

คู่มือ แบบสำรวจข้อมูล

สำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงิน

พร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มผู้มีความเปราะบาง ทางการเงินสูง (กลุ่มผู้พิการ)

Presented To
Capital Market Development Fund

Presented By
Fiscal Policy Research Institute

คู่มือแบบสอบถาม กลุ่มผู้มีความเปราะบางทางการเงินสูง กลุ่มผู้พิการ

ส่วนที่ 1 คำนำ

อธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบถึงกฎ PDPA ก่อนที่จะทำแบบสอบถาม และวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลและการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 คำแนะนำ

2.1 ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ ผู้สอบถามสามารถกำหนดเวลาให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้ตามความเหมาะสม และถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถตอบคำถามได้ ให้ทำการข้ามไปยังข้อถัดไป

2.2 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามไม่จำเป็นต้องใช้คำพูดตามแบบสอบถามทุกประโยค สามารถปรับเปลี่ยนคำพูดในการสอบถามได้ตามความเหมาะสมและความเข้าใจที่ง่ายสำหรับผู้ตอบ

2.3 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามสามารถปรับเปลี่ยนส่วนข้อคำถามได้ตามความเหมาะสมหรือตามความเข้าใจของผู้ตอบ (มีความยืดหยุ่นในการสอบถาม ไม่จำเป็นต้องเรียงตามส่วนของแบบสอบถาม) หรืออาจมีการถามในลักษณะที่ผสมผสานกันได้ เช่น สอบถามข้อมูลทั่วไปแล้ว อาจข้ามไปถามในส่วนการเงินดิจิทัลก่อนได้ และค่อยย้อนกลับมาถามส่วนสมรรถนะทางการเงิน (ขึ้นอยู่กับความถนัดของผู้สอบถามและผู้ตอบแบบสอบถาม) เป็นต้น

ส่วนที่ 3 การประเมินระดับคะแนนทักษะความรู้ทางการเงิน การลงทุน การเงินดิจิทัล และการเงินเพื่อความยั่งยืน ประเมินคนอื่น หรือ ประเมินตนเอง

3.1 การกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม จะอธิบายการกรอกข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมิน

โดยการกรอกข้อมูล

- หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป เป็นส่วนที่จะให้เลือกข้อมูลที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในข้อ 1.1 เพศ เลือกคำตอบตามเพศ 1.2 จำนวนบุคคลที่อุปการะหรือพึ่งพิง โดยเลือกตามตัวเลือกที่มี หรือถ้านอกเหนือให้เลือกอื่น ๆ และระบุจำนวนฯ 1.3 กรอกข้อมูลจังหวัดที่มีภูมิลำเนาอยู่ 1.4 กรอกอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม 1.5 แหล่งที่มาของรายได้ โดยเลือกตามตัวเลือกที่มี หรือถ้านอกเหนือให้เลือกอื่น ๆ และระบุแหล่งที่มา 1.6 เลือกสถานะของรายได้ว่าเพียงพอต่อการชำระหนี้หรือไม่ และ 1.7 เลือกลักษณะของความพิการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสามารถเลือกหลายข้อได้ ให้เลือกคำตอบตามสถานะที่ท่านเป็นอยู่ ให้ผู้ตอบเลือก

1.1 เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ต้องการระบุ

1.2 จำนวนบุคคลที่อุปการะหรือพึ่งพิง

- ☐ ไม่มี ☐ 1 คน ☐ 2 คน ☐ 3 คน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.3 จังหวัด

1.4 อาชีพ (เช่น ลูกจ้าง รับจ้างอิสระ)

1.5 ท่านมีแหล่งที่มาของรายได้จากแหล่งใดบ้าง (เลือกได้หลายข้อ)

- ☐ การรับจ้าง/การประกอบอาชีพ
☐ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.6 รายได้ของท่านที่มีตอนนี้เพียงพอต่อการชำระหนี้หรือไม่

- ☐ เพียงพอ
☐ ไม่เพียงพอ
☐ ไม่มีหนี้

1.7 ลักษณะของความพิการ (เลือกได้หลายข้อ)

- ☐ พิการทางสายตา
☐ ทางการได้ยิน
☐ ทางการเคลื่อนไหว
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. สมรรถนะทางการเงิน

คำถามสมรรถนะทางการเงินแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 2.1 ถึง 2.6 คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินในข้อที่ 2.7 ถึง 2.19 และคำถามด้านทัศนคติทางการเงินในข้อที่ 2.20 ถึง 2.23

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านทบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.2 สมมติว่าอีก 1 ปี ช้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาทที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า
- 3) เท่ากัน
- 4) น้อยกว่า
- 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ

ข้อ 2.2 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 1) ถึง 5) และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ

การคิดคะแนน : หากตอบข้อ 4) น้อยกว่า หรือ 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ ให้เป็น 1 คะแนน

2.3 สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่าท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

ข้อ 2.3 ให้ผู้ถูกประเมินระบุมูลค่าดอกเบี้ยที่ให้โดยกรอกในช่องจำนวน xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคิดคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 20 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.4 สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปี ท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

.....บาท

ข้อ 2.4 ให้ผู้ถูกประเมินคำนวณจำนวนเงินฝากรวมกับดอกเบี้ยเป็นมูลค่าโดยกรอกในช่อง xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 102 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.5 จากข้อ 2.4 ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า 110 บาท
- 3) 110 บาท
- 4) น้อยกว่า 110 บาท
- 5) ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม

ข้อ 2.5 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านทบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) มากกว่า 110 บาท ให้เป็น 1 คะแนน

2.6 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.6 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.7 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.7 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.8 ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

- 1) ไม่ใช่
- 2) ใช่

ข้อ 2.8 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 1) ใช่ ให้เป็น 1 คะแนน

2.9 ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

- 1) ท่าน
- 2) ท่านและคู่สมรส
- 3) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน
- 4) คู่สมรสของท่าน
- 5) สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน
- 6) บุคคลอื่นนอกครัวเรือน
- 7) ไม่มี

ข้อ 2.9 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อใดข้อ 1) ท่าน หรือ 2) ท่านและคู่สมรส หรือ 3) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน จะได้ 1 คะแนน

2.10 ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) วางแผนจัดการรายรับ/รายจ่าย
- ☐ 2) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- ☐ 3) เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน
- ☐ 4) จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา
- ☐ 5) ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย
- ☐ 6) ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่าย
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ) _____

ข้อ 2.10 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ได้ปฏิบัติจริงจากตัวเลือก สามารถเลือกได้หลายคำตอบ และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบเลือกตอบอย่างน้อย 2 ข้อถึงจะได้ 1 คะแนน

2.11 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) เก็บเป็นเงินสด

- ☐ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- ☐ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)
- ☐ 4) ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน
- ☐ 5) นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin, Ethereum และ Libra)
- ☐ 6) นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ) _____
- ☐ 8) ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

ข้อ 2.11 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ได้ปฏิบัติจริงจากตัวเลือก สามารถเลือกได้หลายคำตอบ และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : เลือกตอบข้อหนึ่งข้อใดจะได้ 1 คะแนน หากตอบข้อ 8 จะไม่ได้คะแนน

2.12 ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อบัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

- ☐ 1) ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน
- ☐ 2) ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ)
- ☐ 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ
- ☐ 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย
- ☐ 5) ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
 - ☐ 5.1) ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น
 - ☐ 5.2) พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย

ข้อ 2.12 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบ 1 ข้อ ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามข้อ 1) ถึง 5) หากเลือกข้อ 5 ให้ผู้สำรวจอ่านเหตุผลข้อ 5.1 และ 5.2 และให้ผู้ถูกประเมินเลือกเหตุผลจากคำตอบ 5.1 หรือ 5.2

การคำนวณคะแนน : หากเลือกตอบข้อ 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ หรือ 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย ได้ 1 คะแนน

2.13 โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/ บริการทางการเงิน (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา
- ☐ 2) คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
- ☐ 3) ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์
- ☐ 4) คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน
- ☐ 5) คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์
- ☐ 6) ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- ☐ 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ข้อ 2.13 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบแหล่งข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจได้มากกว่า 1 แหล่ง

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อหนึ่งข้อใดจะคิดเพียง 1 คะแนน

ข้อ 2.14 – 2.18 เป็นการสอบถามความคิดเห็นว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับข้อความดังต่อไปนี้ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
2.14 ก่อนจะซื้อของอะไรท่านจะคิดให้ดีก่อน ว่ามีเงินพอจ่ายได้					
2.15 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา					

