



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. ความเป็นมา

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ สศค. โดยการจัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนางานด้านสารสนเทศ เพื่อการบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของ สศค. โดย สศค. มีภารกิจหลักในการเสนอแนะและการจัดทำนโยบายและมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เพื่อขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาระบบบริหารที่มีมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ติดตาม กำกับ ประเมิน และรายงานผลการดำเนินนโยบายหรือมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และการยอมรับในนโยบายและผลงานให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน และหน่วยงานทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามเข้าสู่ระบบเครือข่าย และระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบบดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะในระหว่างการใช้งาน อีกทั้งเป็นการเสริมสมรรถนะด้านระบบบริหารจัดการ ระบบการรับแจ้ง การติดตาม และการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย รวมทั้งปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีปัญหาในปีงบประมาณ 2568

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรองการจดทะเบียนให้ไม่เกิน 3 เดือนนับถึงวันที่ยื่นเสนอราคา

3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการรับจ้างเหมาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 สัญญา มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท พร้อมแสดงหลักฐานของผลงานในช่วงระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

3.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Security ในโครงการที่ผ่านการรับรอง (Certified) Fortinet NSE 4 Network Security Professional หรือดีกว่า ตามข้อ 4 สำหรับรายการที่ 1, 2, 10 และ 11 อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม

3.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Security ในโครงการที่ผ่านการรับรองตามข้อ 4 สำหรับรายการที่ 3 อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม

3.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Network ในโครงการที่ผ่านการรับรอง (Certified) ตามข้อ 4 สำหรับรายการที่ 4-9 อย่างน้อย 1 คน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท ผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม โดยผู้เชี่ยวชาญจะต้องผ่านการรับรอง (Certified) ดังนี้

3.5.1 Aruba Certified Switching Professional (ACSP) หรือสูงกว่า

3.5.2 Aruba Certified Mobility Professional (ACMP) หรือสูงกว่า

3.5.3 Aruba Certified ClearPass Professional (ACCP) หรือสูงกว่า

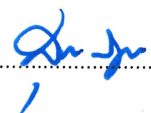
3.6 บุคลากรผู้เชี่ยวชาญตามข้อ 3.3-3.5 ต้องแสดงหลักฐานผ่านการรับรอง (Certified) เพื่อประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Network และด้าน Security ซึ่งสามารถเป็นบุคคลเดียวกัน หรือหลายบุคคลรวมกันก็ได้

4. รายการอุปกรณ์และระบบที่ต้องบำรุงรักษา

อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายของ สศค. (อุปกรณ์ระบบฯ) สำหรับการจ้างบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน 11 รายการ ดังนี้

ลำดับ ที่	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หมายเลขประจำเครื่อง
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย Next Generation Firewall	Fortinet	FortiGate 1801F	2 ชุด	FG181FTK20900301, FG181FTK20901255
2	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	Fortinet	FortiWeb 3000E	1 ชุด	FV-3KETE20000104
3	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	McAfee	McAfee NS7500	1 ชุด	A092102178
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	Aruba	Aruba 6410 Switch	2 ชุด	SG16KMB004, SG16KMB009
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Server Switch	Aruba	Aruba 6410 Switch	1 ชุด	SG16KMB00C
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch	Aruba	Aruba 5412R zl2 Switch	1 ชุด	SG13G4B07Q
7	อุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller)	Aruba	Aruba 7205 Controller	2 ชุด	CS0023213, CS0023233
8	ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	Aruba	Aruba Airwave	1 ระบบ	-
9	ระบบยืนยันตัวตน BYOD	Aruba	Aruba Clearpass	1 ระบบ	-
10	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Server Zone Firewall	Fortinet	FortiGate 601E	1 ชุด	FG6H1ETB20905071
11	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตี ระบบเครือข่าย (DDoS)	Fortinet	FortiDDoS 400B	1 ชุด	FI400B5819000023

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM) บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) อุปกรณ์ 11 รายการข้างต้น และส่งมอบเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้อง

.....ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

5. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานเป็นรูปเล่ม ทั้งหมด 8 งวด โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568 และมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

งวดที่ 1 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568
(ส่งมอบภายในวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2568)

- แผนการดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

งวดที่ 2-8 วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568
(ส่งมอบทุกเดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)

- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สศค. จะพิจารณาคัดเลือกจากเกณฑ์ราคา โดยใช้เป็นราคาต่ำสุด

7. วงเงินงบประมาณ

จัดจ้างในวงเงิน 2,599,900 บาท (สองล้านห้าแสนเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

8. งานวัดงานและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานเป็นรูปเล่ม ทั้งหมด 8 งวด ทั้งนี้ สศค. จะชำระเงินจ้างเป็นรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน โดยแบ่งเป็น 8 งวดของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามแต่ละงวดของโครงการเสร็จสิ้นสมบูรณ์

