
คู่มือ แบบสำรวจข้อมูล

สำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงิน

พร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มผู้สูงวัย/ ผู้เกษียณอายุ

Presented To
Capital Market Development Fund

Presented By
Fiscal Policy Research Institute

คู่มือแบบสอบถาม ผู้สูงวัย/ผู้เกษียณอายุ

ส่วนที่ 1 คำนำ

อธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบถึงกฎ PDPA ก่อนที่จะทำแบบสอบถาม และวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลและการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 คำแนะนำ

2.1 ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ ผู้สอบถามสามารถกำหนดเวลาให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้ตามความเหมาะสม และถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถตอบคำถามได้ ให้ทำการข้ามไปยังข้อถัดไปและสามารถประเมินว่าไม่มีคะแนนในข้อนั้น

2.2 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามไม่จำเป็นต้องใช้คำพูดตามแบบสอบถามทุกประโยค สามารถปรับเปลี่ยนคำพูดในการสอบถามได้ตามความเหมาะสมและความเข้าใจที่ง่ายสำหรับผู้ตอบ

2.3 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามสามารถปรับเปลี่ยนส่วนข้อคำถามได้ตามความเหมาะสมหรือตามความเข้าใจของผู้ตอบ (มีความยืดหยุ่นในการสอบถาม ไม่จำเป็นต้องเรียงตามส่วนของแบบสอบถาม) หรืออาจมีการถามในลักษณะที่ผสมส่วนกันได้ เช่น สอบถามข้อมูลทั่วไปแล้ว อาจข้ามไปถามในส่วนการเงินดิจิทัลก่อนได้ และค่อยย้อนกลับมาถามส่วนสมรรถนะทางการเงิน (ขึ้นอยู่กับความถนัดของผู้สอบถามและผู้ตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 3 การประเมินระดับคะแนนทักษะความรู้ทางการเงิน การลงทุน การเงินดิจิทัล และการเงินเพื่อความยั่งยืน สำหรับประเมินผู้อื่น หรือ ประเมินตนเอง

3.1 การกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม จะอธิบายการกรอกข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมิน

โดยการกรอกข้อมูล

- หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป เป็นส่วนที่จะให้เลือกข้อมูลที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในข้อ 1.1 เพศ เลือกคำตอบตามเพศ 1.2 กรอกรายชื่อของผู้ตอบแบบ ข้อ 1.3 กรอกข้อมูลจังหวัดที่มีภูมิลำเนาอยู่ ข้อ 1.4 กรอกระดับการศึกษา และ ข้อ 1.5 กรอกอาชีพหรือลักษณะงานสุดท้าย

1.1 เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ต้องการระบุ

1.2 อายุ _____ ปี

1.3 จังหวัด _____

1.4 ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษา
- ☐ มัธยมปลาย
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) เช่น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

1.5 กรอกอาชีพหรือลักษณะงานสุดท้าย (โปรดระบุ) เช่น พาณิชยศาสตร์และการบัญชี

1.6 ปัจจุบัน ท่านมีรายได้หลักจากช่องทางใด

- ☐ 1) บุตรหรือครอบครัวอุปการะ
- ☐ 2) รายได้จากการทำงาน
- ☐ 3) เบี้ยยังชีพ
- ☐ 4) เงินบำนาญ
- ☐ 5) ผลตอบแทนจากการลงทุน เช่น ดอกเบี้ยจากการออม หรือสินทรัพย์
- ☐ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2. สรรณะทางการเงิน

คำถามสรรณะทางการเงินแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 2.1 ถึง 2.6 คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินในข้อที่ 2.7 ถึง 2.18 และข้อ 2.26 และคำถามด้านทัศนคติทางการเงินในข้อที่ 2.19 ถึง 2.25

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.2 สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาทที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า
- 3) เท่ากัน
- 4) น้อยกว่า
- 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ

ข้อ 2.2 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 1) ถึง 5) และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ จากทั้งหมด 5 ข้อ

