

สื่อ Info จาก สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)

# 10 เรื่องที่ประชาชน ต้องรู้เกี่ยวกับ PDPA

## 01 ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล

ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประจำตัว ข้อมูลสุขภาพ ฯลฯ (มาตรา 6)

02

## ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเอาไว้ก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวม (ห้ามใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์) (มาตรา 21)

03

## ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเราเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 22) (ใช้ข้อมูลของเราให้พอดีที่สุด)

## 04 ความยินยอม

เป็นฐานการประมวลผลฐานหนึ่งเท่านั้น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการกำหนดฐานการประมวลผล ให้สอดคล้องกับลักษณะการประมวลผลและความสัมพันธ์ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามมาตรา 24 หรือมาตรา 26)

## 05 ในการขอความยินยอม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องคำนึงอย่างที่สุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ต้องไม่มีสภาพบังคับในการให้ / ไม่ให้) (มาตรา 19 วรรคสี่)

06

## เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิ...

- 1) สิทธิในการถอนความยินยอม ในกรณีที่ได้ให้ความยินยอมไว้ (มาตรา 19 วรรคห้า)
- 2) สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบรายละเอียด (Privacy Notice) (มาตรา 23)
- 3) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 30)
- 4) สิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 31)
- 5) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 32)
- 6) สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (มาตรา 33)
- 7) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 34)
- 8) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 35)

PDPA

07

ใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่ในประเทศไทย ไม่ว่าจะมีสัญชาติใดก็ตาม (มาตรา 5)

08

## ในกรณีที่เหตุการณ์ละเมิด

ข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อนิติและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า (มาตรา 37 (4))

## 10 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้ช่วยชาวกูในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือประกาศ ที่ออกตาม PDPA (ทั้งนี้ กระบวนการร้องเรียนเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด) (มาตรา 73)

09

## ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

มีหน้าที่จัดทำบันทึกรายการกิจกรรม เพื่อให้สำนักงานสามารถตรวจสอบได้ โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ที่มา : พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data Protection Act : PDPA)

ช่องทางการติดต่อ :  PDPC Thailand



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# ความหมายของ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มาตรา 6

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ



ตามแนวทางของ GDPR

ยกตัวอย่างว่า กรณีดังต่อไปนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคล  
< GDPR Article 4 (1) >

1. ชื่อ
2. หมายเลขประจำตัว
3. ข้อมูลสถานที่
4. สิ่งระบุอัตลักษณ์ออนไลน์
5. ปัจจัยอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกันที่ระบุอัตลักษณ์ทางกายภาพ สรีรวิทยา พันธุกรรม จิตใจ เศรษฐกิจ วัฒนธรรม หรือสถานะทางสังคมของบุคคลธรรมดา

ข้อมูลใดเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ จำต้องพิจารณาจากบริบทของการใช้ข้อมูลนั้น ๆ ประกอบด้วยว่าสามารถทำให้ระบุตัวบุคคลนั้น ๆ ได้หรือไม่ ซึ่งกฎหมายของไทยบัญญัติสอดคล้องกับกฎหมายในหลาย ๆ ประเทศที่กำหนดคณียามของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แบบ “ปลายเปิด” เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



# ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

# คือใคร?



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

DC

Data Controller

DP

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

Data Processor



DC

และ

DP

อาจจะเป็นบุคคลธรรมดา  
หรือนิติบุคคลก็ได้

DC

มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับ  
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

DP

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล\*  
ตามคำสั่งหรือในนามของ >>

DC

DP

ต้องไม่ใช่

DC

ในกิจกรรมการประมวลผลด้วยกัน

องค์ประกอบข้อที่ 1  
เป็นบุคคลธรรมดา  
หรือนิติบุคคล

ทุกองค์กรที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจึงอาจมีสถานะเป็น DC หรือ DP หากไม่ใช่องค์กรหรือกิจกรรมการประมวลผล ที่ได้รับยกเว้นการใช้บังคับของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ องค์กรดังกล่าวในบริบทของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละกิจกรรมนั้น ๆ ต้องมีสถานะเป็น DC หรือ DP แล้วแต่กรณี