คำถาม	เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างมาก
2.16 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น รู้ว่ามีรายได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร					

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
2.17 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายาม จะไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้แม้จะต้องใช้ เวลากี่ตาม					
2.18 ท่านสามารถประเมินภาวะการพึ่ง พึ่งของตนเองและสามารถวางแผน ทางการเงินเพื่อให้มีผู้ช่วยดูแลท่าน ได้					

ข้อ 2.14 ถึง 2.18 แต่ละข้อให้ผู้ประเมินโดยให้ตอบระดับของความคิดเห็นตั้งแต่ 1 จนถึง 5

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.14 และ 2.15 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนนในข้อนั้น ๆ ข้อ 2.16 และ 2.18 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนนในข้อนั้น ๆ

2.19 ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

- 1) ไม่เคย
- 2) เคย (ตอบคำถามข้อ A.)

A. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกทำอย่างไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้
- ☐ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่
- ☐ 3) ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/ หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน)
- ☐ 4) ขอยืมเงินจากครอบครัว/ เพื่อน/ นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า
- ☐ 5) จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์
- ☐ 6) กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ ใช้บัตรเครดิต/ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/พีโกไฟแนนซ์
- ☐ 7) กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมระบบ
- ☐ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ

ข้อ 2.19 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบไม่เคยหรือเคย หากตอบ 2) เคย จะต้องมาตอบในข้อ A และสามารถเลือกตัวเลือกที่ท่านได้ปฏิบัติจริง โดยเลือกได้หลายข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อ 1) ไม่เคยคิดเป็น 1 คะแนน และหากตอบ 2) เคย และในข้อ A. หากเลือกข้อ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ หรือ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่ หรือ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าเช่า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ คิดเป็น 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

ข้อ 2.20 – 2.22 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
2.20 ท่านใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้					
2.21 ท่านมีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออมเผื่อวันข้างหน้า					
2.22 ท่านเห็นด้วยกับแนวคิดการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย เพื่อรองรับการใช้งานของผู้สูงอายุ และคนพิการ					

ข้อ 2.20 ถึง 2.22 แต่ละข้อให้ผู้ประเมินโดยให้ตอบระดับของความคิดเห็นตั้งแต่ 1 จนถึง 5

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.20 ถึง 2.21 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน และข้อ 2.22 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

2.23 ท่านทราบสิทธิของคนพิการที่ทางหน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุน

■ ทราบ (ตอบคำถามข้อ A)

■ ไม่ทราบ

A. ท่านได้ใช้สิทธิคนพิการในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ การรับเบี้ยคนพิการ
- ☐ เงินอุดหนุน/เงินสงเคราะห์และบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์
- ☐ สิทธิการศึกษาฟรี
- ☐ บริการกู้ยืมเพื่อประกอบอาชีพ
- ☐ สิทธิลดหย่อนภาษีเงินได้
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ข้อ 2.23 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบไม่ทราบหรือทราบ หากตอบ ทราบ จะต้องมาตอบในข้อ A และสามารถเลือกตัวเลือกที่ท่านได้ปฏิบัติจริง โดยเลือกได้หลายข้อ

การคำนวณคะแนน : ตอบ ทราบ คิดเป็น 1 คะแนน และถ้าตอบ ไม่ทราบ คิดเป็น 0 คะแนน ซึ่งการระบุการใช้สิทธิคนพิการในเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถูกประเมินตอบ จะไม่ถูกคิดคะแนน

2.24 ท่านมีบัญชีสำหรับการลงทุนหรือไม่ (เช่น บัญชีหุ้น/หลักทรัพย์ (Securities) บัญชีกองทุนรวม (Mutual Fund))

■ มี

■ ไม่มี

ข้อ 2.24 ให้ผู้ประเมินเลือกตอบว่ามีบัญชีสำหรับการลงทุนหรือไม่โดยผู้สอบถามจะยกตัวอย่างบัญชีสำหรับการลงทุน หากมีให้ตอบข้อ 2.28 ต่อ แต่ถ้าไม่มี ให้ข้ามไปตอบยังส่วนถัดไป (ส่วนที่ 3)