การคิดคะแนน : หากตอบข้อ 4) น้อยกว่า หรือ 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ ให้เป็น 1 คะแนน

2.3 สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่าท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

ข้อ 2.3 ให้ผู้ถูกประเมินระบุมูลค่าดอกเบี้ยที่ให้โดยกรอกในช่องจำนวน xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคิดคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 20 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.4 สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปี ท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

.....บาท

ข้อ 2.4 ให้ผู้ถูกประเมินคำนวณจำนวนเงินฝากรวมกับดอกเบี้ยเป็นมูลค่าโดยกรอกในช่อง xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 102 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.5 จากข้อ 2.5 ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า 110 บาท
- 3) 110 บาท
- 4) น้อยกว่า 110 บาท
- 5) ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม

ข้อ 2.4 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) มากกว่า 110 บาท ให้เป็น 1 คะแนน

2.6 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.6 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.7 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.7 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.8 ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

- 1) ไม่ใช่
- 2) ใช่

ข้อ 2.8 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 1) ใช่ ให้เป็น 1 คะแนน

2.9 ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

- 1) ท่าน
- 2) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน
- 3) สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน
- 4) บุคคลอื่นนอกครัวเรือน
- 5) ไม่มี

ข้อ 2.9 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อใดข้อ 1) ท่าน หรือ 2) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน จะได้ 1 คะแนน

2.10 ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) วางแผนจัดการรายรับ/รายจ่าย
- ☐ 2) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- ☐ 3) เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน
- ☐ 4) จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา
- ☐ 5) ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย
- ☐ 6) ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่าย
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)

ข้อ 2.10 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ได้ปฏิบัติจริงจากตัวเลือก สามารถเลือกได้หลายคำตอบ และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบเลือกตอบอย่างน้อย 2 ข้อถึงจะได้ 1 คะแนน

2.11 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) เก็บเป็นเงินสด
- ☐ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- ☐ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)

- ☐ 4) ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน
- ☐ 5) นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin หรือ Ethereum)
- ☐ 6) นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)
- ☐ 8) ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

ข้อ 2.11 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ได้ปฏิบัติจริงจากตัวเลือก สามารถเลือกได้หลายคำตอบ และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : เลือกตอบข้อหนึ่งข้อใดจะได้ 1 คะแนน หากตอบข้อ 8 จะไม่ได้คะแนน

2.12 ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อบัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

- 1) ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน
- 2) ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ)
- 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ
- 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย
- 5) ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
 - 5.1) ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น
 - 5.2) พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย

ข้อ 2.12 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบ 1 ข้อ ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามข้อ 1) ถึง 5) หากเลือกข้อ 5 ให้ผู้สำรวจอ่านเหตุผลข้อ 5.1 และ 5.2 และให้ผู้ถูกประเมินเลือกเหตุผลจากคำตอบ 5.1 หรือ 5.2

การคำนวณคะแนน : หากเลือกตอบข้อ 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ หรือ 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย ได้ 1 คะแนน

2.13 โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/ บริการทางการเงิน (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา
- ☐ 2) คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
- ☐ 3) ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์
- ☐ 4) คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน
- ☐ 5) คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (social media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์
- ☐ 6) ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- ☐ 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ข้อ 2.13 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบแหล่งข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจได้มากกว่า 1 แหล่ง

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อหนึ่งข้อใดจะคิดเพียง 1 คะแนน

ข้อ 2.14 – 2.17 เป็นการสอบถามความคิดเห็นว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับข้อความดังต่อไปนี้ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
2.14 ก่อนจะซื้อของอะไรท่านจะคิดให้ดีก่อนว่ามีเงินพอจ่ายได้					
2.15 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา					

คำถาม	เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างมาก
2.16 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างไรใกล้ชิด เช่น รู้ว่ามีรายได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร					

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
2.17 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายาม จะไปถึงเป้าหมายให้ได้แม้จะต้องใช้ เวลากี่ตาม					

ข้อ 2.14 ถึง 2.17 แต่ละข้อให้ผู้ประเมินโดยให้ตอบระดับของความคิดเห็นตั้งแต่ 1 จนถึง 5

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.14 และ 2.15 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนนในข้อนั้น ๆ ข้อ 2.16 และ 2.17 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนนในข้อนั้น ๆ

2.18 ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

■ 1) ไม่เคย

■ 2) เคย (ตอบคำถามข้อ A.)

A. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกทำอะไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

☐ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้

☐ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่

☐ 3) ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/ หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน)

☐ 4) ขอยืมเงินจากครอบครัว/ เพื่อน

☐ 5) จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์

☐ 6) กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ ใช้บัตรเครดิต/ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การ
กำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์

☐ 7) กู้ยืมเงินจากเงินกู้นอกระบบ

☐ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ

☐ 9) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ข้อ 2.18 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบไม่เคยหรือเคย หากตอบ 2) เคย จะต้องมาตอบในข้อ A และสามารถเลือก
ตัวเลือกที่ท่านได้ปฏิบัติจริง โดยเลือกได้หลายข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อ 1) ไม่เคยคิดเป็น 1 คะแนน และหากตอบ 2) เคย และในข้อ A. หากเลือกข้อ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ หรือ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่ หรือ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าเช่า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ คิดเป็น 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

ข้อ 2.19 – 2.20 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก 1	เห็นด้วย 2	เฉย ๆ 3	ไม่เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก 5
2.19 ท่านใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้					
2.20 ท่านมีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออมเผื่อวันข้างหน้า					

ข้อ 2.19 ถึง 2.20 แต่ละข้อให้ผู้ประเมินโดยให้ตอบระดับของความคิดเห็นตั้งแต่ 1 จนถึง 5

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

2.21 ท่านมีบัญชีสำหรับการลงทุนหรือไม่ (เช่น บัญชีหุ้น/หลักทรัพย์ (Securities) บัญชีกองทุนรวม (Mutual Fund))

- มี ■ ไม่มี

ข้อ 2.21 เป็นการสอบถามข้อมูลเรื่องประสบการณ์การลงทุน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 2.19 ไม่คิดคะแนน

2.22 ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน

- ☐ เห็นด้วยอย่างมาก ☐ เห็นด้วย ☐ เฉย ๆ ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

ข้อ 2.22 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเรื่องความเสี่ยงจากการลงทุน

การคำนวณคะแนน : หากตอบ เห็นด้วยอย่างมาก หรือ เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

2.23 การลงทุนของที่มีความเสี่ยงสูง (High risk) ทำให้มีผลตอบแทน (High return) ที่มากขึ้นจากการลงทุนใช่หรือไม่

- ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ ☐ ไม่เสมอไป

ข้อ 2.23 เป็นการสอบถามความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงจากการลงทุน

การคำนวณคะแนน : หากตอบ ไม่เสมอไป คิดเป็น 1 คะแนน

2.24 ท่านซื้อผลิตภัณฑ์การลงทุนทางการเงิน นอกเหนือจากกองทุนบำเหน็จบำนาญ (Pension Fund) ที่มีความเสี่ยงสูงเช่น กองทุนเพื่อการลงทุนหุ้น และหุ้น

- ☐ เป็นประจำ ☐ บ่อยครั้ง ☐ ทำบ้างบางครั้ง ☐ นาน ๆ ครั้ง ☐ ไม่เคย

ข้อ 2.24 เป็นการสอบถามความพฤติกรรมการลงทุน

การคำนวณคะแนน : หากตอบ นาน ๆ ครั้ง หรือ ไม่เคย คิดเป็น 1 คะแนน

2.25 ท่านพิจารณาเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุน และการเสียภาษีจากการลงทุน ตลอดจนค่าเสียโอกาสจากการลงทุน

