

ภาคผนวก ๑

รายละเอียดเงื่อนไขการเช่าบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ขอบเขตของงาน

๑. บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กรขนาดเล็ก ที่อาคารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑.๑ บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กรขนาดเล็กความเร็วภายในประเทศ/ความเร็วต่างประเทศ (๗๐๐/๔๐๐Mbps) จำนวน ๒ วงจร

คุณลักษณะเฉพาะของบริการอินเทอร์เน็ต

๑.๑.๑ ผู้เสนอราคาหรือ ISP จะต้องทำการบำรุงรักษา Domain Name <http://www.fpo.go.th> ตลอดอายุสัญญา และ Wildcard SSL สำหรับ *.fpo.go.th พร้อมทั้งรับผิดชอบในการชำระค่าบริการรายปีสำหรับ Domain ดังกล่าว

๑.๑.๒ ผู้เสนอราคาหรือ ISP จะต้องจัดหาระบบอินเทอร์เน็ต (Leased Line) พร้อมอุปกรณ์และสื่อสัญญาณให้แก่ สศค. ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นแบบองค์กรความเร็วไม่ต่ำกว่า ๗๐๐/๔๐๐ Mbps และบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาสัญญาโดยระบบอินเทอร์เน็ตทั้ง ๒ วงจร (แบบ Active/Standby) และต้องไม่เป็นผู้ให้บริการ ISP รายเดียวกัน และมีเส้นทางการเดินสายสัญญาณมาที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังคนละเส้นทาง

๑.๑.๓ ผู้เสนอราคา หรือ ISP ต้องชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับ AS Number ๑๓๒๑๗๒ พร้อมดูแลอุปกรณ์ ระยะเวลา ๑ ปี

๑.๑.๔ ผู้เสนอราคา หรือ ISP ต้องมอบ IP Address ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต IP Address ทั่วโลกตามความต้องการใช้งานจริง และหากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ประสงค์จะขอเพิ่มผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรให้ตามความเหมาะสมตลอดระยะเวลาการให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑.๑.๕ ผู้เสนอราคาหรือ ISP ต้องเปิดให้บริการเครือข่ายสำรองเพื่อรับส่งข้อมูลในการประชุมของ สศค.เป็นเวลา ๓๐ วันตามที่ สศค. ระบุและเป็นผู้รับผิดชอบอุปกรณ์การเดินสายเพิ่มเติมและการติดตั้งตามที่ สศค. กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑.๑.๖ กรณีเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อข้อมูลกับผู้ให้บริการ (ISP) ทำให้ สศค. ไม่สามารถต่อเชื่อมหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ผู้เสนอราคาต้องแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เพื่อให้ใช้งานได้ปกติ

๑.๑.๗ ผู้เสนอราคาหรือ ISP จะต้องส่งมอบบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (FTTx) ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐๐/๒๐๐Mbps พร้อม Wi-Fi Router จำนวน ๒ จุด โดยติดตั้ง ณ อาคาร สศค. ตามที่ สศค. กำหนดและชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปที่ใช้ผ่านระบบ Wi-Fi ที่มีเครือข่ายทั่วประเทศแบบไม่จำกัดชั่วโมง ไม่จำกัดข้อมูลจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ account โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน สศค.

๑.๑.๘ ผู้เสนอราคาต้องดูแล IP Address ให้สามารถใช้งาน รับ/ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของ สศค. กับ GMAIL, OUTLOOK, HOTMAIL ได้โดยตรง รวมทั้งช่วยแก้ไขในกรณีที่ IP Address โดนขึ้นบัญชี (Black list)

๑.๑.๙ ผู้เสนอราคาต้องดูแลไม่ให้มีการใช้เครือข่ายสัญญาณของ สศค. ไปโจมตีเว็บไซต์อื่น ๆ

๑.๑.๙ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องติดตั้งและดูแลระบบ DNS/Gateway/Router/Access/Sever/IP Address และบริการอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่หยุดชะงัก

๑.๑.๑๐ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ สศค. ในช่วงเวลาใด จะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒ ชม. หรือในกรณีเป็นเหตุขัดข้องสุดวิสัยทำให้