องค์ประกอบข้อที่ 2  
"มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ"  
หรือ "ตามคำสั่งหรือในนาม"

พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายหลัก ๆ ไว้ที่ "DC" โดยได้รับแนวคิดจาก GDPR\*\* พิจารณาว่า "DC" คือ องค์กรที่กำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการในการประมวลผล และให้พิจารณาจากความเป็นจริง ไม่ใช่ ตามที่คู่สัญญากำหนดหรือที่ตกลงกันเอง

\*\*GDPR

(General Data Protection Regulation)  
เป็นกฎหมายคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป



สแกน [ ]  
เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม



\*การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ครอบคลุมถึง การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

No.01  
V1.0

ที่มา : Guidelines 07/2020 on the concepts  
of controller and processor in the GDPR



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# ใครเป็นใครใน PDPA

## 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

### ประชาชนทุกคน

หากเป็นหน่วยงานทั่วไปก็หมายถึง ลูกค้า พนักงาน รวมถึง Outsource ด้วย  
กล่าวอีกนัยคือเป็นบุคคลที่ข้อมูลชี้ไปถึง แต่ไม่รวมถึงคนตายและนิติบุคคล

\*ทั้งนี้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในข้อมูลนั้น



## 3. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

ผู้ที่ทำตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล  
โดยหลักคือ Outsource ที่รับจ้าง

\*ไม่ใช่พนักงานหรือส่วนหนึ่งของหน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน



## 2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

หน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน ที่กำหนดวัตถุประสงค์  
วิธีการประมวลผล และใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล  
บุคคลธรรมดาที่อาจเป็นผู้ควบคุมข้อมูลได้เช่นเดียวกัน



## 4. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

คนที่ได้รับมอบหมายเพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำ  
หรือตรวจสอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ  
หน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน ให้เป็นไปตามกฎหมาย



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ผู้ใช้ระบบบุคคลได้  
ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น

เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล



ที่อยู่



เบอร์โทรศัพท์



e-mail



ข้อมูลทางการเงิน



เชื้อชาติ



ศาสนาหรือปรัชญา



พฤติกรรมทางเพศ



ประวัติอาชญากรรม



ข้อมูลสุขภาพ

ข้อมูลคนตาย ข้อมูลนิติบุคคล

ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายนี้



# ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data)

ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับ

เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์



ความคิดเห็นทางการเมือง



ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา



พฤติกรรมทางเพศ



ประวัติอาชญากรรม



ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ



ข้อมูลสุขภาพแรงงาน



ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ



หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน  
ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด



## บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล





## หน้าที่ขอผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม



ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่น  
ได้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล  
โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

จัดให้มีระบบการตรวจสอบ  
เพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล



แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร



จัดทำบันทึกการ





## หน้าที่ขอผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุม  
ข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมาย  
หรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม  
รวมถึงแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึง  
เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น



จัดหาและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรม  
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร



ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง  
ที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ถือว่า  
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล





## การประกาศความเป็นส่วนตัว Privacy *Notice*

ม. 23 แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ กำหนดให้  
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ  
ก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้  
เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบถึงรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว



1 วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม และวัตถุประสงค์  
ตาม ม. 24 ที่ให้อำนาจในการเก็บรวบรวมได้โดย  
ไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2 แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบว่าต้องให้ข้อมูล  
ส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา  
และแจ้งถึงผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลา  
ในการเก็บรวบรวมไว้ ในกรณีที่ไม่สามารถกำหนด  
ระยะเวลาได้ ให้กำหนดระยะเวลาที่อาจคาดหมาย  
ได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม

4 ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูล  
ส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

5 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่  
ผู้คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ

6 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ สิทธิขอเข้าถึงและขอรับ  
สำเนา สิทธิขอโอนข้อมูล สิทธิคัดค้าน สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย  
สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูล สิทธิขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้  
ถูกต้อง และสิทธิในการร้องเรียน

หากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ปฏิบัติตาม  
ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 1 ล้านบาท (ม. 82)





# Privacy **Policy** กับ Privacy **Notice** ต่างกันอย่างไร ?

PART 2



## ข้อแตกต่าง

### PRIVACY POLICY

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## สภาพบังคับทางกฎหมาย

กฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องทำ  
(แต่ควรทำเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูล)

## ขอบเขต

เป็นเอกสารที่สื่อสารถึงบุคคลภายในองค์กร

## เนื้อหา

เป็นนโยบายและแนวปฏิบัติขององค์กรในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### PRIVACY NOTICE

ประกาศความเป็นส่วนตัว

กฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ต้องแจ้ง ตามมาตรา 23

เป็นประกาศที่มีผลเฉพาะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

เป็นการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเงื่อนไขเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

หมายเหตุ : Privacy policy อาจจะครอบคลุม Privacy notice ได้ โดยพิจารณาเนื้อหาภายใน หากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดก็จะถือว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ ตามมาตรา 23 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แล้ว





# Privacy **Policy** กับ Privacy **Notice** ต่างกันอย่างไร?

PART 1



## PRIVACY NOTICE

ประกาศความเป็นส่วนตัว

เป็นประกาศถึงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวิธีการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยกฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดก่อนหรือขณะเก็บ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 23 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

## PRIVACY POLICY

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เป็นนโยบายภายในองค์กรที่วางแนวปฏิบัติหรือกำหนด ทิศทางการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคคลภายในองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้สอดคล้อง กับหลักการและเงื่อนไขตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## Privacy Policy

The organization has developed this policy to ensure that all personal data is handled in a secure and confidential manner. This policy is intended to guide all employees and contractors in the handling of personal data. It is the responsibility of all staff to ensure that personal data is handled in accordance with this policy. The organization is committed to protecting the privacy and security of personal data and will take all reasonable steps to ensure that personal data is handled in a secure and confidential manner. This policy is subject to review and update as necessary to reflect changes in the law or the organization's operations.





## การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- เก็บรวบรวมได้เท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย
- ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อน หรือขอการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด ดังนี้



วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม

กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  
ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา



ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม  
และระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงาน  
ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย



ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล  
สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล





## การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เช่น เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่  
เบอร์โทรศัพท์ e-mail ข้อมูลทางการเงิน

จะชอบด้วยกฎหมาย  
เมื่อทำตามหลักการหนึ่งหลักการใด ดังนี้



**Consent** ได้รับความยินยอม

**Scientific or Historical Research**

การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือวาทะมาหาเหตุ  
เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ



**Vital Interest** ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต  
ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

**Contract**

จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา



**Public Task** จำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ  
หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิปไตย

**Legitimate Interest** จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยตรง

ตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคล  
หรือนิติบุคคลอื่น



**Legal Obligations** การปฏิบัติตามกฎหมาย

# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA (Lawful Basis for Processing)



1 ความยินยอม Consent

2 ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ Vital Interest

3 ปฏิบัติตามสัญญา Contract

4 ประโยชน์สาธารณะ Public Task

5 จำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย Legitimate Interest

6 ปฏิบัติตามกฎหมาย Legal Obligations

7 เอกสารประวัติศาสตร์/วิจัย/สถิติ Research

\*เป็นกรณีเฉพาะ รอคณะกรรมการประกาศกำหนด

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

## ปฏิบัติตามสัญญา ไม่ต้องขอความยินยอม Contract



เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปเท่านั้น  
ข้อมูลอ่อนไหวไม่สามารถใช้  
ฐานสัญญาได้\*

