

คู่มือ แบบสำรวจข้อมูล

สำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงิน

พร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มผู้มีความเปราะบาง ทางการเงินสูง (กลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจน)

Presented To
Capital Market Development Fund

Presented By
Fiscal Policy Research Institute

คู่มือแบบสอบถาม กลุ่มผู้มีความเปราะบางทางการเงินสูง ผู้ประสบปัญหาความยากจน

ส่วนที่ 1 คำนำ

อธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบถึงกฎ PDPA ก่อนที่จะทำแบบสอบถาม และวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลและการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 คำแนะนำ

2.1 ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ ผู้สอบถามสามารถกำหนดเวลาให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้ตามความเหมาะสม และถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถตอบคำถามได้ ให้ทำการข้ามไปยังข้อถัดไปและสามารถประเมินว่าไม่มีคะแนนในข้อนั้น

2.2 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามไม่จำเป็นต้องใช้คำพูดตามแบบสอบถามทุกประโยค สามารถปรับเปลี่ยนคำพูดในการสอบถามได้ตามความเหมาะสมและความเข้าใจที่ง่ายสำหรับผู้ตอบ

2.3 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามสามารถปรับเปลี่ยนส่วนข้อคำถามได้ตามความเหมาะสมหรือตามความเข้าใจของผู้ตอบ (มีความยืดหยุ่นในการสอบถาม ไม่จำเป็นต้องเรียงตามส่วนของแบบสอบถาม) หรืออาจมีการถามในลักษณะที่ผสมส่วนกันได้ เช่น สอบถามข้อมูลทั่วไปแล้ว อาจข้ามไปถามในส่วนการเงินดิจิทัลก่อนได้ และค่อยย้อนกลับมาถามส่วนสมรรถนะทางการเงิน (ขึ้นอยู่กับความถนัดของผู้สอบถามและผู้ตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 3 การประเมินระดับคะแนนทักษะความรู้ทางการเงิน การลงทุน การเงินดิจิทัล และการเงินเพื่อความยั่งยืน สำหรับประเมินผู้อื่น หรือ ประเมินตนเอง

3.1 การกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม จะอธิบายการกรอกข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมิน

โดยการกรอกข้อมูล

- หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป เป็นส่วนที่จะให้เลือกข้อมูลที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในข้อ 1.1 เพศ เลือกคำตอบตามเพศ 1.2 อายุผู้ตอบ ข้อ 1.3 กรอกข้อมูลภูมิลำเนาอยู่ 1.4 อาชีพหรือลักษณะงานและรายได้ต่อเดือน ให้ผู้ตอบระบุ อาชีพหรือลักษณะงานหลักและหรืองานประจำที่ทำเป็นหลัก 1.5 ให้ผู้ตอบระบุแหล่งรายได้ทั้งหมดในปัจจุบัน 1.6 ให้ผู้ตอบระบุว่ารายได้ในปัจจุบันเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและภาระทางการเงินที่มีอยู่หรือไม่ และ 1.7 ให้ผู้ตอบ ระบุจำนวนบุคคลที่อยู่ในการเลี้ยงดูโดยผู้ตอบ

1.1 เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ต้องการระบุ

1.2 อายุ _____ ปี

1.3 จังหวัด

1.4 อาชีพ (เช่น ลูกจ้าง รับจ้างอิสระ).....

1.5 แหล่งที่มาของรายได้

- ☐ รับจ้าง/ประกอบอาชีพ
☐ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
☐ อื่น ๆ

1.6 รายได้เพียงพอชำระหนี้หรือไม่

- ☐ เพียงพอ
☐ ไม่เพียงพอ
☐ ไม่มีหนี้

1.7 จำนวนบุคคลที่อุปการะหรือพึ่งพิง

- ☐ ไม่มี ☐ 1 คน ☐ 2 คน ☐ 3 คน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. สรรณะทางการเงิน

คำถามสรรณะทางการเงินแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 2.1 ถึง 2.6 คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินในข้อที่ 2.7 ถึง 2.18 และคำถามด้านทัศนคติทางการเงินในข้อที่ 2.19 ถึง 2.25

