



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
โครงการจัดซื้อเครื่องรับสัญญาณภาพแบบแอลอีดี (LED Video Wall)
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

๑. ความเป็นมา

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สคค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ สคค. โดยการจัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนางานด้านสารสนเทศ เพื่อการบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของ สคค. ดังนั้น เพื่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการนำเสนอสื่อต่าง ๆ การประชุมสัมมนาที่ทันสมัย สอดคล้องเทคโนโลยีปัจจุบันให้กับห้องประชุมชั้น ๗ อาคารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และเพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษตามนโยบาย Paperless จึงจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์เพื่อจัดหาระบบเครื่องรับสัญญาณภาพแบบแอลอีดี

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านระบบถ่ายทอดสื่อนำเสนอต่าง ๆ

๒.๒ เพื่อสนับสนุนการทำงาน เผยแพร่งานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๓.๑. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพรับงานจ้างดังกล่าว

๓.๒. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๔. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรองการจดทะเบียนให้ไม่เกิน ๖ เดือนนับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

๓.๕. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนองานซื้อหรือจ้างครั้งนี้

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

๔. การเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเอกสารดังนี้

๔.๑ เอกสารประกอบการเสนอราคา จำนวน ๑ ชุด

- ใบเสนอราคา
- หนังสือรับรองบริษัท
- หนังสือมอบอำนาจการเสนอราคา(ถ้ามี)
- สำเนาบัตรประจำตัวกรรมการของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
- ภ.พ.๒๐

๔.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติ ตามรูปแบบดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด	คุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณสมบัติที่สำนักงานกำหนด หรือขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด	ให้ระบุคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

๔.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๕. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	จอแสดงผล LED Display แบบ P๖ พร้อมอุปกรณ์ควบคุม	๑ ชุด
๒	ระบบจัดการมัลติมีเดียสำหรับจอแสดงผล LED Display	๑ ชุด
๓	อุปกรณ์แยกสัญญาณภาพ (Video Splitter) แบบ HDMI	๑ ชุด
๔	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point)	๑ ชุด
๕	ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานจัดการเอกสาร	๑ ชุด
๖	อุปกรณ์ชุดไฟ (LED)	๑ ชุด

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

รายละเอียดอุปกรณ์ของโครงการเครื่องรับสัญญาณภาพแบบแอลอีดี (LED Video Wall) มีดังนี้