เมื่อไม่ใช่เรื่องความยินยอม  
จึงไม่อาจถอนความยินยอมได้  
เป็นเรื่องของนิติสัมพันธ์ตามสัญญา



จำกัดเฉพาะข้อมูลของเจ้าของข้อมูล  
ผู้เป็นคู่สัญญาเท่านั้น



ภายใต้ขอบเขตของสัญญา  
ตามที่ตกลงกัน

ถ้าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น  
ในการปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญา  
ก็ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพิ่มเติมอีก

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(3)

\*การปฏิบัติตามสัญญาไม่เพียงพอที่จะนำไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยสำหรับข้อมูลอ่อนไหว  
เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาให้บริการทางการแพทย์ที่เข้าเงื่อนไขตามกฎหมายตามมาตรา 26(5)(ก)



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

## ปฏิบัติการกิจของรัฐ ไม่ต้องขอความยินยอม Public Task



หากจำเป็นต่อการดำเนินการกิจของรัฐเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นการใช้อำนาจรัฐ  
การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกิจการนั้น  
ไม่ต้องขอความยินยอม

แม้ไม่ต้องขอความยินยอม  
แต่ผู้ควบคุมยังคงมีหน้าที่ในการ  
รักษาความปลอดภัยของข้อมูล



คำนึงถึงหลักความได้สัดส่วน  
ความจำเป็นในการใช้ข้อมูล และผลกระทบ  
ต่อความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล



ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจึงเป็นองค์กรของรัฐที่ปฏิบัติการกิจตามกฎหมาย  
รวมถึงหน่วยงานเอกชนที่ปฏิบัติหน้าที่โดยอาศัยอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(4)



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA

## ปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ต้องขอความยินยอม Legal Obligations

จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมตามที่กฎหมายกำหนด

หน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย



เช่น เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเงินเดือนของลูกจ้างเพื่อส่งให้สำนักงานประกันสังคม  
ร้านค้าที่ให้บริการเชื่อมต่อ WiFi เก็บรวบรวมข้อมูลจราจรตามที่กำหนดในพ.ร.บ.คอมพิวเตอร์

ที่มา: พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(6)



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA



## กรณีจำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย Legitimate Interest



จำเป็นต่อการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของผู้ควบคุมข้อมูลและบุคคลอื่น  
โดยเจ้าของข้อมูลต้องสามารถคาดหมายได้  
ผู้ควบคุมจึงต้องใช้ดุลยพินิจซึ่งน้ำหนักระหว่างประโยชน์อันชอบธรรมไม่ให้ขัดกับสิทธิและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล

ไม่มีวิธีอื่นในการ  
บรรลุวัตถุประสงค์  
ผลประโยชน์อันชอบธรรม  
มีความชัดเจน



ประโยชน์อันชอบธรรม

มีมาตรการปกป้อง  
และคุ้มครองข้อมูล



สิทธิ/ประโยชน์  
ของเจ้าของข้อมูล

มีความจำเป็น  
ในการประมวลผล

ไม่ส่งผลกระทบใน  
เชิงลบกับเจ้าของข้อมูล

ที่มา: พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24(5)

\*การประมวลผล หมายถึง การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# การประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน

ตัวอย่างกิจกรรม

Lawful basis ที่อาจใช้



## หมายเหตุ :

1. เป็นข้อแนะนำเบื้องต้นเท่านั้น องค์กรอาจพิจารณาฐานอื่นตามความเหมาะสมให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมายได้
2. ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26 ต้องมีการพิจารณาตามมาตรา 26 ประกอบด้วย



## สิทธิขอเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right)



สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ (Right to be informed)

สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of access)



สิทธิขอโอนข้อมูลส่วนบุคคล  
(Right to data portability)

สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย  
ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object)



สิทธิขอให้อลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล  
เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้  
(Right to erasure / Right to be forgotten)

สิทธิขอให้งดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล  
(Right to restrict processing)



สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล  
(Right to rectification)