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.6 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.2 สมมติว่าอีก 1 ปี ข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาทที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า
- 3) เท่ากัน
- 4) น้อยกว่า
- 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ

ข้อ 2.2 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 1) ถึง 5) และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ

การคิดคะแนน : หากตอบข้อ 4) น้อยกว่า หรือ 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ ให้เป็น 1 คะแนน

2.3 สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่าท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

ข้อ 2.3 ให้ผู้ถูกประเมินระบุมูลค่าดอกเบี้ยที่ให้โดยกรอกในช่องจำนวน xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคิดคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 20 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.4 สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปี ท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

.....บาท

ข้อ 2.4 ให้ผู้ถูกประเมินคำนวณจำนวนเงินฝากรวมกับดอกเบี้ยเป็นมูลค่าโดยกรอกในช่อง xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 102 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.5 จากข้อ 2.4 ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า 110 บาท
- 3) 110 บาท
- 4) น้อยกว่า 110 บาท
- 5) ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม

ข้อ 2.5 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) มากกว่า 110 บาท ให้เป็น 1 คะแนน

2.6 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.6 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.7 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.7 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.8 ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

- 1) ไม่ใช่
- 2) ใช่

ข้อ 2.8 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 1) ใช่ ให้เป็น 1 คะแนน

2.9 ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

- 1) ท่าน
- 2) ท่านและคู่สมรส
- 3) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน
- 4) คู่สมรสของท่าน
- 5) สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน
- 6) บุคคลอื่นนอกครัวเรือน
- 7) ไม่มี

ข้อ 2.9 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อใดข้อ 1) ท่าน หรือ 2) ท่านและคู่สมรส หรือ 3) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน จะได้ 1 คะแนน

2.10 ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) วางแผนจัดการรายรับ/รายจ่าย
- ☐ 2) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- ☐ 3) เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน
- ☐ 4) จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา
- ☐ 5) ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย
- ☐ 6) ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่าย
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)

ข้อ 2.10 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ได้ปฏิบัติจริงจากตัวเลือก สามารถเลือกได้หลายคำตอบ และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบเลือกตอบอย่างน้อย 2 ข้อถึงจะได้ 1 คะแนน

2.11 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) เก็บเป็นเงินสด
- ☐ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- ☐ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)
- ☐ 4) ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน
- ☐ 5) นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin หรือ Ethereum)
- ☐ 6) นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)
- ☐ 8) ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

ข้อ 2.11 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ได้ปฏิบัติจริงจากตัวเลือก สามารถเลือกได้หลายคำตอบ และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : เลือกตอบข้อหนึ่งข้อใดจะได้ 1 คะแนน หากตอบข้อ 8 จะไม่ได้คะแนน

2.12 ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงิน ฝาก สินเชื่อบัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

- 1) ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน
- 2) ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ)
- 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ
- 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย
- 5) ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
 - 5.1) ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น
 - 5.2) พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย

ข้อ 2.12 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบ 1 ข้อ ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามข้อ 1) ถึง 5) หากเลือกข้อ 5 ให้ผู้สำรวจอ่านเหตุผลข้อ 5.1 และ 5.2 และให้ผู้ถูกประเมินเลือกเหตุผลจากคำตอบ 5.1 หรือ 5.2

การคำนวณคะแนน : หากเลือกตอบข้อ 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ หรือ 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย ได้ 1 คะแนน

2.13 โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้บริการทางการเงิน (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา
- ☐ 2) คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
- ☐ 3) ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์
- ☐ 4) คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน
- ☐ 5) คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (social media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์
- ☐ 6) ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- ☐ 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ข้อ 2.13 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบแหล่งข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจได้มากกว่า 1 แหล่ง

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อหนึ่งข้อใดจะคิดเพียง 1 คะแนน

ข้อ 2.14 – 2.17 เป็นการสอบถามความคิดเห็นว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับข้อความดังต่อไปนี้ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
2.14 ก่อนจะซื้อของอะไรท่านจะคิดให้ดีก่อนว่ามีเงินพอจ่ายได้					
2.15 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา					

