรรค ดังรายละเอียดข้างต้น ตารางแสดงการวิเคราะห์ จุดอ่อน-จุดแข็ง โอกาส-อุปสรรค ด้วย TOWS ที่แสดงถึงประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญที่ต้องพัฒนาได้ถูกแสดงไว้ในตารางที่ 5.3

แผนภาพแสดงการวิเคราะห์ TOWS		
ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)
	บุคลากร (Man) 1) บุคลากรมีความรู้และมีความสามารถในการใช้ไอซีทีที่ดี 2) มีอายุเฉลี่ยของบุคลากรในองค์กรน้อย	การบริหารจัดการ (Management) 1) กระบวนการในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เป็นมาตรฐานสากล 2) ขาดการกำกับตามนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) พนักงาน/บุคลากรภายใน สศค. ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย(Machine) 1) สถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ไม่รองรับต่อความสามารถในการบูรณาการ 2) ขาดการจัดการด้านมาตรฐานข้อมูลสารสนเทศ 3) การจัดสรรด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้การจัดสรรตามตำแหน่ง โดยไม่ขึ้นกับภาระงานของผู้ปฏิบัติ งบประมาณ (Money) งบประมาณมีจำกัด ไม่สอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
โอกาส (Opportunities : O) นโยบาย ภาวะเบียด (Policy) 1) มีนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) มีกฎหมายที่ส่งเสริมต่อการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เศรษฐกิจ (Economic) เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และเขตเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ตลอดจนความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจและการคลังอื่น ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทาง เศรษฐกิจของประเทศและต้องการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลเศรษฐกิจการคลังรองรับ สังคม วัฒนธรรม (Social) 1) มีช่องทางให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร บริการประชาชนผู้รับบริการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) 2) มีส่วนร่วมและสร้างความร่วมมือในระดับองค์กรทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนต่อการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงานรองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
อุปสรรค (Threats : T) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology) 1) มีแหล่งข้อมูลด้านเศรษฐกิจที่เป็นทางเลือกอื่นและท้าทายต่อความสามารถด้านการจัดการคุณภาพข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ทั้งจากภายในและภายนอก สศค 2) เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลมีความหลากหลายและส่งผลกระทบต่อการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล 3) การจัดการข้อมูลที่มีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ตลอดจนข้อมูลที่มีเพิ่มมากขึ้น ทำให้ยากต่อการนำไปประมวลผล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินการและการบริหาร

ตารางที่ 5.3 การวิเคราะห์ TOWS ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5.2 วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สศค. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและพันธกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

5.2.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ สศค.

“องค์กรนำในการเสนอแนะนโยบายเศรษฐกิจการคลังเพื่อเศรษฐกิจสมดุล”

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“ศูนย์กลางบริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจการคลังที่มีคุณภาพ”

5.2.2 นโยบายและพันธกิจ

นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) เพื่อบริการหน่วยงานภายนอก และประชาชนให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นออฟฟิศยุคใหม่ ที่เรียกว่า Smart Office หรือ Fun Office รวมถึงการปฏิบัติงานที่ไร้กระดาษ (Working with Paperless)
3. พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นโดยให้มีหลายรูปแบบในการเข้าถึงระบบสารสนเทศและระบบการให้บริการ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบไร้สาย การใช้ระบบสารสนเทศผ่าน Smart Phone เป็นต้น
4. พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผู้ดูแลระบบ ให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีความสามารถในการกำกับ ดูแล การบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในหน่วยงาน

พันธกิจ

1. พัฒนาและบริหารคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ
2. ปรับปรุง พัฒนาระบบงานรองรับภารกิจของ สศค.
3. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย
4. พัฒนาและบริหารความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามมาตรฐานสากล
6. บริหารการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ชาญฉลาดและมีวิจรรณญาณ

5.2.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกออกแบบแบ่งตามประเด็นยุทธศาสตร์ในด้านต่างๆดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร

สาระสำคัญ การบริหารจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพรองรับการปฏิบัติการและบริหารอย่างบูรณาการ

แผนงานที่ 1.1 การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก

- ตัวชี้วัด**
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผู้รับบริการต่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ
 2. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน

แผนงานที่ 1.2 การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน

ตัวชี้วัด จำนวนระบบงานที่ถูกพัฒนาและปรับย้ายมาสู่สถาปัตยกรรมบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการทำงานเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)

สาระสำคัญ การพัฒนาระบบงานด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริการและการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์การอย่างครอบคลุม

แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยความสะดวก

ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 2.2 การพัฒนาระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน

- ตัวชี้วัด**
1. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 2.3 การพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์การบริหาร

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สาระสำคัญ

การประยุกต์เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงาน

เป้าประสงค์

มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก

แก่ผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัด

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
2. ระดับความพร้อมในการให้บริการของระบบเครือข่ายหลัก
3. ระดับความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายย่อยที่ให้บริการและอินเทอร์เน็ต
4. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน

แผนงานที่ 3.2 การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนระบบงานที่สามารถเข้าถึงได้ด้วยอุปกรณ์ไร้สาย
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

แผนงานที่ 3.3 การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
2. ระดับความพร้อมใช้งานของระบบงานเฉลี่ย
3. จำนวนเหตุการณ์ที่แสดงถึงการบุกรุกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ร้อยละของความสำเร็จตามแผน
5. ผลการประเมินด้านการบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการค้า

สาระสำคัญ การพัฒนา ปรับปรุง เพื่อยกระดับกระบวนการบริหารและการบริการ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ มีกระบวนการในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตาม
มาตรฐานสากล

แผนงานที่ 4.1 การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตาม
มาตรฐานสากล

แผนงานที่ 4.2 การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของความสำเร็จตามแผนงาน
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถใน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

สาระสำคัญ การสร้างค่านิยมและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุก
ระดับเพื่อการใช้งานที่เต็มประสิทธิภาพ ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

เป้าประสงค์ บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมี
ค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ

แผนงานที่ 5.1 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

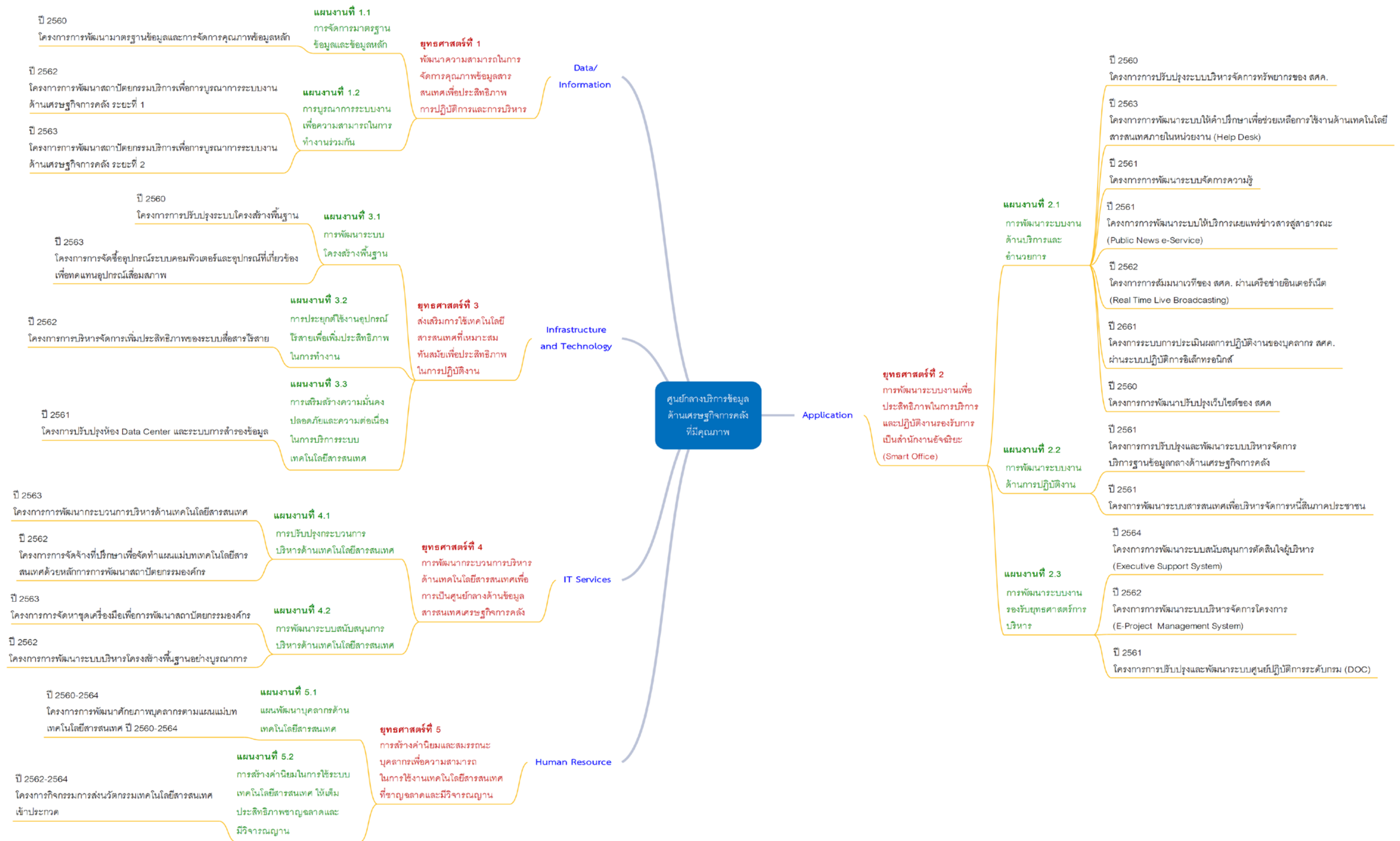
ตัวชี้วัด ร้อยละของหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้จัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม

แผนงานที่ 5.2 การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพ
ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

ตัวชี้วัด ร้อยละของกิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน

โดยจากประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศค. แสดงให้เห็นถึงการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูล 2) ด้านการพัฒนา ระบบงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน 3) ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย 4) ด้านการยกระดับกระบวนการการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามมาตรฐานสากล 5) ด้านการสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากร

เพื่อแสดงแนวคิดในการออกแบบยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. พ.ศ. 2560 - 2564 แผนภาพดังกล่าวในรูปแบบ Mind Map ได้ แสดงในรูปที่ 5.1



รูปที่ 5.1 Mind Map การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกับยุทธศาสตร์องค์กร

ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ได้ถูกแสดงดังตารางที่ 5.4 - 5.5

ตารางที่ 5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้ สารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถใน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรม ICT	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและ ปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐแบบ บูรณาการและมีธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและ ปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. (ต่อ)

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการทำงานเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการทำงานเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.