๑. จอแสดงผล LED Display แบบ P๖ พร้อมอุปกรณ์ควบคุม จำนวน ๑ ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - ๑.๑ หลอด LED ที่ใช้ต้องมาจากผู้ผลิตที่มีมาตรฐานสูงที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น Nichia, CREE, Avago, Samsung, Nationstar หรือดีกว่า โดยต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ โดยจะต้องมีสำเนาเอกสารแสดงการรับรอง พร้อมประทับตราจากบริษัทผู้ผลิตหลอด LED มาแสดง
 - ๑.๒ LED Driver ต้องมาจากผู้ผลิตที่มีมาตรฐานสูงที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น MACROBLOCK, TEXAS INSTRUMENT, MICROCHIP
 - ๑.๓ มีระบบจ่ายไฟแบบ Switching Power Supply ต้องได้รับมาตรฐาน CE และต้องมาจากผู้ผลิตที่มีมาตรฐานสูงที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น MEANWELL, DELTA, FUJITSU
 - ๑.๔ หลอด LED ที่ให้แสงสีแดงต้องผลิตจากสาร AlGaInP (Aluminum Indium Gallium Phosphide) และหลอด LED ที่ให้แสงสีเขียว, สีน้ำเงิน ต้องผลิตจากสาร InGaN (Indium Gallium Nitride)
 - ๑.๕ หลอด LED ต้องสามารถทำงานได้ดีในอุณหภูมิ -๒๐ องศาเซลเซียส ถึง + ๖๐ องศาเซลเซียส หรือดีกว่า
 - ๑.๖ อายุการใช้งานของหลอด LED ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐,๐๐๐ ชั่วโมง และมีมุมมองหลอดไม่น้อยกว่า ๑๑๐ องศาในแนวตั้ง และ ๑๑๐ องศาในแนวนอน
 - ๑.๗ หลอด LED ที่ใช้จะต้องเป็นชนิด เอส เอ็ม ดี หรือดีกว่า
 - ๑.๘ ผู้เสนอราคาต้องนำเอกสารรายละเอียดคุณสมบัติของหลอดพร้อมประทับตราจากบริษัทผู้ผลิตหลอด LED มายืนยันในวันเสนอราคา
 - ๑.๙ LED Module ได้รับการออกแบบให้มีระยะห่างระหว่างจุดภาพ (Pixel Pitch) ไม่เกิน ๖.๐๐ มิลลิเมตร โดยวัดจากจุดศูนย์กลางหลอดถึงจุดศูนย์กลางอีกหลอดหนึ่ง โดยในแต่ละจุดภาพใช้หลักการผสมสีของหลอด LED ได้แก่ สีแดง (Red) สีเขียว (Green) และสีน้ำเงิน (Blue) สามารถแสดงจำนวนสีทั้งหมดได้ไม่น้อยกว่า ๒๘๐ ล้านล้านสี
 - ๑.๑๐ Display Cabinet มีขนาดไม่น้อยกว่า ๕๐๐ มิลลิเมตร x ๕๐๐ มิลลิเมตร
 - ๑.๑๑ วัสดุที่ใช้ทำกล่อง Display Cabinet ต้องทำจากเหล็กขึ้นรูปไม่เป็นสนิม
 - ๑.๑๒ LED Cabinet เมื่อนำมาประกอบเป็นป้ายจะมีขนาดความกว้างไม่น้อยกว่า ๓.๐ เมตร และความสูงไม่น้อยกว่า ๑.๕ เมตร
 - ๑.๑๓ มีอุปกรณ์ควบคุมระบบจอ LED Display และรองรับช่องสัญญาณ Input ดังนี้
 - ๑.๑๓.๑ ช่องสัญญาณภาพ composite video input ไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
 - ๑.๑๓.๒ ช่องสัญญาณภาพ VGA input ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
 - ๑.๑๓.๓ ช่องสัญญาณภาพ DP (Display Port) input ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
 - ๑.๑๓.๓ ช่องสัญญาณภาพ DVI input ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
 - ๑.๑๓.๔ ช่องสัญญาณภาพ HDMI input ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
 - ๑.๑๓.๕ ช่องสัญญาณภาพ SDI input ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
 - ๑.๑๓.๖ มี RS๒๓๒ serial communication port ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
 - ๑.๑๓.๗ Audio input แบบ stereo ไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



ลงนาม

วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ครั้งที่

๒. ระบบจัดการมัลติมีเดียสำหรับจอแสดงผล LED Display จำนวน ๑ ระบบ มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๒.๑ สามารถรองรับการถ่ายทอดสัญญาณภาพจากกล้องถ่ายทอดสด Composite Video, HDMI หรือสัญญาณจาก TV (PAL, NTSC) ได้เป็นอย่างดีน้อย

๒.๒ มีสำหรับปรับแต่งภาพเพื่อแสดงผ่านจอภาพดังนี้

๒.๒.๑ จอภาพที่มีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑,๙๒๐ x ๑,๐๘๐ Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๒๑ นิ้ว

๒.๒.๒ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๒.๒.๓ มีหน่วยประมวลผลด้านกราฟิก (Graphics Processing Unit) แบบแยก ขนาดไม่น้อยกว่า ๔ GB

๒.๒.๔ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑TB

๒.๓ มีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๒.๓.๑ มีระบบ Login และ Dashboard แสดงสถานะภาพรวมของระบบ

๒.๓.๒ การจัดการการแสดงผล (Displays)

- กำหนด Setting Profile ได้
- กำหนดการแสดงผลเป็นกลุ่มได้ (Group)
- รองรับฟังก์ชัน Wake on LAN
- มีส่วนจัดการ File
- มีส่วนจัดการ Layout (แผนผัง)

๒.๓.๓ ระบบจัดการแผนผัง(Layout)