คำถาม	เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างมาก
2.16 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น รู้ว่ามีรายได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร					

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
2.17 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายาม จะไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้แม้จะต้องใช้ เวลาก็ตาม					
2.18 ท่านทราบและสามารถเข้าถึงคำปรึกษา ทางด้านการเงินและสิทธิสวัสดิการของ ภาครัฐ					

ข้อ 2.14 ถึง 2.18 แต่ละข้อให้ผู้ประเมินโดยให้ตอบระดับของความคิดเห็นตั้งแต่ 1 จนถึง 5

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.14 และ 2.15 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนนในข้อนั้น ๆ ข้อ 2.16, 2.17 และ 2.18 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนนในข้อนั้น ๆ

2.19 ครึ่งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกทำอะไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้
- ☐ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่
- ☐ 3) ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/ หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน)
- ☐ 4) ขอยืมเงินจากครอบครัว/ เพื่อน/ นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า
- ☐ 5) จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์
- ☐ 6) กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ ใช้บัตรเครดิต/ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/
นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์
- ☐ 7) กู้ยืมเงินจากเงินกู้นอกระบบ
- ☐ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ
- ☐ 9) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ข้อ 2.19 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบไม่เคยหรือเคย หากตอบ 2) เคย จะต้องมาตอบในข้อ A และสามารถเลือกตัวเลือกที่ท่านได้ปฏิบัติจริง โดยเลือกได้หลายข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อ 1) ไม่เคยคิดเป็น 1 คะแนน และหากตอบ 2) เคย และในข้อ A. หากเลือกข้อ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ หรือ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่ หรือ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าเช่า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ คิดเป็น 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

ข้อ 2.20 – 2.21 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
2.20 ท่านใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้					
2.21 ท่านมีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ ดีกว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออมเพื่อวัน ข้างหน้า					

ข้อ 2.20 ถึง 2.21 แต่ละข้อให้ผู้ประเมินโดยให้ตอบระดับของความคิดเห็นตั้งแต่ 1 จนถึง 5

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

2.22 ในปัจจุบัน ท่านมีความสนใจและความพร้อมที่จะลงทุนหรือไม่

- $\mathbb{Z}^2$ ■ $\mathbb{Z}^3$

ข้อ 2.22 เป็นการสอบถามข้อมูลเรื่องประสบการณ์การลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.22 ไม่คิดคะแนน หากตอบว่าไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 3.1

2.23 ท่านมีบัญชีสำหรับการลงทุนหรือไม่ (เช่น บัญชีหุ้น/หลักทรัพย์ (Securities) บัญชีกองทุนรวม (Mutual Fund))

- $\frac{1}{2}$ ■ $\frac{1}{2}$

ข้อ 2.23 เป็นการสอบถามข้อมูลเรื่องประสบการณ์การลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.23 ไม่คิดคะแนน

2.24 ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน

- เห็นด้วยอย่างมาก ■ เห็นด้วย ■ เฉย ๆ ■ ไม่เห็นด้วย ■ ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

ข้อ 2.24 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเรื่องความเสี่ยงจากการลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.24 ไม่คิดคะแนนสำหรับกลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจน

2.25 การลงทุนของที่มีความเสี่ยงสูง (High risk) ทำให้มีผลตอบแทน (High return) ที่มากขึ้นจากการลงทุนใช่หรือไม่

- ใช่ ■ ไม่ใช่ ■ ไม่เสมอไป

ข้อ 2.25 เป็นการสอบถามความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงจากการลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.25 ไม่คิดคะแนนสำหรับกลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจน

2.26 ท่านซื้อผลิตภัณฑ์การลงทุนทางการเงิน เช่น พันธบัตร กองทุนเพื่อการลงทุนหุ้น และหุ้น

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้างบางครั้ง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย

ข้อ 2.26 เป็นการสอบถามความพฤติกรรมการลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.26 ไม่คิดคะแนนสำหรับกลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจน

2.27 ท่านพิจารณาเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุน และการเสียภาษีจากการลงทุน ตลอดจนค่าเสียโอกาสจากการลงทุน

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้าง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย
บางครั้ง

ข้อ 2.25 เป็นการสอบถามความพฤติกรรมการลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.27 ไม่คิดคะแนนสำหรับกลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจน

3. ทักษะการเงินดิจิทัล

คำถามสมรรถนะทางการเงินดิจิทัลแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านพฤติกรรมการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.1 ถึง 3.5 คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.6 และคำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 3.7

คำถามด้านพฤติกรรมการเงินดิจิทัล

3.1 ท่านเคยทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	เคย	ไม่เคย
3.1.1 เปิดบัญชีธนาคาร		
3.1.2 การขอใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต		
3.1.3 สมัครกรมธรรม์ประกันภัย		

ข้อ 3.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยทีละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.3 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เคย คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.1 จะได้ 1 คะแนน

3.2 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาท่านทำธุรกรรมทางออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.1 ตรวจสอบบัญชีธนาคาร				
3.2.2 ใช้บัตรเติมเงิน				
3.2.3 จ่ายค่าบริการตามใบแจ้งหนี้				
3.2.4 ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์				
3.2.5 การโอนเงินผ่านออนไลน์				
3.2.6 การชำระเงินซื้อสินค้าผ่าน กระเป๋าสตางค์ดิจิทัล				

ข้อ 3.2 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อที่ละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.6 ในแต่ละข้อ หากเลือก 2) บางครั้ง หรือ 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.6 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 5 คะแนน ในข้อ 3.2 จะได้ 1 คะแนน

3.3 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์บ่อยแค่ไหน

- เป็นประจำ
 - บ่อยครั้ง
 - ทำบ้าง
 - นาน ๆ ครั้ง
 - ไม่เคย
- บางครั้ง

ข้อ 3.3 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของหรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

3.4 จากประโยคเหล่านี้ ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
3.4.1 ท่านให้เพื่อนหรือคนสนิทรู้รหัสผ่านบัญชีธนาคาร					
3.4.2 ท่านตรวจสอบผู้ให้บริการทางการเงินว่าถูกควบคุมหรือไม่ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					
3.4.3 ท่านตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการทางการเงิน ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					

ข้อ 3.4 ให้ผู้ประเมินเลือกความถี่ได้ของแต่ละประโยคที่ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.4.1 หากเลือก 4) นาน ๆ ครั้ง หรือ 5) ไม่เคย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.4.2 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.4.3 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.4.1 ถึง 3.4.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.4 จะได้ 1 คะแนน

3.5 ข้อ 3.7.1 - 3.7.4 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.5.1 ท่านใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น				
3.5.2 ท่านติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านอินเทอร์เน็ต (รวมถึงวิดีโอคอล)				

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้าง บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.5.3 ท่านมีบัญชีผู้ใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook				
3.5.4 ท่านหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (เช่น อ่านข่าว หรือค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ)				

ข้อ 3.5 ให้ผู้ถูกประเมินตอบจำนวนครั้งของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลในแต่ละเรื่อง

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.4 ในแต่ละข้อ หากเลือก 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.4 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.5 จะได้ 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.6 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด ในแต่ละข้อกรณาสู่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
3.6.1 ท่านคิดว่าการซื้อสินค้าโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) สาธารณะมีความปลอดภัย					
3.6.2 ท่านคิดว่าเครื่องมือทางดิจิทัลช่วยจัดการการเงินส่วนบุคคล เช่น วางแผนทางการเงิน					
3.6.3 ท่านมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าทันทีเมื่อซื้อผ่านทางออนไลน์มากกว่าซื้อที่หน้าร้านค้า					
3.6.4 ท่านเชื่อว่าผู้ให้บริการทางการเงินพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ					
3.6.5 ท่านวางใจบริการทางการเงินที่ให้บริการโดยธนาคารออนไลน์และฟินเทค ¹					