แผนยุทธศาสตร์ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตและแข่งขันได้	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและ ปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
ยุทธศาสตร์ที่ 2 กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และ ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและ ปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งของการคลังภาคสาธารณะ	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถใน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิสัยทัศน์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและ ปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง

ตารางที่ 5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.(ต่อ)

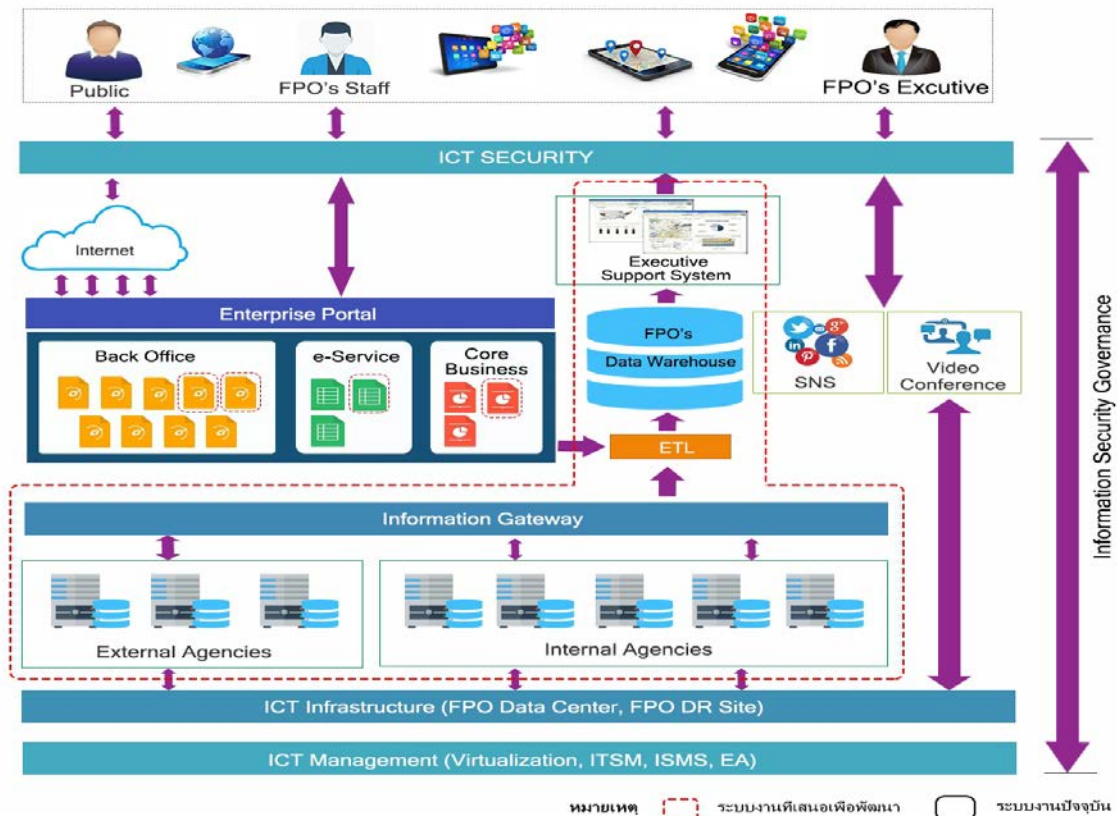
แผนยุทธศาสตร์ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค.
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถใน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณ์ญาณ

5.4 ภาพรวมของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและระบบเครือข่ายแบบบูรณาการทั้งภายในและภายนอก สศค.

เพื่อแสดงภาพรวมของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและระบบเครือข่ายแบบบูรณาการทั้งภายในและภายนอก สศค. แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลสารสนเทศภายใน สศค. และ ภายนอก สศค. ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 – 2564 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน สศค. และภายนอก สศค. ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 – 2564 และ แผนภาพ Road Map แสดงเป้าหมาย ขอบเขตและแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 - 2564 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของ สศค. ยุทธศาสตร์ของ ICT และยุทธศาสตร์ชาติ ได้ถูกนำเสนอไว้ตามลำดับโดยมีรายละเอียดดังนี้

5.4.1 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลสารสนเทศภายใน สศค. และ ภายนอก สศค. ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 – 2564

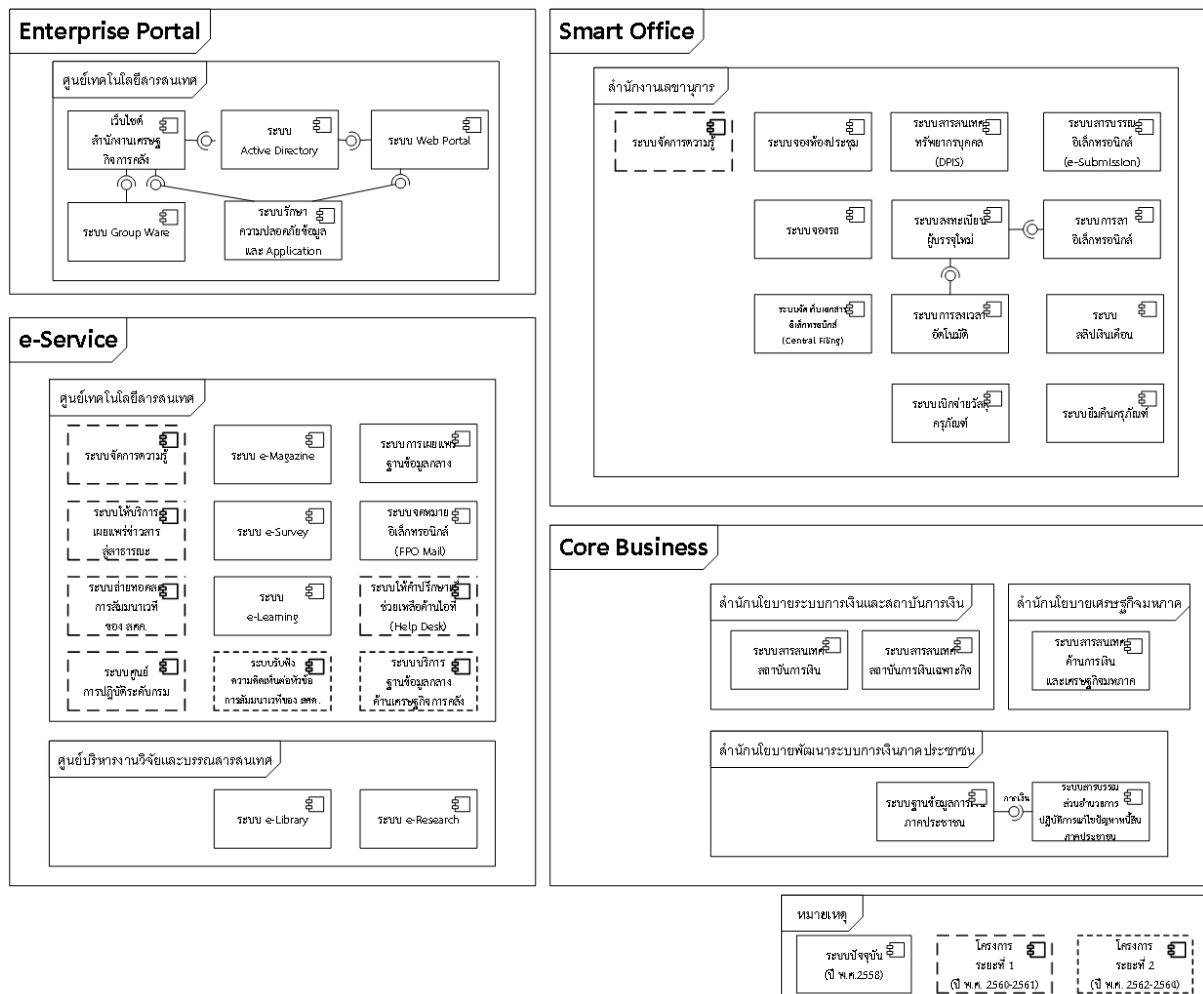
สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศเป็นแผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลสารสนเทศภายใน สศค. และ ภายนอก สศค.ประกอบไปด้วย 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) การบูรณาการระบบสารสนเทศของสศค. และ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร ดังรูปที่ 5.2 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 5.2 โมเดลสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ

1) การบูรณาการระบบสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศในภาพรวมของ สศค. สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ และข้อมูลร่วมกันได้เพื่อลดความซ้ำซ้อนในด้านงบประมาณในการพัฒนาและบำรุงรักษา ดังนั้นจำเป็นต้อง กำหนดมาตรฐานกลางในการใช้งานระบบสารสนเทศในอนาคตนอกเหนือจากนั้น เมื่อ สศค. มีศูนย์กลางข้อมูล ที่ถูกต้อง ครบถ้วนน่าเชื่อถือ ข้อมูลดังกล่าวก็จะสามารถนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งการเชื่อมโยงเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วน Enterprise Portal 2) ส่วน Back Office 3) ส่วน e-Service และ 4) ส่วน Core Business รายละเอียดสามารถแสดงได้ดังรูปที่ 5.3 โดยระบบงานทั้งหมดอยู่ภายในการกำกับของกรอบ มาตรฐาน Information Security Governance



ภาพที่ 5.3 พัฒนาการระบบสารสนเทศของ สศค. ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2564

1.1) ส่วน Enterprise Portal ที่ประกอบด้วยระบบเว็บไซต์ของ สศค. และ ระบบเว็บท่า (Web Portal) ร่วมกับระบบจัดการการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ระบบ Group Ware และ ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลและ Application เป็นส่วนเชื่อมโยงการบริการ (Services Integration Layer) เพื่อให้ผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ สามารถใช้งานระบบสารสนเทศของ สศค. ได้จากจุดเดียว โดยในปี พ.ศ. 2558 นี้มีการพัฒนาปรับปรุง 3 ระบบงาน ได้แก่ ระบบเว็บท่าระบบ Active Directory และระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลและ Application ทำให้มีศักยภาพพร้อมใช้งาน

1.2) ส่วน Back Office จะเป็นกลุ่มระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยในปี พ.ศ. 2558 พบว่ามี 11 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) 2) ระบบลงทะเบียนผู้บรรจุใหม่ 3) ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ 4) ระบบการลงเวลาอัตโนมัติ 5) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Submission) 6) ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Central Filing) 7) ระบบจองห้องประชุม 8) ระบบจองรถ 9) ระบบสลิปเงินเดือน 10) ระบบเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ 11) ระบบยืมคืนครุภัณฑ์ โดยมีการบูรณาการข้อมูลเพียง 3 ระบบงานเท่านั้น คือ ระบบลงทะเบียนผู้บรรจุใหม่ ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ และระบบลงเวลาอัตโนมัติ ดังนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทำงานร่วมกันได้ผ่านทางเทคโนโลยี Web Service บนสถาปัตยกรรมแบบ SOA โดยการจัดทำโครงการนั้นจะแบ่งเป็น 2 ระยะ

ได้แก่ 1) โครงการระยะที่ 1 (ระหว่าง ปีพ.ศ. 2560-2561) ได้แก่ โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้สามารถใช้บูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนที่เป็นระบบสารสนเทศกลางร่วม (Common Service) โครงการการปรับปรุงระบบพัสดุและครุภัณฑ์ และ 2) โครงการระยะที่ 2 (ระหว่าง ปี พ.ศ. 2562-2564) โครงการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อใช้ในการบริหาร ติดตามประเมิน โครงการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3) ส่วน e-Service จะเป็นกลุ่มระบบสารสนเทศที่ให้บริการแก่ประชาชน บุคลากรของ สสค. รวมทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรผ่านส่วน Enterprise Portal ที่ได้ จัดเตรียมไว้เพื่อเชื่อมโยงการบริการ (Services Integration Layer) โดยในปี พ.ศ. 2558 พบว่า 7 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(FPO Mail) 2) ระบบการเผยแพร่ฐานข้อมูลกลาง 3) ระบบ e-Magazine 4) ระบบ e-Survey 5) ระบบ e-Learning 6) ระบบ e-Library และ 7) ระบบ e-Research จากศึกษาพบว่าควรมีการจัดทำโครงการการพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม โดยแบ่งเป็น 2 ระยะได้แก่ 1) โครงการ ระยะที่ 1 (ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2561) ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ โครงการพัฒนาระบบ ให้บริการเผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณะ โครงการพัฒนาระบบการถ่ายทอดสดการสัมมนาเวทีของ สสค. ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบศูนย์การปฏิบัติระดับกรม โครงการพัฒนาระบบให้ คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน (Help Desk) และ 2) โครงการ ระยะที่ 2 (ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564) ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นต่อหัวข้อการสัมมนา เวทีของ สสค. โครงการพัฒนาระบบบริการฐานข้อมูลกลางด้านเศรษฐกิจการคลัง