กรณีการจ้างไม่ครบระยะเวลา 8 เดือน ให้จ่ายค่าจ้างตามจำนวนงวดงานที่ปฏิบัติงานจริง และกรณีการจ้างไม่เต็มเดือน ให้คำนวณจากอัตราค่าจ้างที่จ่ายเงินภายในเดือนนั้น หาดด้วยจำนวนวันในเดือนนั้น คูณด้วยจำนวนวันที่จ้างในเดือนนั้น

9. อัตราค่าปรับ

9.1 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาอุปกรณ์ระบบฯ ชัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจน ไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง หรือร้อยละ 1.67 (หนึ่งจุดหกเจ็ด) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ระบบฯ ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ สศค. คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ ร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของมูลค่าตามสัญญาจ้าง ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ระบบฯ ได้ ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชัดเจนข้างต้น

.....ประธานกรรมการ **นันทิยา**กรรมการกรรมการและเลขานุการ

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของอุปกรณ์ระบบฯ ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่อุปกรณ์ระบบฯ เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของอุปกรณ์ระบบฯ แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของอุปกรณ์ระบบฯ หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วง

โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

ก. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์ระบบฯ แต่ละระบบ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

ข. ค่าปรับ = ร้อยละ 0.035 x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - 12) x มูลค่าตามสัญญาจ้าง

ค. กำหนดค่าตัวถ่วงของอุปกรณ์ระบบฯ ดังนี้

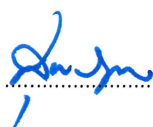
ลำดับที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย Next Generation Firewall	1
2	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	1
3	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	1
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	1
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Server Switch	1
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch	1
7	อุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller)	1
8	ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	1
9	ระบบยืนยันตัวตน BYOD	1
10	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Server Zone Firewall	1
11	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (DDoS)	1

9.2 การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน 7 วันนับแต่วันที่ สศค. แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

9.3 หากรายการอุปกรณ์ระบบฯ ในข้อ 4 เกิดชำรุดบกพร่อง ผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม ภายในเวลา 12 ชั่วโมง

9.4 ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 ไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งทดแทน พร้อมทั้งกำหนดค่า Configuration/Parameter ต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ดีดังเดิมภายในกำหนดเวลา 12 ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นกรณีอุปกรณ์เสียหายจากการโดนน้ำหรือจากการกระแทกอย่างแรง

9.5 เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วให้เขียนรายละเอียดของการแก้ไขปัญหา และให้เจ้าหน้าที่ สศค. ลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์เพื่อจบการดำเนินงาน



.....ประธานกรรมการ**ดำรงศักดิ์**.....กรรมการกรรมการและเลขานุการ

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้งปัญหา หรือตรวจพบปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	รายละเอียด ของปัญหา	สาเหตุของปัญหา	วิธีการ แก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่ม-สิ้นสุด

9.6 ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้งในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

9.7 ผู้รับจ้างต้องทำเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมเอกสารใบรับบริการบริการ (Service Form) เป็นประจำทุกเดือน ส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อประกอบการตรวจรับงาน

9.8 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงเวอร์ชัน (Update version) ของเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์ทุกตัวในโครงการ ให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน (Latest version) พร้อมแจ้งให้ สศค. พิจารณาก่อนดำเนินการ เพื่อป้องกันภัยคุกคาม และช่องโหว่ของระบบเครือข่าย

9.9 หากอุปกรณ์หรือระบบอื่นใดที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญาเกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวจนสามารถใช้งานได้

9.10 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุน้ำเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน ของผู้รับจ้างแม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

9.11 หากผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างยินยอมให้ สศค. ปรับตามสัญญา และ สศค. สามารถบอกเลิกสัญญาได้โดยผู้รับจ้างไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สศค.

10. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

10.1 การบำรุงรักษาระยะเวลา 8 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568

10.2 เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สศค. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

10.2.1 ติดต่อผ่าน E-mail

10.2.2 ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

10.2.3 ติดต่อผ่าน Instant messaging

10.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 12 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ต้องจัดหา อุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน 1 วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 30 วัน โดยให้นับตั้งแต่วิธีการรับแจ้งเหตุสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด

10.4 คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

10.4.1 กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิม ในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

10.4.2 กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติ ไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้ โดยไม่ก่อให้เกิด ปัญหาใด ๆ

 ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

10.5 เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ สศค. ทุกครั้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

10.6 การบำรุงรักษาอุปกรณ์รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

10.7 หากเกิดความเสียหายใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของ สศค. อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายแก่ สศค. ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ สศค. กำหนด

11. การเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารเสนอราคา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด (งานซื้อ) ที่ สศค. กำหนด	คุณสมบัติที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติหรือขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณสมบัติที่ สศค. กำหนดหรือขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด	ให้ระบุคุณสมบัติที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ พร้อมทั้งระบุยี่ห้อและรุ่น	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้มีสิทธิจะเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