การคำนวณคะแนน : ไม่มีการคิดคะแนน

2.25 ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน

■ เห็นด้วย
อย่างมาก

■ เห็นด้วย

■ เฉย ๆ

■ ไม่เห็น
ด้วย

■ ไม่เห็นด้วย
อย่างมาก

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

- ថ្ងៃ
- ឆ្នាំថ្មី
- ឆ្នាំសេដ្ឋកិច្ច

การคำนวณคะแนน : หากเลือก ไม่เสมอไป คิดเป็น 1 คะแนน

■ เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้างบางครั้ง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง หรือ 3) ทำบ้างบางครั้ง หรือ 4) นาน ๆ ครั้ง
 คูณ 1 คะแนน

- ☐ เป็นประจำ
- ☐ บ่อยครั้ง
- ☐ ทำบ้าง
บางครั้ง
- ☐ นาน ๆ ครั้ง
- ☐ ไม่เคย

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง หรือ 3) ทำบ้างบางครั้ง หรือ 4) นาน ๆ ครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

3. ทักษะการเงินดิจิทัล

คำถามสมรรถนะทางการเงินดิจิทัลแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.1 ถึง 3.4 และข้อที่ 3.7 คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.5 และคำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 3.6

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัล

3.1 ท่านเคยทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓
เพียงช่องเดียว

	เคย	ไม่เคย
3.1.1 เปิดบัญชีธนาคาร		
3.1.2 การขอใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต		
3.1.3 สมัครกรมธรรม์ประกันภัย		

ข้อ 3.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยทีละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.3 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เคย คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.1 จะได้ 1 คะแนน

3.2 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาท่านทำธุรกรรมทางออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓
เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.1 ตรวจสอบบัญชีธนาคารของตนเอง				
3.2.2 ใช้บัตรเติมเงิน เช่น บัตรที่มีการเติมเงินล่วงหน้า หรือ บัตรโดยสาร				
3.2.3 จ่ายค่าบริการตามใบแจ้งหนี้				
3.2.4 ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์				
3.2.5 โอนเงินผ่านออนไลน์				

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.6 ชำระเงินซื้อสินค้าผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล				

ข้อ 3.2 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยทีละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.6 ในแต่ละข้อ หากเลือก 2) บางครั้ง หรือ 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.6 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 5 คะแนน ในข้อ 3.2 จะได้ 1 คะแนน

3.3 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์บ่อยแค่ไหน

- ☐ เป็นประจำ
 ☐ บ่อยครั้ง
 ☐ ทำบ้าง
 ☐ นาน ๆ ครั้ง
 ☐ ไม่เคย

ข้อ 3.3 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของหรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

3.4 จากประโยคเหล่านี้ ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้าง บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
3.4.1 ท่านให้เพื่อนหรือคนสนิทรู้รหัสผ่านบัญชีธนาคาร					
3.4.2 ท่านแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวทางการเงินบนสื่อสังคมออนไลน์					
3.4.3 ท่านตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการทางการเงิน ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					

ข้อ 3.4 ให้ผู้ประเมินเลือกความถี่ของแต่ละประโยคที่ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.4.1 หากเลือก 4) นาน ๆ ครั้ง หรือ 5) ไม่เคย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.4.2 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.4.3 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.4.1 ถึง 3.4.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.4 จะได้ 1 คะแนน

3.5 ข้อ 3.5.1 - 3.5.4 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้าง บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.7.1 ท่านใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น				
3.7.2 ท่านติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต หรือวิดีโอคอล				
3.7.3 ท่านมีบัญชีผู้ใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook, X, IG				
3.7.4 ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต				

ข้อ 3.5 ให้ผู้ถูกประเมินตอบจำนวนครั้งของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลในแต่ละเรื่อง