1.4) ส่วน Core Business จะเป็นกลุ่มระบบที่ใช้ดำเนินงานตามภารกิจหลักของ สสค. โดยในปี พ.ศ. 2558 พบว่ามีทั้งสิ้น 5 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศสถาบันการเงิน 2) ระบบ สารสนเทศสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 3) ระบบสารสนเทศด้านการเงินและเศรษฐกิจมหภาค (รวมระบบข้อมูล ประกันภัย) 4) ระบบฐานข้อมูลการเงินภาคประชาชน และ 5) ระบบสารบรรณส่วนอำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ซึ่งปัจจุบันนี้มีการใช้งานเป็นปกติ แต่อย่างไรก็ตามยังขาดการบูรณาการ ข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ดังนั้นที่ปรึกษาขอเสนอว่า ในปี พ.ศ. 2562 ควรมีการจัดทำโครงการพัฒนา สถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลัง เพื่อที่จะทำให้ระบบงานทั้ง 5 ระบบ นี้สามารถบูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

2) การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร

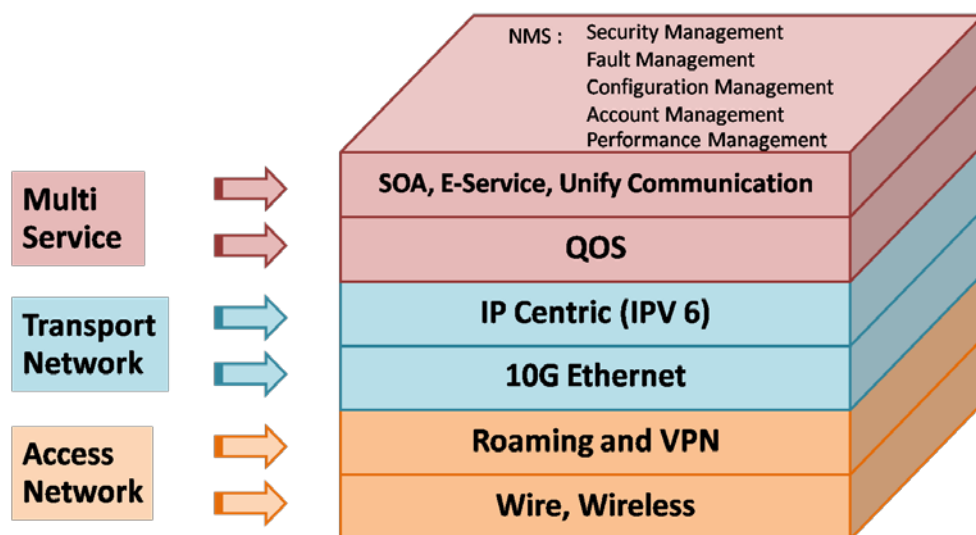
ปัจจุบันข้อมูลการวิเคราะห์เชิงสถิติเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการวางแผนกลยุทธ์อย่างไรก็ตาม ปี พ.ศ. 2558 นี้ ยังไม่ได้มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (Executive Support System) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงสถิติขึ้นใช้งาน ดังนั้นที่ปรึกษาจึงขอ เสนอให้พัฒนาระบบงานนี้ขึ้นในปี พ.ศ.2564 โดยเป็นโครงการระยะที่ 2 (ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564) ภายหลังจากมีการดำเนินงานจัดทำโครงการกำหนดมาตรฐานข้อมูลแล้ว เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความเหมาะสมต่อ การแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง ซึ่งข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 ส่วน ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ ของส่วนราชการในสังกัดสสค. และ 2) ระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายนอก โดยใช้เครื่องมือ Extract,

Transform, Load: ETL ซึ่งจะทำหน้าที่ในการดึงข้อมูล ปรับเปลี่ยนข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม และคัดเลือกเฉพาะข้อมูลที่ต้องการ เพื่อนำมาจัดทำรายงานเชิงสถิติและเชิงวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยผ่านการเชื่อมโยงของ Information Gateway ที่จะทำหน้าที่ในบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4.2 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน สศค. และภายนอก สศค. ตามกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 – 2564

5.4.2.1 แนวคิดในการออกแบบโครงสร้างเครือข่ายภายใน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน สศค. นั้นจะใช้โครงสร้างการออกแบบตามรูปที่ 5.4 โดยแบ่งเป็น 3 ชั้น (Layer) คือ



ภาพที่ 5.4 การแบ่งลำดับชั้นการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน

1) **Access Network** เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงระบบเครือข่าย ในฐานะโครงสร้างพื้นฐานภายในอาคาร สศค. และ สฟช. ซึ่งประกอบไปด้วยเครือข่ายมีสาย (LAN) และเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) นอกจากนี้ยังรวมถึงการเข้าถึงจากระยะทางไกลแบบเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (Virtual Private Network) อีกด้วย

ในลำดับชั้นนี้ สศค. จะต้องมีการพัฒนาระบบการให้บริการสื่อสารไร้สายให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ใช้งานที่เหมาะสม สามารถใช้งานได้สะดวกกับผู้ใช้งานอย่างมีความมั่นคงปลอดภัยกับระบบสารสนเทศของ สศค. โดยเฉพาะอุปกรณ์พกพา ซึ่งปัจจุบันมีเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายแบบ IEEE 802.11 a/b/g/n/ac และเทคโนโลยี BYOD (Bring Your Own Devices) นอกจากนี้ยังต้องมีระบบการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศโดยระยะไกลแบบเครือข่ายเสมือนส่วนตัวด้วยเทคโนโลยี SSL VPN อีกด้วย

2) **Transport Network** เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อหลักระหว่างอาคาร ระหว่างชั้น และระหว่างระบบอุปกรณ์ที่มีการใช้งานจราจรคับคั่ง โดยเทคโนโลยีหลักที่สำคัญ ได้แก่ การใช้การเชื่อมต่อระดับ 10G Ethernet และการใช้งาน IPv6

ในลำดับขั้นนี้ สศค. จะต้องคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการเป็น IPv6 โดยจะต้องมีการจัดทำแผนงานปรับเปลี่ยน ซึ่งจะกำหนดขอบเขตอุปกรณ์ และเครือข่ายการปรับเปลี่ยนออกเป็นระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น ระยะแรกระหว่าง ปี 2560 – 2561 เป็นการให้บริการแบบควบคู่ทั้ง IPv4 และ IPv6 สำหรับระบบงานให้บริการกับบุคคลภายนอกรวมถึงการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายระหว่างองค์กร (Extranet) ที่รองรับการให้บริการ IPv6 ระยะที่สองระหว่างปี 2561 – 2562 เป็นการให้บริการแบบควบคู่ทั้ง IPv4 และ IPv6 สำหรับระบบการเชื่อมต่อเครือข่าย และในระยะสุดท้ายเป็นการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ให้สามารถรองรับการใช้งานด้วย IPv6 เป็นต้น ซึ่ง สศค. ควรมีการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสำรอง สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายที่สำคัญเพื่อป้องกันการหยุดการให้บริการกรณีอุปกรณ์เครือข่ายนั้น ๆ เกิดความเสียหาย

3) **Multi Service** เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานมากที่สุด เนื่องจากการให้บริการระบบงาน หรือชุดโปรแกรมทั้งที่เป็น Web Based และ API Based ตามแนวการให้บริการแบบ SOA หรือ E-Services ซึ่งรวมถึงการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unify Communication) อีกด้วย นอกจากนี้ สศค. เป็นผู้ให้บริการข้อมูล และระบบสารสนเทศ จึงต้องคำนึงถึงคุณภาพของการให้บริการ (QoS : Quality of Service) โดยการส่งมอบบริการที่มีคุณค่า มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ให้กับผู้รับบริการ

จะเห็นว่าลำดับขั้นที่ 3 นั้นจะเกี่ยวข้องกับทุกลำดับขั้น คือระบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ ประกอบด้วยการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ดังนี้

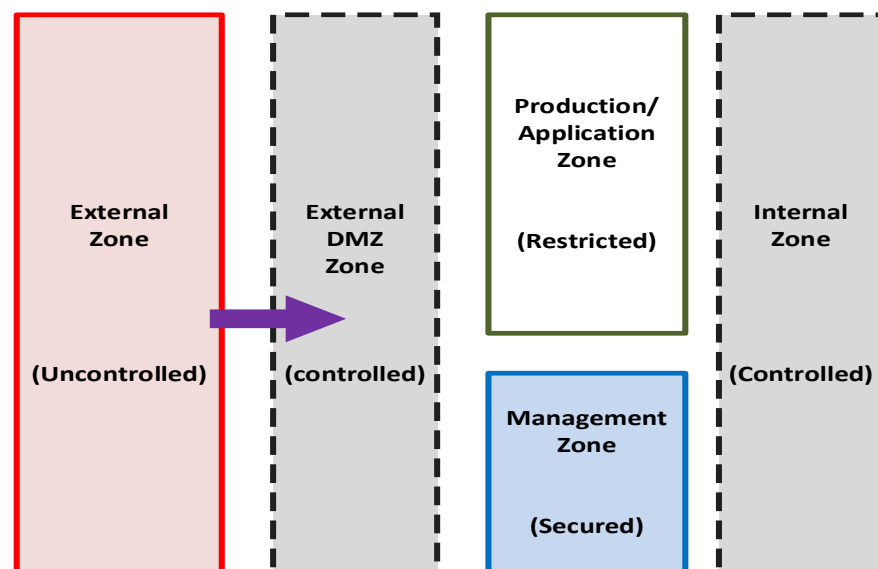
- การบริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Management) จุดประสงค์เพื่อควบคุมการใช้ทรัพยากรเครือข่ายให้มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามนโยบายของ สศค.
- การบริหารจัดการข้อผิดพลาด (Fault Management) จุดประสงค์เพื่อการเก็บข้อมูล Log การตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเครือข่าย เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที
- การบริหารจัดการการกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่าย (Configuration Management) จุดประสงค์เพื่อการกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่ายเบื้องต้นให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย
- การบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Account Management) จุดประสงค์เพื่อ เก็บประวัติการการสร้างการใช้งาน การควบคุมการใช้งานระบบเครือข่าย และอุปกรณ์อื่น ๆ ให้สอดคล้องตามนโยบายของ สศค.
- การบริหารจัดการประสิทธิภาพ (Performance Management) จุดประสงค์เพื่อ การทำบัญชีระบบอุปกรณ์พร้อมทั้งการตรวจสอบ ตรวจวัด วิเคราะห์ ตลอดจนทำรายงาน และการควบคุมประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ในลำดับขั้นนี้ สศค. ต้องมีระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลลดความยุ่งยากและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการ บริหารจัดการในส่วนของการบำรุงรักษาและพัฒนาเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นการประหยัดพลังงานอีกด้วย โดยในระยะแรกควรปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการ DNS, DHCP และ Web Site บนระบบ Window 2003 จากนั้นจึงปรับเปลี่ยนระบบงานอื่น ๆ ต่อไป ทั้งนี้สามารถดำเนินการควบคู่ไปกับการจัดทำศูนย์สำรองข้อมูล นอกจากนั้น

สศค. ต้องมีการจัดทำระบบการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายในการบริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัย การบริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่าย และจัดการประสิทธิภาพเครือข่ายแบบรวมศูนย์อีกด้วย