12. การดำเนินงาน

สศค. ต้องการให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบฯ ตามรายการที่กำหนดด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และวิธีการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) โดยผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาด้วยวิธีการดังกล่าวทั้ง 2 วิธี ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามรายการที่กำหนดไว้ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดเวลา

หากอุปกรณ์และระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างจะต้องมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไข (Repair) หรือเปลี่ยนทดแทน (Replace) หรือกู้คืนระบบ (Restore) หรือปรับแต่งใหม่ หรือติดตั้งใหม่ (New Installation) โดยเร็ว

12.1 ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารแผนการดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติงานและทีมงานที่ต้องเข้าทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้อง ระหว่างอายุสัญญา โดยมีรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายในวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2568

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

12.2 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เป็นการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ระบบฯ เป็นการบำรุงรักษาโดยผู้ชำนาญการ มีรายละเอียดดังนี้

12.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิคมาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกชิ้นตามรายการข้อ 4 เป็นประจำทุกเดือน

12.2.2 ผู้รับจ้างต้องมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ ซึ่งมีการกำหนดวัน เวลา และผู้ที่จะมาบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง โดยการให้บริการในแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐานการให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่ของ สศค. ลงลายมือชื่อตรวจรับการบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 ครบทุกรายการ

12.2.3 การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ระบบฯ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะกระทำการหรือดำเนินการใด ๆ ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ผู้รับจ้างจะต้องขอความเห็นชอบจาก สศค. โดยแสดงเจตนาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

12.2.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) เช่น ค่า Configuration และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เป็นต้น ลงบนแหล่งจัดเก็บภายนอก โดยจะต้องสำรองข้อมูลแบบ Full Backup อย่างน้อยเดือนละครั้ง และเตรียมการกู้คืนระบบ (Recovery) ในกรณีเกิดเหตุการณ์กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจมีผลกระทบต่ออุปกรณ์ระบบฯ ที่บำรุงรักษา

12.3 การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) เป็นการให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 เมื่ออุปกรณ์หรือระบบไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจาก สศค. เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

12.3.1 ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการรับแจ้งเหตุจาก สศค. ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ (24x7) และทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงาน ณ สศค. หรือมีการตอบสนองแก้ไขปัญหาผ่านทาง Email/โทรศัพท์/Remote Desktop/Instant messaging หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ได้ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ภายใน 4 ชั่วโมง

ถ้าหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบฯ ที่ขัดข้อง หรือไม่มีการตอบสนองการแก้ไขปัญหาได้ภายใน 4 ชั่วโมงแล้ว ถือว่าผู้รับจ้างไม่สามารถเดินทางถึงที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบฯ ภายในเวลาดังกล่าว จะต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

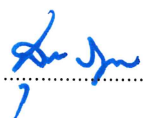
12.3.2 การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดย สศค. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างเหมาบำรุงรักษา

12.3.3 บริการให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ และการแก้ไขทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยเพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบในรูปแบบใหม่ ตลอดสัญญาตามความต้องการของ สศค.

12.3.4 ผู้รับจ้างต้องได้รับการแต่งตั้งหรือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์สาขาประจำประเทศไทยโดยตรง ตามรายการอุปกรณ์ระบบฯ ในข้อ 4 โดยรับรองว่ามีความสามารถในการบำรุงรักษาและแก้ไขอุปกรณ์ตลอดระยะเวลาในโครงการนี้ได้ และต้องนำเอกสารรับรองดังกล่าวมาแสดง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

13. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบ สศค. ในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาท เลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้อุปกรณ์ระบบฯ ของ สศค. เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ระบบฯ ที่มีคุณภาพ



.....ประธานกรรมการ **นันทา**กรรมการกรรมการและเลขานุการ

ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาอุปกรณ์ระบบฯ ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่ว่าจะจัดหาอุปกรณ์ระบบฯ ดังกล่าวชดใช้แทนได้ ให้แก่ สศค. ภายในเวลาที่ สศค. กำหนด

นับตั้งแต่วันที่ สศค. บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาอุปกรณ์ระบบฯ มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคาอุปกรณ์ระบบฯ ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้ สศค. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของค่าจ้างตามสัญญาจ้าง และหาก สศค. ต้องใช้อุปกรณ์ระบบฯ ที่อื่นประมาผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทน สศค. อีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมาย หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

14. การสนับสนุนของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สศค. จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

14.1 ประสานงานและดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

14.2 อนุญาตให้ผู้รับจ้างสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของ สศค. ตามความเหมาะสม

15. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงานเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568

16. การรักษาความลับของข้อมูล

16.1 การปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่ล่วงรู้ข้อมูลเนื่องจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 ห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่นเป็นอันขาด

16.2 ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อ สศค. และถือว่าข้อพิจารณาของ สศค. เป็นการสิ้นสุดจะร้องขอต่อไปไม่ได้

17. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ 0-2273-9020 ต่อ 3704

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