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.4 ในแต่ละข้อ หากเลือก 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.4 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.5 จะได้ 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.6 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
3.6.1 ท่านคิดว่าการซื้อสินค้าโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) สาธารณะมีความปลอดภัย					
3.6.2 ท่านคิดว่าเครื่องมือทางดิจิทัลช่วยจัดการการเงินส่วนบุคคล เช่น วางแผนทางการเงิน					
3.6.3 ท่านมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าทันทีเมื่อซื้อผ่านทางออนไลน์มากกว่าซื้อที่หน้าร้านค้า					
3.6.4 ท่านเชื่อว่าผู้ให้บริการทางการเงินพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ					
3.6.5 ท่านวางใจบริการทางการเงินที่ให้บริการโดยธนาคารออนไลน์และฟินเทค ¹					
3.6.6 ท่านให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเว็บไซต์ ก่อนจะทำธุรกรรมทางออนไลน์					
3.6.7 ท่านเห็นว่าการอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อสินค้าออนไลน์ ไม่สำคัญ					
3.6.8 ท่านมักจะอ่านข้อมูลที่มีไม่ได้รับความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษมากกว่าอ่านทางออนไลน์					

ข้อ 3.6 ให้ผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นต่อการทำธุรกรรมผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้สำรวจอ่านทีละข้อ และให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.6.1 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.2 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

¹ ฟินเทค หมายถึง เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

ข้อ 3.6.3 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.4 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.5 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.6 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.7 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.8 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.6.1 ถึง 3.6.8 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.6 จะได้ 1 คะแนน

คำถามด้านความรู้ทางการเงินดิจิทัล

3.7 ข้อ 3.7.1 – 3.7.3 เป็นการสอบเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

3.7.1 การทำสัญญาทางการเงินดิจิทัล (Digital Financial Contract) ยังจำเป็นต้องมีการลงนามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรบน Paper Contract

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

3.7.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แบ่งปันบนโลกออนไลน์อาจถูกนำไปใช้เป็นข้อเสนอเชิงพาณิชย์หรือข้อเสนอทางการเงิน

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

3.7.3 สกุลเงินดิจิทัล (Crypto-currencies) สามารถนำไปชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเช่นเดียวกับธนบัตรและเหรียญ

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

ข้อ 3.7 ให้ผู้ถูกประเมินแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.7.1 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.7.2 หากเลือก 1) ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.7.3 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.7.1 ถึง 3.7.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.7 จะได้ 1 คะแนน

4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

- 4.1 ท่านพิจารณาเรื่องผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช้หรือไม่
- เป็นประจำ
 - บ่อยครั้ง
 - ทำบ้าง
 - นาน ๆ ครั้ง
 - ไม่เคย
- บางครั้ง

ข้อ 4.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เป็นประจำ หรือ บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

-
- 4.2 ท่านเคยรับรู้หรือรู้จักผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย (โปรดระบุ) _____

ข้อ 4.2 ให้ผู้ประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ หากตอบเคย ให้ระบุเหตุผล

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เคย คิดเป็น 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงิน

การคำนวณสมรรถนะทางการเงินตามแบบ OECD

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินโดยรวม แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) ความรู้ทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.6 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.7
- 2) พฤติกรรมทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.7 ถึง 2.19 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.5 และมิติความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน จะใช้ข้อคำถามที่ 4.2
- 3) ทักษะคิดทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.20 และ 2.23 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.6 และมิติความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน จะใช้ข้อคำถามที่ 4.1

สำหรับการคำนวณคะแนนในแต่ละองค์ประกอบโดยมีคะแนนเต็มอยู่ที่ xx คะแนน จะคำนวณคะแนนของแต่ละตัวอย่าง และนำคะแนนของผู้ตอบทั้งหมดมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อนำมาคิดคะแนนเฉลี่ยรวมต่อคะแนนเต็มของความรู้ทางการเงิน จะได้เป็นร้อยละของคะแนนตอบถูก

การคำนวณคะแนนสมรรถนะการเงินโดยรวม จะเฉลี่ยคะแนนรวมแต่ละตัวอย่าง และหารด้วยคะแนนเต็ม จะได้ร้อยละของคะแนนที่ตอบถูก

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะ

1) ความรู้ทางการเงิน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 27 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 2 สมรรถนะทางการเงิน ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.28 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 27 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

2) ความรู้ทางการเงินดิจิทัล มีคะแนนเต็มเท่ากับ 7 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 3 สมรรถนะการเงินดิจิทัล ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.7 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ xx และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินดิจิทัลของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

3) ความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 2 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 4 สมรรถนะการเงินเพื่อความยั่งยืน ข้อ 4.1 ถึง 4.2 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 2 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย



CMDf
Thailand Capital Market
Development Fund



31st July 2024