5.4.2.2 แนวคิดในการออกแบบโครงสร้างเครือข่ายภายนอก

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายนอก สศค. นั้นจะใช้หลักการออกแบบ โดยระบุเป็น เครือข่ายย่อย (Zone) ได้ดังภาพที่ 5.5 ซึ่งในแต่ละเครือข่ายย่อยนั้นจะบริหารจัดการด้วยนโยบายแตกต่างกัน โดยอุปกรณ์ที่ใช้สร้าง และแบ่งเครือข่ายย่อย ได้แก่ Firewall, Router หรืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่สลับเส้นทางใน ลำดับชั้น Network Layer



ภาพที่ 5.5 การแบ่งเครือข่ายย่อยเพื่อรองรับการเชื่อมต่อภายนอก

1) เครือข่ายภายนอก หรือ External Zone เป็นเครือข่าย Internet หรือเครือข่าย Extranet ที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่นซึ่งเครือข่ายนี้เป็นช่องทางในการติดต่อภายนอก สศค. จึงไม่สามารถ ควบคุมการจราจรหรือการเรียกใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่มาจากเครือข่ายนี้ (Uncontrolled) กลุ่มของเครือข่าย ภายนอกนี้ได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายย่อยที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง และเครือข่าย GIN

2) เครือข่ายย่อย DMZ เป็นเครือข่าย Front-End เพื่อรองรับการการจราจรหรือ การเรียกใช้โปรแกรมต่าง ๆ จากเครือข่ายภายนอก โดยมักจะใช้ Firewall เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่แบ่งแยก เครือข่าย DMZ นี้ออกจากเครือข่ายภายใน (Perimeter Firewall) โดยระบบงานในเครือข่ายนี้จะป็นระบบ ให้บริการแก่บุคคลทั่วไป (Public Internet Service) เช่น บริการเว็บไซต์ของหน่วยงาน และระบบการ เชื่อมต่อเครือข่ายเสมือนระยะทางไกล (Remote Virtual Private Network) นอกจากนั้นยังถูกกำหนดให้ เป็นเครือข่ายเฉพาะระบบงานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Extranet) อีกด้วย

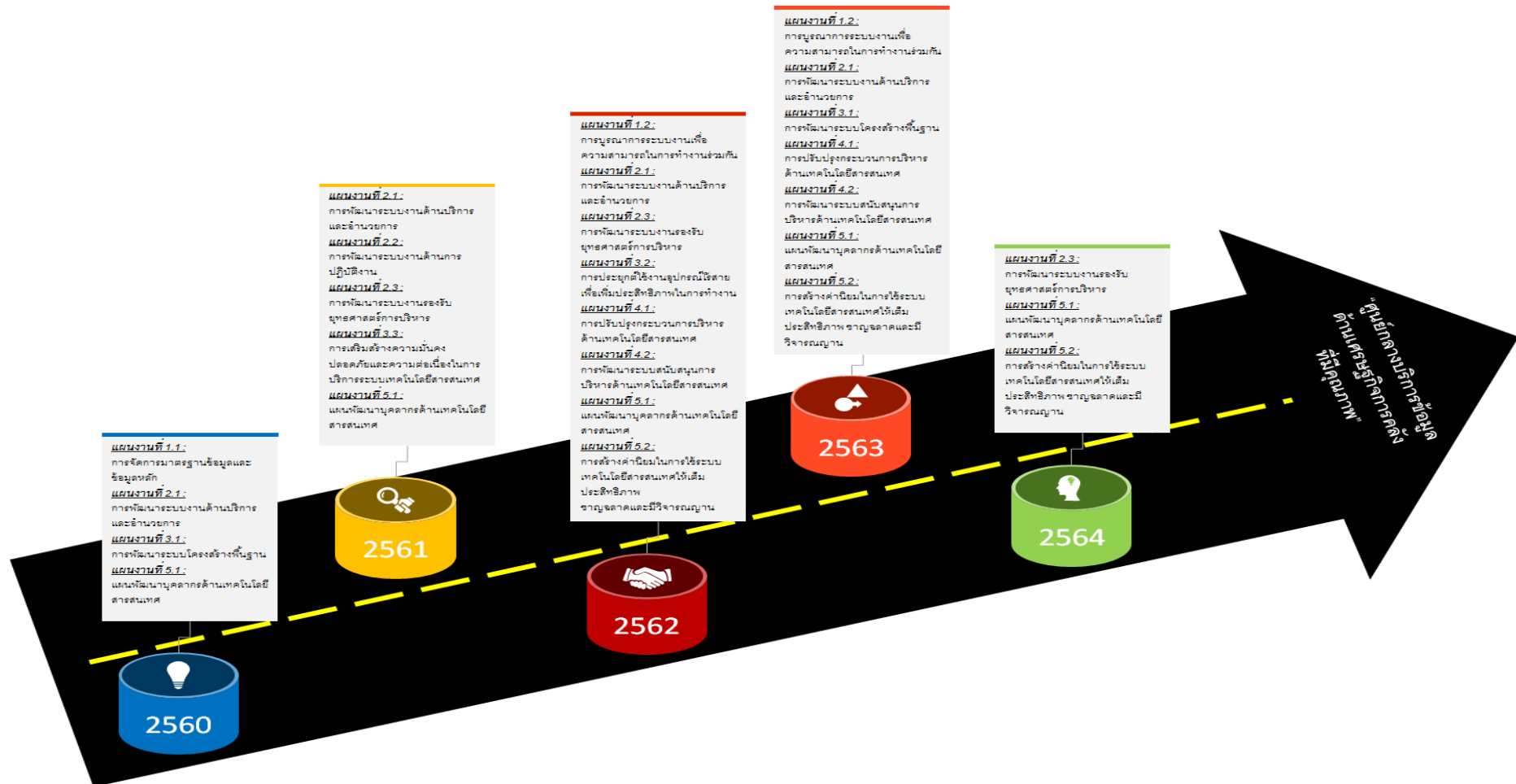
โครงสร้างการออกแบบเครือข่ายเดิมของ สศค. ได้ออกแบบเครือข่าย DMZ นี้ได้เหมาะสมอยู่แล้วเพียงแต่ในการใช้งานระบบงานระยะทางไกลควรติดตั้งระบบการเชื่อมต่อเครือข่ายเสมือนระยะทางไกลแบบ SSL-VPN ในเครือข่ายนี้

3) เครือข่ายย่อยระบบงาน เป็นเครือข่ายย่อยที่ให้บริการระบบงานภายในขององค์กร ซึ่งจะต้องมีการกำกับดูแลเฉพาะการเข้าถึงที่เหมาะสมจากผู้ใช้งานภายใน ซึ่งจัดเป็นเครือข่ายย่อยที่อยู่ในชั้นของ Multi Service ที่กล่าวข้างต้นตาม 5.4.2.1

4) เครือข่ายย่อยเพื่อบริหารจัดการระบบ จัดเป็นเครือข่ายย่อยที่อยู่ในชั้นของ Multi Service ที่กล่าวข้างต้นในหัวข้อ 5.4.2.1

5) เครือข่ายภายใน (Internal Zone) จัดเป็นเครือข่ายย่อยที่อยู่ในชั้นของ Access ที่กล่าวข้างต้นในหัวข้อ 5.4.2.1

5.4.3 แผนภาพ Road Map แสดงเป้าหมาย ขอบเขตและแนวทางการดำเนินงานการพัฒนากระบวนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามระยะเวลาของแผนแม่บทไอที สศค. พ.ศ. 2560 - 2564 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของ สศค. ยุทธศาสตร์ของ ICT และยุทธศาสตร์ชาติ



ภาพที่ 5.6 แผนภาพ Road Map เป้าหมายการพัฒนากระบวนเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างปี พ.ศ. 2560-2564

ตารางที่ 5.6 Road Map เป้าหมายการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างปี พ.ศ. 2560-2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร	ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพรองรับการทำงานอย่างบูรณาการ	แผนงานที่ 1.1 : การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก	การพัฒนามาตรฐานข้อมูลและการจัดการคุณภาพข้อมูลหลัก				
		แผนงานที่ 1.2 : การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน			การพัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลังระยะที่ 1		
						การพัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลังระยะที่ 2	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุม	แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนาจการ	การปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง				
						การพัฒนาระบบให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน (Help Desk)	
				การพัฒนาระบบจัดการความรู้			
				การพัฒนาระบบให้บริการเผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณะ (Public News e-Service)			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและดำเนินงานและรองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office) (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการทำงานเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุม	แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยความสะดวก (ต่อ)			การพัฒนาระบบการถ่ายทอดสดการสัมมนาเวทีของ สศค. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Real Time Live Broadcasting)		
				ระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากร สศค ผ่านระบบปฏิบัติการอิเล็กทรอนิกส์			
			การพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของ สศค				
		แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนาระบบงานด้านการปฏิบัติงาน		การปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารจัดการบริการฐานข้อมูลกลางด้านเศรษฐกิจการคลัง			
				พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการหนี้สินภาคประชาชน			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและดำเนินงานและรองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office) (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการทำงานเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์กรอย่างครอบคลุม	แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์การบริหาร					การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร (Executive Support System)
					การพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการ (E-Project Management System)		
				การปรับปรุงและพัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการดำเนินการที่ต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน	แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	การปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน				
						การจัดซื้ออุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ	
		แผนงานที่ 3.2 : การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน			การบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสื่อสารไร้สาย		
		แผนงานที่ 3.3 : การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		ปรับปรุงห้อง Data Center และระบบการสำรองข้อมูล			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง	มีกระบวนการในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล	แผนงานที่ 4.1 : การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
					การจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยหลักการการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร		
		แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				การจัดหาชุดเครื่องมือเพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร	
					การพัฒนาระบบบริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่างบูรณาการ		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	แผนงาน	โครงการ				
			2560	2561	2562	2563	2564
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ	แผนงานที่ 5.1 : แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564				
		แผนงานที่ 5.2 : การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ			กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด		

ตารางที่ 5.7 แสดงเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตและแนวทางการดำเนินงานของโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี พ.ศ. 2560-2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร

เป้าประสงค์ : ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพรองรับการปฏิบัติการและบริหารอย่างบูรณาการ

แผนงานที่ 1.1 : การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 1.1 : การจัดการ มาตรฐานข้อมูล และข้อมูลหลัก	โครงการที่ 1.1.1.1 การพัฒนามาตรฐาน ข้อมูลและการจัดการ คุณภาพข้อมูลหลัก	1. เพื่อการจัดทำ คัดแยก ข้อมูลสารสนเทศที่เป็น ข้อมูลสารสนเทศหลักของ สศค. 2. เพื่อพัฒนาระบบบริหาร ข้อมูล และบูรณาการข้อมูล ให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน	มีระบบทะเบียนมาตรฐาน ข้อมูลหลัก ใช้บริหารข้อมูล หลักขององค์กร เพื่อบูรณา การข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ และมาตรฐานเดียวกัน	จ้างที่ปรึกษาหรือ ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการ					

แผนงานที่ 1.2 : การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 1.2 : การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน	โครงการที่ 1.1.2.1 การพัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลัง ระยะที่ 1	1. เพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมระบบงานที่เป็นการวางรากฐานให้แก่ระบบงานอื่น ๆ 2. เพื่อความสามารถในการบูรณาการระบบงานหลักที่มีอยู่ให้สามารถทำงานร่วมกันได้	มีการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลังเพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้ บนพื้นฐานของสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงานมารับดำเนินการ					
	โครงการที่ 1.1.2.2 การพัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลัง ระยะที่ 2	1. เพื่อขยายผลการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสศค.กับหน่วยงานภายนอกด้านเศรษฐกิจการคลัง 2. เพื่อความสามารถในการบูรณาการระบบงานหลักที่มีอยู่ให้สามารถทำงานร่วมกันได้	มีการบูรณาการระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลังระหว่างสศค. กับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้ บนพื้นฐานของสถาปัตยกรรมเชิงบริการ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงานมารับดำเนินการ					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)