- ☐ เป็นประจำ ☐ บ่อยครั้ง ☐ ทำบ้าง ☐ นาน ๆ ครั้ง ☐ ไม่เคย
บางครั้ง

ข้อ 2.25 เป็นการสอบถามความพฤติกรรมการลงทุน

การคำนวณคะแนน : หากตอบ เป็นประจำ หรือ บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

2.26 ท่านได้ดำเนินการสำหรับการใช้ชีวิตหลังเกษียณที่มั่นคงอย่างไรบ้าง

- ☐ 1) หารายได้เพิ่มเติม เช่น รายได้จากอาชีพหลังเกษียณ รายได้จาก Reverse Mortgage ลงทุนในตลาดทุน
- ☐ 2) ลดปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อภาระทางการเงินในอนาคต
ท่านได้ทำอะไรบ้าง
 - ☐ 2.1 มีการออกกำลังกายและมีการตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ
 - ☐ 2.2 ได้ปรับปรุงที่อยู่อาศัยในปัจจุบันให้พร้อมสำหรับผู้สูงอายุ
 - ☐ 2.3 จัดทำหนังสือแสดงเจตนาในการรับบริการหรือปฏิเสธการรับบริการทางการแพทย์ (Living Will)
- ☐ 3) ดำเนินการจัดทำพินัยกรรมเกี่ยวกับมรดก
- ☐ 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ

ข้อ 2.26 เป็นการสอบถามข้อมูลพฤติกรรมเตรียมตัวสำหรับการลดความเสี่ยงและการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการใช้ชีวิตหลังเกษียณ

การคำนวณคะแนน: หากตอบข้อ 1) -4) 1 ข้อได้ 1 คะแนน

หากตอบข้อ 1) -4) 2 ข้อได้ 2 คะแนน

หากตอบข้อ 1) -4) ตั้งแต่ 3 ข้อขึ้นไปได้ 3 คะแนน

3. ทักษะการเงินดิจิทัล

คำถามสมรรถนะทางการเงินดิจิทัลแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.1 ถึง 3.5 คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.6 และคำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 3.7

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัล

3.1 ท่านเคยทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	เคย	ไม่เคย
3.1.1 เปิดบัญชีธนาคาร		
3.1.2 การขอใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต		

	เคย	ไม่เคย
3.1.3 สมัครงานสมัครประกันภัย		

ข้อ 3.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยที่ละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.3 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เคย คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.1 จะได้ 1 คะแนน

3.2 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาท่านทำธุรกรรมทางออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.1 ตรวจสอบบัญชีธนาคาร				
3.2.2 ใช้บัตรเติมเงิน				
3.2.3 จ่ายค่าบริการตามใบแจ้งหนี้				
3.2.4 ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์				
3.2.5 การโอนเงินผ่านออนไลน์				
3.2.6 การจัดการผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน (เช่น ออมลงทุน) ทางออนไลน์				
3.2.7 การชำระเงินซื้อสินค้าผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล				
3.2.8 การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบออนไลน์				

ข้อ 3.2 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยที่ละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.8 ในแต่ละข้อ หากเลือก 2) บางครั้ง หรือ 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.8 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 5 คะแนน ในข้อ 3.2 จะได้ 1 คะแนน

3.3 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์บ่อยแค่ไหน

- เป็นประจำ
- บ่อยครั้ง
- ทำบ้าง
บางครั้ง
- นาน ๆ ครั้ง
- ไม่เคย

ข้อ 3.3 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของหรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

3.4 จากประโยคเหล่านี้ ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เป็น ประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้าง บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
3.4.1 ท่านให้เพื่อนหรือคนสนิทรู้รหัสผ่านบัญชีธนาคาร					
3.4.2 ท่านตรวจสอบผู้ให้บริการทางการเงินว่าถูกควบคุมหรือไม่ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					
3.4.3 ท่านตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการทางการเงิน ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					