- สามารถออกแบบ Layout ได้
- สามารถกำหนดพื้นที่แสดงผลเนื้อหาได้
- สามารถกำหนดรายการ Playlist ได้
- สามารถแสดงผลอย่าง Layout ได้
- สามารถกำหนดการทำ Transition เช่น Fade In ,Fade Out หรือ Fly
- กำหนดเป็น Campaign ได้
- กำหนดแม่แบบ(Template ได้)
- กำหนดความละเอียดการแสดงผลได้ เช่น ๑๐๘๐ HD Landscape, ๑๐๘๐ HD Portrait, ๔K, ๗๒๐ HD Landscape, ๗๒๐ HD Portrait, Command Monitor PC ๔:๓

๒.๓.๔ ระบบจัดการคลังสื่อ (Library)

- สามารถอัปโหลดสื่อได้ เช่น รูปภาพ,วิดีโอ เป็นต้น
- กำหนดกลุ่มข้อมูล(Data Set) ได้ เช่น ชื่อ,ที่อยู่,เบอร์โทรศัพท์ และรองรับการนำเข้าแบบ CSV ไฟล์ได้
- มีโมดูลเสริม สำหรับ สำหรับแทรก Audio(เสียง),Clock(นาฬิกา),DataSet View, Embedded, Flash, Generic File(ไฟล์ทั่วไป), Image(รูปภาพ),

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

ครั้งที่

Local Video, PDF, PowerPoint , Text, Ticker(RSS Feed), Twitter, Weather(พยากรณ์อากาศ), Web Page

๒.๓.๕ ระบบจัดการตารางแสดงผล(Schedule)

- มีระบบปฏิทินแสดงเหตุการณ์ได้ เลือกข้อมูลได้แบบวัน,เดือน,ปี,สัปดาห์
- กำหนดตั้งเหตุการณ์ สำหรับผลตาม Layout หรือ Campaign ตามเวลาที่กำหนดได้

๒.๓.๖ ระบบจัดการผู้ใช้งาน(Users)

- กำหนดประเภทผู้ใช้งานได้อย่างน้อย ๓ ระดับ
- กำหนดกลุ่มผู้ใช้งานได้
- กำหนดจำกัดพื้นที่สำหรับจัดเก็บสื่อของผู้ใช้งานได้
- กำหนดสิทธิ์การใช้งานได้

๒.๓.๗ ระบบจัดการขั้นสูง (Advance)

- รองรับการให้บริการ API สำหรับระบบบริหารจัดการ
- รองรับการเปลี่ยน Theme
- กำหนดรูปแบบวันที่ได้
- มี Logs ตรวจสอบการทำงานของระบบได้

๒.๓.๘ โปรแกรม และจอแสดงผล LED Display ต้องอยู่ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกัน เพื่อความเสถียรของระบบ

๓. อุปกรณ์แยกสัญญาณภาพ (Video Splitter) แบบ HDMI จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๓.๑ รองรับการกระจายสัญญาณ HDMI ภาพพร้อมเสียงจาก ๑ input ออก ๒ output

๓.๒ รองรับความละเอียดสูงถึง ๑๐๘๐p Full HD หรือดีกว่า

๓.๓ รองรับการใส่สาย HDMI V.๑.๔ หรือดีกว่า

๓.๔ มีการรับประกันไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๔. อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๔.๑ สามารถใช้งานตามมาตรฐาน (IEEE ๘๐๒.๑๑b, g, n, ac) หรือดีกว่า

๔.๒ สามารถทำงานที่คลื่นความถี่ ๒.๔ GHz และ ๕ GHz หรือดีกว่า

๔.๓ สามารถเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐาน WPA และ WPA๒ หรือดีกว่า

๔.๔ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๔.๕ มีการรับประกันไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๕. ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานจัดการเอกสาร จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๕.๑ โปรแกรมจัดการสำนักงาน Microsoft Office ๒๐๑๙ หรือดีกว่า

๕.๒ เป็นซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเอกสารภายในประกอบด้วย Word, Excel, PowerPoint และ Outlook หรือดีกว่า

๕.๓ เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้สิทธิ์การใช้งานสำหรับการใช้ภายในบ้านและเชิงพาณิชย์

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

ครั้งที่

- ๕.๔ รองรับการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows ๗ , ๘.๑ , ๑๐ หรือดีกว่า
๕.๕ รองรับการใช้งาน ๑ เครื่อง ต่อ ๑ License