พัชราภรณ์

ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ จะต้องแจ้งให้ สศค.ทราบหลังจากเกิดเหตุเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในเวลาไม่เกินกว่า ๑๕ นาทีหลังจากเกิดเหตุ และผู้เสนอราคาต้องหาทางแก้ไขหรือบรรเทาให้ สศค. สามารถใช้งานได้โดยเร็วที่สุดหรือไม่เกิน ๓๐ นาทีโดยไม่มีเหตุอันควร

๑.๒ บริการวงจรสื่อสารข้อมูล (Leased Line) ติดตั้งที่อาคารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

๑.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ โดยเชื่อมต่อเครือข่ายสศค. กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลา ๑ ปี

๑.๒.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๗๐๐/๔๐๐Mbps) และสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ จำนวน ๑ วงจร

๑.๒.๓ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องจัดหาระบบเครือข่ายสำรองอื่นใดพร้อม อุปกรณ์และสื่อนำสัญญาณให้แก่ สศค. มีคุณสมบัติเป็นแบบองค์กรความเร็วไม่ต่ำกว่า ๑๕๐/๑๐๐ Mbps.และ บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาสัญญา จำนวน ๑ วงจร

๑.๒.๔ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๒. บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กร ขนาดเล็ก (๓๕๐/๒๐๐Mbps) จำนวน ๑ วงจร พร้อมวงจรสื่อสาร Leased Line ที่ความเร็ว (๓๕๐/๒๐๐Mbps) ติดตั้ง ณ สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเช่าตึกธุรกิจบัณฑิต

คุณลักษณะเฉพาะของบริการอินเทอร์เน็ต

๒.๑ บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กรขนาดเล็ก ความเร็วภายในประเทศ/ความเร็ว ต่างประเทศ (๓๕๐/๒๐๐Mbps) จำนวน ๑ วงจร คุณลักษณะเฉพาะของบริการอินเทอร์เน็ต

๒.๑.๑ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องจัดหาระบบเครือข่ายสำรองอื่นใดพร้อม อุปกรณ์และสื่อนำสัญญาณให้แก่ สศค. มีคุณสมบัติเป็นแบบองค์กรความเร็วไม่ต่ำกว่า ๑๕๐/๑๐๐ Mbps และบริษัทฯเป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาสัญญา

๒.๑.๒ กรณีเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อข้อมูลกับผู้ให้บริการ (ISP) ทำให้ไม่สามารถต่อเชื่อมหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ผู้เสนอราคาต้องแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อให้ใช้งานได้ปกติ

๒.๑.๓ ผู้เสนอราคา หรือ ISP ต้องมอบ IP Address ซึ่งสามารถมองเห็นได้จาก เครือข่ายอินเทอร์เน็ตIP Address ทั่วโลกตามความต้องการใช้งานจริง และหากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ประสงค์จะขอเพิ่มผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรให้ตามความเหมาะสมตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๒.๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องดูแล IP Address ให้สามารถใช้งาน รับ/ส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของ สศค. กับ GMAIL, OUTLOOK, HOTMAIL ได้โดยตรง รวมทั้งช่วยแก้ไขในกรณีที่ IP Address โดนขึ้นบัญชี Black list

๒.๑.๕ ผู้เสนอราคาต้องดูแลไม่ให้มีการใช้เครือข่ายสัญญาณที่สำนักงานนโยบาย พัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเช่าตึกธุรกิจบัณฑิต ไปโจมตีเว็บไซต์อื่นๆ

๒.๑.๖ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องติดตั้งและดูแลระบบ DNS/Gateway/ Router/Access/Sever/IP Address และบริการอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่หยุดชะงักในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตของ สศค. ในช่วงเวลาใด จะต้องแจ้ง

จ. พ.