¹ ฟินเทค หมายถึง เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
3.6.6 ท่านให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเว็บไซต์ ก่อนจะทำธุรกรรมทางออนไลน์					
3.6.7 ท่านเห็นว่าการอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อสินค้าออนไลน์ <u>ไม่สำคัญ</u>					
3.6.8 ท่านมักจะอ่านข้อมูลที่มีกไม่ได้รับความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษมากกว่าอ่านทางออนไลน์					

ข้อ 3.6 ให้ผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นต่อการทำธุรกรรมผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้สำรวจอ่านทีละข้อ และให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.6.1 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.2 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.3 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.4 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.5 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.6 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.7 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.8 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.8 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.5 จะได้ 1 คะแนน

คำถามด้านความรู้ทางการเงินดิจิทัล

3.7 ข้อ 3.7.1 – 3.7.3 เป็นการสอบเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

3.7.1 การทำสัญญาทางการเงินดิจิทัล (Digital Financial Contract) ยังจำเป็นต้องมีการลงนามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรบน Paper Contract

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

3.7.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แบ่งปันบนโลกออนไลน์อาจถูกนำไปใช้เป็นข้อเสนอเชิงพาณิชย์หรือข้อเสนอทางการเงิน

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

3.7.3 สกุลเงินดิจิทัล (Crypto-currencies) สามารถนำไปชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเช่นเดียวกับธนบัตรและเหรียญ

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

ข้อ 3.7 ให้ผู้ถูกประเมินแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.7.1 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.7.2 หากเลือก 1) ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.7.3 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.7.1 ถึง 3.7.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.7 จะได้ 1 คะแนน

4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

4.1 ท่านพิจารณาเรื่องผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช้หรือไม่

- เป็นประจำ
 - บ่อยครั้ง
 - ทำบ้าง
 - นาน ๆ ครั้ง
 - ไม่เคย
- บางครั้ง

ข้อ 4.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เป็นประจำ หรือ บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

4.2 ท่านเคยได้ยื่นผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย (โปรดระบุ) _____

ข้อ 4.2 ให้ผู้ประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ หากตอบเคย ให้ระบุเหตุผล

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เคย คิดเป็น 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงิน

การคำนวณสมรรถนะทางการเงินตามแบบ OECD

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินโดยรวม แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) ความรู้ทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.7 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.6
- 2) พฤติกรรมทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.8 ถึง 2.18 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.5 และข้อคำถามที่ 3.7 มิติความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน จะใช้ข้อคำถามที่ 4.2
- 3) ทักษะคิดทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.19 และ 2.20 มิติความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน จะใช้ข้อคำถามที่ 4.1

สำหรับการคำนวณคะแนนในแต่ละองค์ประกอบโดยมีคะแนนเต็มอยู่ที่ xx คะแนน จะคำนวณคะแนนของแต่ละตัวอย่าง และนำคะแนนของผู้ตอบทั้งหมดมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อนำมาคิดคะแนนเฉลี่ยรวมต่อคะแนนเต็มของความรู้ทางการเงิน จะได้เป็นร้อยละของคะแนนตอบถูก

การคำนวณคะแนนสมรรถนะการเงินโดยรวม จะเฉลี่ยคะแนนรวมแต่ละตัวอย่าง และหารด้วยคะแนนเต็ม จะได้ร้อยละของคะแนนที่ตอบถูก

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะ

1) ความรู้ทางการเงิน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 25 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 2 สมรรถนะทางการเงิน ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.21 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็มสำหรับกลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจนเท่ากับ 21 คะแนน และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

2) ความรู้ทางการเงินดิจิทัล มีคะแนนเต็มเท่ากับ 7 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 3 สมรรถนะการเงินดิจิทัล ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.7 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็มสำหรับผู้ประสบปัญหาความยากจนเท่ากับ 7 คะแนน และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินดิจิทัลของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

3) ความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 2 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 4 สมรรถนะการเงินเพื่อความยั่งยืน ข้อ 4.1 ถึง 4.2 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็มสำหรับกลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจนเท่ากับ 2 คะแนน และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย



CMDF
Thailand Capital Market
Development Fund



31st July 2024