เป้าประสงค์ : มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์การอย่างครอบคลุม

แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยความสะดวก

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.1 การปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	เพื่อปรับปรุงระบบพัสดุและครุภัณฑ์ให้สอดคล้องความต้องการใช้งาน	มีระบบพัสดุและครุภัณฑ์ที่สอดคล้องตรงตามความต้องการใช้งานของ สศค.	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงานมารับดำเนินการ					
	โครงการที่ 2.2.1.2 โครงการพัฒนาระบบให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน (Help Desk)	1. เพื่อพัฒนาระบบให้คำปรึกษาที่ช่วยสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. เพื่อให้สนับสนุนการแก้ไขปัญหา การร้องขอบริการ การตอบคำถามและความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศของ สศค. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้สามารถนำข้อมูลการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มาจัดเก็บเป็นองค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- มีระบบสนับสนุนการให้คำปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการแก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ - เพื่อสนับสนุนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร - เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ Helpdesk อย่างมีประสิทธิภาพ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงานมารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยความสะดวก(ต่อ)

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.2 โครงการพัฒนาระบบให้ คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือ การใช้งานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใน หน่วยงาน (Help Desk) (ต่อ)	4. เพื่อให้มีกระบวนการ ปรับปรุงและรวบรวม ข้อเสนอแนะ วิธีการ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบ เพื่อตอบสนองต่อความ ต้องการทางธุรกิจได้ทันเวลา ลดเวลาที่ต้องใช้ในการ แก้ไขปัญหา 5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ บริการทางด้านสารสนเทศ ให้ดียิ่งขึ้น 6. เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ ผู้ใช้บริการสารสนเทศของ สศค.	- เพื่อส่งเสริมบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศให้ สามารถเรียนรู้และทบทวน วิธีการแก้ไขปัญหาได้จาก - เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ อย่างเป็นระบบ ซึ่งผู้ใช้ทั่วไป สามารถเข้าสืบค้นวิธีการ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วย ตนเอง						

แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยความสะดวก(ต่อ)

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก (ต่อ)	โครงการที่ 2.2.1.3 การพัฒนาระบบจัดการ ความรู้	1. พัฒนาระบบจัดการความรู้ ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลและ องค์ความรู้ในรูปแบบของ อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเป็น หมวดหมู่และเหมาะสมต่อการ ใช้งาน 2. เพื่อให้เกิดการสื่อสาร การแลกเปลี่ยน แบ่งปัน และ ถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่าง กัน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีประสิทธิภาพ. 3. เพื่อให้การจัดการองค์ ความรู้ภายในองค์กร (KM) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 4. เพื่อนำเทคโนโลยี สารสนเทศ มาใช้เป็นเครื่องมือ ในการถ่ายทอดระหว่าง Tacit & Explicit ที่สามารถเปลี่ยน สถานะระหว่างกันได้ ตลอดเวลาทำให้เกิดความรู้ ใหม่ๆ โดยผ่านกระบวนการที่ เรียกว่า Knowledge Spiral หรือ Knowledge Conversion	มีระบบจัดการความรู้ที่ใช้ บริหารจัดการองค์ความรู้ใน องค์กร ก่อให้เกิดการ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนองค์ ความรู้ระหว่างกันอย่างเป็น ระบบ ช่วยให้ สศค. เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะ ส่งผลให้เกิดการพัฒนา บุคลากรและสร้างความ เข้มแข็งแก่องค์กรในระยะยาว	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยการ(ต่อ)

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยการ (ต่อ)	โครงการที่ 2.2.1.4 การพัฒนาระบบ ให้บริการเผยแพร่ ข่าวสารสู่สาธารณะ (Public News e-Service)	1. พัฒนาระบบให้บริการ เผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณะ และกลุ่มเป้าหมายอย่าง รวดเร็ว 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การให้บริการเชิงรุกไปยัง กลุ่มเป้าหมาย	มีระบบให้บริการเผยแพร่ ข่าวสารสู่สาธารณะ ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ให้บริการเชิงรุกไป กลุ่มเป้าหมาย	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					
	โครงการที่ 2.2.1.5 การพัฒนาระบบการ ถ่ายทอดสดการสัมมนา เวทีของ สศค. ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Real Time Live Broadcasting)	1. พัฒนาระบบการ ถ่ายทอดสดการสัมมนาเวที ของ สศค. เพื่อการ ประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ ของ สศค.และ รับฟังความ คิดเห็นต่อหัวข้อการสัมมนา เวที ซึ่งจะอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการทำประชา พิจารณ์โดยเปิดช่องทาง ให้บริการรับฟังความคิดเห็น จากบุคคลภายนอกต่อหัวข้อ การสัมมนาเวทีของ สศค. 2. เพื่อเป็นการให้บริการเชิง รุกในการรับฟังความคิดเห็น จากบุคคลภายนอกได้อย่าง ทั่วถึง	มีระบบการถ่ายทอดสดการ สัมมนาเวทีของ สศค. เพื่อ เพื่อการประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ของ สศค. และรับฟังความคิดเห็นต่อ หัวข้อการสัมมนาเวทีของ สศค. อันจะอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการทำ ประชาพิจารณ์	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนวยการ(ต่อ)

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยการ (ต่อ)	โครงการที่ 2.2.1.5 การพัฒนาระบบการ ถ่ายทอดสดการสัมมนา เวทีของ สศค. ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Real Time Live Broadcasting) (ต่อ)	โดยไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมใน การประชุมสัมมนาในแต่ละ ครั้ง 3. . มีข้อมูลจากการทำประชา พิจารณ์ที่กว้างขวางครอบคลุม ทุกภูมิภาคมากยิ่งขึ้น มีผลต่อ การประเมินผลเพื่อเสนอ นโยบาย							
	โครงการที่ 2.2.1.6 ระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานของ บุคลากร สศค. ผ่าน ระบบปฏิบัติการ อิเล็กทรอนิกส์	1. เพื่อให้มีระบบสนับสนุน ผู้บริหารและส่วนงานที่ เกี่ยวข้องสำหรับการประเมิน ความสามารถของบุคลากร ให้สามารถประเมิน ความสามารถได้ถูกต้อง 2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำ ข้อมูลมาใช้ในการวางแผน พัฒนาองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้ฝ่ายพัฒนาบุคลากร สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการ พัฒนาบุคลากรและองค์กร	1. เพื่อให้องค์กรสามารถ ประเมินความสามารถของ บุคลากรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เพื่อสามารถนำข้อมูล เกี่ยวกับความสามารถมาใช้ ในการพัฒนาบุคลากร 3. เพื่อสามารถนำข้อมูล เกี่ยวกับความสามารถมาใช้ ในการสร้างศักยภาพของ องค์กร	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนาจการ(ต่อ)

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนาระบบงานด้านบริการและอำนาจการ (ต่อ)	โครงการที่ 2.2.1.7 การพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของ สศค.	1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของ สศค. ตามหลัก Web Accessibility 2. เว็บไซต์ของ สศค. ที่มี ความสามารถรองรับการใช้งานผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารไร้สายในรูปแบบ Mobile Web ได้ 3. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สศค. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและความรู้สู่สาธารณะและสากลในมาตรฐานตามที่ W3C กำหนด และสามารถบริหารปรับเปลี่ยนเนื้อหาบนเว็บไซต์ให้ทันสมัยได้ตามต้องการ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงานมารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนาระบบงานด้านการดำเนินงาน

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนา ระบบงานด้านการ ดำเนินงาน	โครงการที่ 2.2.2.1 การปรับปรุงและพัฒนา ระบบบริหารจัดการ บริการฐานข้อมูลกลาง ด้านเศรษฐกิจการคลัง	1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบ บริการฐานข้อมูลกลางด้าน เศรษฐกิจการคลัง 2. เป็นศูนย์กลางในการ ให้บริการฐานข้อมูลกลาง ด้านเศรษฐกิจการคลัง	มีระบบฐานข้อมูลกลางด้าน เศรษฐกิจการคลัง ที่ ให้บริการแก่หน่วยงานทั้ง ภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนผู้สนใจสามารถ เข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					
	โครงการที่ 2.2.2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการหนี้สิน ภาคประชาชน	1. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการหนี้สิน ภาคประชาชน ที่ให้บริการ จัดการการรับเรื่องร้อง ทุกข์เกี่ยวกับปัญหาหนี้สิน ภาคประชาชน ตลอดจน บูรณาการข้อมูลกับ หน่วยงานทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เป็นศูนย์กลางให้บริการ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับการรับ เรื่องร้องทุกข์ด้านหนี้สินภาค ประชาชน	มีระบบสารสนเทศเพื่อ บริหารจัดการหนี้สินภาค ประชาชน ที่ให้บริการเป็น ศูนย์กลางฐานข้อมูลเกี่ยวกับ การรับเรื่องร้องทุกข์ด้าน หนี้สินภาคประชาชน รวมทั้ง สามารถบูรณาการร่วมกับ หน่วยงานภายในและ หน่วยงานเชิงปฏิบัติการ ภายนอก สศค. ได้ เช่น สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs)	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์การบริหาร

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนา ระบบงานรองรับ ยุทธศาสตร์การ บริหาร	โครงการที่ 2.2.3.1 พัฒนาระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจผู้บริหาร (Executive Support System)	1. มีระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจผู้บริหารที่สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. มีฐานข้อมูลที่ใช้สนับสนุน การตัดสินใจผู้บริหาร	สศค. มีระบบสนับสนุนการ ตัดสินใจอัจฉริยะที่สามารถ ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					
	โครงการที่ 2.2.3.2 การพัฒนาระบบบริหาร จัดการโครงการ (E-Project Management System)	1. เพื่อจัดทำระบบบริหาร จัดการโครงการ ที่สามารถ สนับสนุนการดำเนินงานตาม ภารกิจงาน 2. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือใน การควบคุมและกำกับ การดำเนินงาน ทั้งด้านผลการ ปฏิบัติงานและผลการใช้จ่าย งบประมาณของแผนงาน โครงการต่าง ๆ ให้มี ประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความ สะดวก รวดเร็ว และลด ระยะเวลาในการรายงานผล	มีระบบบริหารจัดการ โครงการของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงการคลัง	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					

แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์การบริหาร

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนา ระบบงานรองรับ ยุทธศาสตร์การ บริหาร	โครงการที่ 2.2.3.2 การพัฒนาระบบบริหาร จัดการโครงการ (E-Project Management System) (ต่อ)	3. เพื่อลดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริหารจัดการ โดยการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งมีแนวทางในการกำกับ การดำเนินงานที่ชัดเจน การ นำเข้าข้อมูลพื้นฐานและการ รายงานให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ							
	โครงการที่ 2.2.3.3 การปรับปรุงและพัฒนา ระบบศูนย์ปฏิบัติการ ระดับกรม	1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบ ศูนย์การปฏิบัติระดับกรมให้ มีประสิทธิภาพ 2. มีการจัดทำมาตรฐาน ข้อมูล เพื่อบูรณาการ และ สร้างเอกภาพในระบบข้อมูล ที่สามารถแลกเปลี่ยนกับ MOC, PMOC และ หน่วยงานอื่น ๆ	มีระบบศูนย์การปฏิบัติระดับ กรม ที่มีประสิทธิภาพ มี มาตรฐานข้อมูล เพื่อบูรณา การ และสร้างเอกภาพใน ระบบข้อมูล สามารถ แลกเปลี่ยนกับ MOC, PMOC และหน่วยงานอื่น ๆ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ : มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน

แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐาน	โครงการที่ 3.3.1.1 การปรับปรุงระบบ โครงสร้างพื้นฐาน	- จัดซื้อระบบ Cloud Computing เพื่อรองรับการปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ - ถ่ายโอนระบบการให้บริการสนับสนุนผู้ใช้บางส่วนมาใช้งานไซต์ มาให้บริการบนระบบ Cloud Computing - จัดซื้ออุปกรณ์สนับสนุนและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย - ปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับภายนอกองค์กรให้รองรับ IPv6	- สศค. มีระบบ Cloud Computing รองรับการทำงานต่าง ๆ - ปรับเปลี่ยนระบบงานสนับสนุนได้แก่ ระบบ DNS, DHCP, WINS และเว็บไซต์ www.1359.in.th มาขึ้นในระบบ Cloud Computing - ติดตั้งระบบ End point Security และ Antivirus เพื่อใช้ในองค์กร - เครือข่ายที่เชื่อมต่อกับภายนอกองค์กรรองรับ IPv6	สศค. จะต้องพิจารณาระบบงานที่มีสามารถปรับเปลี่ยนไปใช้งานบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนได้ โดยบางระบบงานบุคคลากร สศค. จะต้องเป็นผู้ปรับเปลี่ยน ในขณะที่บางระบบงานสามารถจัดจ้างบริษัทมาดำเนินการ					
	โครงการที่ 3.3.1.2 การจัดซื้ออุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ	จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆทดแทนอุปกรณ์ที่ล้าสมัย และชำรุด	จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆทดแทนอุปกรณ์ที่ล้าสมัย และชำรุด	สศค. จะต้องจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนต่าง ๆ ทดแทน					

แผนงานที่ 3.2 : การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 3.2 : การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	โครงการที่ 3.3.2.1 การบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสื่อสารไร้สาย	ปรับปรุงระบบสื่อสารไร้สายให้มีความครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน และมีประสิทธิภาพเป็นโครงข่ายการสื่อสารยุคใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มีความทั่วถึง ทันต่อเทคโนโลยี และมีความมั่นคงปลอดภัย	บริการสื่อสารไร้สายมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน พร้อมกับการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	ในส่วนของการสื่อสารไร้สาย จะต้องมีการสำรวจ ออกแบบ เพื่อควบคุมคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสื่อสารไร้สายที่มีอยู่เดิม พร้อมทั้งตรวจสอบให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน รวมทั้งการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายแบบ BYOD					

แผนงานที่ 3.3 : การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 3.3 : การเสริมสร้าง ความมั่นคง ปลอดภัยและ ความต่อเนื่องใน การบริการระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 3.3.3.1 ปรับปรุงห้อง Data Center และระบบการ สำรองข้อมูล	1. ปรับปรุงห้อง Data Center ให้มีความปลอดภัย มั่นคง สามารถให้บริการได้ อย่างต่อเนื่อง 2. มีระบบสำรองข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพ	- ห้อง Data Center มี ความมั่นคงปลอดภัย - ระบบสำรองข้อมูลมี ประสิทธิภาพ	เนื่องจากระบบงาน ระบบ ฐานข้อมูล และระบบ สนับสนุนอื่น ๆ ของ สศค. มีจำนวนมากทำให้มี อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก แต่ สศค. มีแผนในการปรับปรุง ระบบโครงสร้างพื้นฐาน (โครงการที่ 3.3.1.1 การ ปรับปรุงระบบโครงสร้าง พื้นฐาน) อยู่แล้ว ดังนั้น จะ เป็นการลดพื้นที่ใช้งานห้อง Data Center ได้อย่างมี นัยสำคัญ จึงสามารถใช้งาน ห้อง Data Center เดิมได้ แต่จะต้องมีการปรับปรุงใน ด้านแสงสว่าง ระบบ HVAC (HVAC : Heating, Ventilation and Air- Conditioning) ให้ เหมาะสม					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการคลัง

เป้าประสงค์ : มีกระบวนการในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล

แผนงานที่ 4.1 : การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 4.1 : การปรับปรุง กระบวนการ บริหารด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 4.4.1.1 การพัฒนากระบวนการ บริหารด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	เพื่อการจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยอ้างอิงตาม มาตรฐานสากล ISO 20000	สศค. มีกระบวนการการ จัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่อ้างอิงได้ตาม มาตรฐานสากล ISO 20000	จ้างที่ปรึกษาหรือ ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการ พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการในการบริหาร ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ตามมาตรฐานสากล ISO 20000					
	โครงการที่ 4.4.1.2 การจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อ จัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย หลักการการพัฒนา สถาปัตยกรรมองค์กร	เพื่อให้ สศค. มีแผนแม่บท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ดำเนินการ โดยใช้หลักการการพัฒนา สถาปัตยกรรมองค์กร	แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2565- 2569	จ้างที่ปรึกษาหรือ ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการ					

แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนาระบบ สนับสนุนการ บริหารด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 4.4.2.1 การจัดหาชุดเครื่องมือ เพื่อการพัฒนา สถาปัตยกรรมระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อให้ สศค. มีชุดเครื่องมือ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ และจัดเก็บรายละเอียด เชิงสถาปัตยกรรมด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ชุดเครื่องมือที่ใช้ในการ พัฒนา จัดเก็บรายละเอียด เชิงสถาปัตยกรรมระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบงาน มารับดำเนินการ					
	โครงการที่ 4.4.2.2 การพัฒนาระบบบริหาร โครงสร้างพื้นฐานอย่าง บูรณาการ	เพื่อความสามารถในการ บริหารระบบโครงสร้าง พื้นฐานและความพร้อมใช้ งานของระบบโครงสร้าง พื้นฐาน	ระบบบริหารโครงสร้าง พื้นฐานที่มีความสามารถในการ นำเสนอข้อมูล ประกอบการวิเคราะห์ด้าน ประสิทธิภาพ เสถียรภาพ ความพร้อมใช้งานของระบบ โครงสร้างพื้นฐาน	จัดทำระบบเฝ้าระวัง และ ตรวจสอบโดยใช้ โพรโทคอล SNMP (Simple Network Management Protocol) เป็นหลัก เพื่อ เก็บสถิติการทำงานของ อุปกรณ์เครือข่าย เครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อร่วมอื่น ๆ เป็น ต้น โดยระบบเฝ้าระวังนี้ จะต้องสามารถแสดงผลใน รูปของกราฟสถิติได้เป็น อย่างน้อย					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ

แผนงานที่ 5.1 : แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 5.1 : แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการที่ 5.5.1.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564	เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง ปี 2560-2564	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และทักษะ ที่เหมาะสมตามทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	จัดฝึกอบรมภายใน สศค. หรือ ส่งบุคลากรไปรับการอบรมภายนอก					

แผนงานที่ 5.2 : การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

แผนงาน	ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	ปี				
					2560	2561	2562	2563	2564
แผนงานที่ 5.2 : การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	โครงการที่ 5.5.2.1 กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด	เพื่อสร้างค่านิยมในการพัฒนา ประยุกต์ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ที่มีค่านิยมในการพัฒนา ประยุกต์ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน	จัดกิจกรรมเพื่อประกวดนวัตกรรมในด้านการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการทำงาน					

บทที่ 6

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

พ.ศ. 2560-2564

การดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2564 นี้ประกอบไปด้วยโครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ใช้กรอบงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนงาน ดังแสดงรายละเอียดของ กรอบงบประมาณ แบ่งตามประเด็นยุทธศาสตร์และประเภทโครงการในแต่ละปีงบประมาณดังนี้

6.1 แผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร

เป้าประสงค์ : ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพรองรับการปฏิบัติการและบริหารอย่างบูรณาการ

ตารางที่ 6.1 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 1.1 : การจัดการ มาตรฐานข้อมูล และข้อมูลหลัก	โครงการที่ 1.1.1.1 การพัฒนามาตรฐาน ข้อมูลและการจัดการ คุณภาพข้อมูลหลัก	1. เพื่อการจัดทำ คัดแยกข้อมูล สารสนเทศที่เป็นข้อมูลสารสนเทศ หลักของ สศค. 2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารข้อมูล และบูรณาการข้อมูลให้อยู่ใน มาตรฐานเดียวกัน	ร้อยละ 100 ของ ความสำเร็จตามแผน	10	-	-	-	-	10	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
แผนงานที่ 1.2 : การบูรณาการ ระบบงานเพื่อ ความสามารถใน การทำงาน ร่วมกัน	โครงการที่ 1.1.2.1 การพัฒนา สถาปัตยกรรมบริการ เพื่อการบูรณาการ ระบบงานด้าน เศรษฐกิจการคลัง ระยะที่ 1	1. เพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรม ระบบงานที่เป็นการวางรากฐาน ให้แก่ระบบงานอื่น ๆ 2. เพื่อความสามารถในการบูรณา การระบบงานหลักที่มีอยู่ให้สามารถ ทำงานร่วมกันได้	ระบบงานหลักที่ถูก พัฒนาและปรับย้าย มาสู่สถาปัตยกรรม บริการ จำนวน 3 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศ สถาบันการเงินเฉพาะ กิจ (SFI) 2) ระบบสารสนเทศ สถาบันการเงิน (FI) และ 3) ระบบสารสนเทศ ด้านการเงินและ เศรษฐกิจมหภาค	-	-	12	-	-	12	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบริหาร (ต่อ)

เป้าประสงค์ : ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพรองรับการปฏิบัติการและบริหารอย่างบูรณาการ

ตารางที่ 6.1 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 1.2 : การบูรณาการ ระบบงานเพื่อ ความสามารถใน การทำงาน ร่วมกัน	โครงการที่ 1.1.2.2 การพัฒนา สถาปัตยกรรมบริการ เพื่อการบูรณาการ ระบบงานด้าน เศรษฐกิจการคลัง ระยะที่ 2	1. เพื่อขยายผลการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สศค.กับ หน่วยงานภายนอกด้านเศรษฐกิจ การคลัง 2. เพื่อความสามารถในการบูรณา การระบบงานหลักที่มีอยู่ให้สามารถ ทำงานร่วมกันได้	ร้อยละ 100 ของ ความสำเร็จตามแผน	-	-	-	12	-	12	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
รวม (ล้านบาท)				10	-	12	12	-	34	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)

เป้าประสงค์ : มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานและถูกใช้เพื่อการจัดการองค์การอย่างครอบคลุม