am

ให้ สศค. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒ ชม. หรือในกรณีเป็นเหตุขัดข้องสุดวิสัยทำให้ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ จะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบหลังจากเกิดเหตุเป็นลายลักษณ์อักษรภายในเวลาไม่เกินกว่า ๑๕ นาทีหลังจากเกิดเหตุ และผู้เสนอราคาต้องหาทางแก้ไขหรือบรรเทาให้ สศค. สามารถใช้งานได้โดยเร็วที่สุดหรือไม่เกิน ๓๐ นาทีโดยไม่มีเหตุอันควร

๒.๒ บริการวงจรสื่อสารข้อมูล (Leased Line) ความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๓๕๐/๒๐๐Mbps) ที่สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเข้าตึกธุรกิจบัณฑิต

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

๒.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ โดยเชื่อมต่อเครือข่ายที่สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเข้าตึกธุรกิจบัณฑิตกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลา ๑ ปี

๒.๒.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๓๕๐/๒๐๐Mbps) และสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ

๒.๒.๓ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องจัดหาระบบเครือข่ายสำรองอื่นใดพร้อมอุปกรณ์และสื่อนำสัญญาณให้แก่ สศค. มีคุณสมบัติเป็นแบบวงจรความเร็วไม่ต่ำกว่า ๑๕๐/๑๐๐ Mbps. และบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาสัญญา จำนวน ๑ วงจร

๒.๒.๔ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๓. บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง Multi Protocal Lable Switching (MPLS) ความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๕ Mbps

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการ (Network Service Provider) ได้แก่ บริษัท UIH, CAT, TOT, TRUE โดยชนิดเครือข่ายประเภท Multi Protocal Lable Switching (MPLS) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างสศค.กับธนาคารแห่งประเทศไทย

๓.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๕Mbps อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ

๓.๓ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๔. บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง Multi Protocal Lable Switching (MPLS) ความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๔ Mbps

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการ (Network Service Provider) ได้แก่ บริษัท UIH, CAT, TOT, TRUE โดยชนิดเครือข่ายประเภท Multi Protocal Lable Switching (MPLS) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างสศค. กับ สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเข้าตึกธุรกิจบัณฑิต

๔.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๔Mbps อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ

น. พ.

amf

พิชิตพงษ์

๔.๓ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๕. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) บนเว็บไซต์

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาบริการส่งข้อความสั้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตเข้าสู่มือถือทุกระบบในประเทศ (AIS, DTAC, TRUEMOVE) โดยสามารถส่งข้อความเข้าโทรศัพท์มือถือได้ครั้งละ ๒๕๐-๓๐๐ เครื่องต่อข้อความหรือมากกว่า

๕.๒ ผู้บริการส่งข้อความสั้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตตามข้อ ๕.๑ จะต้องสามารถส่งข้อความได้ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ ข้อความต่อเดือน

๕.๓ ระบบบริการส่งข้อความสั้น (SMS) จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนรายชื่อหรือกลุ่มผู้ใช้บริการได้ตามที่ สศค. กำหนด

๕.๔ ระบบบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ต้องสามารถใช้งานได้กับ Browser

๖. บริการอุปกรณ์ Mifi และอุปกรณ์ Router ๕G พร้อมค่าบริการรายเดือนแบบไม่จำกัดการใช้งานจำนวนไม่น้อยกว่า ๖๐ เบอร์โดยมีรายละเอียดดังนี้

๖.๑ อุปกรณ์ Mifi พร้อม SIM Internet บริการเป็นระยะเวลา ๑ ปี จำนวน ๕๐ ชุด ที่เสนอต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- สนับสนุนและรองรับการรับ-ส่ง ในระบบเครือข่าย ๔G และ EDGE และ GPRS
- รองรับการใช้งานบนคลื่นความถี่ ๒๑๐๐ หรือ ๑๘๐๐ หรือ ๙๐๐ MHz
- มี Port USB ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์
- สนับสนุนทั้ง PC และ MACINTOSH
- ใช้ได้กับ Operating System Windows ๗ ขึ้นไปและ MACOS
- หน้าจอแสดงการเชื่อมต่อ และแบตเตอรี่ในตัว
- รับประกันการใช้งาน Hardware เป็นเวลา ๑ ปี
- สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดปริมาณข้อมูล ด้วยความเร็วสูงสุด ๑ Gbps โดยไม่ลด

