



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ สศค. โดยการจัดการระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการพัฒนางานด้านสารสนเทศ เพื่อการบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของ สศค.

ดังนั้น เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามเข้าสู่ระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบบดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะในระหว่างการปฏิบัติงาน อีกทั้งเป็นการเสริมสมรรถนะด้านระบบบริหารจัดการ ระบบการรับแจ้ง การติดตาม และการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย รวมทั้งปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีปัญหาในปีงบประมาณ 2566

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายของ สศค. สำหรับการจ้างบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน 11 รายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หมายเลขประจำเครื่อง
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย Next Generation Firewall	Fortinet	FortiGate 1801F	2 ชุด	FG181FTK20900301, FG181FTK20901255
2	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	Fortinet	FortiWeb 3000E	1 ชุด	FV-3KETE20000104
3	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	McAfee	McAfee NS7500	1 ชุด	A092102178
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	Aruba	Aruba 6410 Switch	2 ชุด	SG16KMB004, SG16KMB009
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Server Switch	Aruba	Aruba 6410 Switch	1 ชุด	SG16KMB00C
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch	Aruba	Aruba 5412R z12 Switch	1 ชุด	SG13G4B07Q
7	อุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller)	Aruba	Aruba 7205 Controller	2 ชุด	CS0023213, CS0023233
8	ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	Aruba	Aruba Airwave	1 ระบบ	-

พิมพ์

ลำดับ ที่	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หมายเลขประจำเครื่อง
9	ระบบยืนยันตัวตน BYOD	Aruba	Aruba Clearpass	1 ระบบ	-
10	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Server Zone Firewall	Fortinet	FortiGate 601E	1 ชุด	FG6H1ETB20905071
11	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตี ระบบเครือข่าย (DDoS)	Fortinet	FortiDDoS 400B	1 ชุด	FI400B5819000023

3. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

3.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรองการจดทะเบียน ให้ไม่เกิน 3 เดือนนับถึงวันที่ยื่นเสนอราคา

3.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการรับจ้างเหมาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 สัญญา มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท พร้อมแสดงหลักฐานของผลงานในช่วงระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

3.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Security ในโครงการที่ผ่านการรับรอง (Certified) Fortinet NSE 4 Network Security Professional หรือดีกว่า ตามข้อ 2 สำหรับรายการที่ 1, 2, 10 และ 11 อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ประสงค์จะเสนอราคา มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม

3.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Security ในโครงการที่ผ่านการรับรองตามข้อ 2 สำหรับรายการที่ 3 อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ประสงค์จะเสนอราคามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม

3.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Network ในโครงการที่ผ่านการรับรอง (Certified) ตามข้อ 2 สำหรับรายการที่ 4-9 อย่างน้อย 1 คน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ประสงค์จะเสนอราคามาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม โดยผู้เชี่ยวชาญจะต้องผ่านการรับรอง (Certified) ดังนี้

3.5.1 Aruba Certified Switching Professional (ACSP) หรือสูงกว่า

3.5.2 Aruba Certified Mobility Professional (ACMP) หรือสูงกว่า

3.5.3 Aruba Certified ClearPass Professional (ACCP) หรือสูงกว่า

3.6 บุคลากรผู้เชี่ยวชาญตามข้อ 3.3-3.5 ต้องแสดงหลักฐานผ่านการรับรอง (Certified) เพื่อประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Network และด้าน Security ซึ่งสามารถเป็นบุคคลเดียวกัน หรือหลายบุคคลรวมกันก็ได้

4. การเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเอกสารผ่านระบบ e-GP ของกรมบัญชีกลาง โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติ ตามรูปแบบดังนี้

๕ ๗

พิมพ์

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด (งานซื้อ) ที่ สศค. กำหนด	คุณสมบัติที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติหรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณสมบัติที่สำนักงานกำหนด หรือขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด	ให้ระบุคุณสมบัติที่ผู้เสนอราคาเสนอ พร้อมทั้งระบุยี่ห้อและรุ่น	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือเทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิจะเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

5. การดำเนินงาน

สศค. ต้องการให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายตามรายการที่กำหนดด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) และวิธีการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาด้วยวิธีการดังกล่าวทั้ง 2 วิธีตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายตามรายการที่กำหนดไว้ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดเวลา หากอุปกรณ์และระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นปกติ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไข (Repair) หรือเปลี่ยนทดแทน (Replace) หรือกู้คืนระบบ (Restore) หรือปรับแต่งใหม่ หรือติดตั้งใหม่ (New Installation) โดยเร็ว