ข้อ 3.4 ให้ผู้ประเมินเลือกความถี่ได้ของแต่ละประโยคที่ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.4.1 หากเลือก 4) นาน ๆ ครั้ง หรือ 5) ไม่เคย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.4.2 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.4.3 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.4.1 ถึง 3.4.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.4 จะได้ 1 คะแนน

3.5 ข้อ 3.5.1 - 3.5.5 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	ไม่เคย 1	ทำบ้าง บางครั้ง 2	บ่อยครั้ง 3	เป็นประจำ 4
3.5.1 ท่านทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวของท่าน (คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะหรือพกพา)				
3.5.2 ท่านส่งและได้รับอีเมล				
3.5.3 ท่านติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต หรือวิดีโอคอล				
3.5.4 ท่านมีบัญชีผู้ใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook, X, IG				
3.5.5 ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการทาง อินเทอร์เน็ต				

ข้อ 3.5 ให้ผู้ถูกประเมินตอบจำนวนครั้งของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลในแต่ละเรื่อง

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.5 ในแต่ละข้อ หากเลือก 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.5 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.5 จะได้ 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.6 ข้อ 3.6.1 – 3.6.8 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
3.6.1 ท่านคิดว่าการซื้อสินค้าโดยใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) สาธารณะมีความปลอดภัย					
3.6.2 ท่านคิดว่าเครื่องมือทางดิจิทัลช่วยจัดการ การเงินส่วนบุคคล เช่น วางแผนทางการเงิน					
3.6.3 ท่านมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าทันที เมื่อซื้อผ่านทางออนไลน์มากกว่าซื้อที่หน้า ร้านค้า					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
3.6.4 ท่านเชื่อว่าผู้ให้บริการทางการเงิน พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการให้สินเชื่อ					
3.6.5 ท่านวางใจบริการทางการเงินที่ให้บริการ โดยธนาคารออนไลน์และฟินเทค ¹					
3.6.6 ท่านให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของ เว็บไซต์ ก่อนจะทำธุรกรรมทางออนไลน์					
3.6.7 ท่านเห็นว่าการอ่านข้อกำหนดและ เงื่อนไขในการซื้อสินค้าออนไลน์ <u>ไม่สำคัญ</u>					
3.6.8 ท่านมักจะอ่านข้อมูลที่มีไม่ได้รับ ความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษ มากกว่าอ่านทางออนไลน์					

ข้อ 3.6 ให้ผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นต่อการทำธุรกรรมผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้สำรวจอ่านทีละข้อ
และให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.6.1 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.2 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.3 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.4 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.5 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.6 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.7 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.8 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.6.1 ถึง 3.6.8 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.6 จะได้ 1 คะแนน

¹ ฟินเทค หมายถึง เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

คำถามด้านความรู้ทางการเงินดิจิทัล

3.7 ข้อ 3.7.1 – 3.7.3 เป็นการสอบเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

3.7.1 การทำสัญญาทางการเงินดิจิทัล (Digital Financial Contract) ยังจำเป็นต้องมีการลงนามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรบน Paper Contract

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

3.7.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แบ่งปันบนโลกออนไลน์อาจถูกนำไปใช้เป็นข้อเสนอเชิงพาณิชย์หรือข้อเสนอทางการเงิน

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

3.7.3 สกุลเงินดิจิทัล (Crypto-currencies) สามารถนำไปชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเช่นเดียวกับธนบัตรและเหรียญ

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|----------|
| ▪ ถูกต้อง | ▪ ไม่ถูกต้อง | ▪ ไม่ทราบ | ▪ ไม่ตอบ |
|-----------|--------------|-----------|----------|

ข้อ 3.7 ให้ผู้ถูกประเมินแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.7.1 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.7.2 หากเลือก 1) ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.7.3 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.7.1 ถึง 3.7.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.7 จะได้ 1 คะแนน

4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

4.1 ท่านพิจารณาเรื่องผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช้หรือไม่