ความเร็วการใช้งาน

- เป็นบริการของผู้ให้บริการ TRUE / AIS / DTAC
- สามารถรับส่งสัญญาณในระบบ ๕G หรือ ๔G หรือ EDGE หรือ GPRS ได้

ในทุกจังหวัดของประเทศ (กรณีไม่มี ๕G หรือ ๔G ต้องรองรับระบบ GPRS เป็นอย่างน้อย)

๖.๒ อุปกรณ์ Router ๕G พร้อม SIM Internet บริการเป็นระยะเวลา ๑ ปี จำนวน จำนวน ๑๐ ชุด ที่เสนอต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- สนับสนุนและรองรับการรับ-ส่งในระบบเครือข่าย ๕G ทุกเครือข่าย
- รองรับการใช้งานบนคลื่นความถี่ ๒.๔GHz หรือ ๕GHz
- สนับสนุนทั้ง PC และ MACINTOSH
- ใช้ได้กับ Operating System Windows ๗ ขึ้นไปและ MAC OS
- รับประกันการใช้งาน Hardware เป็นเวลา ๑ ปี
- สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดปริมาณข้อมูล ด้วยความเร็วสูงสุด ๑ Gbps โดยไม่ลด

ความเร็วการใช้งาน

จ น

am

พิมลชญา

- เป็นบริการของผู้ให้บริการ TRUE / AIS / DTAC
- สามารถรับส่งสัญญาณในระบบ 5G และ 4G และ EDGE และ GPRS ได้

ในทุกจังหวัดของประเทศ (กรณีไม่มี 5G หรือ 4G ต้องรองรับระบบ GPRS เป็นอย่างน้อย)

๗. ต้องให้บริการระบบประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (ระบบ Video Conference) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- ๗.๑ สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows, Mac OSX, Linux ได้
- ๗.๒ สามารถแสดงวิดีโอผู้ร่วมประชุมในแต่ละการประชุม ได้ไม่น้อยกว่า ๙ หน้าจอ
- ๗.๓ ผู้ใช้งานสามารถตั้ง Profile ใส่ชื่อและรูปภาพตัวเองตามเมนูการใช้งานที่มีให้เลือกทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ๗.๔ สามารถแชร์คอนเทนต์จาก YouTube ผ่านสกรีนหน้าจอได้
- ๗.๕ มีฟังก์ชันให้ตั้งรหัสผ่านของการสนทนา ซึ่งผู้สร้างห้องสนทนา เป็นผู้เดียวที่สามารถตั้งรหัสผ่านได้
- ๗.๖ รองรับการใช้งานผ่าน Web Browser ระบบปฏิบัติการ iOS และแอนดรอยด์ สามารถเปิดให้ใช้งานได้ไม่จำกัดเวลา
- ๗.๗ สามารถรองรับการประชุมต่อห้องสูงสุด ๒๔ ชั่วโมง
- ๗.๘ สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมสูงสุด ๘๐ คน

๘. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๘.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้เป็นผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต) ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และต้องประกอบกิจการมาไม่น้อยกว่า ๒ ปีนับจนถึงวันยื่นเสนอราคา

๘.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อตรงกับต่างประเทศ มีความเร็วรวมทุกช่องทางไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps โดยจะต้องมีเอกสารรับรอง

๘.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อภายในประเทศที่ไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (NIX) มีความเร็วรวมทุกวงจรไม่น้อยกว่า ๕๐ Gbps โดยจะต้องมีเอกสารรับรอง

๘.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องมีปริมาณการใช้งานเส้นทางเชื่อมต่อกับต่างประเทศ (International Bandwidth) เฉลี่ยตลอด ๑ เดือนก่อนยื่นเสนอราคาเหลือมากกว่า ๕๐ Mbps ในเส้นทางใดเส้นทางหนึ่ง โดยผู้เสนอราคาต้องเสนอกราฟสถิติปริมาณการใช้งานช่องทางดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา

๘.๕ ผู้เสนอราคาราคาต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call center) จากผู้เช่าตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

น พ

พินิจชนก am