๖. อุปกรณ์ชุดไฟ (LED) จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
- ๖.๑ ไฟพาร์สำหรับส่องสว่างบนเวที จำนวน ๘ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
- ๖.๑.๑ เป็นหลอดไฟชนิด LED ๕๔ x ๓ w RGBW
 - ๖.๑.๒ รองรับการควบคุมแบบดิจิตอลได้ ๔ รูปแบบ หรือดีกว่า
 - ๖.๑.๓ รองรับมาตรฐาน IP๒๐
 - ๖.๑.๔ วัสดุทำจากอลูมิเนียม หรือดีกว่า
 - ๖.๑.๕ รองรับการทำงานที่อุณหภูมิสูงสุด ๔๐ องศา
 - ๖.๑.๖ รองรับการใช้งานได้ ๕๐๐๐๐ ชั่วโมง หรือดีกว่า
 - ๖.๑.๗ มีการรับประกันไม่น้อยกว่า ๑ ปี
- ๖.๒ อุปกรณ์คอนโทรลไฟพาร์สำหรับส่องสว่างบนเวที จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
- ๖.๒.๑ รองรับการควบคุมได้สูงสุด ๑๖ Channel หรือดีกว่า
 - ๖.๒.๒ รองรับการทำ Playbacks ๔๘ แบบ หรือดีกว่า
 - ๖.๒.๓ มีหน้าจอควบคุมแบบ LCD หรือดีกว่า
 - ๖.๒.๔ มีการรับประกันไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๗. ทำการติดตั้งอุปกรณ์ ระบบจอแสดงผล LED Display พร้อม อุปกรณ์ชุดไฟ

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้ขายต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. การส่งมอบงาน

ผู้ขายจะต้องติดตั้งและส่งมอบระบบทั้งหมด ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑: ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- แผนการดำเนินงาน.

งวดที่ ๒: ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- รายงานอุปกรณ์ที่ส่งมอบพร้อมรายงานการติดตั้ง
- คู่มือการใช้งานระบบ
- รายงานการอบรม

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

ครั้งที่

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ ๑ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๘๐ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามงานงวดที่ ๒ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

๙. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ขายจะต้องเสียค่าปรับให้อัตราร้อยละ ๐.๒ ของมูลค่าของสัญญาจนกว่าจะได้รับพัสดุด่วน

๑๐. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน ๘๖๖,๐๐๐ บาท (แปดแสนหกหมื่นหกพันบาทถ้วน)

๑๑. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

๑. ผู้ขายต้องมีเอกสารการรับประกันสินค้า ที่แสดงถึงวันที่เริ่มรับประกันและวันสิ้นสุดการรับประกัน และแสดงถึง ชื่อ/ที่อยู่ของบริษัทหรือสาขาที่รับประกันสินค้า
๒. การรับประกันระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว
๓. เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถโทรแจ้งเหตุได้ โดยช่องทางดังต่อไปนี้
 - ๓.๑ ติดต่อผ่าน E-Mail
 - ๓.๒ ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - ๓.๓ ติดต่อผ่าน Instant messaging
๔. การดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ที่จัดหาในโครงการฯ หรือ ดำเนินการดูแล แก้ไข ในกรณีที่เกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขในวันทำการ ซึ่งหมายถึง วันจันทร์-วันศุกร์ โดยยกเว้นวันหยุดราชการ ชั่วโมงทำการ ซึ่งหมายถึงช่วงเวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. ให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด
๕. ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน ๑ วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๓๐ วัน โดยให้นับตั้งแต่วลารับแจ้งเหตุ
๖. คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว
 - ๖.๑ กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี
 - ๖.๒ กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และระบบสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใดๆ
๗. เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้สำนักงานทุกครั้ง ภายใน ๓ วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



ลงนาม

วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ครั้งที่

๘. ด้านอุปกรณ์ที่เสนอทุกชิ้นให้รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑๒.การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรักษาความลับของข้อมูล เอกสารหรือวัสดุใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ข้างหรือลูกจ้างของผู้ชนะการเสนอราคาจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อ สศค. และถือว่าข้อพิจารณาของ สศค. เป็นการสิ้นสุด จะร้องขอต่อไปไม่ได้

๑๓.หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๗๐๔

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



วันที่

๗ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

ครั้งที่