5.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแผนการดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติงานและทีมงานที่ต้องเข้าทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้อง ระหว่างอายุสัญญา โดยมีรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5.2 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เป็นการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายเป็นการบำรุงรักษาโดยผู้ชำนาญการ มีรายละเอียดดังนี้

5.2.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดเจ้าหน้าที่บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิคมาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกชิ้นตามรายการข้อ 2 เป็นประจำทุกเดือน

5.2.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ ซึ่งมีการกำหนดวัน เวลา และผู้ที่จะมาบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง โดยการให้บริการในแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐานการให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่ของ สศค. ลงลายมือชื่อตรวจรับการบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายตามข้อ 2 ครบทุกรายการ

5.2.3 การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ก่อนที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะกระทำการหรือดำเนินการใดๆ ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องขอความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง โดยแสดงเจตนาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ที่ พ

พิมพ์

5.2.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) เช่น ค่า Configuration และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เป็นต้น ลงบนแหล่งจัดเก็บภายนอก โดยจะต้องสำรองข้อมูลแบบ Full Backup อย่างน้อยเดือนละครั้ง และเตรียมการกู้คืนระบบ (Recovery) ในกรณีเกิดเหตุการณ์ต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจมีผลกระทบต่ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่บำรุงรักษา

5.3 การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) เป็นการให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ตามข้อ 2 เมื่ออุปกรณ์หรือระบบไม่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจาก สศค. เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.3.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องให้บริการรับแจ้งเหตุจาก สศค. ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ (24x7) และทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงาน ณ สำนักงาน เศรษฐกิจการค้า หรือมีการตอบสนองแก้ไขปัญหามานทาง Email/โทรศัพท์/Remote Desktop หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ได้ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ภายใน 4 ชั่วโมง

ถ้าหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว จะต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าหากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 12 ชั่วโมงนับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้แทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์

ทั้งนี้ สศค. ยินยอมให้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายตามรายการที่กำหนดขัดข้อง ภายหลังจากที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ 24 ชั่วโมง ถ้าอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สศค. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราร้อยละ 0.035 ต่อชั่วโมงของราคาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายตามบัญชีของ สศค. โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

- ก. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง
- $$\text{จำนวนชั่วโมง} = \text{ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง)}$$
- เศษชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง
- ข. ค่าปรับอัตราร้อยละ = 0.035% x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง-24) x มูลค่าตามสัญญาจ้างฯ
- ค. กำหนดค่าตัวถ่วงของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ดังนี้

ลำดับที่	อุปกรณ์ที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย Next Generation Firewall	1
2	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	1
3	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	1
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	1
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Server Switch	1
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch	1
7	อุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller)	1
8	ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	1
9	ระบบยืนยันตัวตน BYOD	1

พิมพ์

๗ ๗

ลำดับที่	อุปกรณ์ที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
10	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Server Zone Firewall	1
11	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (DDoS)	1

5.3.2 การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดย สศค. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างเหมาบำรุงรักษา

5.3.3 การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน 7 วันนับแต่วันที่ สศค. แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

5.3.4 หากรายการอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายในข้อ 2 เกิดชำรุดบกพร่อง ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายในเวลา 72 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง

5.3.5 ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ 2 (รายการที่ 1 ถึงรายการที่ 11) ไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งทดแทน พร้อมทั้งกำหนดค่า Configuration/Parameter ต่างๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในกำหนดเวลา 72 ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นกรณีอุปกรณ์เสียหายจากการโดนน้ำหรือจากการกระแทกอย่างแรง

5.3.6 เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ให้เขียนรายละเอียดของการแก้ไขปัญหา และให้เจ้าหน้าที่ สศค. ลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์เพื่อจบการดำเนินงาน

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้งปัญหาหรือตรวจพบปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	รายละเอียดของปัญหา	สาเหตุของปัญหา	วิธีการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการเริ่ม-สิ้นสุด

5.3.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องประสานงาน และติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้งในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

5.3.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมเอกสารใบรับบริการบริการ (Service Form) เป็นประจำทุกเดือน ส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับเพื่อประกอบการตรวจรับงาน