- เป็นประจำ
- บ่อยครั้ง
- ทำบ้าง
- นาน ๆ ครั้ง
- ไม่เคย
- บางครั้ง

ข้อ 4.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เป็นประจำ หรือ บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

4.2 ท่านเคยได้อินพริตการณ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย (โปรดระบุ) _____

ข้อ 4.2 ให้ผู้ประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ หากตอบเคย ให้ระบุเหตุผล

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เคย คิดเป็น 1 คะแนน

4.3 ท่านสนใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีป้ายกำกับว่าความยั่งยืน หรือ Environment Social and Governance (ESG) หรือ การเงินสีเขียว (Green Finance)

- ใช่ (ตอบคำถามข้อ A. และ B.)
 - A. ปัจจุบันท่านได้ถือครองผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนอยู่หรือไม่
 - ไม่ถือครอง
 - ถือครอง
 - B. ในช่วงสองปีที่ผ่านมา มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนที่ท่านถือครองอยู่หรือไม่
 - ไม่มี
 - มี (โปรดระบุ เช่น ตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม) _____
- ไม่ใช่

ข้อ 4.3 ให้ผู้ประเมินเลือกตอบ หากตอบ ใช่ ให้ไปตอบคำถามข้อ A และ B ด้วย และข้อ B หากตอบมี ก็ให้ระบุผลิตภัณฑ์ด้วย

การคำนวณคะแนน : หากเลือก ใช่ ไปคำนวณข้อ A และหากเลือก ถูกรอง คิดเป็น 1 คะแนน และข้อ B หากเลือก มี คิดเป็น 1 คะแนน และการคำนวณคะแนนข้อ 4.3 จะได้ 1 คะแนน ต้องได้ 1 คะแนนทั้งข้อ A และ B

4.4 ข้อ 4.4.1 – 4.4.3 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านในด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก 1	เห็นด้วย 2	เฉย ๆ 3	ไม่เห็นด้วย 4	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก 5
4.4.1 การลงทุนในบริษัทที่สามารถทำอะไรได้ มูลค่าสูง สำคัญกว่าบริษัทที่พยายามให้ ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม					
4.4.2 การลงทุนในบริษัทที่สามารถทำอะไรได้ มูลค่าสูง สำคัญกว่าบริษัทที่พยายามให้ ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสังคม					
4.4.3 การลงทุนในบริษัทที่สามารถทำอะไรได้ มูลค่าสูง สำคัญกว่าบริษัทให้ความสำคัญกับ การบริหารความเสี่ยง จริยธรรม และ ความรับผิดชอบต่อ					
4.4.4 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่งผล ต่อความเสี่ยงและผลตอบแทนของการลงทุน การเงินส่วนบุคคล และเศรษฐกิจมหภาค					

ข้อ 4.4 ให้ผู้ประเมินเลือกแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง

การคำนวณคะแนน : ข้อ 4.4.1 – 4.4.3 ในแต่ละข้อ หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก
คิดเป็น 1 คะแนน

การคำนวณคะแนน : ข้อ 4.4.4 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงิน

เนื่องจาก OECD ไม่มีการประเมินระดับสมรรถนะทางการเงินสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและผู้เกษียณอายุ โดยเฉพาะ การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินของกลุ่มนี้จะเป็นการคำนวณตามคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะเท่านั้น

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะ

1) ความรู้ทางการเงิน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 28 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 2 สมรรถนะทางการเงิน ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.26 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 28 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

2) ความรู้ทางการเงินดิจิทัล มีคะแนนเต็มเท่ากับ 7 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 3 สมรรถนะการเงินดิจิทัล ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.7 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 7 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินดิจิทัลของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

4) ความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 4 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 4 สมรรถนะการเงินเพื่อความยั่งยืน ข้อ 4.1 ถึง 4.4 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 4 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย



CMDf
Thailand Capital Market
Development Fund



31st July 2024