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.1 การปรับปรุงระบบ บริหารจัดการ ทรัพยากรของ สำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง	เพื่อปรับปรุงระบบพัสดุและ ครุภัณฑ์ให้สอดคล้องความต้องการ ใช้งาน	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	5	-	-	-	-	5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 2.2.1.2 การพัฒนาระบบให้ คำปรึกษาเพื่อ ช่วยเหลือการใช้งาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใน หน่วยงาน (Help Desk)	1. เพื่อพัฒนาระบบให้คำปรึกษาที่ ช่วยสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการ ใช้งานระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น 2. เพื่อให้สนับสนุนการแก้ไขปัญหา การร้องขอบริการ การตอบคำถาม และความต้องการในการใช้งาน ระบบสารสนเทศของ สศค. ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้สามารถนำข้อมูลการ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ มาจัดเก็บเป็น องค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาต่อไป อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	-	-	3	-	3	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.2 โครงการพัฒนาระบบ ให้คำปรึกษาเพื่อ ช่วยเหลือการใช้งาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศภายใน หน่วยงาน (Help Desk) (ต่อ)	4. เพื่อให้มีกระบวนการปรับปรุง และรวบรวมข้อเสนอแนะ วิธีการ ดำเนินการบำรุงรักษาระบบเพื่อ ตอบสนองต่อความต้องการทาง ธุรกิจได้ทันเวลาลดเวลาที่ต้องใช้ในการแก้ปัญหา 5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ ทางด้านสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น 6. เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ ผู้ใช้บริการสารสนเทศของ สศค.		-	-	-	-	-	-	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 2.2.1.3 การพัฒนาระบบ จัดการความรู้	1. พัฒนาระบบจัดการความรู้ ที่ สามารถจัดเก็บข้อมูลและองค์ ความรู้ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ อย่างเป็นหมวดหมู่และเหมาะสมต่อ การใช้งาน 2. เพื่อให้เกิดการสื่อสาร การ แลกเปลี่ยน แบ่งปัน และถ่ายทอด องค์ความรู้ระหว่างกัน ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้การจัดการองค์ความรู้ ภายในองค์กร (KM) เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	5	-	-	-	5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.3 การพัฒนาระบบ จัดการความรู้ (ต่อ)	4. เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอด ระหว่าง Tacit & Explicit ที่ สามารถเปลี่ยนสถานะระหว่างกัน ได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ โดยผ่านกระบวนการที่เรียกว่า Knowledge Spiral หรือ Knowledge Conversion		-	-	-	-	-	-	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 2.2.1.4 การพัฒนาระบบ ให้บริการเผยแพร่ ข่าวสารสู่สาธารณะ (Public News e- Service)	1. พัฒนาระบบให้บริการเผยแพร่ ข่าวสารสู่สาธารณะและ กลุ่มเป้าหมายอย่างรวดเร็ว 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการเชิงรุกไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	5	-	-	-	5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.5 การพัฒนาระบบการ ถ่ายทอดสดการ สัมมนาเวทีของ สศค. ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Real Time Live Broadcasting)	1. พัฒนาระบบการถ่ายทอดสดการ สัมมนาเวทีของ สศค. เพื่อการ ประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ของ สศค. และรับฟังความคิดเห็นต่อ หัวข้อการสัมมนาเวที ซึ่งจะอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการทำ ประชาพิจารณ์โดยเปิดช่องทาง ให้บริการรับฟังความคิดเห็นจาก บุคคลภายนอกต่อหัวข้อการสัมมนา เวทีของ สศค. 2. เพื่อเป็นการให้บริการเชิงรุกใน การรับฟังความคิดเห็นจาก บุคคลภายนอกได้อย่างทั่วถึง โดย ไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมในการ ประชุมสัมมนาในแต่ละครั้ง 3. มีข้อมูลจากการทำประชา พิจารณ์ที่กว้างขวางครอบคลุมทุก ภูมิภาคมากยิ่งขึ้น มีผลต่อการ ประเมินผลเพื่อเสนอนโยบาย	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	-	5	-	-	5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.1 : การพัฒนา ระบบงานด้าน บริการและ อำนวยความสะดวก	โครงการที่ 2.2.1.6 ระบบประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ บุคลากร สศค. ผ่าน ระบบปฏิบัติการ อิเล็กทรอนิกส์	1. เพื่อให้มีระบบสนับสนุนผู้บริหาร และส่วนงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการ ประเมินความสามารถของบุคลากร ให้สามารถประเมินความสามารถได้ ถูกต้อง 2. เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูล มาใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อให้ฝ่ายพัฒนาบุคลากร สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนา บุคลากรและองค์กร	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	2	-	-	-	2	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 2.2.1.7 การพัฒนาและ ปรับปรุงเว็บไซต์ของ สศค.	1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของ สศค. ตามหลัก Web Accessibility 2. เว็บไซต์ของ สศค. ที่มี ความสามารถรองรับการใช้งานผ่าน ทางอุปกรณ์สื่อสารไร้สายในรูปแบบ Mobile Web ได้ 3. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สังคมและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	4	-	-	-	-	4	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.2 : การพัฒนา ระบบงานด้าน การดำเนินงาน	โครงการที่ 2.2.2.1 การปรับปรุงและ พัฒนาระบบบริหาร จัดการบริการ ฐานข้อมูลกลางด้าน เศรษฐกิจการคลัง	1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการ ฐานข้อมูลกลางด้านเศรษฐกิจการ คลัง 2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ฐานข้อมูลกลางด้านเศรษฐกิจการ คลัง	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	10	-	-	-	10	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 2.2.2.2 พัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อ บริหารจัดการหนี้สิน ภาคประชาชน	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ บริหารจัดการหนี้สินภาคประชาชน ที่ใช้บริหารจัดการการรับเรื่องราว ร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาหนี้สินภาค ประชาชน ตลอดจนบูรณาการ ข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เป็นศูนย์กลางให้บริการ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้อง ทุกข์ด้านหนี้สินภาคประชาชน	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้งาน	-	3	-	-	-	3	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนา ระบบงานรองรับ ยุทธศาสตร์การ บริหาร	โครงการที่ 2.2.3.1 พัฒนาระบบ สนับสนุนการ ตัดสินใจผู้บริหาร (Executive Support System)	1. มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ผู้บริหารที่สามารถใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. มีฐานข้อมูลที่ใช้สนับสนุนการ ตัดสินใจผู้บริหาร	ร้อยละ 80 ระดับ ความพึงพอใจของ ผู้บริหารระดับสูงที่ใช้ งานระบบ	-	-	-	-	20	20	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนา ระบบงานรองรับ ยุทธศาสตร์การ บริหาร	โครงการที่ 2.2.3.2 การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ โครงการ (E-Project Management System) (ต่อ)	1. เพื่อจัดทำระบบบริหารจัดการ โครงการ ที่สามารถสนับสนุนการ ดำเนินงานตามภารกิจงาน 2. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการ ควบคุมและกำกับการดำเนินงาน ทั้งด้านผลการปฏิบัติงานและผล การใช้จ่ายงบประมาณของแผนงาน โครงการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว และ ลดระยะเวลาในการรายงานผล 3. เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาใน การดำเนินงาน รวมทั้งการบริหาร จัดการโดยการนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งมี แนวทางในการกำกับการดำเนินงาน ที่ชัดเจน การนำเข้าข้อมูลพื้นฐาน และการรายงานให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100 ของ ความสำเร็จตามแผน	-	-	15	-	-	15	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.2 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 2.3 : การพัฒนา ระบบงานรองรับ ยุทธศาสตร์การ บริหาร	โครงการที่ 2.2.3.2 การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ โครงการ (E-Project Management System) (ต่อ)	4. เพื่อให้หน่วยงานมีระบบที่ สามารถรายงานข้อมูลและ ประมวลผลข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถสร้างรายงานให้ ผู้บริหารนำข้อมูลไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย วางแผนงาน และติดตาม ประเมินผล								ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 2.2.3.3 การปรับปรุงและ พัฒนาระบบศูนย์ ปฏิบัติการระดับกรม (DOC)	1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบศูนย์ ปฏิบัติการระดับกรมให้มี ประสิทธิภาพ 2. มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูล เพื่อ บูรณาการ และสร้างเอกภาพใน ระบบข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยน กับ MOC, PMOC และหน่วยงาน อื่น ๆ	ร้อยละ 100 ของ ความสำเร็จตามแผน	-	5	-	-	-	5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
รวม				9	30	20	3	20	82	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ : มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน

ตารางที่ 6.3 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาระบบ โครงสร้าง พื้นฐาน	โครงการที่ 3.3.1.1 การปรับปรุงระบบ โครงสร้างพื้นฐาน	1. จัดซื้อระบบ Cloud Computing เพื่อรองรับการปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ 2. ถ่ายโอนระบบการให้บริการสนับสนุนผู้ใช้งานบางส่วนมาใช้งานไซต์มาให้บริการบนระบบ Cloud Computing 3. จัดซื้ออุปกรณ์สนับสนุน และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย 4. ปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับภายนอกองค์กรให้รองรับ IPv6	1. ร้อยละความสำเร็จตามแผน 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริการโครงสร้างพื้นฐาน	22	-	-	-	-	22	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
	โครงการที่ 3.3.1.2 การจัดซื้ออุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ	จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนต่าง ๆ ทดแทนอุปกรณ์ที่ล้าสมัยและชำรุด	1. ร้อยละความสำเร็จตามแผน 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริการโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	-	26.5	-	26.5	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 6.3 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 3.2 : การประยุกต์ใช้ งานอุปกรณ์ไร้ สายเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพใน การทำงาน	โครงการที่ 3.3.2.1 การบริหารจัดการ เพิ่มประสิทธิภาพของ ระบบสื่อสารไร้สาย	ปรับปรุงระบบสื่อสารไร้สายให้มี ความครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน และมี ประสิทธิภาพ เป็นโครงข่ายการ สื่อสารยุคใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มีความทั่วถึง ทันต่อเทคโนโลยี และ มีความมั่นคงปลอดภัย	1. ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน 2. ระดับความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ระบบสื่อสารไร้สาย	-	-	2	-	-	2	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
แผนงานที่ 3.3 : การเสริมสร้าง ความมั่นคง ปลอดภัยและ ความต่อเนื่องใน การบริการระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 3.3.3.1 ปรับปรุงห้อง Data Center และระบบ การสำรองข้อมูล	1. ปรับปรุงห้อง Data Center ให้มี ความปลอดภัย มั่นคง สามารถ ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 2. มีระบบสำรองข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพ	สำรองข้อมูล ระบบงานต่าง ๆ และ Configuration File ทั้งหมดของอุปกรณ์ เครือข่าย		10	-	-	-	10	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
รวม (ล้านบาท)				22	10	2	26.5	-	60.5	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจการค้า

เป้าประสงค์ : มีกระบวนการในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล

ตารางที่ 6.4 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 4.1: การปรับปรุง กระบวนการ บริหารด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 4.4.1.1 การพัฒนา กระบวนการบริหาร ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	เพื่อจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ โดยอ้างอิงตาม มาตรฐานสากล ISO 20000	สศค. มีกระบวนการ บริหารด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทียบเคียงตาม มาตรฐานสากล ISO 20000	-	-	-	3	-	3	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 4.4.1.2 การจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อจัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยหลักการการ พัฒนาสถาปัตยกรรม องค์กร	เพื่อให้ สศค. มีแผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่ดำเนินการโดยใช้หลักการ การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร	ร้อยละ 100 ของ ความสำเร็จตาม แผนงาน	-	-	3.5	-	-	3.5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ

ตารางที่ 6.4 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (ต่อ)

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 4.2 : การพัฒนาระบบ สนับสนุนการ บริหารด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 4.4.2.1 การจัดหาชุด เครื่องมือเพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรม ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	เพื่อให้ สศค. มีชุดเครื่องมือที่ใช้ใน การบริหารจัดการและจัดเก็บ รายละเอียดเชิงสถาปัตยกรรมด้าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละความสำเร็จ ตามแผนงาน	-	-	-	3	-	3	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	โครงการที่ 4.4.2.2 การพัฒนาระบบ บริหารโครงสร้าง พื้นฐานอย่างบูรณา การ	เพื่อความสามารถในการบริหาร ระบบโครงสร้างพื้นฐานและความ พร้อมใช้งานของระบบโครงสร้าง พื้นฐาน	1. ร้อยละความสำเร็จ ตามแผน 2. ระดับความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศด้าน บริการโครงสร้าง พื้นฐาน	-	-	5	-	-	5	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
รวม (ล้านบาท)				-	-	8.5	6	-	14.5	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ

ตารางที่ 6.5 แผนงานโครงการรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ปี พ.ศ. 2560-2564 ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวม งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
				2560	2561	2562	2563	2564		
แผนงานที่ 5.1 : แผนพัฒนา บุคลากรด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	โครงการที่ 5.5.1.1 การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตามแผน แม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศ ปี 2560-2564	เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้อง กับทิศทางการพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่าง ปี 2560-2564	ร้อยละ 80 ของ หลักสูตรฝึกอบรมที่ได้ จัดหรือส่งบุคลากร เข้ารับการฝึกอบรม	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
แผนงานที่ 5.2 : การสร้างค่านิยม ในการใช้ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศให้ เต็ม ประสิทธิภาพ ชาญฉลาดและมี วิจารณญาณ	โครงการที่ 5.5.2.1 กิจกรรมการส่ง นวัตกรรมเทคโนโลยี สารสนเทศเข้า ประกวด	เพื่อสร้างค่านิยมในการพัฒนา ประยุกต์ใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศในการดำเนินงาน	2562: จำนวน นวัตกรรมที่ส่งเข้า ประกวด 5 นวัตกรรม 2563: จำนวน นวัตกรรมที่ส่งเข้า ประกวด 7 นวัตกรรม 2564: จำนวน นวัตกรรมที่ส่งเข้า ประกวด 10 นวัตกรรม	-	-	0.03	0.04	0.04	0.1	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ
รวม (ล้านบาท)				0.2	0.2	0.23	0.23	0.24	1.1	

6.2 ภาพรวมงบประมาณ

ตารางที่ 6.6 ภาพรวมงบประมาณของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สศค. พ.ศ. 2560 - 2564

ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)
	2560	2561	2562	2563	2564	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูล สารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการ บริหาร	10	-	12	12	-	34
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพในการบริการ และปฏิบัติงาน รองรับการทำงานอัจฉริยะ (Smart Office)	9	30	20	3	20	82
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัย เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	22	10	2	26.5	-	60.5
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศ เศรษฐกิจการคลัง	-	-	8.5	6	-	14.5
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญ ฉลาดและมีวิสัยทัศน์	0.2	0.2	0.23	0.23	0.24	1.1
รวม	41.2	40.2	42.73	47.73	20.24	192.1

ตารางที่ 6.7 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2560

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติการและการบริหาร	โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและการจัดการคุณภาพ ข้อมูลหลัก	10
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพใน การบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็น สำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรของ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	5
	โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของ สศค	4
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	โครงการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน	22
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 4</u> การพัฒนาระบบการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจ การคลัง		-
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 5</u> การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากร เพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564	0.2
รวม		41.2

ตารางที่ 6.8 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติการและการบริหาร		-
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพใน การบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็น สำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้	5
	โครงการพัฒนาระบบให้บริการเผยแพร่ข่าวสารสู่ สาธารณะ (Public News e-Service)	5
	โครงการระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สศค ผ่านระบบปฏิบัติการอิเล็กทรอนิกส์	2
	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการฐานข้อมูล กลางด้านเศรษฐกิจการคลัง	10

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหาร จัดการ หนี้สินภาคประชาชน	3
	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบศูนย์การปฏิบัติระดับ กรม (DOC)	5
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	โครงการปรับปรุงห้อง Data Center และระบบการ สำรองข้อมูล	10
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจ การคลัง		-
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากร เพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564	0.2
รวม		40.2

ตารางที่ 6.9 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติการและการบริหาร	โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการ ระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลัง	12
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพใน การบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็น สำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	โครงการพัฒนาระบบการถ่ายทอดสดการสัมมนาเวที ของ สศค. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Real Time Live Broadcasting)	5
	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการ(e-Project Management System)	15
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	โครงการบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพของ ระบบสื่อสารไร้สาย	2
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจ การคลัง	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยหลักการการพัฒนา สถาปัตยกรรมองค์กร	3.5
	โครงการพัฒนาระบบบริหารโครงสร้างพื้นฐานอย่าง บูรณาการ	5

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากร เพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีจริยธรรม	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564	0.2
	โครงการกิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าประกวด	0.03
รวม		42.73

ตารางที่ 6.10 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2563

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติการและการบริหาร	โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการ ระบบงานด้านเศรษฐกิจการคลัง ระยะที่ 2	12
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพใน การบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็น สำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	โครงการพัฒนาระบบให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการใช้ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน (Help Desk)	3
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้องเพื่อทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ	26.5
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจ การคลัง	โครงการพัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	3
	โครงการจัดหาชุดเครื่องมือเพื่อการพัฒนา สถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยี	3
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากร เพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีจริยธรรม	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564	0.2
	โครงการกิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าประกวด	0.03
รวม		47.73

ตารางที่ 6.11 โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2564

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติการและการบริหาร		-
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพใน การบริการและปฏิบัติงาน รองรับการเป็น สำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร (Executive Support System)	20
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน		-
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 4</u> การพัฒนาระบบการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศเศรษฐกิจ การคลัง		-
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 5</u> การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากร เพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564	0.2
	โครงการกิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าประกวด	0.04
รวม		20.24

บทที่ 7

การกำกับดูแลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงการปฏิบัติตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปรึกษาขอเสนอแนวทางดังนี้

7.1 การกำกับดูแล

เพื่อการกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สศค. ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีบทบาท หน้าที่ในการกำกับดูแล โดยมีผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ (CIO) ขององค์กรเป็นประธานคณะกรรมการและมีตัวแทนของทุก ๆ หน่วยงานร่วมเป็นกรรมการ โดยบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ในด้านการกำกับดูแลในระดับนโยบาย การกำกับด้านการงบประมาณ การติดตามประเมินผล ตลอดจนการกำหนดสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร โดยมีองค์ประกอบคณะกรรมการฯ และหน้าที่ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบของคณะกรรมการ

1) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	ประธานคณะกรรมการ
2) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายการคลัง หรือผู้แทน	กรรมการ
3) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายภาษี หรือผู้แทน	กรรมการ
4) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน หรือผู้แทน	กรรมการ
5) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ ทางการเงิน หรือผู้แทน	กรรมการ
6) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค หรือผู้แทน	กรรมการ
7) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายการออมและการลงทุน หรือผู้แทน	กรรมการ
8) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน หรือผู้แทน	กรรมการ
9) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ หรือ ผู้แทน	กรรมการ
10) เลขาธิการกรม หรือผู้แทน	กรรมการ
11) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย หรือผู้แทน	กรรมการ

- | | |
|--|----------------------------|
| 12) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 13) ผู้อำนวยการศูนย์บริหารงานวิจัยและบรรณสารสนเทศ หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 14) ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 15) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้แทน | กรรมการและเลขานุการ |
| 16) ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

2. อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) กำหนดและทบทวนนโยบาย แผนยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารจัดการ การพัฒนาและการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 2) จัดทำและปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 3) พิจารณา เสนอแนะและกลั่นกรองการจัดซื้อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ตามคำขอของงบประมาณประจำปีและนอกแผนงานประจำปี
- 4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) แต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสม
- 6) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังมอบหมาย

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. ควรมีการประชุมเพื่อติดตาม ประเมินผล ความก้าวหน้าในการนำแผนไปปฏิบัติทุก ๆ ไตรมาส

7.2 ความเสี่ยงและผลกระทบในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สศค. ไปสู่การปฏิบัติระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2564 นั้น มีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและอาจส่งผลกระทบต่อการที่ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านบุคลากร

เนื่องจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้นั้น สศค. จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความพร้อมด้านบุคลากร ทั้งด้านความพร้อมด้านเทคนิคและความพร้อมในด้านการบริหารโครงการ ซึ่งหากพิจารณาจากข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากรแล้ว สศค. ยังคงขาดแนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความพร้อมในด้านดังกล่าว เพื่อกำกับดูแลและผลักดันให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถบรรลุตามเป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

ดังนั้น สศค. ต้องให้ความสำคัญกับการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีระดับความพร้อมตลอดจนสมรรถนะตามแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างปี พ.ศ. 2550-2564

2. ปัจจัยด้านกระบวนการสื่อสารภายในองค์กร

เนื่องจากการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปฏิบัติได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับความร่วมมือจากทุก ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. ทั้งนี้ เพื่อให้โครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนแม่บทได้รับการยอมรับและนำผลลัพธ์ของโครงการไปใช้งาน อีกทั้งวัฒนธรรมการสื่อสารภายในองค์กรที่เป็นแบบอนุรักษ์ มีขั้นตอนและไม่คล่องตัว มีการสื่อสารแบบทางเดียว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการนำแผนไปปฏิบัติได้ตามกรอบเวลาที่กำหนดในแผนแม่บทฯ

ดังนั้น สศค. ต้องมีการทบทวน ปรับปรุง ประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในองค์กรให้มากขึ้น มุ่งเน้นการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานในทุก ๆ ระดับ

เพื่อแสดงการสรุปผลกระทบในกรณีที่ สศค. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2560-2564 ผลกระทบในด้านต่าง ๆ เรียงตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ถูกรวบรวม นำเสนอในตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 ผลกระทบในกรณีที่ สศค. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2560-2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน	ผลกระทบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสามารถในการจัดการ คุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการ บริหาร	แผนงานที่ 1.1 : การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูล หลัก แผนงานที่ 1.2 การบูรณาการระบบงานเพื่อ ความสามารถในการทำงานร่วมกัน	ขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานที่จะนำมา เป็นข้อมูลหลักในการดำเนินงานและ ประสบปัญหาในการบูรณาการการ ทำงานร่วมกันภายในองค์กร ทำให้เกิด ความซ้ำซ้อนกันของข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบงานเพื่อประสิทธิภาพ ในการบริการและปฏิบัติงาน รองรับ การเป็นสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)	แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาระบบงานด้านบริการและ อำนวยความสะดวก แผนงานที่ 2.2 การพัฒนาระบบงานสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน แผนงานที่ 2.3 การพัฒนาระบบงานรองรับยุทธศาสตร์ การบริหาร	1. ระบบงานที่มีอยู่เดิมไม่ตอบสนอง ต่อภารกิจของ สศค. ในอนาคต 2. ขาดระบบที่จะช่วยผู้บริหาร ตัดสินใจในโครงการหรือประเด็น สำคัญ (Hot Issue) 3. การให้บริการสารสนเทศแก่ เจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก ของ สศค. ไม่มีประสิทธิภาพและไม่ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน แผนงานที่ 3.2 การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แผนงานที่ 3.3 การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคง ปลอดภัยและความต่อเนื่องในการ บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ไม่มีระบบและอุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อ นำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การ ดำเนินงานของ สศค. 2. เกิดความซับซ้อนของการจัดวาง ระบบภายในของ สศค. 3. ระบบขาดเสถียรภาพและขาดความ ต่อเนื่องในการให้บริการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น ศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศ เศรษฐกิจการคลัง	แผนงานที่ 4.1 การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงานที่ 4.2 การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สศค. ไม่สามารถทำหน้าที่เป็น ศูนย์กลางที่ให้บริการด้านข้อมูล สารสนเทศทางการคลังได้อย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์ 2. ไม่สามารถบริหารจัดการระบบ เทคโนโลยีทันตามการเปลี่ยนแปลง 3. ระบบสนับสนุนการบริหารด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศไม่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ ของ องค์กร

ตารางที่ 7.1 ผลกระทบในกรณีที่ สศค. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. 2560-2564 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน	ผลกระทบ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาดและมีวิจรรณญาณ	แผนงานที่ 5.1 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงานที่ 5.2 การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพ ชาญฉลาดและมีวิจรรณญาณ	1. บุคลากรภายใน สศค. ขาดทักษะที่จำเป็นและทันสมัย ที่สามารถช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ 2. เจ้าหน้าที่และบุคลากรไม่เกิดการตระหนักรู้ถึงการลดใช้พลังงานและกระดาษ ทั้งยังสิ้นเปลืองงบประมาณในการเบิก-จ่ายกระดาษที่มากเกินไปจนความจำเป็น 3. ขาดการคิดริเริ่มในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้ภายในองค์กรได้