5.3.9 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องปรับปรุงเวอร์ชัน (Update version) ของเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์ทุกตัวในโครงการให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน (Latest version) พร้อมแจ้งให้ สศค. พิจารณาก่อนดำเนินการ เพื่อป้องกันภัยคุกคามและช่องโหว่ของระบบเครือข่าย

5.4 หากอุปกรณ์หรือระบบอื่นใดที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญาเกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจากผู้ประสงค์จะเสนอราคาเข้ามาบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามสัญญานี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคามีหน้าที่ต้องรับผิดชอบซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวจนสามารถใช้งานได้

๕ ๗

พิมพ์ชญา

5.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ประสงค์จะเสนอราคาแม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

5.6 หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ประสงค์จะเสนอราคายินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามสัญญา และผู้ว่าจ้างสามารถบอกเลิกสัญญาได้โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง

5.7 บริการให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ และการแก้ไขทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบในรูปแบบใหม่ ตลอดสัญญาตามความต้องการของ สศค.

5.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งหรือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์สาขาประจำประเทศไทยโดยตรง ตามรายการในข้อ 2 โดยรับรองว่ามีความสามารถในการบำรุงรักษาและแก้ไขอุปกรณ์ตลอดระยะเวลาในโครงการนี้ได้ และต้องนำเอกสารรับรองดังกล่าวมาแสดง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

6. ความรับผิดชอบของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

6.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อ สศค. ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้ประสงค์จะเสนอราคาจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบความปลอดภัยของ สศค. เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดหาระบบความปลอดภัยที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิม ชดใช้แทน หรือชดใช้การระบบความปลอดภัยในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบความปลอดภัยดังกล่าวชดใช้แทนให้แก่ สศค. ได้

6.2 ความผิดของผู้ประสงค์จะเสนอราคาในกรณีข้อ 6.1 ให้นับเวลาระบบความปลอดภัยขัดข้องรวมกับที่กำหนดไว้ในข้อ 5.3 และหากมีค่าปรับเกิดขึ้นให้ใช้หลักเกณฑ์ตามข้อ 5.3

7. การสนับสนุนของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สศค. จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประสงค์จะเสนอราคา เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

7.1 ประสานงานและดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

7.2 อนุญาตให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของ สศค. ตามความเหมาะสม

8. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่สามารถให้บริการ หรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่างานตามสัญญาทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติ โดยเศษของวันจะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

9. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณปี พ.ศ. 2566

วงเงินงบประมาณ 2,333,333 บาท (สองล้านสามแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทถ้วน)

พิมพ์

๓ ๙๖

10. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงานเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566

11. การส่งมอบงาน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งมอบงานทั้งหมด 8 งวด โดยส่งเป็นรูปเล่ม ดังนี้

งวดที่ 1: วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

(ส่งมอบงานภายในวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2566) โดยมีงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- แผนการตรวจสอบ วิธีการและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ
- การรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

งวดที่ 2-8 : วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566

(ส่งมอบงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) โดยมีงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

12. เงื่อนไขการชำระเงิน

สศค. จะชำระเงินจ้างเป็นรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน โดยแบ่งเป็น 8 งวดของวงเงินตามสัญญาภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามแต่ละงวดของโครงการฯ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

13. การรักษาความลับของข้อมูล

13.1 การปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ต้องรู้ข้อมูลเนื่องจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่นเป็นอันขาด

13.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้ประสงค์จะเสนอราคาจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อ สศค. และถือว่าข้อพิจารณาของ สศค. เป็นการสิ้นสุดจะร้องขอต่อไปไม่ได้

14. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

14.1 การบำรุงรักษาระยะเวลา 8 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

14.2 เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สศค. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

14.2.1 ติดต่อผ่าน E-mail

14.2.2 ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

14.2.3 ติดต่อผ่าน Instant messaging

พิมพ์

14.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 12 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน 1 วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 30 วัน โดยให้นับตั้งแต่เวลาเริ่มแจ้งเหตุสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด

14.4 คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

14.5 กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

14.6 กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้ โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

14.7 เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายงานให้ สศค. ทุกครั้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

14.8 การบำรุงรักษาอุปกรณ์รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

14.9 หากเกิดความเสียหายใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้ประสงค์จะเสนอราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้าง ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

15. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ 0-2273-9020 ต่อ 3704



พิมพ์

พิมพ์